建構並維持大灣區跨境電商發展動力—指南

致謝:
是次會議得到香港特別行政區研究資助局（RGC）機構間發展計畫（UGC/IIDS24/B02/22）的全力支持。

版權所有 © 2023 專業與繼續教育學院。版權所有。

專業進修學院是香港理工大學的附屬機構。

關於本次會議

COVID-19大流行的出現和影響造成了全球經濟發展的停滯，但也為國際貿易推動數位轉型、電商銷售的崛起提供了重大機會。事實上，社交距離決定了線上消費的成長趨勢，而跨境電商，尤其是大灣區的跨境電商，已成為連結製造業與全球消費的重要方式。為了應對這一機遇，迫切需要快速適應大灣區新的供需關係，因此，本提案將邀請已經具備大灣區跨境電商業務專業知識的中國講師，受眾包括需要這種數位專業知識的個人。研討會和會議將聚焦在大灣區跨境電子商務企業的問題。這些問題可能包括創新技術和知識管理、研究知識和技能、教育和培訓、監管和治理技術和協議的使用的平衡。此次會議將是首次討論此類跨境電子商務問題的會議。

透過此次合作，本次會議將提高業界的認識和支持，分享促進區域經濟發展的方法，並透過跨境電商業務的發展鼓勵大灣區內更大的經濟整合。為此，會議參與者將探討全球公司使用電子商務的案例研究，分析電子商務的使用和影響。與會者還將討論電子商務的好處、電子商務應用的實施、電子商務的市場機會和勝利策略。

計劃綱要方法

跨學科研究

Dr. Eugene Wong

本演講概述了香港恆生大學Dr. Eugene Wong 進行的跨學科研究。跨學科研究被定義為整合多個領域的知識、數據和方法。

黃博士討論了他在多個跨學科領域的經驗，包括光機電一體化、綠色塑料、企業系統、供應鏈碳足跡、虛擬現實物流教育、可再生運輸能源以及蘇伊士運河堵塞等事件的法律分析。具體項目將化學工程與環境科學和物流等領域結合。

所展示的跨學科工作的例子包括開發用於脫碳運輸的可再生氫、繪製產品碳足跡和消費者標籤以及用於協作教育的即時協作虛擬實境系統。也指出了理解不同學科、獲得大學支持和獲得認可方面的挑戰。

總之，這次演講讓與會者了解了跨越技術、科學和社會科學領域的示範跨學科努力。它強調了整合觀點如何為複雜的現實問題產生新穎的解決方案。

小測驗

問題一:
討論了進行跨學科研究的一些挑戰是什麼?
A) 資金問題
B) 了解其他學科
C) 發布延遲
D) 保護設備

問題2:
哪個項目將化學工程與環境科學和物流結合?
A) 綠色塑膠
B) 再生運輸能源
C) 虛擬實境物流
D) 蘇伊士運河分析

問題3:
光機電一體化領域整合了多少學科?
A) 兩個
B) 三個
C) 四個
D) 五個

1.B 2.B 3.C

有效的寫作策略和成功的期刊出版物

Prof. Adolf K.Y. Ng

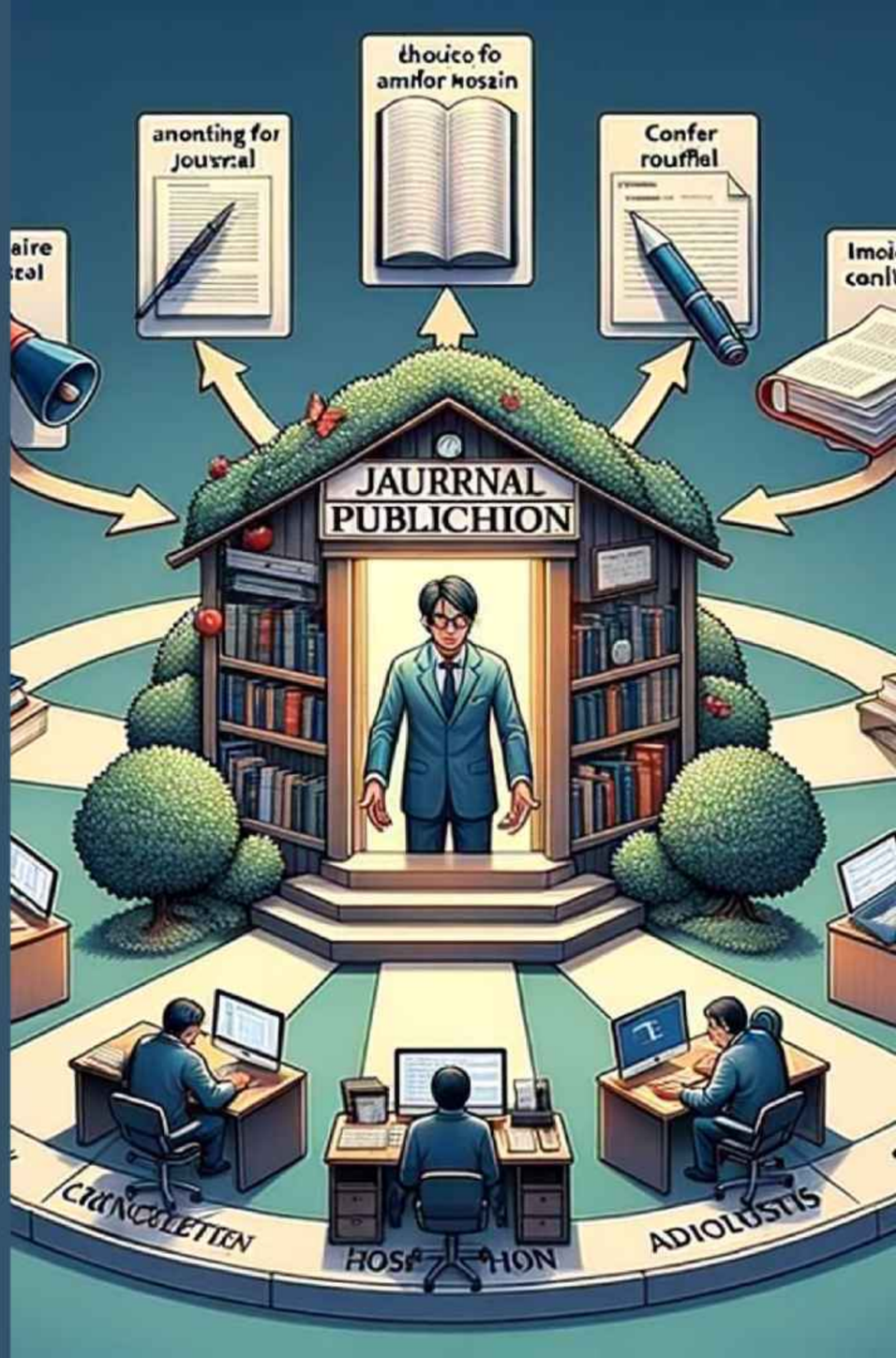
“有效的寫作策略和成功的期刊出版物”，Prof. Adolf K.Y. Ng 對學術出版的競爭本質提出了見解，並提供了提高成功率的策略。期刊的高提交率和低接受率需要仔細選擇合適的期刊，考慮其研究重點、方法偏好和目標受眾。

確定了論文被拒絕的常見原因，包括與期刊不相符、理論或方法有缺陷、抄襲、寫作風格不佳、貢獻不明確、缺乏新穎性以及對期刊範圍和受眾的了解不足。

吳教授提出了有效的寫作策略，首先撰寫引人注目的摘要，簡潔地總結了論文的關鍵要素。文獻綜述不應僅總結先前的研究成果，而應批判性地評估它們，指出目前研究旨在解決的差距和不足。

結論應重申研究的意義、研究結果的意義及其局限性，同時提出未來的研究方向。研究的獨創性不僅體現在新穎的主題上，也體現在轉變典範的能力上。

該演講還提倡對研究進行 SWOT 分析，這樣可以突出其優勢和機遇，同時解決弱點和威脅。總之，吳教授的演講對於尋求應對學術出版的嚴苛環境的學者來說是一個有價值的指南。



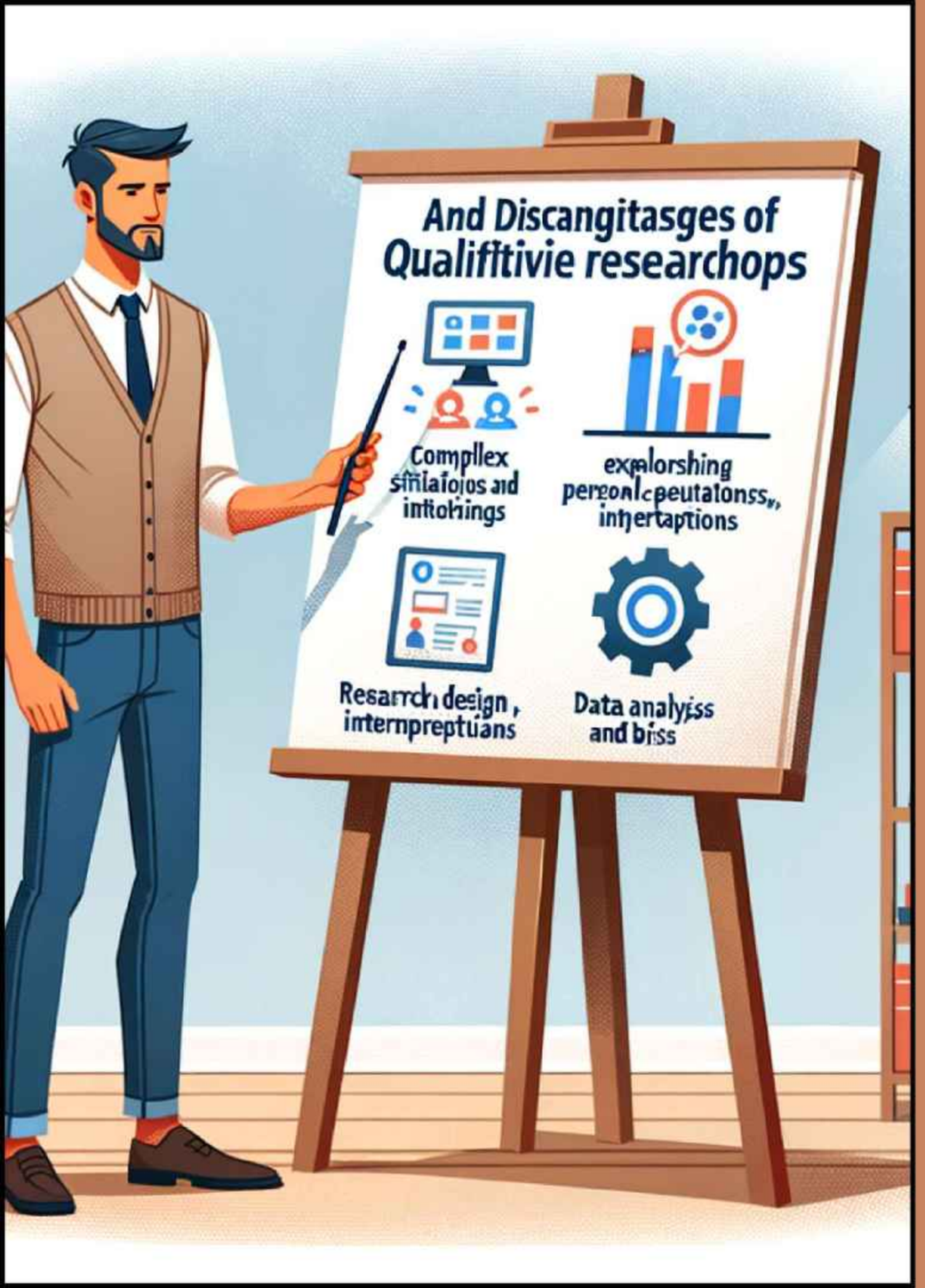
小測驗

問題一:
根據吳教授的介紹，在選擇適當的期刊發表時，下列哪一項不是關鍵因素?
A) 期刊的研究重點
B) 期刊的首選方法
C) 期刊的配色方案

問題2:
在吳教授的演講中，論文中文獻綜述部分的目的為何?
A）總結以前的工作。
B) 批判性地評估先前的研究並確定目前研究的必要性。
C) 討論目前研究的結果。

問題3:
作為論文結論部分有效寫作策略的一部分，吳教授有何建議?
A) 重申研究的意義並提出未來的研究方向。
B) 引入新的數據或證據。
C) 批評該領域的其他作品。

1.C 2.B 3.A



定性研究

Dr. Yui-yip Lau

在本次關於質性研究的演講中，專業教育及行政發展學院商業及飯店管理學部的劉銳業討論了質性研究方法的優點和缺點。他強調，質性研究可以根據參與者的獨特經驗和觀點對情境有更深入、更豐富的理解。這類研究通常可以深入了解人們賦予事件、行為和關係的含義，並有助於探索研究人員和行業從業者遇到的複雜情況。

此外，執行良好且設計良好的質性研究可以極大地促進方法論的發展，為細化研究目標提供新的概念想法或理論架構。然而，演講也強調了質性研究的一個主要缺點：它可能會受到個人偏見的影響，因為它大量涉及個人感受、解釋、陳述和行動。

小測驗

問題一:
質性研究的顯著優勢是什麼?
A) 它沒有個人偏見
B) 它根據參與者的經驗提供更深入的理解
C) 它嚴重依賴數字數據
D) 它通常需要更大的樣本量

問題2:
質性研究的主要缺點是什麼?
A）它不允許更深入地理解情況
B）它可能會受到個人偏見的影響
C）它無助於探索複雜的情況
D）它無法提供人們對事件賦予的含義的見解

問題3:
定性研究通常有助於:
A) 細化研究目標
B) 發展新的概念想法或理論架構
C) a 和 b
D) a 和 b 都不是

1.B 2.B 3.C

研究中心

永續發展世界中的北極航運與發展：第一印象

Prof. Ng Adolf Koi Yu

該演講概述了北極地區發展帶來的機會和挑戰，特別是在航運和運輸方面。發言者強調了該地區永續發展的重要性，以及採取綜合方法的必要性，考慮到北極航運的社會、經濟和環境影響。

演講還討論了 CCAPPTIA 的作用，這是一個國際論壇，匯集了專家和利益相關者，以應對氣候變遷和北極帶來的挑戰和機會。論壇重點討論與北極航運相關的各種主題，包括永續運輸規劃和管理、適應和復原力規劃、社會經濟和環境影響評估、營運風險分析、綠色/永續性指標開發、決策支援系統開發和政策，策略和行動計劃分析。

最後，這項研究強調需要採取協作和永續的方法來發展北極地區，特別是在航運和運輸方面。發言者強調了考慮北極航運的社會、經濟和環境影響的重要性，以及採取綜合方法來解決這些影響的必要性。

小測驗

問題一:
演講的主題是什麼?
A) 氣候變遷對北極航運的影響
B) 北極航運的機會與挑戰
C) 北極的永續交通規劃與管理

問題2:
什麼是 CCAPPTIA?
A) 應對氣候變遷和北極帶來的挑戰和機會的論壇
B) 專門從事永續交通規劃的顧問公司
C) 專注於環境影響評估的非營利組織

問題3:
與北極航運相關的簡報涵蓋的主題之一是什麼?
A) 適應與復原力規劃
B) 社會經濟與環境影響評估
C) 操作風險分析

1.B 2.A 3.B

海事教育及訓練

T. L. Yip

該演講討論了建立和維持大灣區跨境電子商務勢頭的重要性。它專注於航海教育和培訓。 T.L. Yip 強調需要採取全面性的航海教育方法，將理論與實務訓練結合。

演講涵蓋了海事教育的各個方面，包括航海、工程、法律、金融、商業和安全。它強調了體驗式學習、基於情境的訓練和遵守海事法規的重要性。

演講者也探討了科技進步對海事教育和培訓的影響，例如數位學習平台、虛擬實境和技術教學內容知識（TPACK）。該演講強調了科技在提高海事培訓品質方面的潛力，並強調了終身學習和技能發展的重要性。

此外，演講還深入探討了新興的航運技術，例如自主船舶、電動和混合動力推進、替代燃料、能源效率技術、數位化和物聯網、區塊鏈技術和3D列印。

最後，發言人強調確保海上安全、保護海洋環境以及有效管理船舶和船員的重要性。演講最後呼籲採取行動，在海事產業中不斷學習和技能發展。

小測驗

問題一:
演講者在演講中強調了海事教育的關鍵組成部分是什麼?
A) 數位學習平台的重要性
B) 遵守海事法規的重要性
C) 科技進步對航行的影響
D) 新興航運技術的探索

問題2:
演示中未提及下列哪一項新興運輸技術?
A) 自主船舶
B) 電力與混合動力推進
C) 技術教學內容知識 (TPACK)
D) 區塊鏈技術

問題3:
演示結束時的主要號召性用語是什麼?
A) 強調科技在加強海事訓練的潛力
B) 強調體驗式學習在海事教育中的重要性
C) 鼓勵海事產業的持續學習和技能發展
D) 討論數位化和物聯網對海事安全的影響

1.B 2.C 3.C

虛擬實境中心:
創新教學與學習教學法
Dr. Eugene Wong

它為跨學科研究的概念和應用提供了寶貴的見解。它強調了作者的經驗和他們所承擔的各種跨學科專案。本摘要旨在向指南讀者提供簡報的簡明概述。
演講首先將跨學科研究定義為多學科知識、技術和觀點的整合。它強調跨學科方法在解決複雜問題中的重要性。全球供應鏈政策研究所副教授兼所長黃尤金博士工程師分享跨領域研究的經驗。

作者介紹了他們從事的幾個跨學科研究項目，展示了所涉及領域的多元化。這些項目包括光機電一體化、綠色塑膠、班輪營運中的企業應用系統、飲料產品和消費者碳標籤的供應鏈碳足跡、物流教育虛擬實境、運輸和物流的可再生能源氫生產、蘇伊士運河堵塞：法律分析全球供應鏈影響以及航空貨運裝載的數位孿生。

虛擬實境中心：
創新教學與學習教學法
Dr. Eugene Wong

每個項目都結合了不同領域的知識和專業知識，如光學、機械、電子、計算、環境科學、塑膠、製造、商業分析、工業工程、海運、消費者行為、供應鏈、虛擬實境、計算、機械工程、多媒體、物流、化學工程、法律、航空運輸及運籌學。

演講強調了這些跨學科研究計畫的目標和成果。它討論了可持續運輸的可再生能源的發展、蘇伊士運河堵塞的法律影響分析、供應鏈中的碳足跡測繪、物流教育中的虛擬現實應用以及航空貨運中數位孿生系統的使用。

與跨學科研究相關的挑戰和困難也得到承認，包括需要了解不同學科並獲得學術機構的支持和認可。

小測驗

問題一:
黃尤金博士工程師關於「跨學科研究」的幻燈片簡報的主要焦點是什麼?
A) 跨領域研究的挑戰
B) 跨領域研究在解決複雜問題中的重要性
C) 虛擬實境在物流教育中的應用
D) 蘇伊士運河堵塞的法律影響分析

問題2:
在演示中討論的跨學科研究計畫中沒有提到哪個學科?
A) 環境科學
B) 化學工程
C) 機械工程
D) 電機工程

問題3:
演講中提到的具體跨學科研究計畫之一是什麼?
A) 供應鏈中消費者行為分析
B) 開發再生能源以實現永續運輸
C) 探討虛擬實境在醫療保健中的應用
D) 調查海上運輸的法律影響

1.B 2.D 3.B

綠色商業研究中心 (RCGB)
Dr. Wong Shun Mun

Dr. Wong Shun Mun的演講重點介紹理大專業進修學院綠色商業研究中心（RCGB）的成立和功能，以支持綠色商業實踐。 RCGB 旨在促進綠色商業價值鏈的整體觀，為學術界和商業界提供綠色商業解決方案和應用。該中心的使命是透過多學科研究鼓勵綠色商業實踐並建立碳中和社區。

RCGB的策略計畫包括建立一個多學科綠色研究中心，為香港服務，涵蓋綠色技術與工程、永續醫療保健與社會服務以及綠色商業等不同領域。該中心重點關注綠色供應鏈管理、綠色會計與金融、消費者與組織行為以及綠色旅遊等領域。

RCGB 的目標是提高研究能力、推動綠色商業知識、透過「綠色中心」電子平台提供見解、加強產業參與並支持高品質教學。該中心組織各種活動，包括公開講座、研究研討會、公司訪問計劃、訪問學者計劃和諮詢項目。該中心還旨在成為與不同利益相關者分享綠色商業實踐的「綠色中心」。

小測驗

問題一:
綠色商業研究中心（RCGB）的主要使命是什麼?
A) 專注於學術研究
B) 透過多學科研究建立碳中和社區
C) 專注於商業應用
D) 專注於綠色旅遊

問題2:
下列何者不是綠色商業研究中心 (RCGB) 的重點領域?
A) 綠色供應鏈管理
B) 綠色會計與金融
C) 綠色科技與工程
D) 綠色旅遊

問題3:
RCGB 的目標是什麼?
A) 提高研究能力並推進綠色商業知識
B) 透過「綠色中心」電子平台提供見解並加強產業參與
C) 利用研究活動創造的知識來支持高品質教學
D) 以上所有

1.B 2.B 3.C

多主體研究方法研討會—調查香港電動計程車和司機行為的例子

Dr. Andrew Wu

Dr. Andrew Wu的演講討論了香港的電動車（EV）和駕駛員的行為，重點是政策激勵和充電設施。演講首先概述了促進香港電動車採用的政策激勵措施，並指出由於這些激勵措施，電動車註冊量有所增加。香港各區公共充電設施的分佈也受到關注，強調需要更多的設施。

吳博士隨後提出了一項旨在了解駕駛員充電行為和偏好的調查。這包括充電頻率、每日行駛里程、首選續航里程、到達充電站的時間、充電設施便利性、充電站位置以及潛在的財政補貼等變數。

該演示還包括在鴨脷洲島進行的試點研究，展示電動車充電設施的實施。最後，吳博士概述了未來的工作重點是在九龍確定新的充電地點，並計算電動車駕駛的繞行時間和距離。

小測驗

問題一:
Dr. Andrew Wu演講的主要焦點是什麼?
A) 香港對電動車的政策誘因
B) 香港電動車註冊量的增加
C) 了解駕駛人的充電行為與偏好
D) 以上全部

問題2:
關於駕駛員充電行為和偏好的調查考慮了哪些變數?
A) 充電頻率和每日行駛里程
B) 首選續航里程和到達充電站的時間
C) 充電設施的便利性和潛在的財政補貼
D) 以上全部

問題3:
吳博士的下一步研究是什麼?
A) 因缺乏資金而停止研究
B) 在九龍物色新的充電地點
C) 推廣使用燃氣車輛
D) 拆除全港所有充電站

1.D 2.D 3.B

論文會議

如何配合大灣區推動香港成為亞洲綠色跨境電商樞紐

Mr. So Kai MAN

本演講概述了透過與大灣區倡議合作，推動香港成為亞洲綠色跨境電子商務領導者的策略。首先要確立香港作為國際金融與貿易中心的強大地位。綠色跨境電商被定義為涉及環保產品的永續電子商務。隨著各國努力實現碳中和，全球對此類商品的需求也不斷增長。
香港在跨境電商方面擁有多項優勢，包括地理位置、交通基礎設施、市場測試區等。它還提供強大的測試/認證服務和法律認可的框架，沒有像中國大陸那樣的社交媒體限制。借力大灣區資源，與週邊城市合作，進一步增強香港優勢。

提出的關鍵策略包括制定支持性政策、加強貿易便利化、加強物流能力、促進創新採用、鼓勵永續實踐。還必須解決圍繞潛在障礙、環境影響和網路安全的挑戰。我們敦促利益相關者合作並採取行動，以發揮香港作為這一新興領域領導者的潛力。這樣做符合聯合國永續發展議程等框架下數位和綠色經濟轉型的區域目標。

小測驗

問題一:
根據介紹，下列哪一項沒有被列為香港跨境電商的優點之一?
A) 強大的交通基礎設施
B) 作為產品測試員的角色
C) 無限制的社群媒體存取
D) 法律認可的框架

問題2:
哪個組織的2030年議程被提及為推動綠色發展的重要目標?
A）世界貿易組織
B) 東南亞國家聯盟
C) 聯合國
D) 亞太經濟合作組織

問題3:
香港要成為亞洲綠色跨境電商樞紐，必須解決的挑戰是什麼?
A) 取消進口限制
B) 發展貿易夥伴關係
C) 減輕環境影響
D) 確保額外資金

打造並維持大灣區跨境電商發展動力

Dr. Sunny Ho

香港因其戰略位置和自由港政策，在電子商務行業擁有得天獨厚的優勢。該市的機場是世界上最繁忙的貨運機場，擁有發達的航空貨運基礎設施。香港也是主要的電池轉運中心，25-30%的電池運往香港。該城市在轉運方面的優勢在於其要求、容量和連接性不那麼複雜，而且清關也更容易。

然而，香港電子商務產業也存在一些痛點，例如戰略商品的處理和處理，以及需要更人性化的監管環境，特別是海關要求合規性。

為進一步提升香港的電子商務業，政府可考慮實施以下措施：

1. 簡化清關流程，降低電子商務業務的複雜性和成本。
2. 引入更全面、更人性化的電子商務監管框架，包括策略商品處理和處理的明確指南。
3. 投資自動化、人工智慧、區塊鏈等新興技術，提高電子商務交易的效率和安全性。

小測驗

問題一:
香港電子商務產業的主要優勢是什麼?
A) 其戰略位置和自由港政策
B) 其發達的航空貨運基礎設施
C) 其處理和處理戰略商品的能力

問題2:
香港電商產業的痛點之一是什麼?
A) 複雜的清關流程
B) 缺乏能力和連結性
C) 處理和處理策略商品的困難

問題3:
政府可以考慮採取哪些措施來加強香港的電子商務產業?
A) 投資自動化、人工智慧和區塊鏈等新興技術
B) 簡化清關流程
C) 引進更全面、更人性化的電子商務監管框架

1.A 2.A 3.B

粵港澳大灣區旅遊業跨境消費
Yang Jingjing

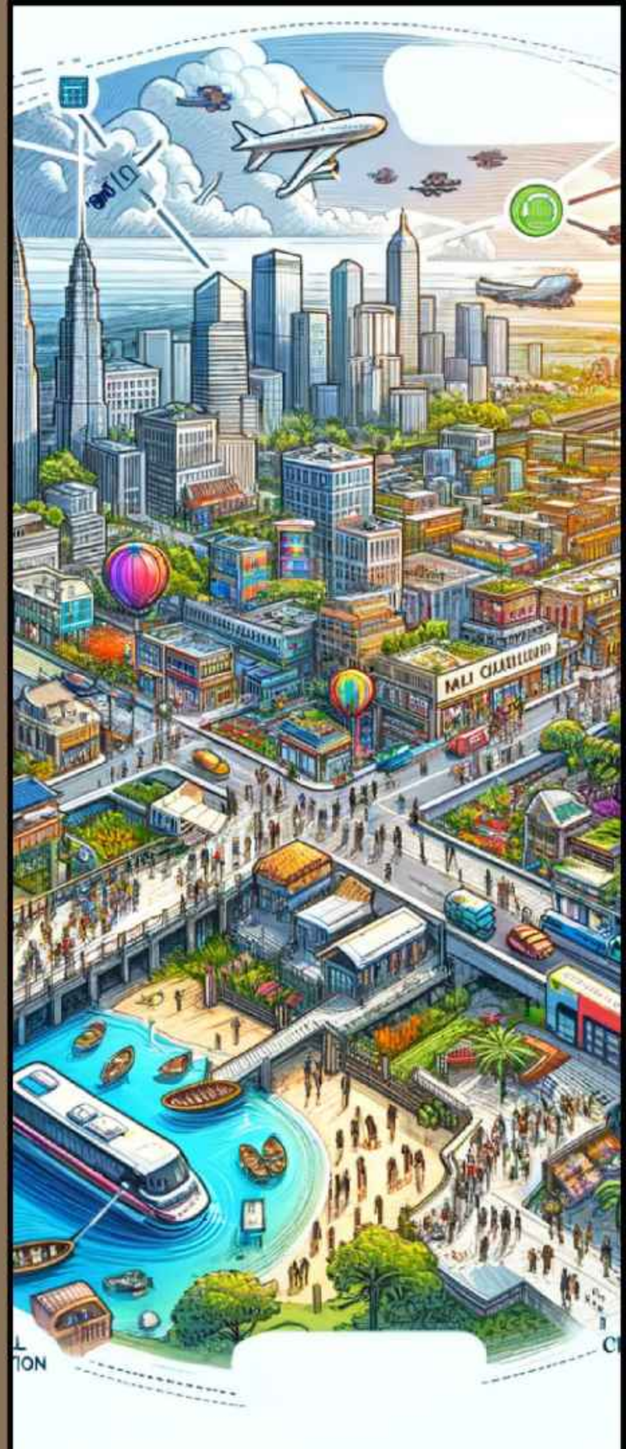
Yang Jingjing 以「粵港澳大灣區旅遊產業跨境消費」為題的PowerPoint演示探討了大灣區跨境旅遊消費的意義。主講人、澳門旅遊學院楊晶晶探討了旅遊與文化的融合、大灣區旅遊發展的優勢以及跨境消費對大灣區戰略定位的影響。

演講強調了旅遊業在促進大灣區跨境消費的重要性。它強調「互愛」的概念，即大灣區內不同城市之間的旅行。演講嘉賓也強調了大灣區區域合作的重要性，以及旅遊和跨境消費如何促進大灣區整體戰略發展。

此外，演講也提到了大灣區旅遊發展的優勢，包括中央政府的支持、旅遊目的地的吸引力、文化的多樣性、國際化、交通的便利性、生態的多樣性以及豐富的旅遊資源。大灣區內各城市的價格差異也已被承認。

內容進一步探討跨境消費模式，重點在於香港居民到深圳、澳門居民到珠海。跨境消費的動機包括價格更低、品質更好、本國無法獲得的商品和服務、更好的銷售人員服務、舒適的購物環境、方便的營業時間、討價還價的機會、便捷的過境手續以及追隨潮流等。

演講最後強調了旅遊和跨境消費在推動大灣區戰略定位方面的作用。凸顯大灣區建設充滿活力的城市群、國際科技創新中心、「一帶一路」建設的支撐支柱、內地與港澳深度合作的示範區、優質生活圈的願景。



小測驗

問題一:
介紹中，大灣區背景下的「互愛」概念是什麼?
A) 官產學合作
B) 大灣區旅遊文化融合
C) 大灣區城市間價格差異
D) 大灣區交通便利

問題2:
演講中提到，香港居民在深圳跨境消費購物的動機是什麼?
A) 價格較高，品質較好
B) 深圳有香港沒有的商品和服務
C) 購物環境不舒服，營業時間不方便
D) 討價還價的機會有限，過境手續複雜

問題3:
介紹中，大灣區旅遊發展對於跨國消費有哪些優勢?
A) 文化多樣性和生態多樣性
B) 價格上漲和交通選擇有限
C) 大灣區地區缺乏商品和服務
D) 內地與香港/澳門之間缺乏合作

1.B 2.B 3.A

大灣區跨境電商全通路成效
Wong Ling

《大灣區跨境電商全通路成效》探討了大灣區跨境電商的格局。它重點介紹了中國熱門的電子商務平台，討論了跨境網購的消費者體驗，並強調了綜合物流對跨境電子商務成功的重要性。

該文件表明，正確的管道對於電子商務營運的成功至關重要。此外，它指的是 Elon Musk將Twitter轉變為類似於微信的「超級應用程式」的雄心，讓用戶無需離開應用程式即可執行多功能任務。這包括視訊、音訊、訊息、支付、銀行和社交媒體服務。

並提到跨境電商的未來趨勢，以及內地性價比高、服務態度好、特色小店的存在，香港人北上消費的趨勢。文件最後強調了越來越多的香港人前往內地旅遊及其原因。

建立和維持大灣區跨境電子商務的動力 Eve Nwaogu Chan Man Hin 博士和 Joe Wong Tak Yun 先生

Eve Nwaogu Chan Man Hin 博士和 Joe Wong Tak Yun 先生的演講討論了研究方法的各個方面。它首先將研究定義為旨在增加知識的創造性和系統性過程。『研究方法』一詞是解釋為收集、分析和解釋數據以回答研究問題或檢驗假設的系統和科學方法。

演講進一步闡述了不同的方法論，包括定性、定量和混合方法。定性方法著重於文字和「軟」數據，而定量方法則以數字為導向。混合方法結合了定性和定量方法，通常用於行為、健康和社會科學。

文件也介紹了訪談、調查、觀察、焦點小組等不同的資料收集方法，並討論了抽樣在研究中的重要性。它進一步解釋了縱向和橫向研究，並提供了案例研究的例子。

最後，演講介紹了一個名為「BRE指數項目」的研究項目，該項目利用縱向電話調查來揭露預期的作用，探索信心水平隨時間的變化，並為香港住宅物業價格製定獨立的信心指數。

小測驗

問題一:
研究方法的定義是什麼?
A) 獲取知識的方法
B) 收集、分析和解釋資料的系統、科學的方法
C) 增加知識儲備的方法
D) 通知行動的過程

問題2:
哪一種研究方法著重於文字和「軟」資料的收集和分析?
A) 量化方法
B) 質性方法
C) 混合方法
D) 縱貫研究

問題3:
「BRE 指數計畫」的主要目標是什麼?
A) 分析業主信心程度隨時間的變化
B) 制定香港住宅物業價格的獨立信心指數
C) 揭開預期作用的神秘面紗
D) 以上全部

1.B 2.B 3.D

智慧科技支撐餐飲業跨國消費發展

By Dr. YANG Huijun, June

Dr. YANG Huijun的演講深入探討了智慧科技尤其是機器人在推動餐飲業跨境消費發展中所扮演的角色。該文件探討了機器人如何在電子商務中使用，從倉庫中的自動化任務到餐廳中的訂單交付，從而提高效率和客戶體驗。描述了幾種類型的機器人，包括互動式主機機器人、服務機器人、自動化廚房機器人和支付處理機器人，每種機器人都有助於提高餐飲業的生產力、速度、準確性和降低成本。

楊博士還討論了機器人如何透過根據顧客喜好客製化食品、為多語言顧客提供翻譯服務以及在各種環境下的可近性來促進跨境消費。儘管有這些好處，該演示還解決了與機器人實施相關的擔憂和挑戰，例如初始投資高、維護困難、公眾接受度、工作替代和資料安全問題。

展望未來，先進的自動化、改進的通訊、虛擬實境應用和從農場到餐桌的整合預計將成為餐廳機器人使用的未來可能性。機器人有望更多地融入餐飲業，增強人類勞動力，並實現個人化的客戶體驗。

小測驗

問題一:
根據楊博士的介紹，機器人在餐飲業有哪些作用?
A) 倉庫自動化
B) 提供食品和加工支付
C) 促進跨境消費
D) 以上全部

問題2:
在餐廳實施機器人時面臨哪些挑戰?
A) 初始投資成本高，維護困難
B) 公眾接受度和人類工人的工作取代
C) 資料安全問題
D) 以上全部

問題3:
在楊博士的演講中，未來餐廳使用機器人的可能性有哪些?
A) 先進的自動化和更好的溝通
B) 虛擬服務員和從農場到餐桌的整合
C) 增加機器人整合和個人化
D) 以上所有

1.D 2.D 3.D

從跨國消費視角看大灣區合作在《中國生物多樣性戰略2030》中的作用

Dr. Scarlett Ruopiao Zhang

Dr. Scarlett Ruopiao Zhang 的演講討論了大灣區（GBA）合作透過跨境消費在實施《中國生物多樣性戰略2030》中的作用。生物多樣性對於生態系統健康和人類生計具有重要意義，但也受到棲息地喪失、污染、過度開發和氣候變遷的威脅。《中國生物多樣性戰略2030》旨在解決這些問題，重點在於物種保育、棲地保育和遺傳多樣性保育。

粵港澳大灣區因其豐富的生物多樣性和密集的城市人口，在推動此策略的實施方面具有得天獨厚的優勢。此次合作旨在聚焦綠色發展、環境保護和生態系統恢復。跨境消費在生物多樣性保育中的作用也被凸顯。透過實施永續貿易政策並讓企業對其生態足跡負責，跨境消費可以為生物多樣性保育做出重大貢獻。演講最後對未來提出了展望，包括綠色供應鏈、環保產品貿易、技術共享投資、加強區域合作、促進永續消費等。

小測驗

問題一:
《中國生物多樣性戰略2030》的三個主要組成部分是什麼?
A) 物種保育、棲地保育、遺傳多樣性保育
B) 生態系復育、綠色發展、物種保育
C) 棲地保育、綠色發展、遺傳多樣性保育
D) 生態系復育、物種保育、遺傳多樣性保護

問題2:
跨境消費如何為生物多樣性保育做出貢獻?
A) 增加消費者對商品的需求
B) 實施永續貿易政策並讓企業對其生態足跡負責
C) 促進不可再生資源的使用
D) 鼓勵過度開採自然資源

問題3:
未來大灣區生物多樣性保育預計將採取哪些行動?
A) 鼓勵綠色供應鏈，促進環保產品貿易，共同技術投資
B) 鼓勵過度捕撈，促進不可再生資源貿易，共同投資污染技術
C) 鼓勵棲息地破碎化，促進瀕危物種貿易
D) 鼓勵綠色供應鏈，促進瀕危物種貿易，共同投資有害技術

1.A 2.B 3.A

打造並維持大灣區跨境電商發展動力

Dr. Wong Shun Mun

RCGB 的使命是透過創意研究、資訊交流和利害關係人參與來推動組織的永續發展和綠色商業實踐。

簡報的第一張投影片將綠色商業定義為優先考慮社會、經濟和環境永續性並對投資者、消費者、工人、供應商和整個社會產生影響的活動。為了向學術界和企業界提供綠色商業應用程式和解決方案，RCGB 採取了綜合方法。

政策對碳中和的重視以及企業在實施綠色商業實踐中遇到的困難是創建 RCGB 的部分理由。 RCGB 的策略計劃強調創新材料、設計和生產的跨學科研究中心；綠色技術與工程；以及可持續的醫療保健和社會服務，符合理大專業進修學院的抱負。

RCGB 的目標是進行創意研究，傳播綠色商業訊息，並向商界、政府機構和產業推廣綠色實踐。 RCGB 的目標包括發展研究技能、擴大對綠色商業的了解、透過一系列活動和場所交流想法、增強行業參與度以及促進一流的指導。

為了促進綠色商業實踐中的資訊共享、協作研究和問題解決，RCGB 舉辦研究研討會、企業訪問、公開講座、訪問學者計畫和諮詢計畫等活動。講座透過舉例說明企業和學者的研究主題和想法，強調永續發展、企業社會責任和生態意識的重要性。

小測驗

問題一:
綠色商業研究中心（RCGB）的主要目標是什麼?
A) 促進大灣區碳中和。
B) 進行永續醫療保健的創新研究。
C) 發展 PolyU SPEED 員工的研究能力。
D) 倡導綠色商業實踐和永續性。

問題2:
下列哪一項活動不是由 RCGB 組織的?
A) 公開講座和研究研討會。
B) 訪問學者計劃。
C) 諮詢項目。
D) 體育和娛樂活動。

問題3:
RCGB 提供的「綠色中心」的目的是什麼?
A) 與學術界和行業從業者分享綠色商業實務。
B) 提供諮詢服務和可行的解決方案。
C) 促進與知名學者的研究合作。
D) 為學者產生研究想法提供基礎。

1.D 2.D 3.A

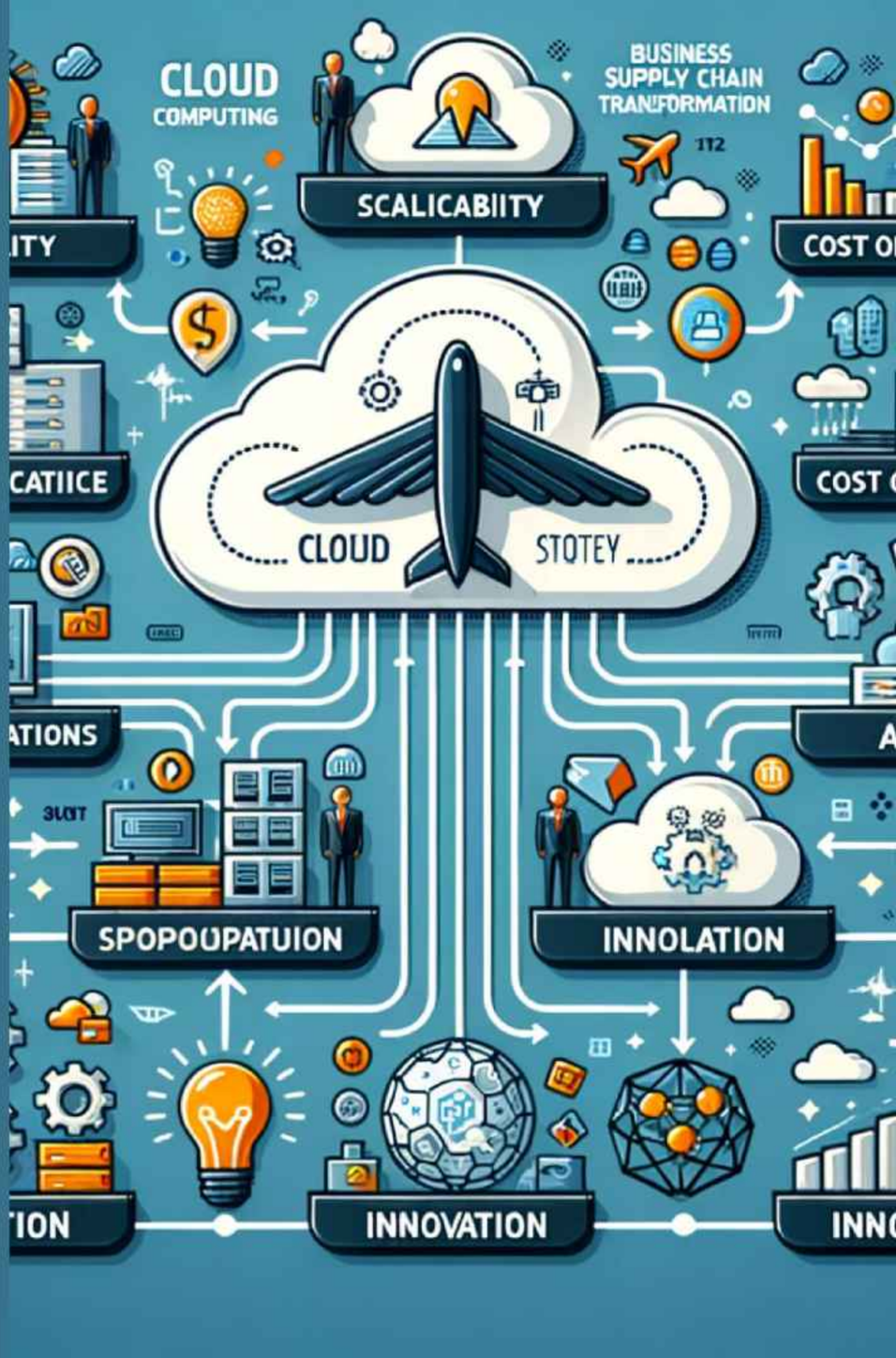
賦能跨境電商平台雙引擎：雲端運算與人工智慧應用

Dr. Yeung Kun Woon, John

它討論了雲端運算和人工智慧 (AI) 在業務和供應鏈轉型背景下的重要性。講者 John Yeung 強調了雲端運算的優勢，包括彈性、可擴展性、成本優化、敏捷性和創新。他也討論了雲端技術的演變，從虛擬機器到無伺服器運算，以及雲端策略在推動業務創新方面的重要性。

然後約翰討論了人工智慧在供應鏈轉型中的作用，特別是在流程挖掘和發現方面。他解釋了人工智慧技術如何分析現有流程並引入流程挖掘來提高效率。他也強調了在流程挖掘和發現中應用人工智慧的潛在好處和挑戰。

它還涉及資料在決策中的重要性，資料湖是組織捕獲和存取各種資料的寶貴工具。John強調了數據可被發現的必要性，並強調了處理暗數據的挑戰。
最後，PPT討論了傳統商業智慧與資料湖的延伸以及機器學習在各個領域的使用，包括供應鏈管理。



小測驗

問題一:
主題是什麼?
A）雲端運算和人工智慧
B) 供應鏈轉型
C) 數據分析與商業智能
D) 流程挖掘與發現

問題2:
根據講者介紹，雲端運算有哪些好處?
A) 彈性、可擴展性、成本優化、敏捷性和創新
B) 成本節約、業務敏捷性、技術敏捷性和大規模創新
C) 上市時間、業務敏捷性、技術敏捷性和大規模創新
D) 以上皆是

問題3:
根據發言人介紹，數據在決策中的重要性為何?
A）數據推動更好的決策
B）資料湖對組織來說是一個有價值的工具
C）數據需要可發現
D) 以上皆是

1.A 2.D 3.D

新冠疫情後跨境電商市場動態

Mr. Yu Shing Chung John

它討論了跨境電子商務和物流的現狀，特別是在 COVID-19 大流行的背景下。它強調了電子商務的成長以及物流在滿足客戶需求方面的重要性。該演講還討論了技術在物流中的作用，包括使用深度學習進行容量分配以及數據分析的重要性。

它還概述了電子商務行業中不同類型的客戶，包括品牌所有者、電子零售商和市場。它還討論了各種物流服務提供商 (LSP)，包括以貿易通道為中心的、技術驅動的、整合商、賣方 + 物流、整體解決方案、郵局和航空公司發起的 LSP。

該演講也提供了新冠疫情後電子商務格局的一些見解，包括亞洲電子商務的成長以及疫情對電子商務採用的影響。它還討論了電子商務物流的最新動態，包括新電子商務巨頭的出現以及電子商務托運人和零售商可負擔的運輸費用。

小測驗

問題一:
PPT演示的主題是什麼?
A) COVID-19對電子商務和物流的影響
B) 亞洲電子商務的成長
C）技術在物流中的作用
D）電子商務行業不同類型的客戶

問題2:
下列哪一項不屬於物流服務提供者 (LSP) 類型?
A) 以 Tradelane 為中心
B）技術驅動
C) 積分器
D) 郵局

問題3:
PPT 中提到的討論電子商務的顯著增長及其對零售商和製造商物流需求的影響的白皮書的名稱是什麼?
A) “航空貨運和電子商務促進全球貿易”
B) “全球物流價值高速公路”
C) “電子商務物流：下一個前沿”
D）“物流的未來：電子商務的影響”

1.A 2.D 3.A

航空業新課題：大灣區跨境電商業務

Ms. Cheung Michelle Shuk Yuen

討論了大灣區新興的航空問題，特別是在跨境電子商務業務的背景下。該演講強調了航空公司在競爭激烈的市場中面臨的挑戰，例如安全問題、技術變革、成本和監管。然而，它也強調了電子商務提供的機會，包括個人化、節省成本和增加收入。

該演示還討論了行動優先策略對航空公司的重要性，包括管理預訂、辦理登機手續和機上購物。此外，它還提到機場管理局與珠海市人民政府簽署的發展客運和貨運過境服務的協議。

小測驗

問題一:
PPT演示的主題是什麼?
A) 大灣區航空公司面臨的挑戰
B） 電子商務為航空公司提供的機會
C) 行動優先策略對航空公司的重要性
D) 機場管理局與珠海市人民政府簽訂的協議

問題2:
PPT中，大灣區航空公司面臨哪些挑戰?
A) 競爭激烈的市場、安全問題、技術變革、成本和監管
B) 競爭激烈的市場、安全問題、技術變革與成本
C) 安全問題、技術變革、成本與監管
D) 競爭激烈的市場、安全議題與技術變革

問題3:
在PPT中，機場管理局與珠海市人民政府簽署協議的目的為何?
A) 發展客運及貨運過境服務
B) 加強港珠澳大橋的互聯互通
C) 充分發揮香港與珠海的互補優勢
D) 協同香港國際機場和珠海機場的網絡

1.B 2.A 3.A

VR AR在大灣區電商的應用

Ms. Ivy Shum

Ivy Shum 的 PPT 演示討論了虛擬實境 (VR) 和擴增實境 (AR) 技術在電子商務產業（特別是大灣區）的應用。該演示強調了在電子商務中使用 VR/AR 的好處，例如增強客戶體驗、克服物理限制以及提供新的行銷和品牌參與機會。

該演示還展示了 VR/AR 在電子商務中的各種用例，包括虛擬產品演示、虛擬試衣間和互動式線上購物活動。此外，它還討論了預計將由 VR/AR 技術塑造的互聯網的未來，以及這些技術將如何改變業務的各個方面。

小測驗

問題一:
PPT演示的主題是什麼?
A) 在電子商務中使用VR/AR的好處
B) 網路的未來及其對商業的影響
C) VR/AR在電子商務中的用例
D) 在電子商務中採用 VR/AR 的挑戰

問題2:
根據PPT，在電商使用VR/AR有什麼好處?
A) 增強顧客體驗，克服實體限制，並提供新的行銷和品牌參與機會
B) 降低成本、提高效率並改善客戶服務
C) 提供個人化體驗、簡化流程並提高顧客參與度
D) 以上皆是

問題3:
PPT中預計到2030年全球虛擬實境零售市場規模有多大?
A) 32.5億美元
B) 236.9億美元
C) 1000億美元
D) 5000億美元

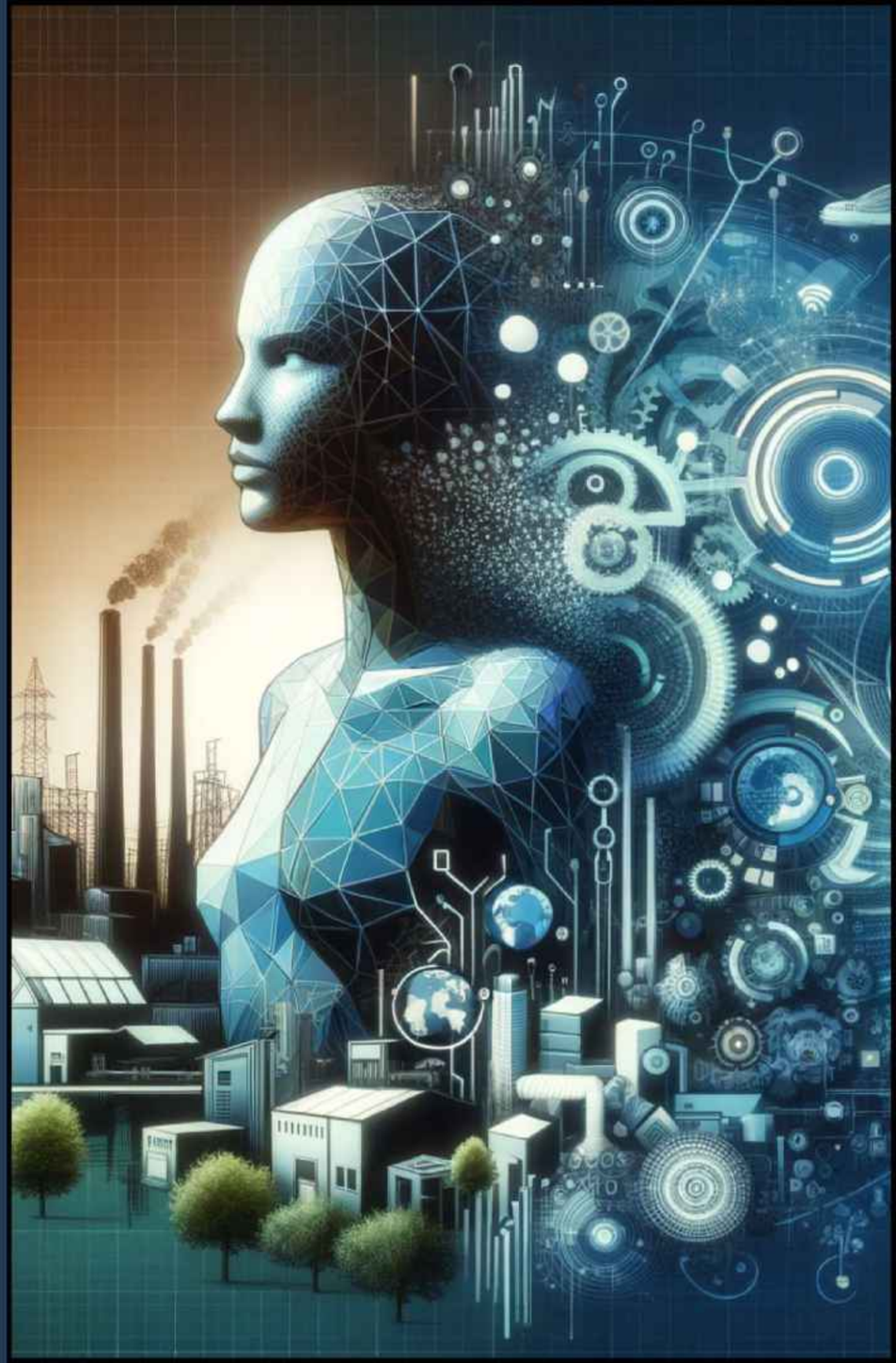
大灣區（GBA）跨境電子商務的永續性和多元化

Ms. Sio Sandy Hou In

它討論了跨境電子商務永續發展和多元化對大灣區（GBA）的重要性。大灣區是經濟發展水準高、產業體系齊全的地區，已獲批准跨境電子商務綜合試驗區。演講者 Sandy Hou In SIO 強調了大灣區電子商務永續發展的必要性，特別是在 COVID-19 大流行和國家追求雙碳目標的背景下。

演講也介紹了Micro Connect澳門金融資產交易所（MCEX），這是世界上第一個每日收入義務（DRO）金融市場。 MCEX旨在透過賦能內地小微型企業，引導全球資本協助中國經濟發展。此外，也提到了澳門國際環保合作論壇（MIECF），這是一個每年一度的論壇，旨在推動環境保護和永續發展的創新措施。

此外，還討論了「綠色澳門」碳包容試點計劃，這是一個電子應用程序，可追蹤個人參與者的碳足跡、碳排放估算、碳權交易和碳抵消數據。該計劃旨在激勵個人在澳門及其他地區參與碳減排和碳交易。



小測驗

問題一:
演講的主題是什麼?
A) 跨國電商永續發展與多角化對大灣區（GBA）的重要性
B) COVID-19 對大灣區電子商務的影響
C) 微連澳門金融資產交易所（MCEX）在促進永續發展方面的作用

問題2:
「綠色澳門」碳普惠試辦的目標是什麼?
A) 鼓勵個人在澳門及境外範圍內從事碳減排和碳交易
B) 促進內地小微型企業發展
C) 支持國家達成雙碳目標

問題3:
推動澳門環保及永續發展創新措施的年度論壇名稱是什麼?
A) 澳門國際環保合作論壇(MIECF)
B) Micro Connect 澳門金融資產交易所 (MCEX)
C) 澳門永續發展論壇

1.A 2.A 3.A

探討跨境電子商務、線上到線下商業模式的機會

Wilson Shum

本演講探討了跨境電子商務和線上線下商業模式的機會。它解釋說，商業模式描述了公司如何透過其產品供應和銷售策略產生收入。
跨境電子商務是指透過網路在不同國家之間買賣商品/服務。線上到線下模式將潛在客戶從線上管道吸引到線下商店。對中國主要跨國電商平台進行分析，阿里巴巴旗下的天貓和京東佔據銷售主導地位。
該行業的趨勢包括採用超越交易量的更複雜的策略。個人化、品牌化、市場區隔和銷售目標日益成為優先考慮的事項。結合社群媒體和線上購物的社群商務在中國已被證明是成功的，尤其是像小紅書這樣的平台。
自然測試和評論產品的關鍵意見消費者比付費影響者更可信。也檢視了「種草」和產品需求培育的概念。化妝品、嬰兒用品、食品/飲料和奢侈時裝是最受歡迎的外國商品。
大興、鴻福堂和Pristar的案例研究展示了不同的跨境模式。最後，建議與多個銷售管道合作，了解文化差異並完善跨國成功的價值主張。

小測驗

問題一:
下列哪一項不是跨國電商的趨勢?
A) 個人化
B) 增加交通量
C) 市場區隔
D) 品牌塑造

問題2:
小紅書用戶分佈在一二線城市的比例是多少?
A) 50%
B) 25%
C) 75%
D) 35%

問題3:
根據結論，下列哪一項不是建議?
A) 與不同管道合作
B) 注重低價
C) 了解文化動態
D) 微調價值主張

1.B 2.A 3.B

區域全面經濟夥伴協定（RCEP）與中國進出口貿易便利化

Harman Ng

演講討論了區域全面經濟夥伴關係協定（RCEP）對中國進出口貿易便利化舉措的潛在影響。 RCEP是中國、日本、韓國、澳洲、紐西蘭等亞太地區15個國家之間的自由貿易協定。該協議旨在降低關稅、簡化海關手續、促進成員國之間的投資和經濟合作。

RCEP預計將從多個方面對中國進出口貿易便利化措施產生重大影響。首先，它將增加RCEP成員國之間的貿易和投資流動，為中國企業投資和擴大出口提供更多機會。其次，RCEP包括協調技術標準和法規的條款，可以減少非關稅貿易壁壘，並提高海關程序的效率。第三，RCEP將透過降低關稅和非關稅貿易壁壘，改善中國企業在RCEP其他成員國的市場准入。

然而，RCEP也可能增加來自其他RCEP成員國的競爭，這可能會對中國的進出口貿易便利化措施造成壓力，要求其提高效率和競爭力。此外，RCEP被視為對中國「一帶一路」倡議的補充，旨在促進亞洲、歐洲和非洲的基礎設施發展和經濟合作。 RCEP有利於促進中國與「一帶一路」沿線國家之間的貿易和投資流動，進一步促進中國進出口貿易便利化措施。

總體而言，RCEP 預計將透過增加貿易和投資流量、協調技術標準和法規、改善市場准入以及可能增加來自其他 RCEP 成員國的競爭，對中國的進出口貿易便利化舉措產生重大影響。因此，中國可能需要繼續完善和改善其進出口貿易便利化舉措，以維持在全球市場的競爭力。

小測驗

問題一:
演講的主題是什麼?
A）RCEP對中國進出口貿易便利化措施的影響
B) RCEP為中國企業帶來的好處
C) RCEP對中國貿易便利化措施的潛在挑戰

問題2:
RCEP將如何改善中國企業在RCEP其他成員國的市場進入?
A) 減少關稅和非關稅貿易壁壘
B) 協調技術標準和法規
C) 增加其他 RCEP 成員國的競爭

問題3:
RCEP如何與中國「一帶一路」倡議對接?
A) 促進亞歐非基礎建設和經濟合作
B) 促進中國與「一帶一路」沿線國家之間的貿易與投資流動
C) 可能增加其他 RCEP 成員國的競爭

1.A 2.A 3.B

Transland Shipping (1971)集團進口藥品進入大灣區：跨境電商案例

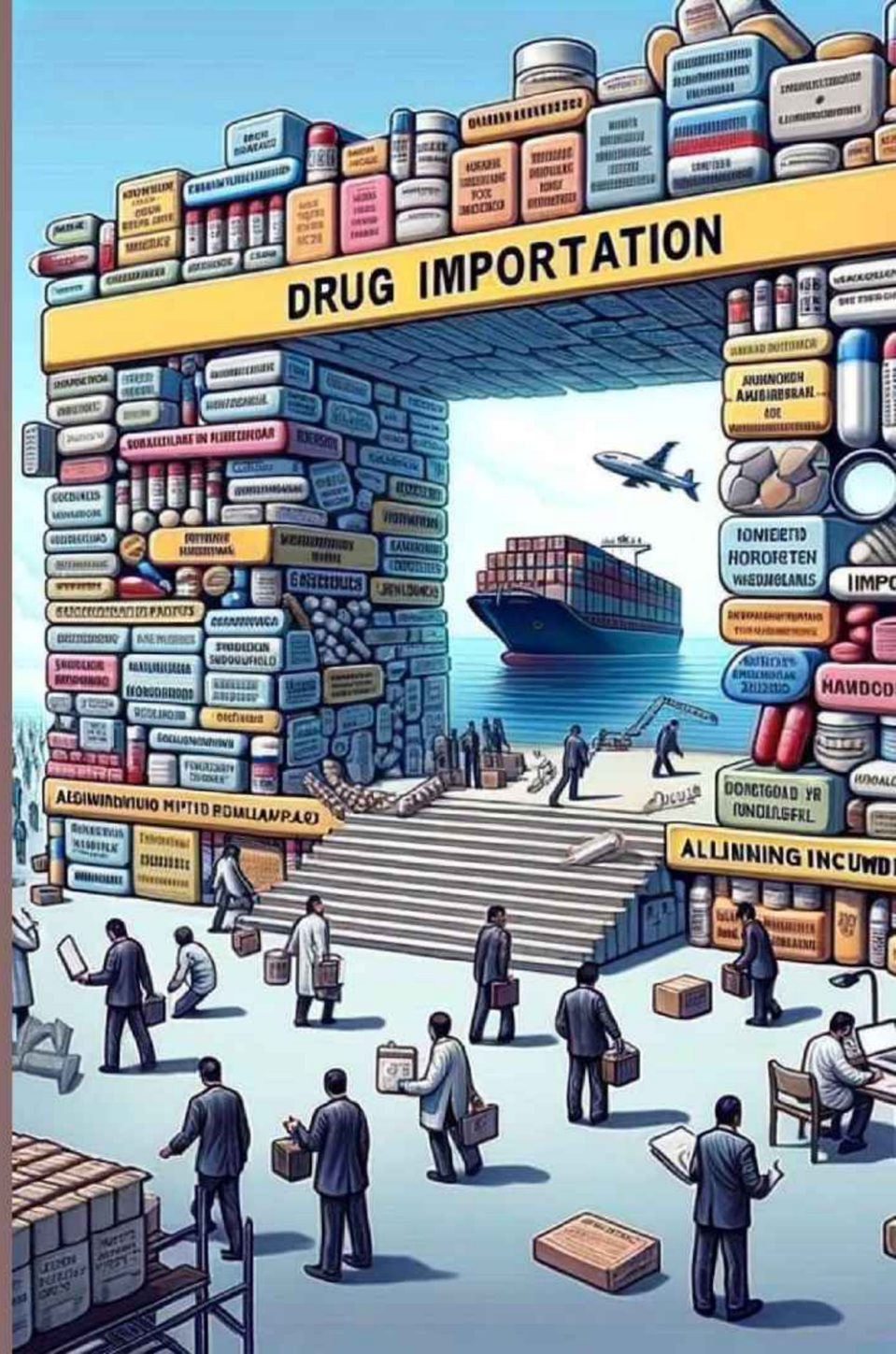
Paul Li

該演講概述了大灣區的藥品進口情況，並專注於跨境電子商務。 Transland Shipping (1971) Group總裁Paul Li介紹了該文件，內容涵蓋藥品進口的政策、實施工具、營運商和限制。

簡報的政策部分詳細介紹了監管中國藥品進口的相關法規和法律，包括海關法規和《藥品管理法》。實施工具部分解釋了進口藥品的不同方式，例如進口肯定清單、海關稅後價值清單和海關不同流程清單。營運商部分確定了涉及進口藥品的各種營運商類別，例如快遞公司、郵局、平台、最終用戶和貿易公司。

演講也強調了藥品進口的挑戰和局限性，例如獲得有效的進口許可證、遵守相關法規以及尋找合格的進口商。參考部分提供了各種進一步閱讀的資源，例如政府網站、行業報告和新聞文章。

演講全面概述了大灣區進口藥品的情況，特別關注跨境電子商務。它探討了毒品進口的不同方面，例如政策、實施工具、營運商和限制。事實證明，這份文件對於從事該地區進口藥品的個人和公司來說很有價值。



小測驗

問題一:
演講的主要焦點是什麼?
A) 進口藥品進入大灣區
B) 跨境電子商務法規
C) 藥品進口的海關程序

問題2:
下列哪一項不屬於文件中討論的藥品進口實施工具?
A) 正面進口清單
B) 海關稅後價值清單
C) 海關不同流程清單
D) 最終使用者申報

問題3:
根據文件，下列哪一家經營者不涉及藥品進口?
A)快遞
B) 郵局
C) 平台
D) 貿易公司

1.A 2.D 3.D

跨境電商支付安全與防詐欺

Mr. Kwok Man Ki Philip Kino

本次演講討論了跨境電子商務支付、安全和詐欺預防方面的重要議題。首先介紹了Kino Kwok在金融科技和電子商務方面的豐富經驗。支付詐欺被認為是一項重大挑戰，每年在全球造成數十億美元的損失。旅遊和電子等行業的詐欺交易發生率最高。

信用卡等線上支付方式比面對面支付更容易受到詐欺。身分盜竊、善意詐欺和帳戶接管等因素構成了重大風險。演講概述了線上交易中消費者、商家和銀行等各方的不同觀點。然後解釋了線上支付流程的關鍵階段和常見的詐欺類型。

提出了有助於降低風險的潛在安全措施，例如多因素身份驗證、加密、地理位置資料和黑名單。詐欺偵測和預防解決方案透過分析交易、分配風險評分以及做出接受/拒絕決策來發揮作用。描述了涵蓋預審、付款、後審、審查和會計的五階段詐欺策略。對領先的詐欺偵測提供者進行比較，以幫助商家選擇合作夥伴。

總之，該演講強調，成功的電子商務需要確保支付免受日益增長的詐欺威脅，並介紹了有助於實現這一目標的策略和技術。

小測驗

問題一:
以下哪個產業的電子商務交易詐欺率最高?
A) 零售
B) 旅行
C) 電子產品
D) 遊戲

問題2:
線上詐欺策略的哪個階段涉及手動審查可疑交易?
A) 預篩選
B) 付款
C) 篩選後
D) 審核

問題3:
哪種類型的詐欺會為犯罪者帶來存取受害者財務帳戶的風險?
A) 網路釣魚
B) 友善欺詐
C) 身分盜竊
D) 地理位置詐欺

1.B 2.D 3.C

大灣區跨境電商推廣策略

Mr. Jones Ng

本次演講重點介紹了希望在中國大灣區（包括香港、澳門和廣東省九個城市）銷售的跨境電子商務企業的成功促銷策略。

演講者是Jones Ng，從事電子商務行業。他解釋說，雖然全球競爭非常激烈，但中國因其龐大的人口和不斷壯大的中產階級而代表著巨大的機會。然而，企業必須了解當地市場動態，並做好在行銷方面投入大量資金的準備。

推薦的三個主要促銷組件是社交媒體、電商平台官方廣告和直播。對於社交媒體，流行的小紅書應用程式被強調為吸引女性消費者的關鍵。該策略建議最初為此分配 70% 的預算。淘寶的付費搜尋項目也被描述，並指出其複雜性需要專門的專業人員，每年的費用約為 20 萬元。直播允許將行銷費用與 20-30% 的佣金結合起來，並應獲得初始預算的 20%。

平台的技術費、服務費和押金費等額外費用可能在 3 萬至 20 萬元之間。在投入大量資金之前，制定針對每個銷售管道和受眾的本地行銷策略至關重要。總之，在中國有效利用多通路促銷可以為願意適當投資當地專業知識和要求的跨境賣家帶來豐厚的回報。

小測驗

問題一:
演講者建議最初分配給社群媒體推廣的預算百分比是多少?
A）0%
B）70%
C) 80%
D) 90%

問題2:
需要什麼類型的專業人員來管理淘寶付費搜尋程式上的廣告?
A) 行銷經理
B) 直播主持人
C) 專業司機
D) 社群媒體影響者

問題3:
在淘寶聘請專門的直播銷售員每年大約要花多少錢?
A) 10萬元人民幣
B) 15萬元人民幣
C) 20萬元 D) 25萬元

1.B 2.C 3.C

當代大灣區電子商務法律議題

Mr. Andy Tse

本次演講概述了與中國大灣區電子商務活動相關的當代法律議題。它首先定義了電子商務，並概述了其帶來法律風險的關鍵特徵，例如虛擬交易和缺乏身份驗證。介紹了B2C、B2B、平台化三種常見的商業模式。

演講強調，大灣區由三個獨立而交叉的法律體系組成——香港的普通法、中國大陸的民法/社會主義法以及澳門的民法/葡萄牙法。面臨的常見法律問題包括各方合約糾紛、風險、管轄權和產品責任。也審查了智慧財產權侵權和詐欺/網路安全風險。

涵蓋的其他主題包括管轄法律考慮因素、爭議解決方法以及跨司法管轄區執行判決的挑戰。中國大陸的《電子商務法》和廣州網路法院等專門法院被強調為理解的重要內容。一個案例說明了管轄權問題。

總之，此次演講為觀眾提供了有關大灣區多司法管轄區電子商務法律框架和合規事宜的基本知識。

小測驗

問題一:
大灣區哪三種法律體系同時運作?
A) 普通法、民法、伊斯蘭教法
B) 普通法、民法、社會主義法
C) 普通法、民法、習慣法
D) 普通法、民法、教會法

問題2:
電子商務中常見的智慧財產權侵權行為有哪些?
A) 版權、商標、專利
B) 版權、設計、商標
C) 專利、商標、設計
D) 版權、專利、商業機密

問題3:
廣州專門的網路法院的功能之一是什麼?
A) 處理版權糾紛
B) 處理跨國案件
C) 處理網路購物糾紛等網路相關案件
D) 處理網路犯罪案件

1.B 2.A 3.C

飯店與旅遊業電子商務資訊科技：發展與趨勢

Dr. Jose Weng-Chou Wong

本次演講討論了資訊技術，特別是電子商務在酒店和旅遊業的發展、趨勢和應用。首先介紹了主講人、澳門大學酒店與旅遊管理學院黃志豪博士的資歷和專業知識。

回顧了電子商務的發展歷史，並指出其在推動旅遊業對全球經濟貢獻方面的關鍵作用。對學術文獻的文獻計量分析表明，人工智慧應用的研究日益受到關注。統計顯示電子商務對GDP的影響巨大。目前的趨勢，如虛擬宇宙和使用機器人的非接觸式服務，是由於 COVID-19 對客戶偏好的影響而出現的。

盲盒行銷創新利用電子商務刺激旅遊需求。飯店採用了智慧入住、自動駕駛手推車、機器人管家等技術。也概述了管理資訊不對稱和動態定價技術的發展。

總之，此次演講讓與會者了解了資訊科技和電子商務如何歷史發展，並如何持續塑造飯店和旅遊業的策略營運和客戶體驗。

小測驗

問題一:
COVID-19 對顧客偏好的影響所出現的一項技術趨勢是什麼?
A) 元宇宙
B) 盲盒行銷
C) 機器人清潔工
D) 在自助終端自助登記

問題2:
根據統計數據，2019年電子商務對全球經濟的貢獻預計是多少?
A) 超過 50 億美元
B) 超過 90 億美元
C) 超過 120 億美元
D) 超過 150 億美元

問題3:
下列哪一項沒有作為科技在旅館業的應用來討論?
A) 智能簽到
B) 自動駕駛行李車
C) 擴增實境旅遊
D) 機器人管家

1.A 2.B 3.C

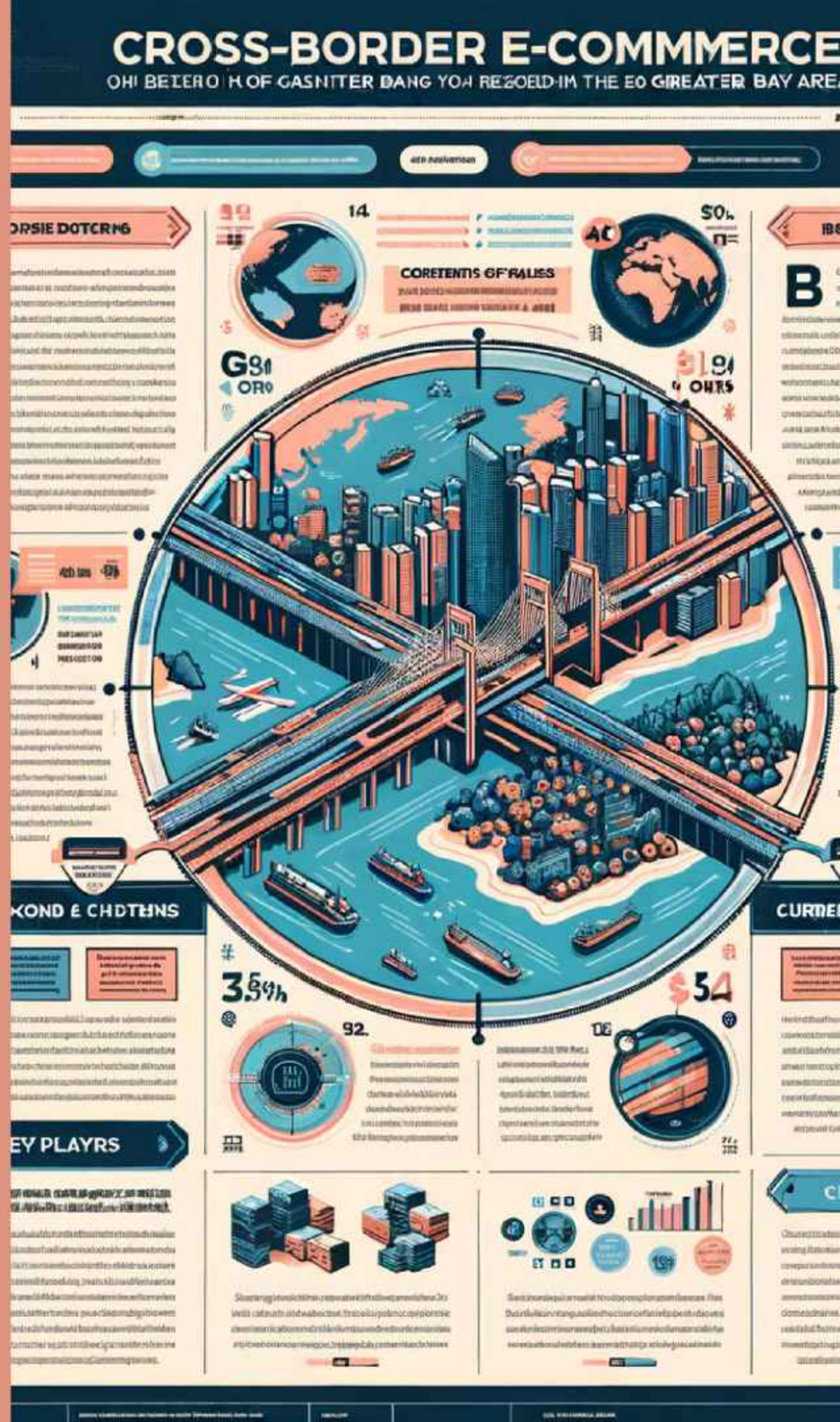
大灣區跨境電商
Mr. Alex Hung, MH

該演講討論了大灣區 (GBA) 的跨境電子商務，由 Crossover International Co. Ltd. 首席執行官 Alex Hung, MH 發表。更新於 2023 年 8 月 4 日，概述了跨境電子商務的概念商業、大灣區的潛力、當前市場趨勢、主要參與者以及產業面臨的挑戰。

大灣區跨境電子商務是指區內與外部市場之間的線上貿易，涉及B2B和B2C交易，需要海關和物流進行國際運輸。大灣區由香港、澳門和廣東省九個城市組成，是重要的經濟區，GDP總量超過1.6兆美元。它擁有龐大的消費者基礎、先進的物流、強大的電子商務生態系統、支援性的政府政策和技術創新，為跨境電子商務的發展提供了條件。

該市場成長顯著，廣東進出口額從2015年的148億元人民幣增加到2022年的6,454億元人民幣。主要參與者包括阿里巴巴集團、京東和亞馬遜，亞馬遜副總裁金燕珍強調了廣東省的成長潛力。中國賣家的全球品牌、產品創新和多元化經營策略。

然而，海關合規、語言和文化障礙、物流、支付處理和網路安全等挑戰對該行業的發展構成了障礙。



小測驗

問題一:
大灣區對於跨境電商有何意義?
A) 這是一個小經濟區域，潛力有限。
B) 它是一個主要經濟中心，GDP 超過 1.6 兆美元。
C）它的消費市場正在下降。
D）缺乏技術創新。

問題2:
下列何者不屬於大灣區跨境電商面臨的挑戰?
A) 網路安全與詐欺
B) 先進的物流基礎設施
C) 海關和監管合規

問題3:
大灣區在跨境電商背景下有何意義?
A) 這是一個小型經濟區域，電子商務活動有限。
B) 它是一個經濟中心，國內生產總值合計超過 1.6 兆美元，提供巨大的電子商務潛力。
C) 僅與中國境內的本地貿易有關。

1.B 2.B 3.B

照片

Conference 2023
Building and Sustaining the Momentum
of Cross-border E-commerce for
the Greater Bay Area

The End

照片

照片

ORGANISING COMMITTEE

Conference Chair:

Dr. LAU Yui Yip
Senior Lecturer,
Division of Business and Hospitality Management, The School of Professional Education and Executive Development, The Hong Kong Polytechnic University

Conference Co-Chairs:

Dr. WONG Yin Cheung
Associate Head and Associate Professor,
Department of Supply Chain and Information Management, The Hang Seng University of Hong Kong

Dr. WU Yang
Lecturer,
Division of Science, Engineering and Health Studies The School of Professional Education and Executive Development, The Hong Kong Polytechnic University

ORGANISING COMMITTEE

Dr. CHAN Man Hin
Assistant Professor,
Department of Design, Technological and Higher Education Institute of Hong Kong

Prof. CHEN Jihong
Distinguished Professor,
College of Management, Shenzhen University

Dr. GUAN Jieqi
Assistant Professor,
School of Hospitality Management, Macao Institute for Tourism Studies

Prof. NG Adolf Koi Yu
Acting Dean and Professor,
Faculty of Business and Management, BNU-HKBU United International College

Dr. WONG Mei Chi
Head of Employability Services Office and Senior Lecturer,
Division of Business and Hospitality Management, The School of Professional Education and Executive Development, The Hong Kong Polytechnic University

Dr. WONG Shun Mun
Division Head and Principal Lecturer,
Division of Business and Hospitality Management, The School of Professional Education and Executive Development, The Hong Kong Polytechnic University

Ir Dr. YIP Tsz Leung
Associate Dean of Students and Associate Professor,
Department of Logistics and Maritime Studies, The Hong Kong Polytechnic University

INTERNATIONAL STEERING COMMITTEE

Dr. CHEN Qiong
Lecturer,
Navigation College, Jimei University

Dr. HU Rong
Associate Professor and Director of Postgraduate Department,
School of Customs and Public Administration, Shanghai Customs College

Dr. LEI Zhimei
Lecturer,
Faculty of Management and Economics, Kunming University of Science and Technology

Dr. Maneerat KANRAK
Lecturer,
Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kaen University

Dr. Mark POO
Research Fellow,
Faculty of Engineering and Technology, Liverpool John Moores University

CO-ORGANISERS (IN ALPHABETICAL ORDER)

- Beijing Normal University - Hong Kong Baptist University United International College, China
- Climate Change Adaptation Planning for Port, Transportation Infrastructure, and the Arctic, Canada
- Hong Kong Sea Transport and Logistics Association, Hong Kong
- Institute of Seatransport, Hong Kong
- Macao Institute for Tourism Studies, Macao
- Shenzhen University, China
- Technological and Higher Education Institute of Hong Kong, Hong Kong
- The Hang Seng University of Hong Kong, Hong Kong
- The Hong Kong Polytechnic University, Hong Kong

SUPPORTING ORGANIZATIONS

Hong Kong Sea Transport and Logistics Association	Institute of Seatransport	Climate Change Adaptation Planning for Port, Transportation Infrastructure, and the Arctic	Hong Kong Cross-Border E-commerce Association
The Federation of Greater Bay International Logistics and Supply Chain Indstry	The Hong Kong Institution of Engineers (Logistics & Transportation Division)	Hong Kong Maritime Museum	CY Tung International Centre for Maritime Studies
China Maritime Institute	Research Centre for Green Business	Policy Research Institute of Global Supply Chain (The Hang Seng University of Hong Kong)	Hong Kong Association for VR AR