



# Политика конфиденциальности

Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ. Настоящим Положением определяется порядок обращения с персональными данными клиентов ООО «БиоЛайн» (далее – «Общество»). Настоящее Положение имеет своей целью определение порядка обработки и защиты персональных данных всех клиентов (потенциальных клиентов) Общества, данные которых подлежат обработке, на основании полномочий Общества; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

Общество обязано опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. №152-Ф3.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. В настоящем Положении используются следующие термины:
- 1.1.1. «Администрация сайта» уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.2. «Персональные данные» любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.3. «Обработка персональных данных» любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5. «Пользователь сайта (далее Пользователь)» лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей.

- 1.1.6. «Cookies» небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.7. «IP-адрес» уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

# 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящим Положением.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен прекратить использование сайта.
- 2.3. Настоящее Положение применяется только к данному сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном сайте.
- 2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящее Положение устанавливает обязательства Администрации сайта по умышленному неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Администрации сайта (например, при отправке формы обратной связи).
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящего Положения, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и обычно включают в себя следующую информацию:
- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. город и место работы Пользователя;
- 3.2.3. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.4. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.3. Администрация сайта также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта: IP адрес; информация из cookies; информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту); время доступа; посещенные адреса страниц; реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.
- 3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к сайту.
- 3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.
- 3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) не подлежит умышленному разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

# 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

## 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

#### 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 6.1. Пользователь обязуется:
- 6.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.
- 6.1.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на сайте.
- 6.2. Администрация сайта обязуется:
- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Не разглашать персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. настоящего Положения.
- 6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### 7. OTBETCTBEHHOCTL CTOPOH

- 7.1. Администрация сайта несёт ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2 и 7.2. настоящего Положения.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная персональная информация:
- 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

- 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
- 7.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта.
- 7.2.4. Была разглашена с согласия Пользователя.
- 7.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленной Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

### 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2 .Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.
- 8.4. К настоящему Положению и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство.

# 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия Пользователя.
- 9.2. Новое Положение вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.
- 9.3. Настоящее Положение действует с момента проставления отметки о согласии на обработку персональных данных.