

## OBJECTIF

En tant que Business Analyst, analyste-test et validation, je cherche à apporter mes compétences en analyse de données et en gestion de projets pour aider une entreprise à améliorer ses processus métier et à atteindre ses objectifs de croissance. Diplômé en ingénierie informatique et ayant une expérience professionnelle de 7 ans au sein du ministère de l'Intérieur tunisien, j'ai acquis des compétences avancées en matière d'analyse de données et de gestion de projets dans des environnements à haut risque et complexes. Mon objectif est de mettre ces compétences à profit pour aider une entreprise à atteindre ses objectifs stratégiques en proposant des solutions efficaces et innovantes pour améliorer les processus. Je reste à votre disposition pour un éventuel entretien.

## FORMATION

2022 – aujourd'hui	<b>MASTERE PROFESSIONNELLE BUSINESS INTELLIGENCE</b>
Tunis, Tunisie	<i>Institut Supérieur des études technologiques de radès</i>
2015 - 2016	<b>DIPLOME LIEUTENANT DE POLICE NATIONALE</b>
Carthage, Tunisie	<i>Ecole de cadre de police nationale</i>
2010 - 2015	<b>INGENIEUR INFORMATIQUE</b>
Nabel, Tunisie	<i>Academie militaire, Tunisie</i>
2010 - 2014	<b>DIPLOME OFFICIER MILITAIRE</b>
Nabel, Tunisie	<i>Academie militaire, Tunisie</i>
2010-2012	<b>Cycle Preparatoire Physique -Chimie</b>
sousse, Tunisie	<i>Ecole Preparatoire Aux Academie Militaire</i>
2010	<b>BACCALAURÉAT (Équivalent DEC pré-universitaire)</b>
medenine, Tunisie	<i>Lycée benguerdane mednine Tunisie</i>

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Sept. 2018 – mars .2023	<b>Responsable du déploiement de nombreux projets IT avec des exigences de planification, qualitatifs et budgétaires</b>
Tunis, Tunisie	<i>Ministere de l'interieur</i>

### Gestion de projets :

- Gérer plusieurs projets.
- Vérifier la recevabilité des réclamations.
- Négocier, gérer les commandes et la prise de rendez-vous avec les clients.
- Analyse des flux de production et conception de workflows optimisés

## Principales missions :

- Coordination des équipes en charge du projet.
- Assurer la relation client.
- Planifier les projets et réaliser de

Tunis, Tunisie  
Avr. 2015 – Sept 2018

Ministère de l'Intérieur  
Consultant MAO : système de gestion électronique de documents

## Principales missions :

- Analyser les besoins des utilisateurs et réaliser une analyse fonctionnelle.
- Apporter une expertise conseil auprès des équipes chargées de l'application des processus système.
- Former les utilisateurs finaux à l'utilisation du système de gestion des dossiers et à ses fonctionnalités.

## COMPÉTENCES

### Gestion de projet / Business Analysis

- Rédaction de cahiers des charges et spécifications des demandes des clients
- Management du changement
- Capacité à gérer plusieurs projets simultanément, à prioriser les tâches et respecter les plannings
- Réflexion orienté vers les solutions.

### Maîtrise des technologies Ingénierie / Informatique

- maîtrise des outils business intelligence Power Bi , outils de conception SSIS et SSAS , concepts OLAP,ETL , requette MDX et DAX
- Langages de programmation : R, Python , Javascript, PHP, SQL, HTML , CSS
- Frameworks web : NodeJS, JQuery, Bootstrap.
- Applications liées aux technologies de l'information et du management
- Bureautique : Excel, Access, Word, Powerpoint, powtoon
- Gestion de projet :scrum , Jira, SourceTree, Jenkins
- Bases de données : MySQL, MongoDB, nosql ,newsq

- Travail d'équipe
- Organisation
- Sens de la communication
- Leadership
- Capacité d'adaptation
- Relation client
- Autonomie

## LANGUES

français



anglais



arabe



## CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyages
- Sports : Natation, football, escrime.