**1η Σειρά Ασκήσεων**

**Άσκηση 1:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Στάθμη**  **Δομή** | λειτουργικές | τακτικές | στρατηγικές |
| δομημένες | -Η εφαρμογή θα υποστηρίζει τις απαιτούμενες διαδικασίες για την υποβολή ηλεκτρονικών αιτήσεων για την αποστολή δεμάτων από τους ενδιαφερόμενους πελάτες.  - Κάθε φορά που μία νέα αίτηση μεταφοράς καταχωρείται στο σύστημα η εφαρμογή  προωθεί την αίτηση με SMS σε κάποιον μεταφορέα, λαμβάνοντας υπόψη την  διεύθυνση παραλαβής των αντικειμένων και το πρόγραμμα των μεταφορέων.  -Σε κάθε νέα αποστολή η εφαρμογή θα αποδίδει έναν μοναδικό κωδικό και θα  ενημερώνει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τον αποστολέα και τον παραλήπτη  με όλα τα στοιχεία της αποστολής.  -Τόσο ο αποστολέας όσο και ο παραλήπτης, χρησιμοποιώντας των κωδικό της  αποστολής θα μπορούν να ενημερώνονται ανά πάσα χρονική στιγμή για την  τρέχουσα κατάσταση της αποστολής και την εξέλιξή της | -Η εφαρμογή θα παρέχει την δυνατότητα κατάρτισης του προγράμματος εργασίας των μεταφορέων σε μηνιαία βάση.  -Με στόχο την αξιολόγηση των καταστημάτων και των μεταφορέων η εφαρμογή θα παρέχει τη δυνατότητα παραγωγής αναφορών για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα σχετικά α) με τον αριθμό των διεκπεραιωμένων ταχυμεταφορών ανά κατάστημα β) τον συνολικό αριθμό παραλαβών και αποδόσεων ανά μεταφορέα γ) τον συνολικό αριθμό των ταχυμεταφορών που ολοκληρώθηκαν με καθυστέρηση. |  |
| ατελώς δομημένες | -Κατά την διαδικασία της παραλαβής η εφαρμογή επιτρέπει στον εκάστοτε μεταφορέα να ελέγξει τα στοιχεία της αίτησης και σε περίπτωση αποκλίσεων να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις.  -Σε περίπτωση καθυστέρησης λόγων έκτακτων συνθηκών η εφαρμογή θα παρέχει τη δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της εταιρείας να ενημερώνει την αποστολή για τον λόγο καθυστέρησης, την νέα ημέρα και ώρα παράδοσης και θα κοινοποιεί τις αλλαγές στον αποστολέα και τον παραλήπτη μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (email). | -Η εφαρμογή θα δίνει την δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό να διαχειρίζεται τα στοιχεία των καταστημάτων και των υπαλλήλων της επιχείρησης. | -Η εταιρεία στοχεύει σε αύξηση του μεριδίου της αγοράς ως αποτέλεσμα της αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών. |
| αδόμητες |  |  | - Η διεπαφή μέσω της οποίας θα γίνεται η καταχώρηση των ηλεκτρονικών αιτήσεων ταχυμεταφοράς θα πρέπει να είναι ιδιαίτερα φιλική και να υποστηρίζει τόσο την ελληνική όσο και την αγγλική γλώσσα.  - Η εφαρμογή θα πρέπει να διέπεται από υψηλό βαθμό αξιοπιστίας σχετικά με τον υπολογισμό του κόστους των αποστολών και την ενημέρωση των πελατών σχετικά με την κατάστασή τους.  -Η εταιρεία προσβλέπει στην αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών ως αποτέλεσμα της αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της νέας εφαρμογής. |

**Μερικές επεξηγήσεις:**Η εταιρεία στοχεύει σε αύξηση του μεριδίου της αγοράς ως αποτέλεσμα της αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών: Στρατηγική γιατί είναι απόφαση ανώτερου στελέχους και ατελώς δομημένη γιατί μπορεί να χρησιμοποιηθεί λογισμικό για την επιβεβαίωση της αύξησης του μεριδίου της αγοράς.

**Άσκηση 2:**

Μείζονα λειτουργικά μέρη:

* Κεντρικός επεξεργαστής
* Μνήμη RAM
* Αποθηκευτικός χώρος (flash memory)
* Κεραία PIFA
* Τσιπ ασύρματων επικοινωνιών (Wi-Fi, Bluetooth, GPS)
* Οθόνη LCD
* Μπαταρία
* Μικρόφωνο
* Ηχεία
* Κάμερα
* Γυροσκόπιο

Διεπαφή:

* Λειτουργικό σύστημα
* Κεντρικό μενού
* Εφαρμογές (παιχνίδια, utilities, επικοινωνίας)

Περιβάλλον:

* Χρήστης
* Δίκτυο κεραιών (RBS)
* Κέντρο δικτύου (NSS) για την διαχείριση συνομιλίων και μηνυμάτων
* Υπηρεσία ραδιοφωνικών πακέτων (GPRS) για την διαχείριση κινητών δεδομένων
* PSTN για την σύνδεση του συνδρομητή με το ευρύτερο δίκτυο τηλεφωνίας
* Άλλες συσκευές (κινητά, κλιματιστικά, κτλ.)
* Παρελκόμενα

Δεσμοί επιρροής;

* Ανταλλαγή πακέτων με τις κεραίες του δικτύου
* Αλληλεπιδράσεις (ανταλλαγή αρχείων, πληρωμές, διαχείριση, …) με άλλες συσκευές (κινητά, υπολογιστές, POS, οικιακές συσκευές, μαγνητικές κάρτες, …) μέσω (Wi-Fi, Bluetooth, NFC, IR Blaster, ...) ανάλογα με τις δυνατότητες της συσκευής
* Input από τον χρήστη
* Αλληλεπιδράσεις με παρελκόμενα (ακουστικά, πληκτρολόγια, ποντίκια, …)