

PERFIL

Residencia

KR 12 F 104 -27,
Barranquilla

Estado civil: Casado, sin
hijos

Teléfono de residencia

3822025

Teléfono celular

3016784906

E-mail

billyandrys@gmail.com

Me he titulado en Tecnología en análisis y desarrollo de sistemas de información, con una visión general sobre los proceso y desarrollo de software, con capacidad analítica para proporciona soporte y solución a los problemas de funcionamiento de los sistemas informáticos. Siempre disponible atender la resolución de dudas o requerimientos de información de los usuarios tanto internos como externos a la Unidad.

Objetivos

Obtener una posición dentro de esta compañía, participar y colaborar con mi experiencia, habilidades, conocimientos y competencias personales en el logro de los objetivos de la compañía y proseguir con mi desarrollo profesional.

Enfrentar con determinación desafíos laborales.

Adquirir experiencia, logro, éxito y prosperidad.

Aporta mis capacidades, disciplina, entrega y disposición.

Ir de la mano con la misión y el ADN de esta compañía.

Experiencia Laboral

(2011-2016)

Grupo SALUCOOP

Operaciones Y soporte Regional

Funciones:

Proporciona soporte y solución a los problemas de funcionamiento de los sistemas informáticos.

Brinda atención y entrenamiento a los usuarios de los sistemas informáticos.

Brinda apoyo en la evaluación de las necesidades tecnológicas de las áreas administrativas

Verifica que los proveedores de los sistemas informáticos cumplan con los acuerdos de servicio establecidos.

Atlantic International BPO (16/12/2016-2018)

Agente de soporte técnico Claro –Telmex alto valor

Funciones:

Brindar soporte técnico telefónico y atención de Incidencias Técnicas para los servicios de Internet, Televisión, Telefonía de servicios residenciales.

Orientar procedimientos acorde a los Alineamientos establecidos en estandarizaciones de soporte, matriz de gestión y calidad.

Clean (2016)

Centro Latino Americano de estudio en administración y negocios

Front end

<http://cclean.github.io>

Reestructuración de diseño basado HTML 5, diseño responsivo a dispositivos móviles.

Requerimientos:

Diseño y implementación de front end.

Back end con tecnología PHP y base de datos MySQL.

Educación

TEGNOLOGO: | (2008 – 2010)

SENA

ANALISIS Y DESARROLLO EN SISTEMA DE INFORMACION

SECUNDARIOS: | (2003 – 2006)

C.E.B. DENNY HERRERA DE VILLA

BACHILLER ACADEMICO

SECUNDARIOS: | (2000 – 2002)

CENTRO TECNICO COMERCIAL EL SANTUARIO

8 GRADO

Cursos o talleres

Technology Specialist .NET FRAMEWORK 3.5 ASP.NET Applications.

Salud Ocupacional | (2008, 60 horas)

SENA

HABILIDADES PERSONALES

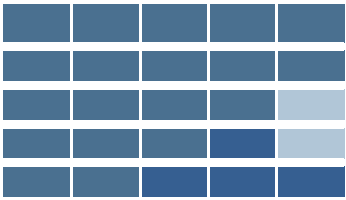
COMUNICACION

ORGANIZACION

TRABAJO EN EQUIPO

CREATIVIDAD

COMPETITIVO



Referencia laboral Referencia personal

BORIS PALACIOS

Desarrollador Java CSI SISTEMAS

Celular: 3004117622.

MARELVIS CASTRO

Enfermera Jefe SALUDTOTAL EPS

Celular : 3015083179

JHONNY VILLA

Agent call center AIB INTERNATIONAL BPO

Celular: 3005418004

WENDY AMAYA

Ejecutiva de servicios COLFONDOS

Celular: 3005033382

BILLY ANDRYS CASTRO CORTINA
CC 1.129.500.605 de Barranquilla.