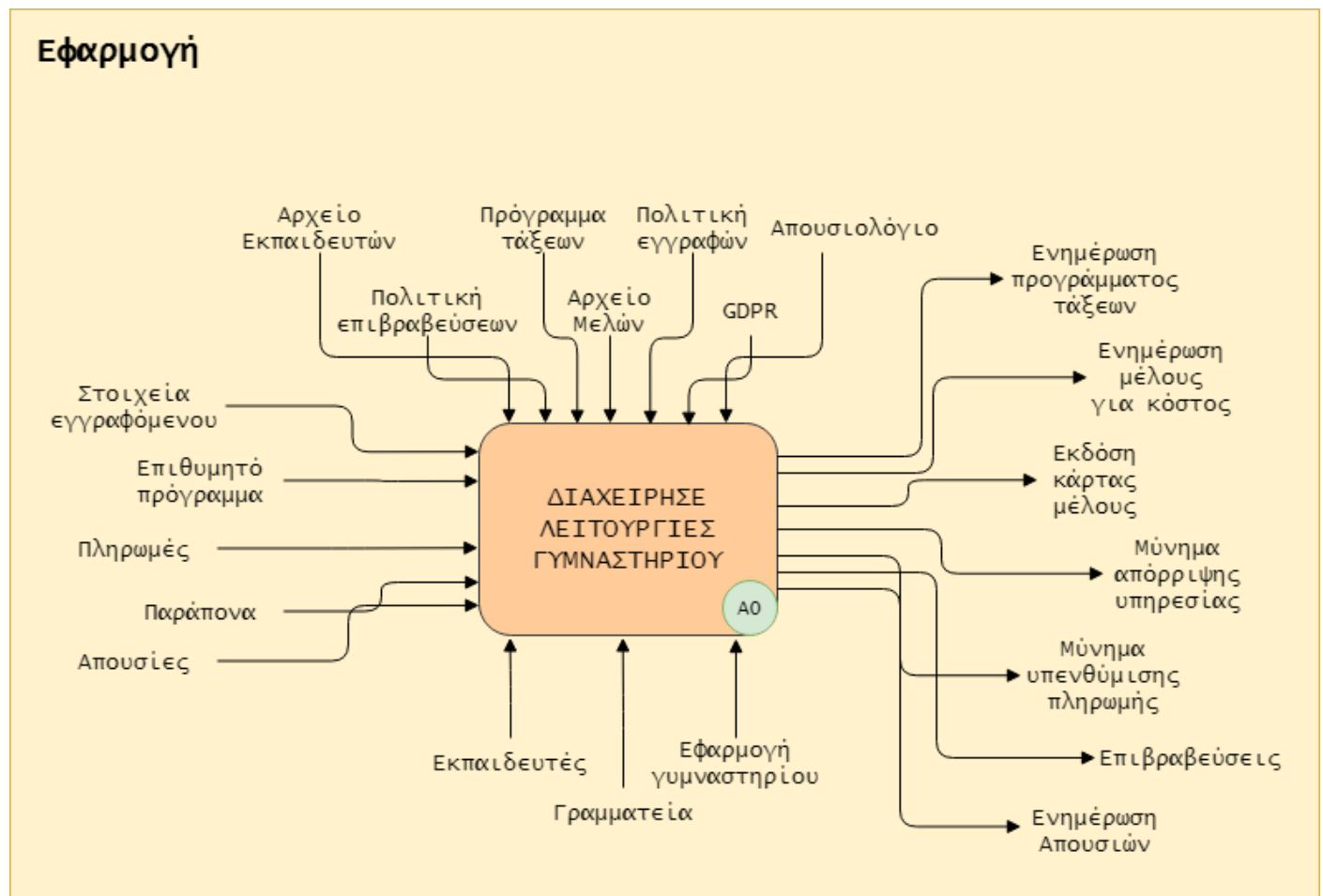


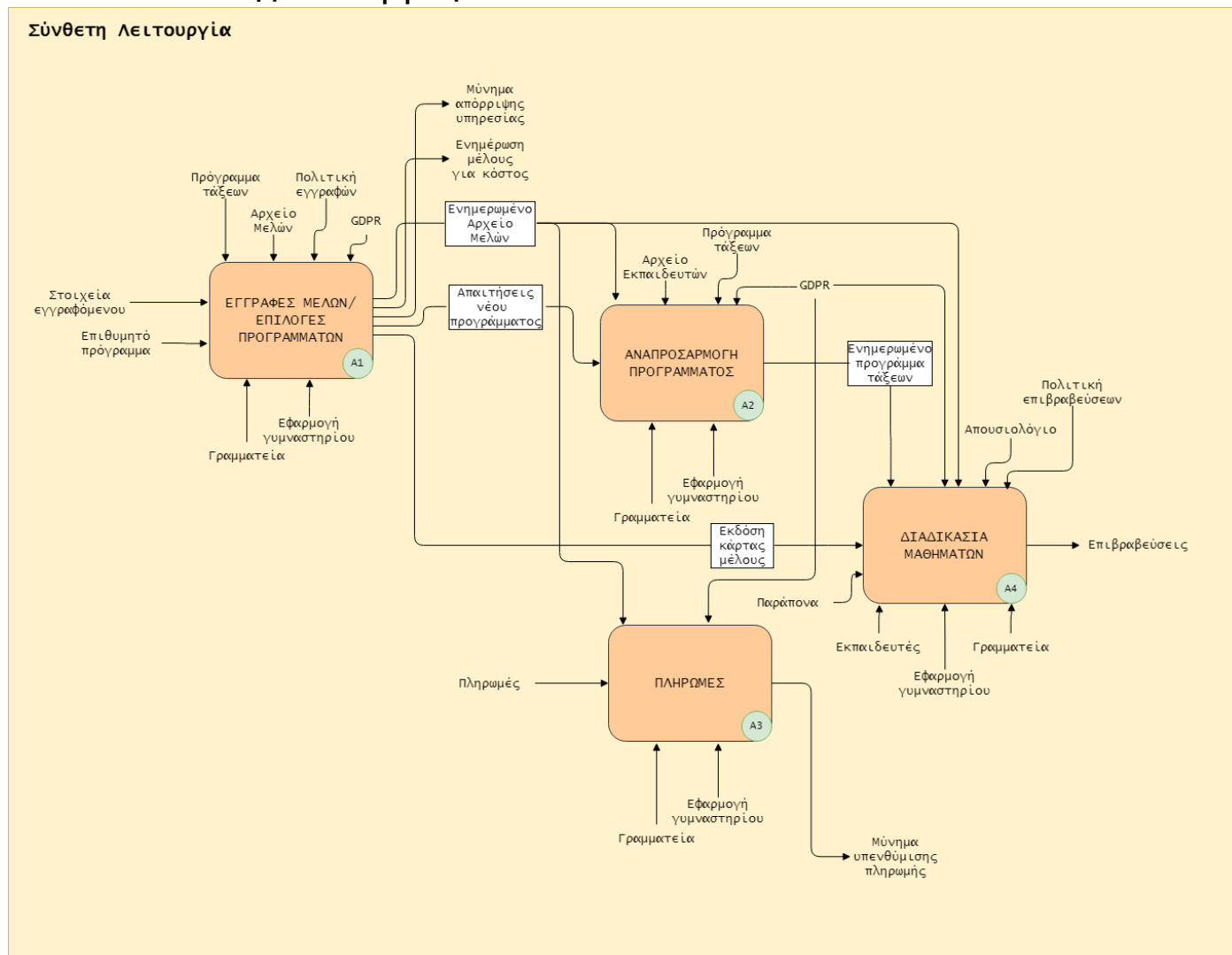
5^η Σειρά Ασκήσεων

Άσκηση 1:

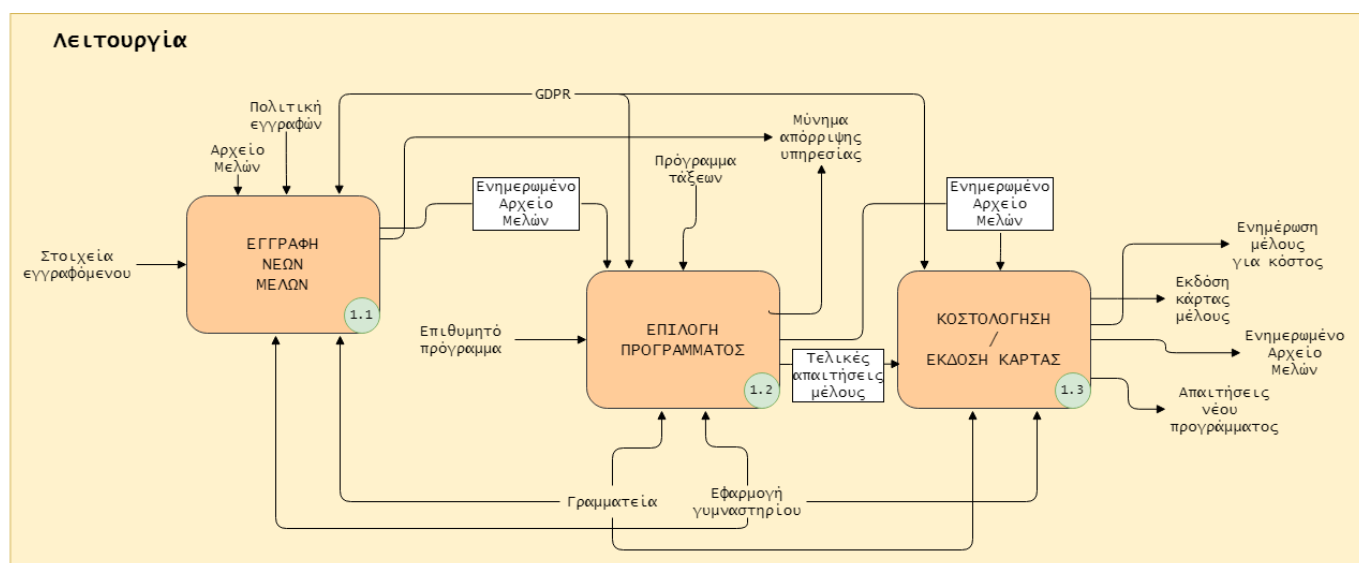
Επίπεδο εφαρμογής:

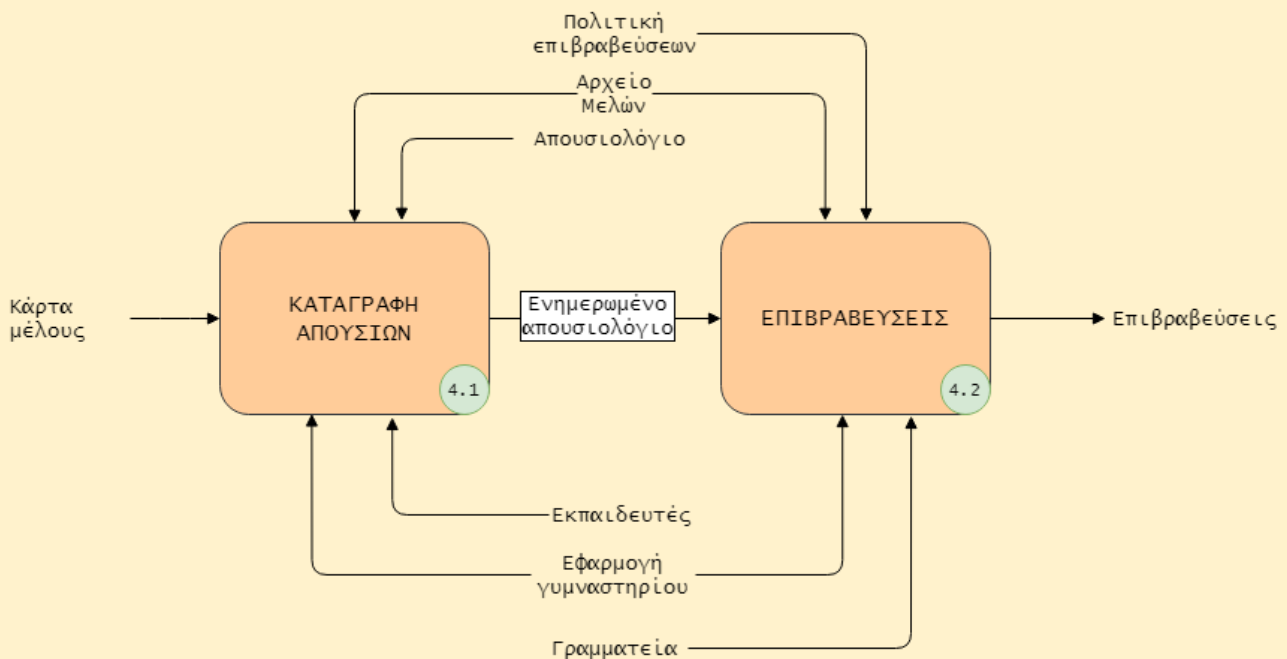
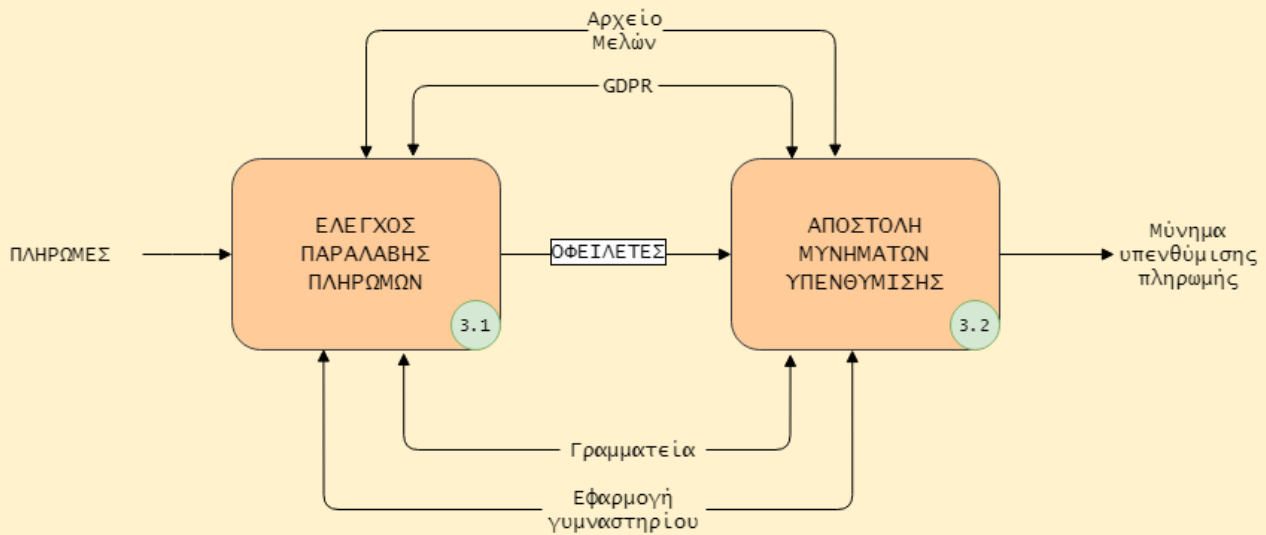
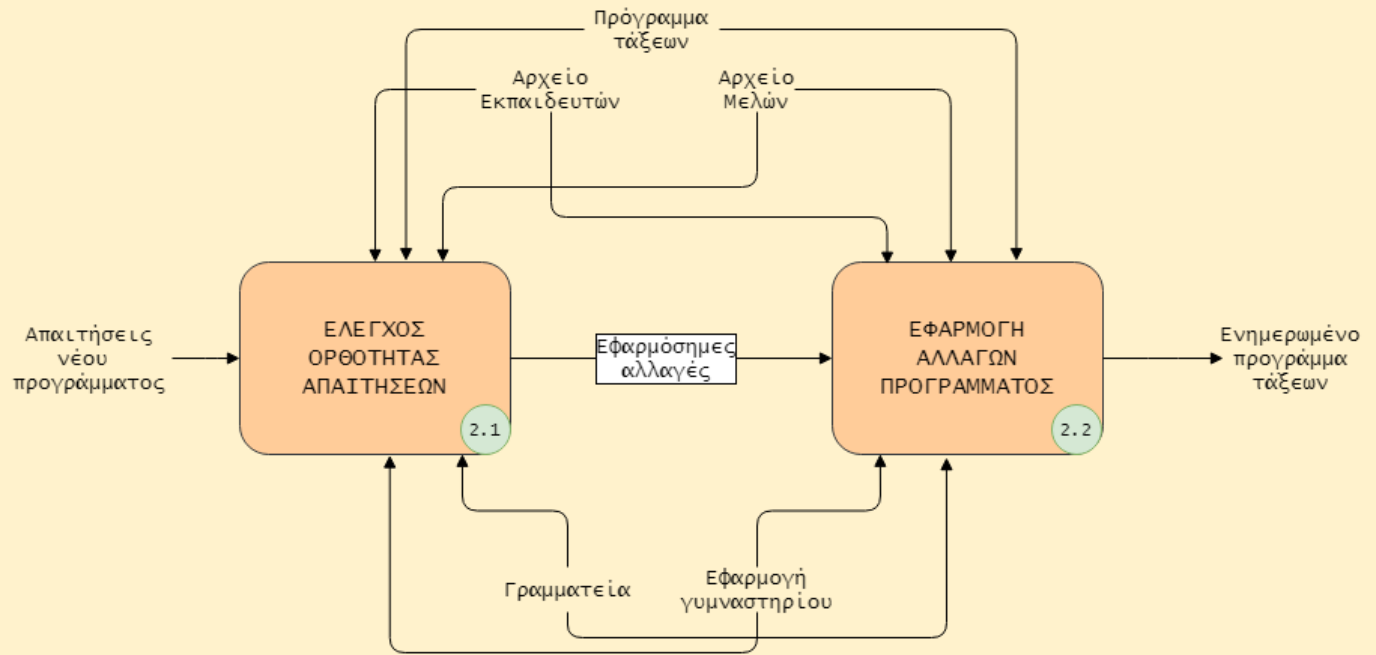


Επίπεδο σύνθετης λειτουργίας:

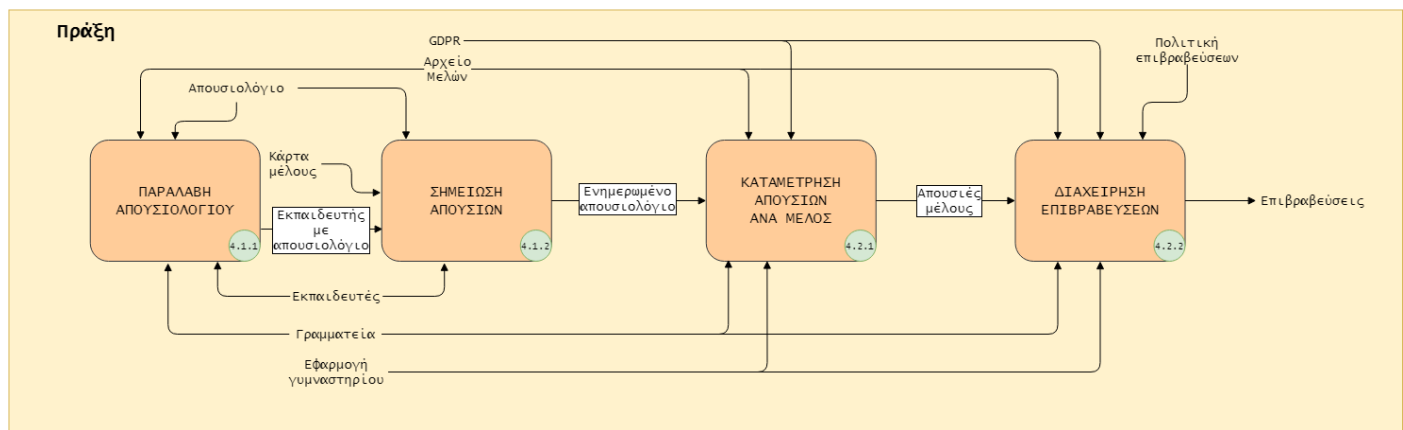


Επίπεδο λειτουργίας:



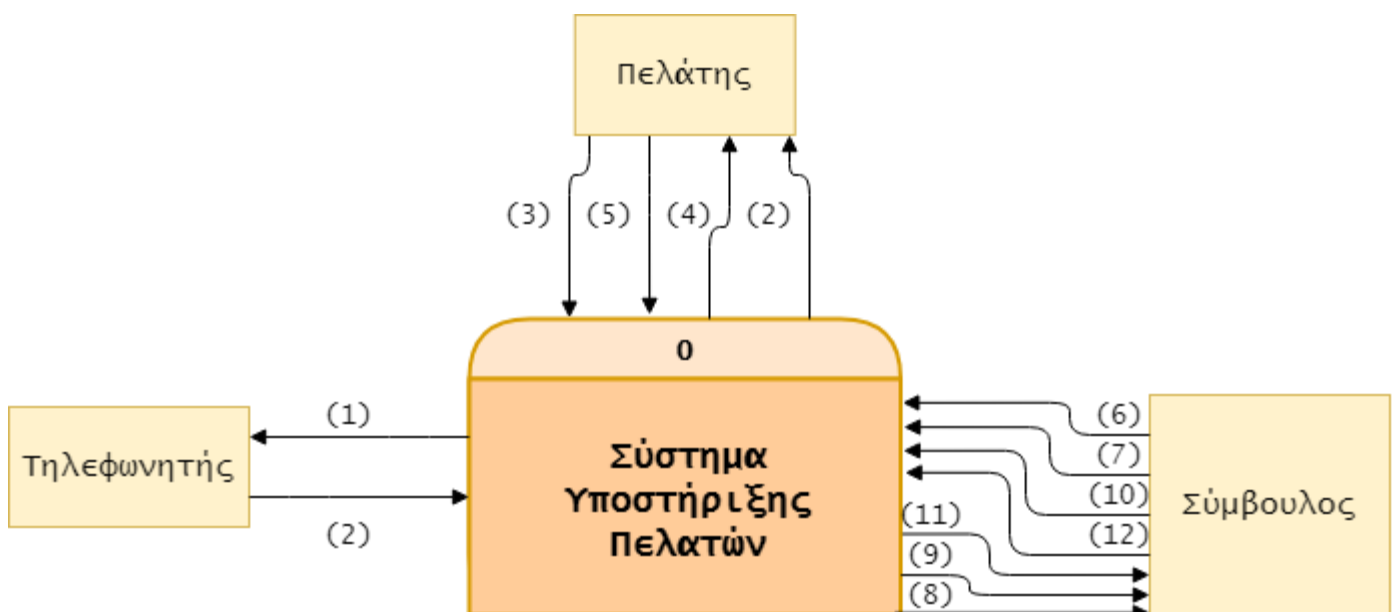


Επίπεδο πράξης:



Άσκηση 2:

Context DFD:



- 1) Φύση κλήσεως
- 2) Προώθηση στο αρμόδιο τμήμα
- 3) Πρόβλημα
- 4) Λύση στο πρόβλημα
- 5) Αριθμός Αναφοράς και προσωπικά στοιχεία
- 6) 1η κλήση πελάτη για πρόβλημα
- 7) Νέα αναφορά
- 8) Ανάκτηση αναφοράς με τον αριθμό της
- 9) Ανάκτηση αναφοράς με τα στοιχεία του πελάτη
- 10) Καινούργιες λεπτομέρειες
- 11) Αναζήτηση λύσης στο σύστημα
- 12) Αρχαιοθέτηση αναφοράς για τα άλυτα προβλήματα

Διάγραμμα ροής δεδομένων επιπέδου-0:

