

Εργασία 2

Άσκηση 1

(α)

Ρυθμιστικές Προτάσεις

- Για ασφάλιση αυτοκινήτου, ο ενδιαφερόμενος πρέπει αρχικά να επιλέξει ένα από τα τρία προσφερόμενα πακέτα:
- Κατόπιν καλείται να συμπληρώσει μια φόρμα με τα στοιχεία του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου
- Για την ασφάλιση κατοικίας ζητείται το είδος (μονοκατοικία η διαμέρισμα), η διεύθυνση (οδός, αριθμός, ταχυδρομικός κωδικός και πόλη), η έκταση σε τετραγωνικά μέτρα, το έτος κατασκευής και η εκτιμώμενη αξία.
- Στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ο ενδιαφερόμενος έχει την δυνατότητα να εντάξει αντικείμενα αξίας, τα οποία βρίσκονται εντός της κατοικίας.
- Στην περίπτωση αυτή πρέπει να καταχωρήσει την περιγραφή και την εκτιμώμενη αξία κάθε αντικειμένου.
- Αν είναι η πρώτη φορά που ο ενδιαφερόμενος αιτείται ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο, πρέπει να καταχωρήσει τα προσωπικά του στοιχεία (αριθμό ταυτότητας, ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση κατοικίας), καθώς και τα στοιχεία ενός τραπεζικού λογαριασμού (αριθμός λογαριασμού και όνομα τραπεζίτης).
- Κατόπιν η εφαρμογή αποδίδει στο συμβόλαιο το εκτιμώμενο κόστος, και αποστέλλει, με την μορφή ηλεκτρονικού μηνύματος, τα στοιχεία του αιτούμενου συμβολαίου, συμπεριλαμβανομένων των όρων ασφάλισης, στον ενδιαφερόμενο και σε ένα συνεργαζόμενο ασφαλιστή

- Ο ασφαλιστής επικοινωνεί τηλεφωνικά με τον ενδιαφερόμενο για να ορίσουν την ημέρα και την ώρα επιθεώρησης του αυτοκινήτου ή της κατοικίας
- Μετά την επιθεώρηση, ο ασφαλιστής ανεβάζει στην εφαρμογή φωτογραφίες και άλλα έγγραφα (άδεια αυτοκινήτου, π.χ. συμβόλαιο ιδιοκτησίας κατοικίας) σε ηλεκτρονική μορφή, καταχωρεί υπό την μορφή ελεύθερου κειμένου τυχόν παρατηρήσεις, και προσδιορίζει το τελικό κόστος του 26 συμβολαίου
- Το οριστικοποιημένο συμβόλαιο αποστέλλεται στον πελάτη, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε μορφή αρχείου pdf
- (και ο ασφαλιστής καταγράφει τους λόγους για τους οποίους δεν επιτεύχθηκε η συμφωνία.)
- Το αίτημα αποζημίωσης και το συμβόλαιο αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε ένα πραγματογνώμονα, ο οποίος επικοινωνεί με τον πελάτη προκειμένου να ορίσουν την ημερομηνία, και αν απαιτείται, και την τοποθεσία διενέργειας της πραγματογνωμοσύνης
- Αν το αίτημα εγκριθεί, ο ασφαλιστής συντάσσει σύντομη αναφορά ικανοποίησης του αιτήματος, στην οποία αναγράφονται ο τρόπος και το ποσό της αποζημίωσης
- . Αν ο ασφαλιστής απορρίψει το αίτημα, συντάσσει αναφορά με τους λόγους απόρριψης του αιτήματος.
- Το κόστος αυξάνεται κατά 30% για οδηγούς κάτω των 23 ετών, ή οδηγούς που έχουν στην κατοχή τους δίπλωμα οδήγησης για λιγότερο από 1 έτος
- Άτομα που διαμένουν στην Αθήνα και την Θεσσαλονίκη καλούνται να πληρώσουν αυξημένα ασφάλιστρα κατά 10%

- Έτσι σε οδηγούς με Bonus-Malus μέχρι και 3 μονάδες προσφέρεται έκπτωση της τάξης του 7%, ενώ αντίθετα για οδηγούς με Bonus-Malus μεγαλύτερο των 15 μονάδων υπάρχει επιβάρυνση της τάξης του 10%
- Τέλος επιπλέον έκπτωση 3% προσφέρεται σε όποιον έχει ασφαλίσει την κατοικία του στην εν λόγω εταιρεία
 - τα στοιχεία του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου: αριθμό κυκλοφορίας, κατασκευαστή, μοντέλο, έκδοση (κυβικά εκατοστά κινητήρα και φορολογήσιμοι ίπποι) , έτος πρώτης άδειας κυκλοφορίας, εκτιμώμενη αξία, και τα στοιχεία
 - Αν κατά την διάρκεια ισχύος του συμβολαίου προκύψει ζημιόγono γεγονός (π.χ. τροχαίο ατύχημα, κλοπή αυτοκινήτου, διάρρηξη κατοικίας κ.λπ.), ο κάτοχος του συμβολαίου μπορεί να υποβάλλει αίτημα αποζημίωσης.

Περιγραφικές Προτάσεις:

- βασικό, προσφέρει τις καλύψεις που ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία, ενισχυμένο, παρέχει επιπλέον κάλυψη για μερική ή ολική κλοπή και ζημιές από φυσικά φαινόμενα, και πλήρες, το οποίο περιλαμβάνει μικτή κάλυψη και οδική βοήθεια.
- Σε περίπτωση που δεν υπάρξει συμφωνία μεταξύ του πελάτη και του ασφαλιστή, το συμβόλαιο δεν συνάπτεται
- Στο αίτημα καταγράφονται, το είδος του περιστατικού, η ημερομηνία, η ώρα και η τοποθεσία (πόλη, οδός και αριθμός) στην οποία το περιστατικό έλαβε χώρα, μια σύντομη περιγραφή των γεγονότων, και το αιτούμενο ποσό.
- Ανάλογα με το είδος του περιστατικού, το αίτημα συνοδεύεται από διάφορα έγγραφα σε ηλεκτρονική μορφή, όπως φιλική δήλωση ατυχήματος, δήλωση κλοπής κ.λπ

- Για συμβόλαια αυτοκινήτων, το βασικό κόστος των ασφαλίσεων διαμορφώνεται με βάση τα χαρακτηριστικά του οχήματος (κυβικά, ιπποδύναμη, αξία οχήματος, έτος κατασκευής κ.λπ.)
- Η εταιρεία εφαρμόζει το σύστημα Bonus-Malus για να επιβραβεύει τους οδηγούς που δεν εμπλέκονται σε ατυχήματα, δίνοντας τους εκπτώσεις στα ασφάλιστρα και αντίστοιχα να επιβαρύνουν τους οδηγούς που κάνουν συχνές ζημιές.

(β)

Λειτουργικές

- Για ασφάλιση αυτοκινήτου, ο ενδιαφερόμενος πρέπει αρχικά να επιλέξει ένα από τα τρία προσφερόμενα πακέτα:
- Κατόπιν καλείται να συμπληρώσει μια φόρμα με τα στοιχεία του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου
- Στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ο ενδιαφερόμενος έχει την δυνατότητα να εντάξει αντικείμενα αξίας, τα οποία βρίσκονται εντός της κατοικίας.
- Στην περίπτωση αυτή πρέπει να καταχωρήσει την περιγραφή και την εκτιμώμενη αξία κάθε αντικειμένου.
- Κατόπιν η εφαρμογή αποδίδει στο συμβόλαιο το εκτιμώμενο κόστος, και αποστέλλει, με την μορφή ηλεκτρονικού μηνύματος, τα στοιχεία του αιτούμενου συμβολαίου, συμπεριλαμβανομένων των όρων ασφάλισης, στον ενδιαφερόμενο και σε ένα συνεργαζόμενο ασφαλιστή
- (και ο ασφαλιστής καταγράφει τους λόγους για τους οποίους δεν επιτεύχθηκε η συμφωνία.)

- Αν το αίτημα εγκριθεί, ο ασφαλιστής συντάσσει σύντομη αναφορά ικανοποίησης του αιτήματος, στην οποία αναγράφονται ο τρόπος και το ποσό της αποζημίωσης
- Αν ο ασφαλιστής απορρίψει το αίτημα, συντάσσει αναφορά με τους λόγους απόρριψης του αιτήματος.
- Το κόστος αυξάνεται κατά 30% για οδηγούς κάτω των 23 ετών, ή οδηγούς που έχουν στην κατοχή τους δίπλωμα οδήγησης για λιγότερο από 1 έτος
- Άτομα που διαμένουν στην Αθήνα και την Θεσσαλονίκη καλούνται να πληρώσουν αυξημένα ασφάλιστρα κατά 10%

Αν κατά την διάρκεια ισχύος του συμβολαίου προκύψει ζημιογόνο γεγονός (π.χ. τροχαίο ατύχημα, κλοπή αυτοκινήτου, διάρρηξη κατοικίας κ.λπ.), ο κάτοχος του συμβολαίου μπορεί να υποβάλλει αίτημα αποζημίωσης.

- Τέλος επιπλέον έκπτωση 3% προσφέρεται σε όποιον έχει ασφαλίσει την κατοικία του στην εν λόγω εταιρεία

Τροπικές

- Για την ασφάλιση κατοικίας ζητείται το είδος (μονοκατοικία η διαμέρισμα), η διεύθυνση (οδός, αριθμός, ταχυδρομικός κωδικός και πόλη), η έκταση σε τετραγωνικά μέτρα, το έτος κατασκευής και η εκτιμώμενη αξία. (Ασφάλεια)
- Αν είναι η πρώτη φορά που ο ενδιαφερόμενος αιτείται ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο, πρέπει να καταχωρήσει τα προσωπικά του στοιχεία (αριθμό ταυτότητας, ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση κατοικίας), καθώς και τα στοιχεία ενός τραπεζικού λογαριασμού (αριθμός λογαριασμού και όνομα τραπεζίτης). (Αξιοπιστία)
- Ο ασφαλιστής επικοινωνεί τηλεφωνικά με τον ενδιαφερόμενο για να ορίσουν την ημέρα και την ώρα επιθεώρησης του αυτοκινήτου ή της κατοικίας (Διεπαφή)

- Μετά την επιθεώρηση, ο ασφαλιστής ανεβάζει στην εφαρμογή φωτογραφίες και άλλα έγγραφα (άδεια αυτοκινήτου, π.χ. συμβόλαιο ιδιοκτησίας κατοικίας) σε ηλεκτρονική μορφή, καταχωρεί υπό την μορφή ελεύθερου κειμένου τυχόν παρατηρήσεις, και προσδιορίζει το τελικό κόστος του 26 συμβολαίου(αξιοπιστία)
- Το οριστικοποιημένο συμβόλαιο αποστέλλεται στον πελάτη, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε μορφή αρχείου pdf(διαλειτουργικότητα)
- Το αίτημα αποζημίωσης και το συμβόλαιο αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε ένα πραγματογνώμονα, ο οποίος επικοινωνεί με τον πελάτη προκειμένου να ορίσουν την ημερομηνία, και αν απαιτείται, και την τοποθεσία διενέργειας της πραγματογνωμοσύνης (Ασφάλεια)
- Έτσι σε οδηγούς με Bonus-Malus μέχρι και 3 μονάδες προσφέρεται έκπτωση της τάξης του 7%, ενώ αντίθετα για οδηγούς με Bonus-Malus μεγαλύτερο των 15 μονάδων υπάρχει επιβάρυνση της τάξης του 10% (κοστος)
 - τα στοιχεία του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου: αριθμό κυκλοφορίας, κατασκευαστή, μοντέλο, έκδοση (κυβικά εκατοστά κινητήρα και φορολογήσιμοι ίπποι) , έτος πρώτης άδειας κυκλοφορίας, εκτιμώμενη αξία, και τα στοιχεία (Αξιοπιστία,Ασφάλεια)

Άσκηση 2

ΑΛ1: Κατάσταση_Κουμπιού = 'Πατημένο' => Κατάσταση_Πορτών = 'Κλειστές'

ΑΛ2: Επιθυμιτός_Όροφος > Τρέχων_Όροφος => Κατάσταση_Ανελκυστήρα = 'Ανωδική' αλλιώς
Κατάσταση_Ανελκυστήρα = 'Καθωδική'

ΑΛ3: Επιθυμιτός_Όροφος = Τρέχων_Όροφος => Κατάσταση_Κινητήρα = Απενεργοποιημένη

ΑΛ4: Κατάσταση_Κινητήρα = Απενεργοποιημένη => Κατάσταση_Πορτών = 'Ανοικτές'

Περιβαλλοντικές Υποθέσεις:

- Κατάσταση_Ανελκυστήρα = 'Σταματημένη' εάν Πόρτες_Ανοικτές και Κινητήρας_Μη_Ενεργός και Κουμπί_Μη_Πατημένο
- Κατάσταση_Ανελκυστήρα = 'Ανωδική' εάν Κουμπί_Πατημένο, Πόρτες_Κλειστές, Κινητήρας_Ενεργός, Επιθυμιτός_Όροφος > Τρέχων_Όροφος
- Κατάσταση_Ανελκυστήρα = 'Καθωδική' εάν Κουμπί_Πατημένο, Πόρτες_Κλειστές, Κινητήρας_Ενεργός και Επιθυμιτός_Όροφος < Τρέχων_Όροφος

Ιδιότητες Πεδίου:

- Κουμπί_Πατημένο εάν Κατάσταση_Κουμπιού = Πατημένο
- Κουμπί_Μη_Πατημένο εάν Κατάσταση_Κουμπιού ≠ Πατημένο
- Πόρτες_Κλειστές εάν Κατάσταση_Κουμπιού = 'Πατημένο'
- Πόρτες_Ανοικτές εάν Κατάσταση_Κουμπιού ≠ Πατημένο
- Κινητήρας_Ενεργός εάν Ταχύτητα_Ανελκυστήρα ≠ 0
- Κινητήρας_Μη_Ενεργός εάν Ταχύτητα_Ανελκυστήρα = 0
- Άφηξη_Καμπίνας εάν Επιθυμιτός_Όροφος = Τρέχων_Όροφος

Επομένως:

ΑΣ: Κουμπί_Πατημένο => Άφηξη_Καμπίνας