

People Analytics

Ciência de dados aplicada para problemas de alta taxa de turnover no quadro de funcionários de uma empresa

Tópicos

- Problema da empresa “XPTO”
 - Consequências
 - Evidências: evolução do indicador Turnover
 - Fórmula para o cálculo do indicador Turnover
 - Objetivo e Resultados
 - Entregas e processo
-

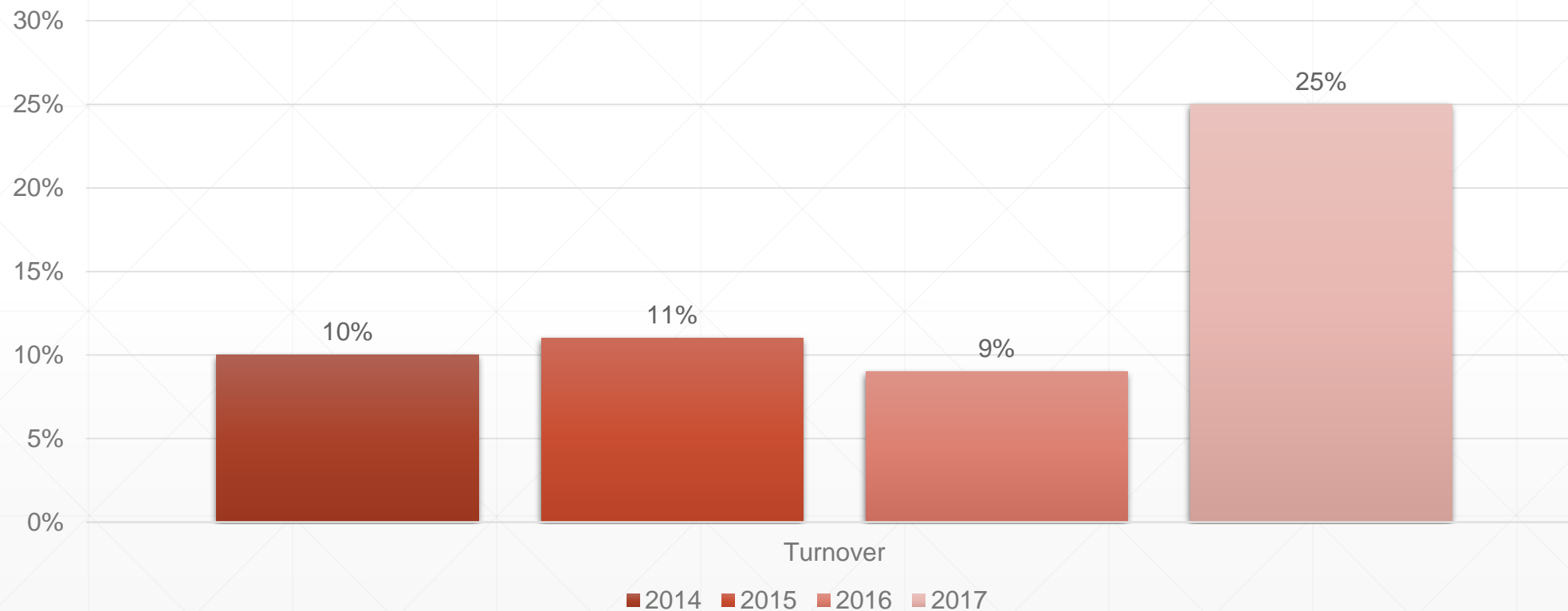
Problema da empresa “XPTO”

- A empresa detectou a **elevação da taxa de Turnover** – taxa de rotatividade, no seu quadro de funcionários com o decorrer dos anos.

Consequências

- Gastos com demissões/desligamentos
 - Despesas de contratação
 - Relacionamento com o cliente
 - Desgaste da equipe
 - Tempo e recursos humanos gastos para encontrar um substituto
 - Curva de tempo para adaptação do novo funcionário
-

Evidências: evolução do indicador Turnover



Fórmula para o cálculo do indicador Turnover

$$\frac{(\text{Número de admissões} + \text{Número de Desligamentos})}{2} \div \text{Número total de funcionários}$$

Objetivo

- Identificar os grupos de funcionários que evadiram o emprego

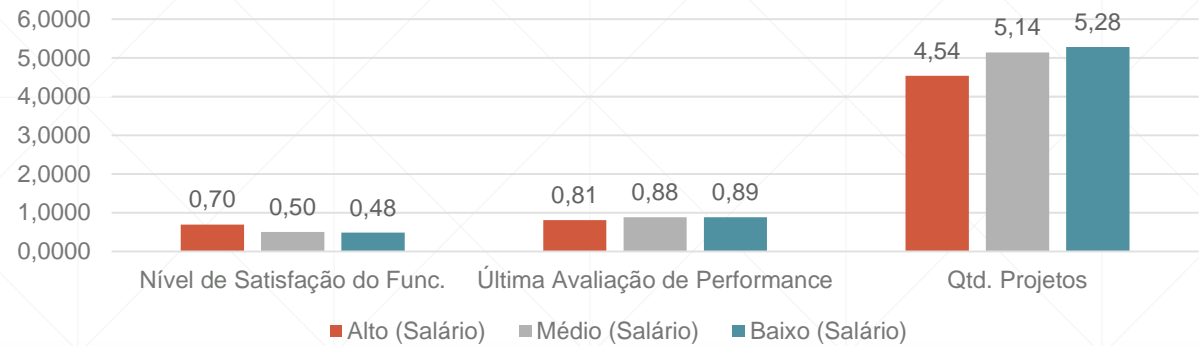


Resultados

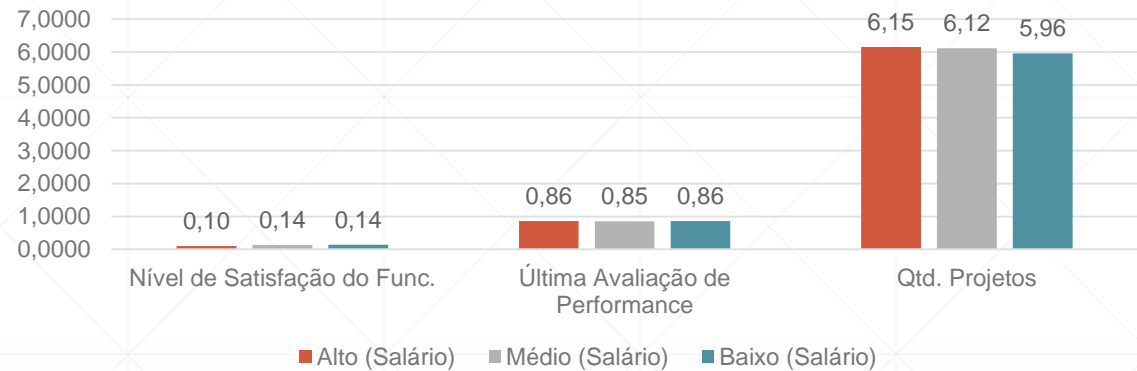
	Qtd. de Funcionários do Grupo	Nível de Satisfação do Func.	Última Avaliação de Performance	Qtd. Projetos	Média de Horas Trabalhadas/ Mês	Qtd. Horas de Deslocamento para o Trabalho
Grupo 1	863	➡ 0,4956	⬆ 0,8827	5,1877	▶ 260,3743	4,6222
Grupo 2	1.636	➡ 0,4165	⬇ 0,5290	2,1614	▶ 144,5789	3,0709
Grupo 3	514	⬇ 0,1354	⬆ 0,8564	6,0603	▶ 293,2374	4,1051
Grupo 4	558	⬆ 0,7040	⬆ 0,8907	4,7312	▶ 230,7097	4,8746
Totais	3.571			16.195	829.276	

Resultados

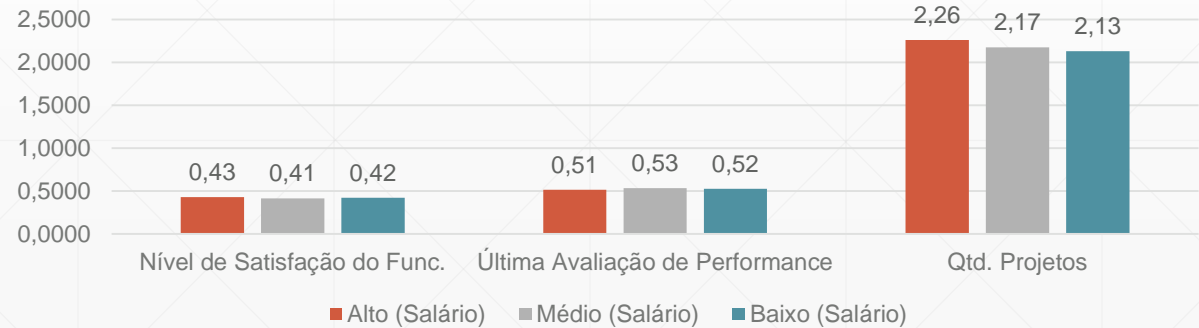
Grupo 1



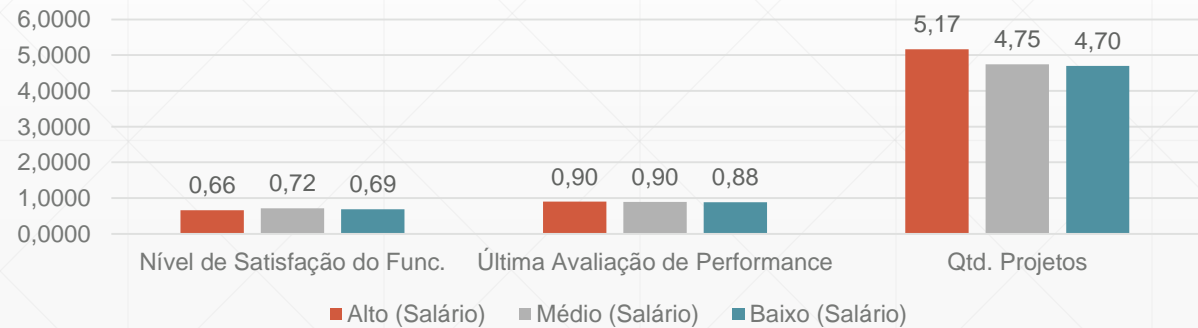
Grupo 3



Grupo 2

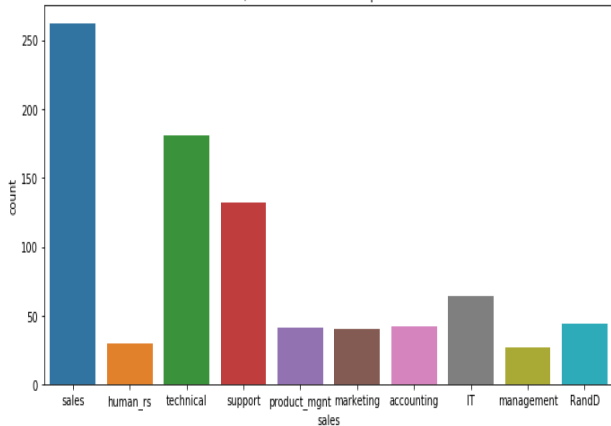


Grupo 4



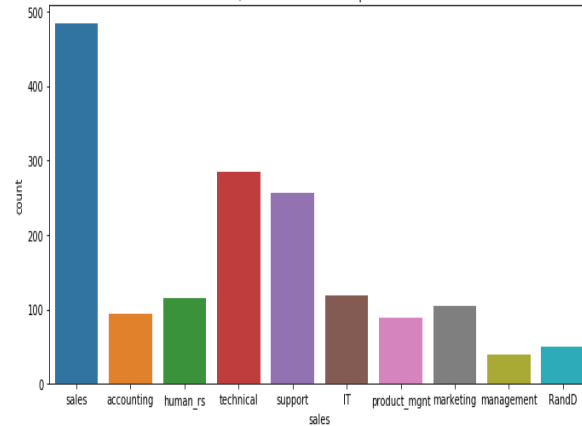
Grupo 1

Quantidade de evasões por setor



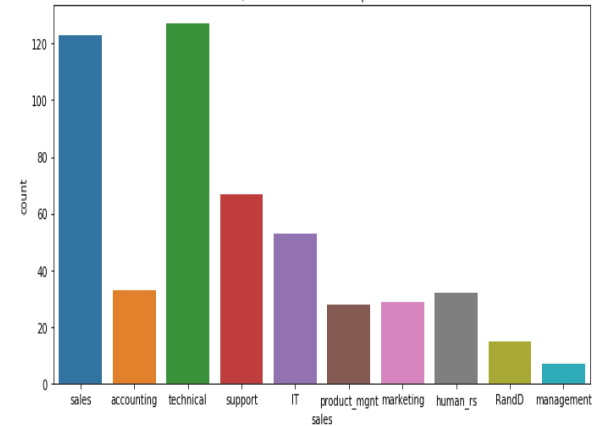
Grupo 2

Quantidade de evasões por setor



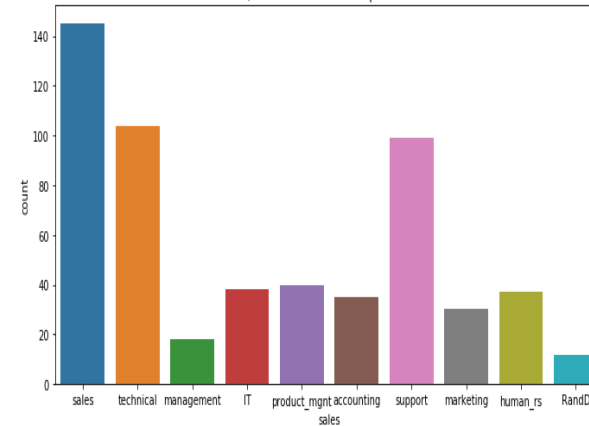
Grupo 3

Quantidade de evasões por setor

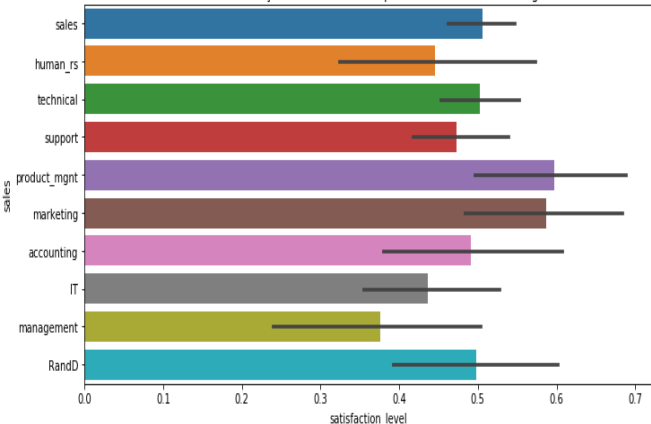


Grupo 4

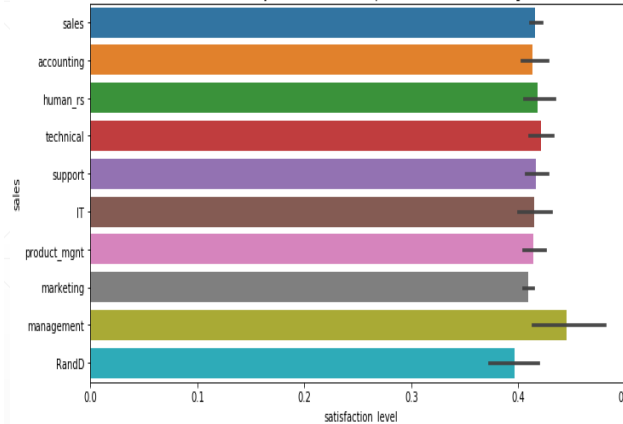
Quantidade de evasões por setor



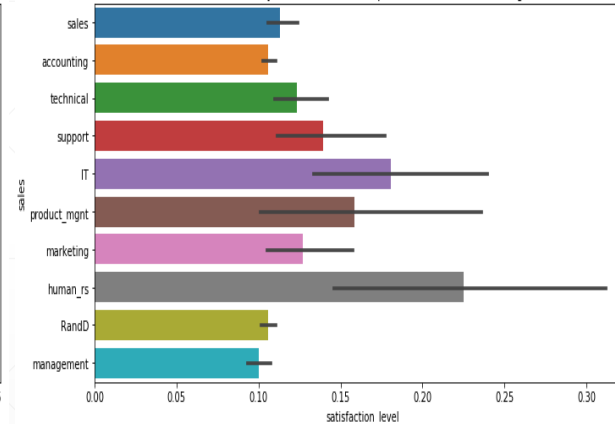
Nível de satisfação dos funcionários que evadiram X setor de origem



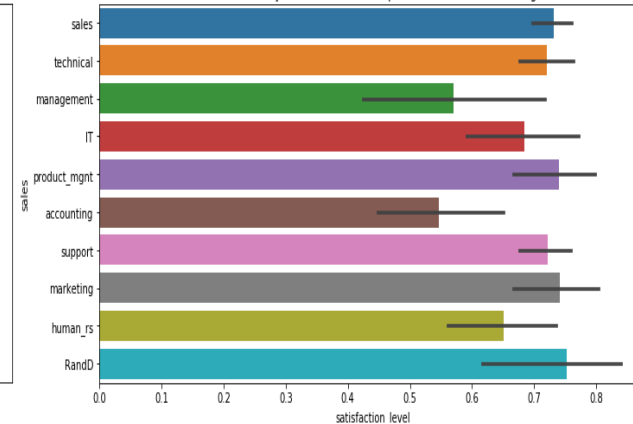
Nível de satisfação dos funcionários que evadiram X setor de origem



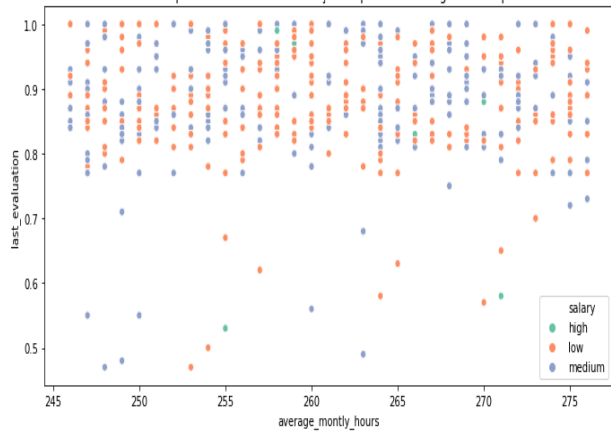
Nível de satisfação dos funcionários que evadiram X setor de origem



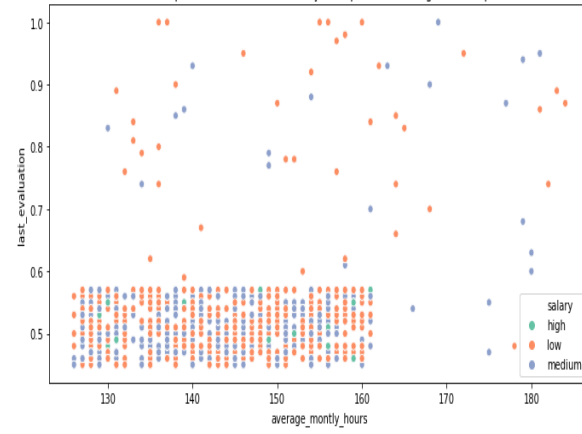
Nível de satisfação dos funcionários que evadiram X setor de origem



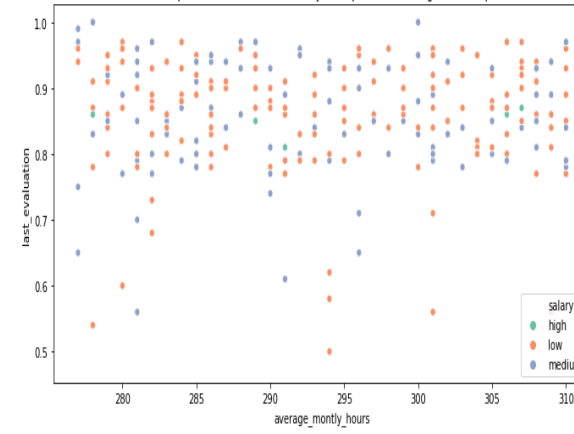
Média mensal de horas produzidas X Última avaliação de performance aglomerado por níveis de salário



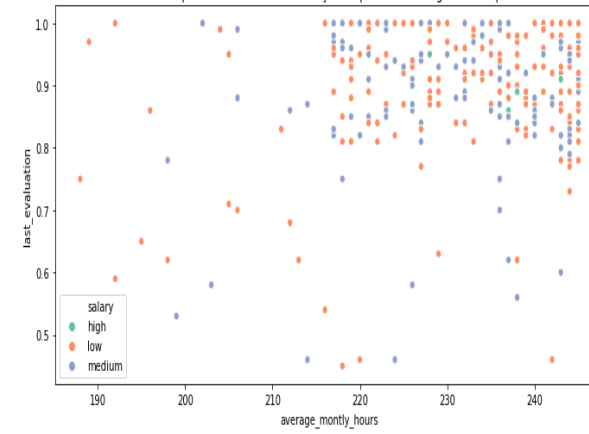
Média mensal de horas produzidas X Última avaliação de performance aglomerado por níveis de salário



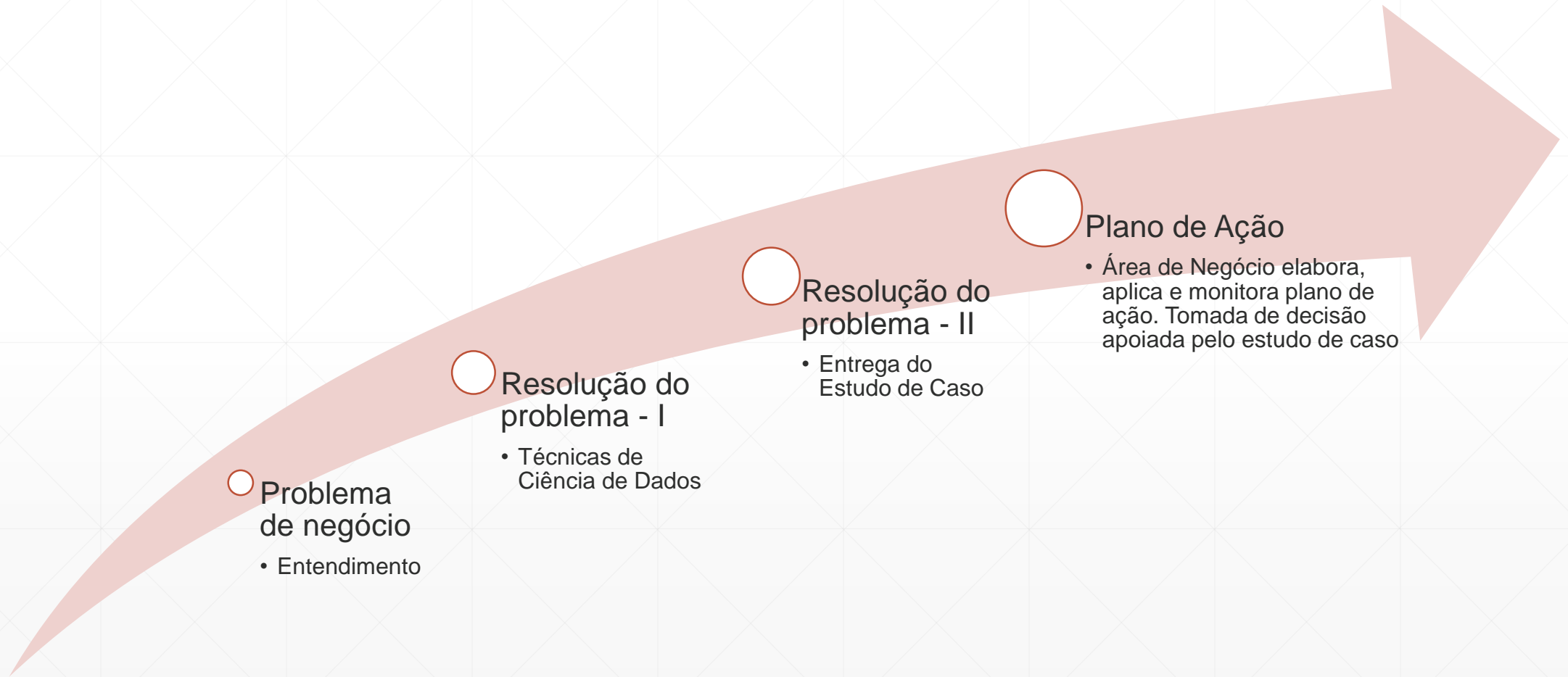
Média mensal de horas produzidas X Última avaliação de performance aglomerado por níveis de salário



Média mensal de horas produzidas X Última avaliação de performance aglomerado por níveis de salário



Entregas e processo



Fontes de pesquisa

- Consequências do Turnover empresarial:
<https://www.dicionariofinanceiro.com/turnover/>
 - Fórmula para o cálculo do indicador Turnover:
<https://blog.convenia.com.br/como-calculiar-turnover/>
 - Técnicas e aplicabilidade de projetos em ciência de dados:
 - Pós-graduação em Big Data, Data Science e Analytics – Unisinos
 - Data Science Academy
 - Coursera
 - Target Trust
-