Ασφάλεια ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

ΣΧΕΔΙΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ: Κωνσταντίνου Βασίλειος 3150085,Μελής Αλέξανδρος 3150102, Ιωάννης Φουρφουρής 3150190

ΕΡΓΑΣΙΑ ΧΕΙΜΕΡΙΝΟΥ ΕΞΑΜΗΝΟΥ 2018

Contents

[Α1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ 3](#_Toc496710107)

[Α1.1 Περιγραφή Εργασίας 3](#_Toc496710108)

[Α1.2 Δομή παραδοτέου 3](#_Toc496710109)

[Α2. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΕΛΕΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ 3](#_Toc496710110)

[Α2.1 Περιγραφή Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ) υπό έλεγχο 4](#_Toc496710111)

[Α2.1.1 Υλικός εξοπλισμός (hardware) 4](#_Toc496710112)

[Α2.1.2 Λογισμικό και εφαρμογές 4](#_Toc496710113)

[Α2.1.3 Δίκτυο 4](#_Toc496710114)

[Α2.1.4 Δεδομένα 4](#_Toc496710115)

[Α2.1.5 Διαδικασίες 4](#_Toc496710116)

[Α3. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΣ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΟΠΑ 4](#_Toc496710117)

[Α3.1 Αγαθά που εντοπίστηκαν 4](#_Toc496710118)

[Α3.2 Απειλές που εντοπίστηκαν 4](#_Toc496710119)

[Α3.3 Ευπάθειες που εντοπίστηκαν 4](#_Toc496710120)

[Α3.4 Αποτελέσματα αποτίμησης 4](#_Toc496710121)

[Β2. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ 6](#_Toc496710122)

[Α4. ΣΥΝΟΨΗ ΠΙΟ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 8](#_Toc496710123)

# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Κατά την διάρκεια της Δευτέρα 22 Οκτωβρίου του 2018 έως Παρασκευή 26 Οκτωβρίου του 2018 πραγματοποιήθηκε μια ανάλυση επικινδυνότητας της ασφάλειας της ξενοδοχειακής μονάδας ‘Melis Luxury Hotel’,το οποίο διαθέτει 30 δωμάτια και έχει προσωπικό 10 ατόμων . Η εκτίμηση είχε ζητηθεί από την ‘Melis Luxury Hotel’ με σκοπό να διαπιστωθεί η αποτελεσματικότητα των είδη υπαρχόντων μέτρων προστασίας και να εντοπιστούν νέες απειλές και ευπάθειες της επιχείρησης. Τα παρεχόμενα αποτελέσματα που προέκυψαν από την εκτίμηση ασφάλειας πρέπει να χρησιμοποιηθούν ως συνεισφορά στην διαδικασία διαχείρισης κινδύνου. Η ανάλυση περιλαμβάνει αρκετούς μέτριας μορφής κινδύνους οι οποίοι θα πρέπει να ληφθούν υπόψη από την διοίκηση.

## Περιγραφή Εργασίας

Ο σκοπός αυτής της εργασία είναι να εκτιμήσει την αποδοτικότητα της ασφάλειας της ξενοδοχειακής μονάδας ‘Melis Luxury Hotel’, να εντοπιστούν πιθανές απειλές και ευπάθειες και να προταθούν τρόποι για την αντιμετώπιση , περιορισμό η/και την διαχείριση τους. Η παρούσα εργασία αποτελείται από 4 κεφάλαια.

## Δομή παραδοτέου

**Κεφάλαιο Α1** γίνεται μια αρχική εισαγωγή για τον σκοπό της εργασίας.

**Κεφάλαιο Α2** περιγράφεται αναλυτικά η μεθοδολογία και τα βήματα πάνω στα οποία βασίζεται η εργασία καθώς επίσης καταγράφεται ο υλικός εξοπλισμός της επιχείρησης, τα λογισμικά που χρησιμοποιούνται, το δίκτυο, τα δεδομένα και τις διαδικασίες που διαχειρίζεται η επιχείρηση.

**Κεφάλαιο Α3** στο κεφάλαιο αυτό παρατίθενται τα αγαθά, οι απειλές και οι ευπάθειες που προκύπτουν από την καταγραφή του πληροφοριακού συστήματος και παρουσιάζονται τα αποτελέσματα τις αποτίμησης. Στη συνέχεια επεξηγούνται αναλυτικά και ταξινομούνται σύμφωνα με τον βαθμό επικινδυνότητας.

**Κεφάλαιο Β2** σε αυτό το κεφάλαιο αναφέρονται προτεινόμενα μέτρα ασφαλείας που προκύπτουν από τα αγαθά, τις απειλές και τις ευπάθειες που εντοπίστηκαν στο προηγούμενο κεφάλαιο, καθώς επίσης κατατάσσονται ανά κατηγορία .

**Κεφάλαιο Α4** αναφέρεται μια τελική σύνοψη της μελέτης και επισημαίνονται τα ποιο κρίσιμα αποτελέσματα.

# ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΕΛΕΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Για τη Διαχείριση Επικινδυνότητας του Ανάλυση και Διαχείριση Επικινδυνότητας Ξενοδοχείου χρη­σιμοποιήθηκε παραμετροποιημένη μέθοδος του ISO27001K[[1]](#footnote-2). Επιλέχθηκε για τη συγκεκριμένη εργασία για τους εξής λόγους:

* Αποτελεί πρότυπη μέθοδο και έχει αναπτυχθεί με σκοπό να εφαρμο­­στεί στην εκπαίδευση.
* Συνοδεύεται από αυτοματοποιημένο excel *(tool)* που υποστηρίζει όλα τα στά­δια της εφαρ­μο­γής.
* Καλύπτει όλες τις συνιστώσες της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων, περι­λαμ­­­­βανομένων του τε­­χνικού παρά­­γοντα, των θε­μάτων διαδικασιών και προσωπι­κού, της φυ­σικής ασφάλειας, της α­σφάλειας δι­­­κτύ­­ων κλπ.

|  |  |
| --- | --- |
| **Στάδιο** | **Βήματα** |
| **1.** Προσδιορισμός και αποτί­μη­ση αγα­θών *(iden­tifi­ca­t­i­on and valuation of assets)* | *Βήμα 1*: Περιγραφή πληροφοριακών συστημάτων και ε­γκα­­ταστάσεων  *Βήμα 2:* Αποτίμηση αγαθών πληροφοριακών συ­στη­μά­των και εγκα­τα­στάσεων  *Βήμα 3:* Επιβεβαίωση και επικύρωση απο­τί­μη­σης |
| **2.** Ανάλυση επικιν­δυ­νό­τη­τας *(risk analysis)* | *Βήμα 1:* Προσδιορισμός απειλών που αφορούν κάθε Α­γα­θό (asset)  *Βήμα 2:* Εκτίμηση απειλών (threat assessment) και α­δυ­να­­μιών (vulne­r­ability assessment)  *Βήμα 3:* Υπολογισμός επικινδυνότητας συνδυασμών Α­γα­θό-Απειλή-Αδυναμία  *Βήμα 4:* Επιβεβαίωση και επικύρωση βαθμού επικιν­δυ­νό­τη­τας |
| **3.** Διαχείριση επικιν­δυ­νό­τη­τας *(risk manage­ment)* | *Βήμα 1:* Προσδιορισμός προτεινόμενων αντιμέτρων  *Βήμα 2:* Σχέδιο ασφάλειας πληροφοριακών συστη­μά­των και εγκα­τα­στάσεων |

Πίνακας 1: *Στάδια και βήματα της Ανάλυσης και Διαχείρισης επικινδυνότητας*

## Περιγραφή Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ) υπό έλεγχο

Στην ενότητα αυτή, καταγράφονται τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα του ‘Melis Luxury Hotel ’, τα οποία με το πέρας της μελέτης θα επικυρωθούν, αναβαθμιστούν ή σε κάποιες περιπτώσεις αντικατασταθούν.

### Υλικός εξοπλισμός (hardware)

Σταθερός υπολογιστής (Workstation) μοντέλου Dell Optiplex 3060 SF με λειτουργικό windows 10 που βρίσκεται στο κεντρικό γραφείο με IP 192.168.1.12 και συνδέεται με wifi στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router B.

Εξυπηρετητής ( file server ) μοντέλου oracle file server με λειτουργικό windows server 2008 R2 ο όποιος βρίσκεται στο κεντρικό γραφείο με IP 192.168.1.8 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router B.

Εξυπηρετητής (Broadband access server) μοντέλου Alcatel 7410 Broadband Access Server με λειτουργικό Windows Server 2008 R2 ο οποίος βρίσκεται στο κεντρικό γραφείο και έχει IP 192.168.1.3και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router B.

Εξυπηρετητής (Database server) μοντέλου Oracle Database Server με λειτουργικό Microsoft Windows 2016 Server SP1 ο οποίος βρίσκεται στο κεντρικό γραφείο με ΙP 192.168.1.56 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router B.

Managed Switch μοντέλου D-Link DGS-1100-10MPP με λειτουργικό D-Link proprietary sorftware ο οποίος βρίσκεται στη περιοχή δωματίων και έχει IP 192.168.1.34 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router A. 192

[192.168.1.34](http://192.168.1.34/?fbclid=IwAR3BETAA7TAfx648FnN2VO_M-uYalXnkoQVtxLXjt2zGlildRJjVAalFbds)

Managed Switch μοντέλου D-Link DGS-1100-10MPP με λειτουργικό D-Link proprietary sorftware ο οποίος βρίσκεται στο εστιατόριο και έχει IP 192.168.1.36 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Public Router . και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router B.

Managed Switch μοντέλου D-Link DGS-1100-10MPP με λειτουργικό D-Link proprietary sorftware ο οποίος βρίσκεται στην αίθουσα συνεδριάσεων και έχει IP 192.168.1.37 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router D.

Router μοντέλου TP-LINK Archer C69 v1 με λειτουργικό TP-Link Proprietary software το οποίο βρίσκεται στο κεντρικό γραφείο με IP 192.168.1.44 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router B.

Router μοντέλου TP-LINK Archer C69 v1 με λειτουργικό TP-Link Proprietary software το οποίο βρίσκεται στην αίθουσα συνεδριάσεων με IP 192.168.1.47 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router D.

Router μοντέλου TP-LINK Archer C69 v1 με λειτουργικό TP-Link Proprietary software το οποίο βρίσκεται στη περιοχή των δωματίων με IP 192.168.1.45 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router A.

Network Hub μοντέλου LB-Link BL-S515 με LB-Link Proprietary software το οποίο βρίσκεται στο εστιατόριο με IP 192.168.1.14 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Public Router .

Wireless Access Point μοντέλου Cisco Aironet 38021 Radio με λειτουργικό Cisco proprietary software το οποίο βρίσκεται στο εστιατόριο και έχει IP 192.168.1.10 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Public Router .

Wireless Access Point μοντέλου Cisco Aironet 38021 Radio με λειτουργικό Cisco proprietary software το οποίο βρίσκεται στην αίθουσα συνεδριάσεων και έχει IP 192.168.1.16 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Managed Swich .

Wireless Access Point μοντέλου Cisco Aironet 38021 Radio με λειτουργικό Cisco proprietary software το οποίο βρίσκεται στο κεντρικό γραφείο και έχει IP 192.168.1.17 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router B .

Wireless Access Point μοντέλου Cisco Aironet 38021 Radio με λειτουργικό Cisco proprietary software το οποίο βρίσκεται στη περιοχή των δωματίων και έχει IP 192.168.1.18 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router A.

Fast Ethernet Switch μοντέλου FS108 32 Port Fast Ethernet Switch με λειτουργικό NETGEAR Proprietary software το οποίο βρίσκεται στη περιοχή των δωματίων με IP 192.198.1.11 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router A .

Fast Ethernet Switch μοντέλου FS108 32 Port Fast Ethernet Switch με λειτουργικό NETGEAR Proprietary software το οποίο βρίσκεται στη περιοχή των δωματίων με IP 192.198.1.9 [192.168.1.9](http://192.168.1.9/?fbclid=IwAR1I2bVM-6JG0YifeOlvyRuVdGYf6j0ZdIrYsx1nkxbHPtPgT27CF39Y424)192.198.1.11 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router B .

Public network Router μοντέλου FS110 Network Router με λειτουργικό NETGEAR proprietary softwarer με IP 192.168.1.93 το οποίο βρίσκεται στο server room και συνδέεται με οπτική ίνα στον πάροχο.

Φορητός υπολογιστής (Laptops) μοντέλου Apple MacBook Pro 13.3 με λειτουργικό MAC-OS που βρίσκεται στο εστιατόριο με IP 192.168.1.30 και συνδέεται με wifi στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Public Router.

Φορητός υπολογιστής (Laptops) μοντέλου Apple MacBook Pro 13.3 με λειτουργικό MAC-OS που βρίσκεται στη περιοχή δωματίων με IP 192.168.1.31 και συνδέεται με wifi στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router A.

Φορητός υπολογιστής (Laptops) μοντέλου Apple MacBook Pro 13.3 με λειτουργικό MAC-OS που βρίσκεται στην αίθουσα συνεδριάσεων με IP 192.168.1.32 και συνδέεται με wifi στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router D.

Τείχος προστασίας (Firewall) μοντέλου Fortinet-Fortinet-100D με λειτουργικό Fortinet propietary software το οποίο βρίσκεται στο κεντρικό γραφείο με IP 192.168.1.13 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router B.

Παραδοχή

192.168.1.36Εξυπηρετητής (Web Server) μοντέλου T2015 RAQ WEB με λειτουργικό Apache LDAP Studio 0.6.0 το οποίο βρίσκετε στο κεντρικό γραφείο με IP 192.168.1.94 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router B.

Παραδοχή

Εξυπηρετητής (mail Server) μοντέλου QB Server Xpress Mail Xpress Console με λειτουργικό Ubuntu 12.04.5 LTS  το οποίο βρίσκεται στο κεντρικό γραφείο με IP 192.168.1.96 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router B.

Παραδοχή

Σταθερά τηλέφωνα(VoIP) μοντέλου Cisco Unified IP Phone 7912G τα οποία βρίσκονται διάσπαρτα στα δωμάτια , γραφείο εστιατόριο, αίθουσα συνεδριάσεων με IP από 192.168.1.100 έως 192.168.1.150 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο.

Παραδοχή

Εκτυπωτές μοντέλου HP LaserJet Pro MFP M426fdw 16.0.18002.756-501 Driver-Product Software 16.0.18002.756-501 τα οποία βρίσκονται διάσπαρτα στα δωμάτια , γραφείο εστιατόριο, αίθουσα συνεδριάσεων με IP από 192.168.1.201 έως 192.168.1.206 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο.

Παραδοχή

Σταθερός υπολογιστής (Workstation) μοντέλου Dell Optiplex 3060 SF με λειτουργικό windows 10 που βρίσκεται στην κεντρική reseption με IP 192.168.1.220 και συνδέεται με ethernet στο κεντρικό δίκτυο μέσω του Router A.

### Λογισμικό και εφαρμογές

Windows 10 το οποίο βρίσκεται στο σταθερό υπολογιστή (workstation).

Windows Server 2008 R2 το οποίο βρίσκεται στον File Server και στον Broadband Access Server.

Microsoft Windows 2016 Server SP1 το οποίο βρίσκεται Database Server.

D-Link proprietary software το οποίο βρίσκεται στους Manage Switches.

TP-Link proprietary software το οποίο βρίσκεται στους Routers.

Cisco proprietary software το οποίο βρίσκεται στους Wireless Access Points .

LB-Link proprietary software το οποίο βρίσκεται στα Network Hubs.

NETGEAR proprietary software το οποίο βρίσκεται στα Fast Ethernet Switches και στο Public Network Router.

MAC-OS το οποίο βρίσκεται στα Laptops.

My Sql το οποίο βρίσκεται στον Database Server.

Παραδοχή

Microsoft Office το οποίο βρίσκεται στο Workstation και στα Laptops.

Παραδοχή

Chrome Browser το οποίο βρίσκεται στο Workstation και στα Laptops.

Παραδοχή

Postfix  το οποίο βρίσκεται στον Mail Server.

Παραδοχή

Ubuntu 12.04.5 LTS  το οποίο βρίσκεται στον Mail Server.

Παραδοχή

Apache2 το οποίο βρίσκεται στον Web Server.

Παραδοχή

PHP5 το οποίο βρίσκεται στον Web Server.

Παραδοχή

Λογισμικό κρατήσεων το οποίο βρίσκεται στο Workstation.

Παραδοχή

Λογισμικό Πληρωμών το οποίο βρίσκεται στο Workstation.

### Δίκτυο

Τείχος προστασίας (Firewall) μοντέλου Fortinet-Fortinet-100D με λειτουργικό Fortinet proprietary software το οποίο βρίσκεται στο κεντρικό γραφείο με IP 192.168.1.13

Managed Switch μοντέλου D-Link DGS-1100-10MPP με λειτουργικό D-Link proprietary sorftware ο οποίος βρίσκεται στη περιοχή δωματίων και έχει IP 192.168.1.34 [192.168.1.34](http://192.168.1.34/?fbclid=IwAR3BETAA7TAfx648FnN2VO_M-uYalXnkoQVtxLXjt2zGlildRJjVAalFbds)192.168.1.34192.168.1.34

Managed Switch μοντέλου D-Link DGS-1100-10MPP με λειτουργικό D-Link proprietary sorftware ο οποίος βρίσκεται στο εστιατόριο και έχει IP 192.168.1.36

Managed Switch μοντέλου D-Link DGS-1100-10MPP με λειτουργικό D-Link proprietary sorftware ο οποίος βρίσκεται στην αίθουσα συνεδριάσεων και έχει IP 192.168.1.37

Router μοντέλου TP-LINK Archer C69 v1 με λειτουργικό TP-Link Proprietary software το οποίο βρίσκεται στο κεντρικό γραφείο με IP 192.168.1.44

Router μοντέλου TP-LINK Archer C69 v1 με λειτουργικό TP-Link Proprietary software το οποίο βρίσκεται στην αίθουσα συνεδριάσεων με IP 192.168.1.47 [192.186.1.45](http://192.186.1.45/?fbclid=IwAR37APX9JmzyiOsr9k_XYQ4rJvMs2WPY-ABXFaR3ypBu9-cbg7i1iMC26nY)  
  
Router μοντέλου TP-LINK Archer C69 v1 με λειτουργικό TP-Link Proprietary software το οποίο βρίσκεται στη περιοχή των δωματίων με IP 192.168.1.45

Network Hub μοντέλου LB-Link BL-S515 με LB-Link Proprietary software το οποίο βρίσκεται στο εστιατόριο με IP 192.168.1.14

### Δεδομένα

Παραδοχή

Χάρτινα έγγραφα τα οποία βρίσκονται στο κεντρικό γραφείο.

Παραδοχή

Δεδομένα πελατών ξενοδοχείου (Hotel Guest Data) (Όνομα, Επίθετο , αριθμός πιστωτικής κάρτας, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας ,διεύθυνση, τηλέφωνο ,email, Αριθμός δωματίου , Φύλο, κωδικός(αν από online κράτηση) ,IP (αν από online κράτηση),) τα οποία βρίσκονται στον DataBase Server .

Παραδοχή

Δεδομένα υπαλλήλων ξενοδοχείου (Hotel Employee Data) (Όνομα, Επίθετο , αριθμός λογαριασμού κάρτας, ημερομηνία γέννησης ,αριθμός ταυτότητας , ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, διεύθυνση , τηλέφωνο ,email , Ιατρικά στοιχεία (αναπηρία δυσλεξία) , Ποινικό μητρώο , Στρατολογικές υποχρεώσεις , μισθοδοσία) τα οποία βρίσκονται στον DataBase Server .

Παραδοχή

Λογιστικά δεδομένα ξενοδοχείου τα οποία βρίσκονται στον DataBase Server .

Παραδοχή

Δεδομένα λειτουργίας ξενοδοχείου τα οποία βρίσκονται στον DataBase Server .

Παραδοχή

Ups που βρίσκεται στο κεντρικό γραφείο.

### Διαδικασίες

Διαδικασίες πληρωμής (Payment Process) που βρίσκονται στο Σταθερό υπολογιστή (Workstation) στο κεντρικό γραφείο

Διαδικασίες κρατήσεων (Reservation Process) που βρίσκονται στο Σταθερό υπολογιστή (Workstation) στο κεντρικό γραφείο

Παραδοχή

Διαδικασίες παραγγελίας προμηθειών που βρίσκονται στο Σταθερό υπολογιστή (Workstation) στο κεντρικό γραφείο

# ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΣ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΟΠΑ

Στην ενότητα αυτή γίνεται μια αποτίμηση του πληροφοριακού συστήματος καταγράφεται ο εξοπλισμός, τα αγαθά ,οι ευπάθειες και οι απειλές .

## Αγαθά που εντοπίστηκαν

•Δεδομένα υπαλλήλων ξενοδοχείου

•Δεδομένα πελατών ξενοδοχείου

•Εξυπηρετητής (Database server)

•Σταθεροί υπολογιστές (Workstation)

•Εξυπηρετητής (Broadband access server)

•Εξυπηρετητής (File server)

•Δεδομένα προμηθειών

•Λογιστικά δεδομένα

•Προσωπικό ξενοδοχείου

•Back ups

•Διαδικασίες πληρωμής

•Διαδικασίες κρατήσεων

•Διαδικασίες παραγγελίας προμηθειών

•Πελάτες

•Χάρτινα έγγραφα

•Εξυπηρετητής (Web Server)

•Εξυπηρετητής (Mail Server)

•Routers

•Φορητοί υπολογιστές (Laptops)

•Switches

•Hubs

•WiFi

•Ethernet's

•Δωμάτια

•Τοπολογία δικτύου

•Υπάρχοντα μετρά ασφάλειας

•Εκτυπωτές

•Κτιριακή εγκατάσταση

(Σημείωση Τα Extra αγαθά που προσθέσαμε είναι:

•Δεδομένα υπαλλήλων ξενοδοχείου

•Δεδομένα πελατών ξενοδοχείου

•Δεδομένα προμηθειών

•Λογιστικά δεδομένα

•Προσωπικό ξενοδοχείου

•Back ups

•Διαδικασίες παραγγελίας προμηθειών

•Πελάτες

•Χάρτινα έγγραφα

•Εξυπηρετητής (Web Server)

•Εξυπηρετητής (Mail Server)

•Δωμάτια

•Τοπολογία δικτύου

•Υπάρχοντα μετρά ασφάλειας

•Εκτυπωτές

•Κτιριακή εγκατάσταση )

## Απειλές που εντοπίστηκαν

Σταθεροί υπολογιστές (Workstation)

Εγκατάστασή ιομορφικού λογισμικού,

Είσοδος στο σύστημα μέσω wifi,

Πρόσβαση στις διαδικασίες κράτησης ,παραγγελιών και πληρωμής,

Παρακολούθηση διαδικασιών,

Αποτυχία λογισμικού πληρωμών, κρατήσεων, παραγγελιών

(κακογραμμένα).

Προσωπικό

Πλαστοπροσωπία : προσωποποίηση πελάτη με σκοπό άντληση πληροφοριών του πελάτη, κατάχρηση πόρων του συστήματος ,

Ανθρώπινο λάθος.

Εξυπηρετητής (Database server)

Υποκλοπή ,επεξεργασία ,τροποποίηση δεδομένων ,

Αποτυχία λογισμικού mySql ,

Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση με SqlInjection.

Τεχνική βλάβη/Αποτυχία Hardware.

Αποτυχία λειτουργίας κεντρικής μονάδας κλιματισμού ,

Αποτυχία Hardware Workstation, Server, Router, σκληρών δίσκων, φορητών

υπολογιστών.

Φυσική κλοπή

Μηχανημάτων στο γραφείο , εγγράφων, backups , φορητών υπολογιστών.

Ηθελημένη ζημιά από προσωπικό σε

Μηχανήματα και έγγραφα

Ακούσια ζημία από προσωπικό σε

Μηχανήματα και έγγραφα

Πολύωρη πτώση ρεύματος.

Καταστροφή μηχανημάτων , εγγράφων και κτιρίου από πυρκαγιά .

## Ευπάθειες που εντοπίστηκαν

Workstation: Απόκτηση πρόσβασης ως admin λόγω remote code execution Windows 10 με Microsoft Windows PDF βιβλιοθήκη.

**Εμπιστευτικότητα** :προσπέλαση πληροφοριών χρηστών , κρατήσεων παραγγελιών

**Ακεραιότητα**: τροποποίηση διαδικασιών πληρωμής,κρατήσεων,παραγγελιών

**Διαθεσιμότητα**: κλείδωμα του υπολογιστή (denial of service ) ο επιτιθέμενος μπορεί να βγάλει το σύστημα μη λειτουργισμό.

Apple MacBook Pro 13.3: Απόκτηση πρόσβασης λόγω memory coraption [CVE-2015-7104](https://www.cvedetails.com/cve/CVE-2015-7104/) Apple Safari Multiple Memory Corruptio Vulnerabilities, έλλειψη antivirus.

**Εμπιστευτικότητα** :προσπέλαση πληροφοριών

**Ακεραιότητα**: τροποποίηση αρχείον αλλά χωρίς τον πλήρη ελέγχο του μηχανήματος

**Διαθεσιμότητα**: denial of service

Εξυπηρετητής (Broadband access server): (Execute CodeOverflow  [CVE-2018-8136](https://www.cvedetails.com/cve/CVE-2018-8136/))

**Διαθεσιμότητα**: επιτιθέμενος μπορεί να βγάλει το σύστημα μη λειτουργισμό.

Εξυπηρετητής (File server): (Execute CodeOverflow  [CVE-2018-8136](https://www.cvedetails.com/cve/CVE-2018-8136/))

**Εμπιστευτικότητα** :προσπέλαση όλων των πληροφοριών

**Ακεραιότητα**: Έκθεση όλου του συστήματος σε απειλές

**Διαθεσιμότητα**: denial of service επιτιθέμενος μπορεί να βγάλει το σύστημα μη λειτουργισμό.

Εξυπηρετητής (Database server): (Execute Code Overflow  [CVE-2018-8136](https://www.cvedetails.com/cve/CVE-2018-8136/)) sql injection μέσω της σελίδας.

**Εμπιστευτικότητα** :προσπέλαση όλων των πληροφοριών

**Ακεραιότητα**: Έκθεση όλου του συστήματος σε απειλές

**Διαθεσιμότητα**: denial of service επιτιθέμενος μπορεί να βγάλει το σύστημα μη λειτουργισμό.

Fortinet (firewall): ([Cross-site scripting (XSS)](https://www.cvedetails.com/cve/CVE-2010-0475/) [CVE-2010-0475](https://www.cvedetails.com/cve/CVE-2010-0475/))

**Εμπιστευτικότητα** :προσπέλαση μεγάλου μέρους πληροφοριών

**Ακεραιότητα**: τροποποίηση αρχείων αλλά χωρίς τον πλήρη έλεγχο του μηχανήματος

**Διαθεσιμότητα**: μειωμένη επίδοση συστήματος .

Routers: Έλλειψη ενημερώσεων και εργοστασιακούς κωδικούς

**Ακεραιότητα**: Αλλαγή πακέτων που φεύγουν και έρχονται, Αλλαγή διαδικασιών πελατών κλπ

**Εμπιστευτικότητα**: Προβολή πακέτων, Προβολή διαδικασιών, Προβολή δεδομένων

**Διαθεσιμότητα**: Αχρήστευση ενός υπολογιστή, Διαγραφή δεδομένων, Διαγραφή διαδικασιών

Switch: Έλλειψη ενημερώσεων και εργοστασιακούς κωδικούς

**Ακεραιότητα**: Αλλαγή πακέτων που φεύγουν και έρχονται, Αλλαγή διαδικασιών πελατών κλπ

**Εμπιστευτικότητα**: Προβολή πακέτων, Προβολή διαδικασιών, Προβολή δεδομένων

**Διαθεσιμότητα**: Αχρήστευση ενός υπολογιστή, Διαγραφή δεδομένων, Διαγραφή διαδικασιών

Χάρτινα έγγραφα: Βρίσκονται σε φανερά σημεία

**Ακεραιότητα**: Παραποίηση έγγραφων

**Εμπιστευτικότητα**: Πρόσβαση σε απόρρητα έγραφα του ξενοδοχείου

**Διαθεσιμότητα**: Από τη στιγμή που θα μας τα κλέψουν δεν θα είναι διαθέσιμα

Έλλειψη εφεδρικού κλιματιστικού.

Εύκολη πρόσβαση του συνόλου του προσωπικού στο γραφείο συνεπώς και στα μηχανήματα που βρίσκονται εκεί.

Έλλειψη λογισμικού προστασίας AntiVirus σε Workstation υπολογιστές.

Έλλειψη πολιτικής αναβάθμισης συστημάτων.

Έλλειψη κουλτούρας ασφαλείας.

Μη τήρηση πολίτικης ασφαλείας.

Mac os μη αναβαθμισμένο λειτουργικό σύστημα και εφαρμογές.

Έλλειψη εφεδρικού κλιματιστικού.

Έλλειψη εφεδρικού router.

Έλλειψη ηλεκτρογεννήτριας Για περίπτωση πολύωρης πτώσης ρεύματος .

Έλλειψη συστήματος αναγνώρισης και καταγραφής προσωπι­κού εντός και εκτός του γραφείου.

Έλλειψη ξεχωριστού δωματίου Εξυπηρετητών (ServerRoom).

Έλλειψη σύμβασης συντήρησης λογισμικού με την κατασκευάστρια εταιρεία.

Έλλειψη διαθέσιμων ανταλλακτικών πχ σκληροί δίσκοι .

Έλλειψη κρυπτογραφημένων δεδομένων backup

## Αποτελέσματα αποτίμησης

TODO – Ενδεικτικός πίνακας που πρέπει να χρησιμοποιηθεί μαζί με κείμενο ανάλυσης υπάρχει στην επόμενη σελίδα.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Απώλεια διαθεσιμότητας** | | | | | | | | **Απώλεια ακεραιότητας** | | | | | | **Αποκάλυψη** | | | | **Αστοχίες και λάθη στην τηλεπικοινωνιακή μετάδοση** | | | | | | | | |
| **Αγαθά των ΠΣ** | 3 ώρες | 12 ώρες | 1 μέρα | 2 μέρες | 1 εβδομάδα | 2 εβδομάδες | 1 μήνας | Ολική  καταστροφή | | Μερική  απώλεια | Σκόπιμη  αλλοίωση | Λάθη μικρής  κλίμακας | Λάθη μεγάλης  κλίμακας | Εσωτερικούς | | Παρόχους  Υπηρεσιών | Εξωτερικούς | Επανάληψη  μηνυμάτων | | Αποποίηση αποστολέα | Αποποίηση παραλήπτη | Άρνηση  αποστολής  ή παραλαβής | Παρεμβολή  λανθα­σμένων μηνυμάτων | Λανθασμένη  δρομολόγηση | Παρακολούθηση  κίνησης | Μη παράδοση | Απώλεια ακολου-  θίας μηνυμάτων |
| Database server |  | 2 | 3 | 6 | 7 | 9 | 9 | 10 | | 6 | 7 | 4 | 7 | 3 | |  | 7 |  | | 5 | 7 | 4 | 5 | 5 | 7 | 3 |  |
| Main Router Cisco 2911 | 3 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 5 | |  | 4 | 3 | 4 |  | |  |  | 1 | | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 5 | 1 | 2 |
| Hotel Guest Data |  | 2 | 3 | 6 | 7 | 9 | 9 | 10 | | 8 | 8 | 3 | 5 | 4 | | 4 | 8 | 1 | | 6 | 6 | 2 | 3 | 6 | 7 | 2 | 2 |
| Web server |  | 2 | 3 | 5 | 6 | 7 | 9 | 10 | | 5 | 8 | 2 | 6 | 2 | | 3 | 8 | 1 | | 6 | 6 | 2 | 3 | 6 | 8 | 2 | 1 |
| Workstation | 1 | 2 | 3 | 6 | 8 | 9 | 10 | 6 | | 5 | 8 | 2 | 6 | 3 | |  | 9 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| MacBook Pro 13.3 |  |  |  |  | 1 | 2 | 5 | 6 | | 5 | 1 | 1 | 2 | 1 | | 1 | 5 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Broadband access server |  | 2 | 3 | 6 | 7 | 9 | 9 | 10 | | 6 | 3 | 1 | 3 | 1 | | 1 | 2 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Fortinet (firewall) | 1 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 8 | 9 | |  | 7 |  | 2 |  | | 6 |  |  | |  |  |  |  | 7 |  |  |  |
| Routers | 3 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 5 | |  | 4 | 3 | 4 |  | |  |  | 1 | | 3 | 3 | 1 | 1 |  |  |  |  |
| Paper documents |  |  |  |  |  |  |  | 10 | | 8 | 9 | 5 | 8 | 5 | |  | 9 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Personel | 7 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |  | |  |  | 3 | 5 |  | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Servers |  | 2 | 3 | 6 | 7 | 9 | 9 | 10 | | 6 | 7 | 4 | 7 | 3 | |  | 7 |  | | 5 | 7 | 4 | 5 | 5 | 7 | 3 |  |
| Process | 1 | 2 | 3 | 6 | 8 | 9 | 10 | 6 | | 5 | 8 | 2 | 6 | 3 | |  | 9 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Back ups | 2 | 3 | 3 | 3 | 6 | 6 | 6 | 10 | | 8 | 9 |  |  | 6 | |  | 9 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rooms |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Printers |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |

# ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Τα προτεινόμενα Μέτρα Προστασίας εντάσσονται σε έντεκα (11) γε­­νι­­κές κα­­τη­­γορίες:

1. Προσωπικό – Προστασία Διαδικασιών Προσωπικού
2. Ταυτοποίηση και αυθεντικοποίηση
3. Έλεγχος προσπέλασης και χρήσης πόρων
4. Διαχείριση εμπιστευτικών δεδομένων
5. Προστασία από τη χρήση υπηρεσιών από τρίτους
6. Προστασία λογισμικού
7. Διαχείριση ασφάλειας δικτύου
8. Προστασία από ιομορφικό λογισμικό
9. Ασφαλής χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών
10. Ασφάλεια εξοπλισμού
11. Φυσική ασφάλεια κτιριακής εγκατάστασης

Τα μέτρα έχουν εφαρμογή στο ΠΣ του ‘Melis Luxury

###### Προσωπικό – Προστασία Διαδικασιών Προσωπικού

Διεξαγωγή ενημερωτικών σεμιναρίων για την εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας σε όλους τους χρήστες του ΠΣ.

Έκτακτες ενημερώσεις για οποιαδήποτε αλλαγή των διαδικασιών της Πολιτικής Ασφάλεια και των μέτρων ασφαλείας.

Εκπαίδευση όλων των χρηστών ως προς την δημιουργία κουλτούρας ασφάλειας .

Συνεχή ενημέρωση για νέες λύσεις και προϊόντα ασφάλειας.

###### Ταυτοποίηση και αυθεντικοποίηση

Χρήση κάρτας προσωπικού τεχνολογίας RFID για την είσοδο έξοδο στο κεντρικό γραφείο και στους υπολοίπους χώρους.

Χρήση συνθηματικών τουλάχιστον 8 χαρακτήρων με τουλάχιστον 1 αριθμό 1 κεφαλαίο και ένα.

Τακτική αλλαγή και αλλαγή μετά αμέσως μετά από υποψία αποκάλυψης.

Ασφαλής χορήγηση προσωρινών passwords με λογική αλλαγής τους από τους ίδιους τους χρήστες σε επόμενη φάση

Αλλαγή προκαθορισμένων από τον κατασκευαστή (default) συνθηματικών (πχ .routers).

Αποθήκευση κωδικών μόνο σε κρυπτογραφημένη μορφή.

Περιορισμός του αριθμού των προσπαθειών αυθεντικοποίησης και ενημέρωση του χρήστη.

Περιοδική αναθεώρηση και έλεγχος των δικαιωμάτων πρόσβασης στο σύστημα των χρηστών. Η περίοδος των 6 μηνών συνιστάται. Ιδίως σε ότι αφορά δικαιώματα πρόσβασης σε εξαιρετικής σημασίας πόρους του συστήματος η περίοδος των 3 μηνών θεωρείται κατάλληλη.

###### Έλεγχος προσπέλασης και χρήσης πόρων

Χρήση κάρτας προσωπικού τεχνολογίας RFID για την είσοδο έξοδο στο κεντρικό γραφείο και στους υπολοίπους χώρους.

Περιορισμός πρόσβασης μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες.

Καθορισμός διαφορετικών κατηγοριών χρηστών με συγκεκριμένα και αυστηρά καθορισμένα δικαιώματα.

Δυνατότητα ενεργοποίησης του logging σε επίπεδο βάσης δεδομένων με ταυτόχρονη αποθήκευση των log αρχείων στο λειτουργικό σύστημα και με δυνατότητα πρόσβασης σε αυτά μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

###### Διαχείριση εμπιστευτικών δεδομένων

Χρήση κρυπτογραφίας για διαχείρισης εμπιστευτικών δεδομένων.

Χρήση Hash για την αποθήκευση password.

Αποθήκευση χάρτινων δεδομένων σε ελεγχόμενους χορούς με περιορισμένη πρόσβαση.

Καθημερινή δημιουργία backups.

Τα αντίγραφα ασφάλειας θα πρέπει να φυλάσσονται σε διαφορετικούς χώρους από τον χώρο που φιλοξενείται και λειτουργεί το κύριο πληροφοριακό σύστημα.

###### Προστασία από τη χρήση υπηρεσιών από τρίτους

Έλεγχος ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησης για την χρήση υπηρεσιών (πληρωμής κράτησης ,προμηθειών).

Παραχώρηση πρόσβασης σε υπηρεσίες μόνο σε εξουσιοδοτημένα άτομα.

Δυνατότητα χρήσης των υπηρεσιών μόνο από μηχανήματα εντός του δικτιού.

###### Προστασία λογισμικού

TODO – Εισαγωγή μέτρων κατάλληλων με τις ευπάθειες και απειλές που εντοπίσατε

Σύναψη σύμβασης συντήρησης λογισμικού.

Δημιουργία backup προγραμμάτων λογισμικού σε χρήση.

Εγκατάσταση λογισμικού Antivirus.

Εκτέλεση ευαίσθητου λογισμικού σε virtual machine.

Διαρκής ενημέρωση και αναβάθμιση (update, patching) όλων των συστημάτων.

###### Διαχείριση ασφάλειας δικτύου

Σπάσιμο του δικτυού σε υποδύκτια.

Συστηματική ενημέρωση λογισμικού switches, hub, router, firewall.

Φιλτράρισμα εξερχόμενης κίνησης δικτιού.

###### Προστασία από ιομορφικό λογισμικό

Εγκατάσταση λογισμικού Antivirus .

Χρήση λογισμικού ids (intrusion detection software ).

###### Ασφαλής χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών

TODO – Εισαγωγή μέτρων κατάλληλων με τις ευπάθειες και απειλές που εντοπίσατε

Χρήση προτύπου https.

###### Ασφάλεια εξοπλισμού

Δημιουργία ξεχωριστού δωματίου για εξυπηρετητές (Server room) .

Εγκατάσταση εφεδρικού κλιματισμού.

Περιορισμός πρόσβασης μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες.

Πρόσληψη αρμοδίου ασφαλείας.

Εγκατάσταση ηλεκτρογεννήτριας.

Εφεδρικός εξοπλισμός για κρίσιμο υλικό εξοπλισμό(πχ.router, hard drive ).

Είναι απαραίτητο να υπάρχει ένα Service Level Agreements (SLA) με προμηθευτές για τους χρόνους αποκατάστασης των διαφόρων συστημάτων μετά από βλάβες / αναβαθμίσεις / αντικαταστάσεις .

###### Φυσική ασφάλεια κτιριακής εγκατάστασης

Αποφυγή εγκατάστασης εξοπλισμού κοντά σε εύφλεκτα υλικά Εγκατάσταση κλειστού συστήματος παρακολούθησης.

Απαγόρευση καπνίσματος στις εγκαταστάσεις του εξοπλισμού.

Χρήση κλιματισμού για την διατήρηση της ενδεικνυόμενης θερμοκρασίας λειτουργίας

των ευαίσθητων συστημάτων.

Θα πρέπει να οριστεί ένας Υπεύθυνος Συντήρησης.

Θα πρέπει κατάλληλα να οριστούν υπεύθυνα άτομα για τις δραστηριότητες που

αφορούν κτιριακές επιδιορθώσεις και παροχή πληροφοριών για επικοινωνία μαζί τους.

# ΣΥΝΟΨΗ ΠΙΟ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

TODO – Παρουσίαση του 5% ευρημάτων με την υψηλότερη επικινδυνότητα (high risk)

Μετά, από την ανάλυση επικυνδινότητας των αγαθών του ξενοδοχείου, καταλήξαμε στα τρία αγαθά τα οποία έχουν την υψηλότερη επικυνδινότητα. Πρώτων, έχουμε τα δεδομένα των επισκεπτών στα οποία περιέχονται τα στοιχεία του πελάτη και ο αριθμός της πιστωτικής κάρτας.Η ευπάθεια σε αυτή την περίπτωση είναι ότι τα δεδομένα αυτά βρίσκονται στη βάση δεδομένων σε μη κρυπτογραφημένη μορφή που σημαίνει ότι ένας κακόβουλος χρήστης μπορεί πολύ εύκολα να τα παρακολουθήσει ακόμα και να τα τροποποιήσει με την είσοδο του στο σύστημα.Η επιπτώσεις της απειλής που αναφέρθηκε παραπάνω έχουν οικονομικό αντίκτυπο για την επιχείρηση αλλά εξίσου υποβαθμίζουν την φήμη και την αξιοπιστία της. Δεύτερον, η διαδικασία κρατήσεων είναι το λογισμικό το οποίο χρησιμοποιούν οι πελάτες και το ξενοδοχείο για να πραγματοποιούνται οι κρατήσεις.Η ευπάθεια του συγκεκριμένου αγαθού είναι ότι δεν υπάρχει συμβόλαιο με την κατασκευάστρια εταιρία του λογισμικού το οποίο να εγγυάται την διατήρηση της σωστής λειτούργιας του και την επιδιόρθωση σε πιθανές δυσλειτουργίες. Η εφαρμογή κρατήσεων είναι πολύ σημαντικό κομμάτι της λειτουργίας του ξενοδοχείου,έτσι σε ενδεχόμενη βλάβη της δεν θα μπόρουν να πραγματοποιηθούν οι ηλεκτρονικές οικονομικές συναλλαγές των κρατήσεων κάτι το οποίο θα έχει τεράστιες οικονομικές επιπτώσεις ειδικά σε τουριστική περίοδο.Τρίτον, έχουμε τους servers στους οποίους είναι αποθηκευμένες όλες οι πληροφορίες που διαχειρίζεται η επιχείρηση. Η ευπάθεια που διαθέτουν είναι ότι δεν έχουν εγκατεστημένο antivirus κάτι το οποίο τους καθιστά ευάλωτους στην εγκατάσταση ιομορφικών λογισμικών. Ένα πιθανό αποτέλεσμα της επίθεσης από κακόβουλο λογισμικό θα ήταν η αχρήστευση του πληροφοριακόυ συστήματος της επιχείρησης που βρίσκεται στον server κάτι το οποίο θα είχε μεγάλη οικονομική ζημία και θα προκαλούσε δυσλειτουργία στο ξενοδοχείο.

https://www.cvedetails.com/

1. <http://www.iso27001security.com/html/toolkit.html> [↑](#footnote-ref-2)