建构并维持大湾区跨境电商发展动力—指南

致谢： 是次会议得到香港特别行政区研究资助局（RGC）机构间发展计画（UGC/IIDS24/B02/22）的全力支持。

版权所有 © 2023 专业与继续教育学院。版权所有。

专业进修学院是香港理工大学的附属机构。

关于本次会议

COVID-19的出现和影响造成了全球经济发展的停滞，但也为国际贸易推动数位转型、电商销售的崛起提供了重大机会。事实上，社交距离决定了线上消费的成长趋势，而跨境电商，尤其是大湾区的跨境电商，已成为连结制造业与全球消费的重要方式。为了应对这一机遇，迫切需要快速适应大湾区新的供需关系，因此，本提案将邀请已经具备大湾区跨境电商业务专业知识的中国讲师，受众包括需要这种数位专业知识的个人。研讨会和会议将聚焦在大湾区跨境电子商务企业的问题。这些问题可能包括创新技术和知识管理、研究知识和技能、教育和培训、监管和治理技术和协议的使用的平衡。此次会议将是首次讨论此类跨境电子商务问题的会议。

透过此次合作，本次会议将提高业界的认识和支持，分享促进区域经济发展的方法，并透过跨境电商业务的发展鼓励大湾区内更大的经济整合。为此，会议参与者将探讨全球公司使用电子商务的案例研究，分析电子商务的使用和影响。与会者还将讨论电子商务的好处、电子商务应用的实施、电子商务的市场机会和胜利策略。

计划纲要方法

跨学科研究

Dr. Eugene Wong

本演讲概述了香港恒生大学Dr. Eugene Wong 进行的跨学科研究。跨学科研究被定义为整合多个领域的知识、数据和方法。

黄博士讨论了他在多个跨学科领域的经验，包括光机电一体化、绿色塑料、企业系统、供应链碳足迹、虚拟现实物流教育、可再生运输能源以及苏伊士运河堵塞等事件的法律分析。具体项目将化学工程与环境科学和物流等领域结合。

所展示的跨学科工作的例子包括开发用于脱碳运输的可再生氢、绘制产品碳足迹和消费者标签以及用于协作教育的即时协作虚拟实境系统。也指出了理解不同学科、获得大学支持和获得认可方面的挑战。

总之，这次演讲让与会者了解了跨越技术、科学和社会科学领域的示范跨学科努力。它强调了整合观点如何为复杂的现实问题产生新颖的解决方案。

小测验

问题一：
讨论了进行跨学科研究的一些挑战是什么？
A) 资金问题
B) 了解其他学科
C) 发布延迟
D) 保护设备

问题2：
哪个项目将化学工程与环境科学和物流结合？
A) 绿色塑胶
B) 再生运输能源
C) 虚拟实境物流
D) 苏伊士运河分析

问题3：
光机电一体化领域整合了多少学科？
A) 两个
B) 三个
C) 四个
D) 五个

1.B 2.B 3.C

有效的写作策略和成功的期刊出版物

Prof. Adolf K.Y. Ng

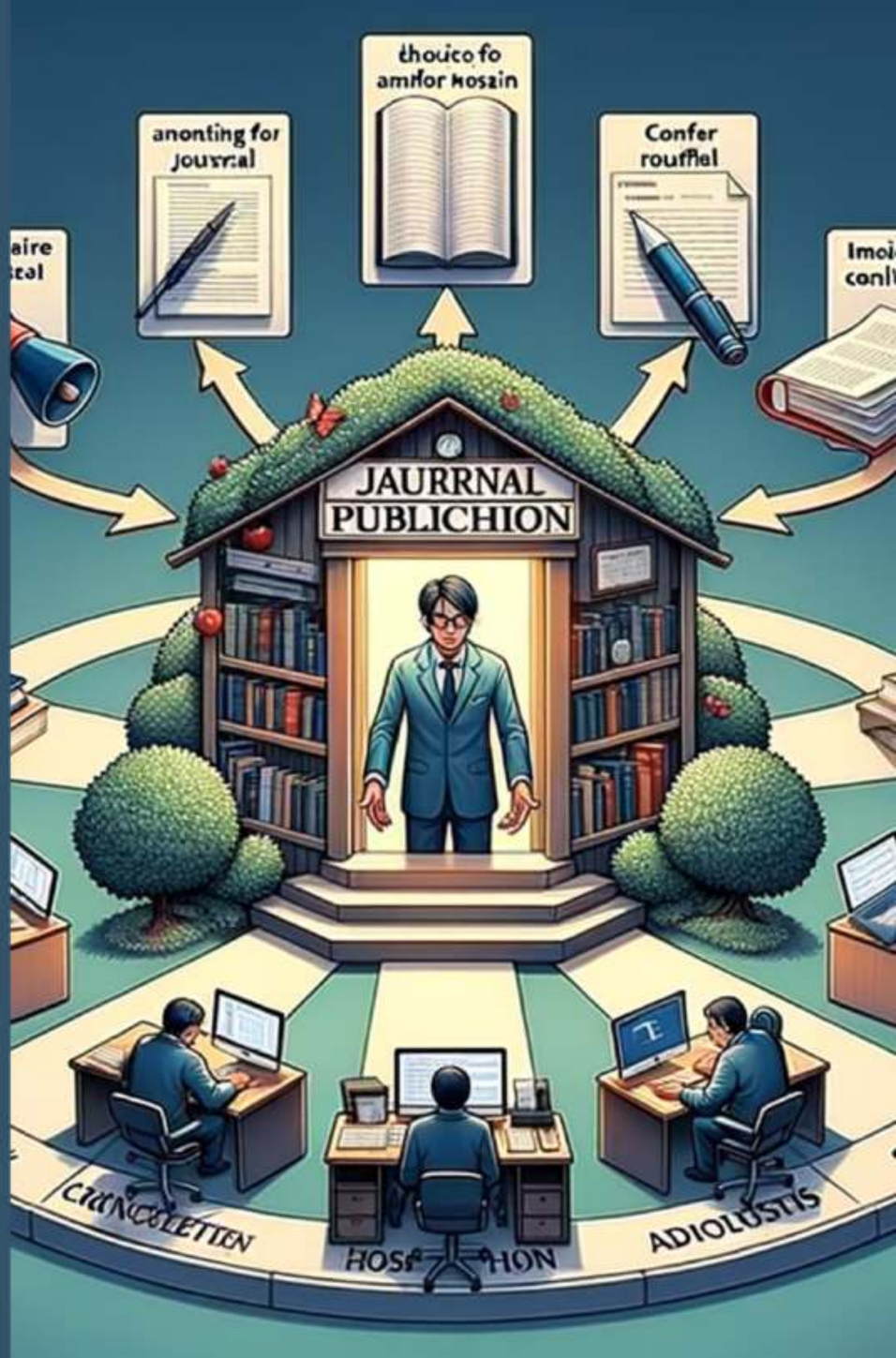
“有效的写作策略和成功的期刊出版物”，Prof. Adolf K.Y. Ng 对学术出版的竞争本质提出了见解，并提供了提高成功率的策略。期刊的高提交率和低接受率需要仔细选择合适的期刊，考虑其研究重点、方法偏好和目标受众。

确定了论文被拒绝的常见原因，包括与期刊不相符、理论或方法有缺陷、抄袭、写作风格不佳、贡献不明确、缺乏新颖性以及对期刊范围和受众的了解不足。

吴教授提出了有效的写作策略，首先撰写引人注目的摘要，简洁地总结了论文的关键要素。文献综述不应仅总结先前的研究成果，而应批判性地评估它们，指出目前研究旨在解决的差距和不足。

结论应重申研究的意义、研究结果的意义及其局限性，同时提出未来的研究方向。研究的独创性不仅体现在新颖的主题上，也体现在转变典范的能力上。

该演讲还提倡对研究进行 SWOT 分析，这样可以突出其优势和机遇，同时解决弱点和威胁。总之，吴教授的演讲对于寻求应对学术出版的严苛环境的学者来说是一个有价值的指南。



小测验

问题一：
根据吴教授的介绍，在选择适当的期刊发表时，下列哪一项不是关键因素？
A) 期刊的研究重点
B) 期刊的首选方法
C) 期刊的配色方案

问题2：
在吴教授的演讲中，论文中文献综述部分的目的为何？
A）总结以前的工作。
B) 批判性地评估先前的研究并确定目前研究的必要性。
C) 讨论目前研究的结果。

问题3：
作为论文结论部分有效写作策略的一部分，吴教授有何建议？
A) 重申研究的意义并提出未来的研究方向。
B) 引入新的数据或证据。
C) 批评该领域的其他作品。

1.C 2.B 3.A

定性研究

Dr. Yui-yip Lau

在本次关于质性研究的演讲中，专业教育及行政发展学院商业及饭店管理学部的刘锐业讨论了质性研究方法的优点和缺点。他强调，质性研究可以根据参与者的独特经验和观点对情境有更深入、更丰富的理解。这类研究通常可以深入了解人们赋予事件、行为和关系的含义，并有助于探索研究人员和行业从业者遇到的复杂情况。

此外，执行良好且设计良好的质性研究可以极大地促进方法论的发展，为细化研究目标提供新的概念想法或理论架构。然而，演讲也强调了质性研究的一个主要缺点：它可能会受到个人偏见的影响，因为它大量涉及个人感受、解释、陈述和行动。

小测验

问题一：
质性研究的显著优势是什么？
A) 它没有个人偏见
B) 它根据参与者的经验提供更深入的理解
C) 它严重依赖数字数据
D) 它通常需要更大的样本量

问题2：
质性研究的主要缺点是什么？
A）它不允许更深入地理解情况
B）它可能会受到个人偏见的影响
C）它无助于探索复杂的情况
D）它无法提供人们对事件赋予的含义的见解

问题3：
定性研究通常有助于：
A) 细化研究目标
B) 发展新的概念想法或理论架构
C) a 和 b
D) a 和 b 都不是

1.B 2.B 3.C

研究中心

永续发展世界中的北极航运与发展：第一印象

Prof. Ng Adolf Koi Yu

该演讲概述了北极地区发展带来的机会和挑战，特别是在航运和运输方面。发言者强调了该地区永续发展的重要性，以及采取综合方法的必要性，考虑到北极航运的社会、经济和环境影响。

演讲还讨论了 CCAPPTIA 的作用，这是一个国际论坛，汇集了专家和利益相关者，以应对气候变迁和北极带来的挑战和机会。论坛重点讨论与北极航运相关的各种主题，包括永续运输规划和管理、适应和复原力规划、社会经济和环境影响评估、营运风险分析、绿色/永续性指标开发、决策支援系统开发和政策，策略和行动计划分析。

最后，这项研究强调需要采取协作和永续的方法来发展北极地区，特别是在航运和运输方面。发言者强调了考虑北极航运的社会、经济和环境影响的重要性，以及采取综合方法来解决这些影响的必要性。

小测验

问题一:
演讲的主题是什么?
A) 气候变迁对北极航运的影响
B) 北极航运的机会与挑战
C) 北极的永续交通规划与管理

问题2:
什么是 CCAPPTIA?
A) 应对气候变迁和北极带来的挑战和机会的论坛
B) 专门从事永续交通规划的顾问公司
C) 专注于环境影响评估的非营利组织

问题3:
与北极航运相关的简报涵盖的主题之一是什么?
A) 适应与复原力规划
B) 社会经济与环境影响评估
C) 操作风险分析

1.B 2.A 3.B

海事教育及训练

T. L. Yip

该演讲讨论了建立和维持大湾区跨境电子商务势头的重要性。它专注于航海教育和培训。 T.L. Yip 强调需要采取全面性的航海教育方法，将理论与实务训练结合。

演讲涵盖了海事教育的各个方面，包括航海、工程、法律、金融、商业和安全。它强调了体验式学习、基于情境的训练和遵守海事法规的重要性。

演讲者也探讨了科技进步对海事教育和培训的影响，例如数位学习平台、虚拟实境和技术教学内容知识（TPACK）。该演讲强调了科技在提高海事培训品质方面的潜力，并强调了终身学习和技能发展的重要性。

此外，演讲还深入探讨了新兴的航运技术，例如自主船舶、电动和混合动力推进、替代燃料、能源效率技术、数位化和物联网、区块链技术和3D列印。

最后，发言人强调确保海上安全、保护海洋环境以及有效管理船舶和船员的重要性。演讲最后呼吁采取行动，在海事产业中不断学习和技能发展。

小测验

问题一：
演讲者在演讲中强调了海事教育的关键组成部分是什么？

A) 数位学习平台的重要性
B) 遵守海事法规的重要性
C) 科技进步对航行的影响
D) 新兴航运技术的探索

问题2：
演示中未提及下列哪一项新兴运输技术？

A) 自主船舶
B) 电力与混合动力推进
C) 技术教学内容知识 (TPACK)
D) 区块链技术

问题3：
演示结束时的主要号召性用语是什么？

A) 强调科技在加强海事训练的潜力
B) 强调体验式学习在海事教育中的重要性
C) 鼓励海事产业的持续学习和技能发展
D) 讨论数位化和物联网对海事安全的影响

1.B 2.C 3.C

虚拟实境中心： 创新教学与学习教学法

Dr. Eugene Wong

它为跨学科研究的概念和应用提供了宝贵的见解。它强调了作者的经验和他们所承担的各种跨学科专案。本摘要旨在向指南读者提供简报的简明概述。
演讲首先将跨学科研究定义为多学科知识、技术和观点的整合。它强调跨学科方法在解决复杂问题中的重要性。全球供应链政策研究所副教授兼所长黄尤金博士工程师分享跨领域研究的经验。

作者介绍了他们从事的几个跨学科研究项目，展示了所涉及领域的多元化。这些项目包括光机电一体化、绿色塑胶、班轮营运中的企业应用系统、饮料产品和消费者碳标签的供应链碳足迹、物流教育虚拟实境、运输和物流的可再生能源氢生产、苏伊士运河堵塞：法律分析全球供应链影响以及航空货运装载的数位孪生。

虚拟实境中心： 创新教学与学习教学法

Dr. Eugene Wong

每个项目都结合了不同领域的知识和专业知识，如光学、机械、电子、计算、环境科学、塑胶、制造、商业分析、工业工程、海运、消费者行为、供应链、虚拟实境、计算、机械工程、多媒体、物流、化学工程、法律、航空运输及运筹学。

演讲强调了这些跨学科研究计画的目标和成果。它讨论了可持续运输的可再生能源的发展、苏伊士运河堵塞的法律影响分析、供应链中的碳足迹测绘、物流教育中的虚拟现实应用以及航空货运中数位孪生系统的使用。

与跨学科研究相关的挑战和困难也得到承认，包括需要了解不同学科并获得学术机构的支持和认可。

小测验

问题一：
黄尤金博士工程师关于「跨学科研究」的幻灯片简报的主要焦点是什么？
A) 跨领域研究的挑战
B) 跨领域研究在解决复杂问题中的重要性
C) 虚拟实境在物流教育中的应用
D) 苏伊士运河堵塞的法律影响分析

问题2：
在演示中讨论的跨学科研究计画中没有提到哪个学科？
A) 环境科学
B) 化学工程
C) 机械工程
D) 电机工程

问题3：
演讲中提到的具体跨学科研究计画之一是什么？
A) 供应链中消费者行为分析
B) 开发再生能源以实现永续运输
C) 探讨虚拟实境在医疗保健中的应用
D) 调查海上运输的法律影响

1.B 2.D 3.B

绿色商业研究中心 (RCGB)

Dr. Wong Shun Mun

Dr. Wong Shun Mun的演讲重点介绍理大专业进修学院绿色商业研究中心（RCGB）的成立和功能，以支持绿色商业实践。 RCGB 旨在促进绿色商业价值链的整体观，为学术界和商业界提供绿色商业解决方案和应用。该中心的使命是透过多学科研究鼓励绿色商业实践并建立碳中和社区。

RCGB的策略计画包括建立一个多学科绿色研究中心，为香港服务，涵盖绿色技术与工程、永续医疗保健与社会服务以及绿色商业等不同领域。该中心重点关注绿色供应链管理、绿色会计与金融、消费者与组织行为以及绿色旅游等领域。

RCGB 的目标是提高研究能力、推动绿色商业知识、透过「绿色中心」电子平台提供见解、加强产业参与并支持高品质教学。该中心组织各种活动，包括公开讲座、研究研讨会、公司访问计划、访问学者计划和咨询项目。该中心还旨在成为与不同利益相关者分享绿色商业实践的「绿色中心」。

小测验

问题一：
绿色商业研究中心（RCGB）的主要使命是什么？
A) 专注于学术研究
B) 透过多学科研究建立碳中和社区
C) 专注于商业应用
D) 专注于绿色旅游

问题2：
下列何者不是绿色商业研究中心 (RCGB) 的重点领域？
A) 绿色供应链管理
B) 绿色会计与金融
C) 绿色科技与工程
D) 绿色旅游

问题3：
RCGB 的目标是什么？
A) 提高研究能力并推进绿色商业知识
B) 透过「绿色中心」电子平台提供见解并加强产业参与
C) 利用研究活动创造的知识来支持高品质教学
D) 以上所有

1.B 2.B 3.C

多主体研究方法研讨会—调查香港电动计程车和司机行为的例子

Dr. Andrew Wu

Dr. Andrew Wu的演讲讨论了香港的电动车（EV）和驾驶员的行为，重点是政策激励和充电设施。演讲首先概述了促进香港电动车采用的政策激励措施，并指出由于这些激励措施，电动车注册量有所增加。香港各区公共充电设施的分布也受到关注，强调需要更多的设施。

吴博士随后提出了一项旨在了解驾驶员充电行为和偏好的调查。这包括充电频率、每日行驶里程、首选续航里程、到达充电站的时间、充电设施便利性、充电站位置以及潜在的财政补贴等变数。

该演示还包括在鸭脷洲岛进行的试点研究，展示电动车充电设施的实施。最后，吴博士概述了未来的工作重点是在九龙确定新的充电地点，并计算电动车驾驶的绕行时间和距离。

小測驗

問題一:
Dr. Andrew Wu演講的主要焦點是什麼?
A) 香港對電動車的政策誘因
B) 香港電動車註冊量的增加
C) 了解駕駛人的充電行為與偏好
D) 以上全部

問題2:
關於駕駛員充電行為和偏好的調查考慮了哪些變數?
A) 充電頻率和每日行駛里程
B) 首選續航里程和到達充電站的時間
C) 充電設施的便利性和潛在的財政補貼
D) 以上全部

問題3:
吳博士的下一步研究是什麼?
A) 因缺乏資金而停止研究
B) 在九龍物色新的充電地點
C) 推廣使用燃氣車輛
D) 拆除全港所有充電站

1.D 2.D 3.B

小测验

问题一：
Dr. Andrew Wu演讲的主要焦点是什么？
A) 香港对电动车的政策诱因
B) 香港电动车注册量的增加
C) 了解驾驶人的充电行为与偏好
D) 以上全部

问题2：
关于驾驶员充电行为和偏好的调查考虑了哪些变数？
A) 充电频率和每日行驶里程
B) 首选续航里程和到达充电站的时间
C) 充电设施的便利性和潜在的财政补贴
D) 以上全部

问题3：
吴博士的下一步研究是什么？
A) 因缺乏资金而停止研究
B) 在九龙物色新的充电地点
C) 推广使用燃气车辆
D) 拆除全港所有充电站

1.D 2.D 3.B

论文会议

如何配合大湾区推动香港成为亚洲绿色跨境电商枢纽

Mr. So Kai MAN

本演讲概述了透过与大湾区倡议合作，推动香港成为亚洲绿色跨境电子商务领导者的策略。首先要确立香港作为国际金融与贸易中心的强大地位。绿色跨境电商被定义为涉及环保产品的永续电子商务。随着各国努力实现碳中和，全球对此类商品的需求也不断增长。
香港在跨境电商方面拥有多项优势，包括地理位置、交通基础设施、市场测试区等。它还提供强大的测试/认证服务和法律认可的框架，没有像中国大陆那样的社交媒体限制。借力大湾区资源，与周边城市合作，进一步增强香港优势。

提出的关键策略包括制定支持性政策、加强贸易便利化、加强物流能力、促进创新采用、鼓励永续实践。还必须解决围绕潜在障碍、环境影响和网路安全的挑战。我们敦促利益相关者合作并采取行动，以发挥香港作为这一新兴领域领导者的潜力。这样做符合联合国永续发展议程等框架下数位和绿色经济转型的区域目标。

小测验

问题一：
根据介绍，下列哪一项没有被列为香港跨境电商的优点之一？
A) 强大的交通基础设施
B) 作为产品测试员的角色
C) 无限制的社群媒体存取
D) 法律认可的框架

问题2：
哪个组织的2030年议程被提及为推动绿色发展的重要目标？
A）世界贸易组织
B) 东南亚国家联盟
C) 联合国
D) 亚太经济合作组织

问题3：
香港要成为亚洲绿色跨境电商枢纽，必须解决的挑战是什么？
A) 取消进口限制
B) 发展贸易伙伴关系
C) 减轻环境影响
D) 确保额外资金

1.C 2.C 3.C

打造并维持大湾区跨境电商发展动力

Dr. Sunny Ho

香港因其战略位置和自由港政策，在电子商务行业拥有得天独厚的优势。该市的机场是世界上最繁忙的货运机场，拥有发达的航空货运基础设施。香港也是主要的电池转运中心，25-30%的电池运往香港。该城市在转运方面的优势在于其要求、容量和连接性不那么复杂，而且清关也更容易。

然而，香港电子商务产业也存在一些痛点，例如战略商品的处理和处理，以及需要更人性化的监管环境，特别是海关要求合规性。

为进一步提升香港的电子商务业，政府可考虑实施以下措施：

1. 简化清关流程，降低电子商务业务的复杂性和成本。
2. 引入更全面、更人性化的电子商务监管框架，包括策略商品处理和处理的明确指南。
3. 投资自动化、人工智慧、区块链等新兴技术，提高电子商务交易的效率和安全性。

小测验

问题一:
香港电子商务产业的主要优势是什么?
A) 其战略位置和自由港政策
B) 其发达的航空货运基础设施
C) 其处理和处理战略商品的能力

问题2:
香港电商产业的痛点之一是什么?
A) 复杂的清关流程
B) 缺乏能力和连结性
C) 处理和处理策略商品的困难

问题3:
政府可以考虑采取哪些措施来加强香港的电子商务产业?
A) 投资自动化、人工智慧和区块链等新兴技术
B) 简化清关流程
C) 引进更全面、更人性化的电子商务监管框架

1.A 2.A 3.B

粤港澳大湾区旅游业跨境消费 Yang Jingjing

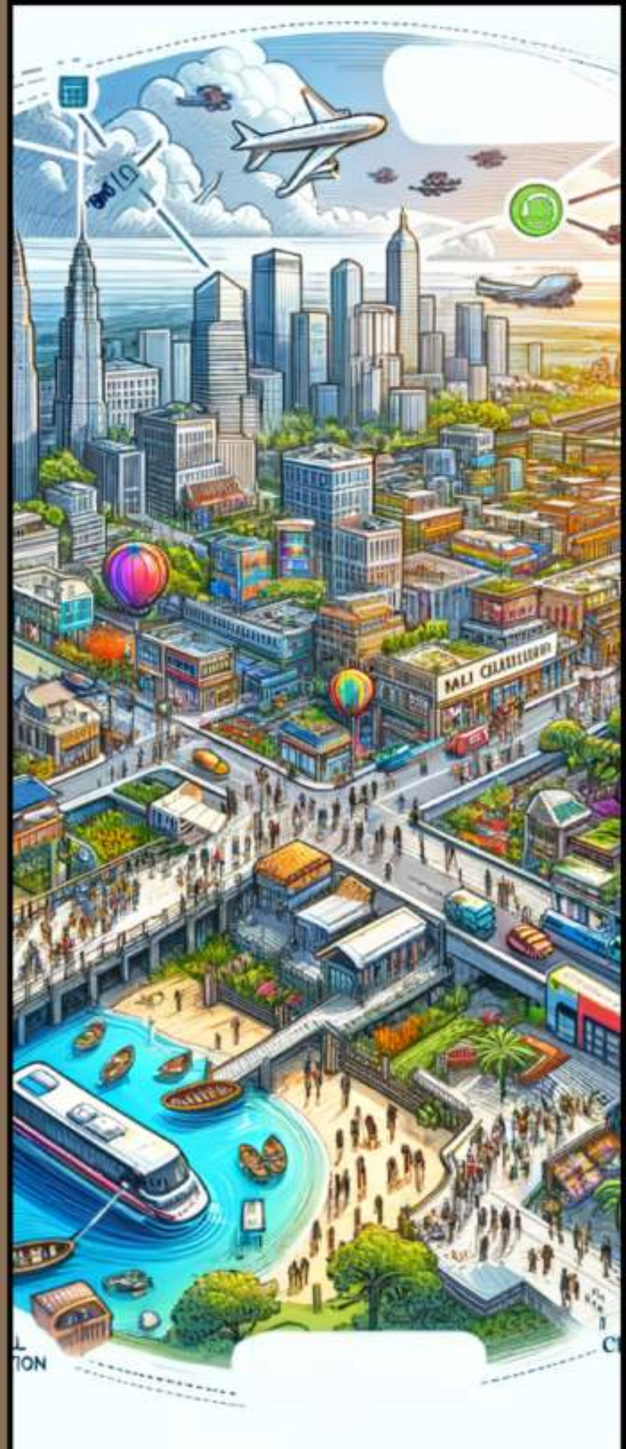
Yang Jingjing 以「粤港澳大湾区旅游产业跨境消费」为题的PowerPoint演示探讨了大湾区跨境旅游消费的意义。主讲人、澳门旅游学院杨晶晶探讨了旅游与文化的融合、大湾区旅游发展的优势以及跨境消费对大湾区战略定位的影响。

演讲强调了旅游业在促进大湾区跨境消费的重要性。它强调「互爱」的概念，即大湾区内不同城市之间的旅行。演讲嘉宾也强调了大湾区区域合作的重要性，以及旅游和跨境消费如何促进大湾区整体战略发展。

此外，演讲也提到了大湾区旅游发展的优势，包括中央政府的支持、旅游目的地的吸引力、文化的多样性、国际化、交通的便利性、生态的多样性以及丰富的旅游资源。大湾区内各城市的价格差异也已被承认。

内容进一步探讨跨境消费模式，重点在于香港居民到深圳、澳门居民到珠海。跨境消费的动机包括价格更低、品质更好、本国无法获得的商品和服务、更好的销售人员服务、舒适的购物环境、方便的营业时间、讨价还价的机会、便捷的过境手续以及追随潮流等。

演讲最后强调了旅游和跨境消费在推动大湾区战略定位方面的作用。凸显大湾区建设充满活力的城市群、国际科技创新中心、「一带一路」建设的支撑支柱、内地与港澳深度合作的示范区、优质生活圈的愿景。



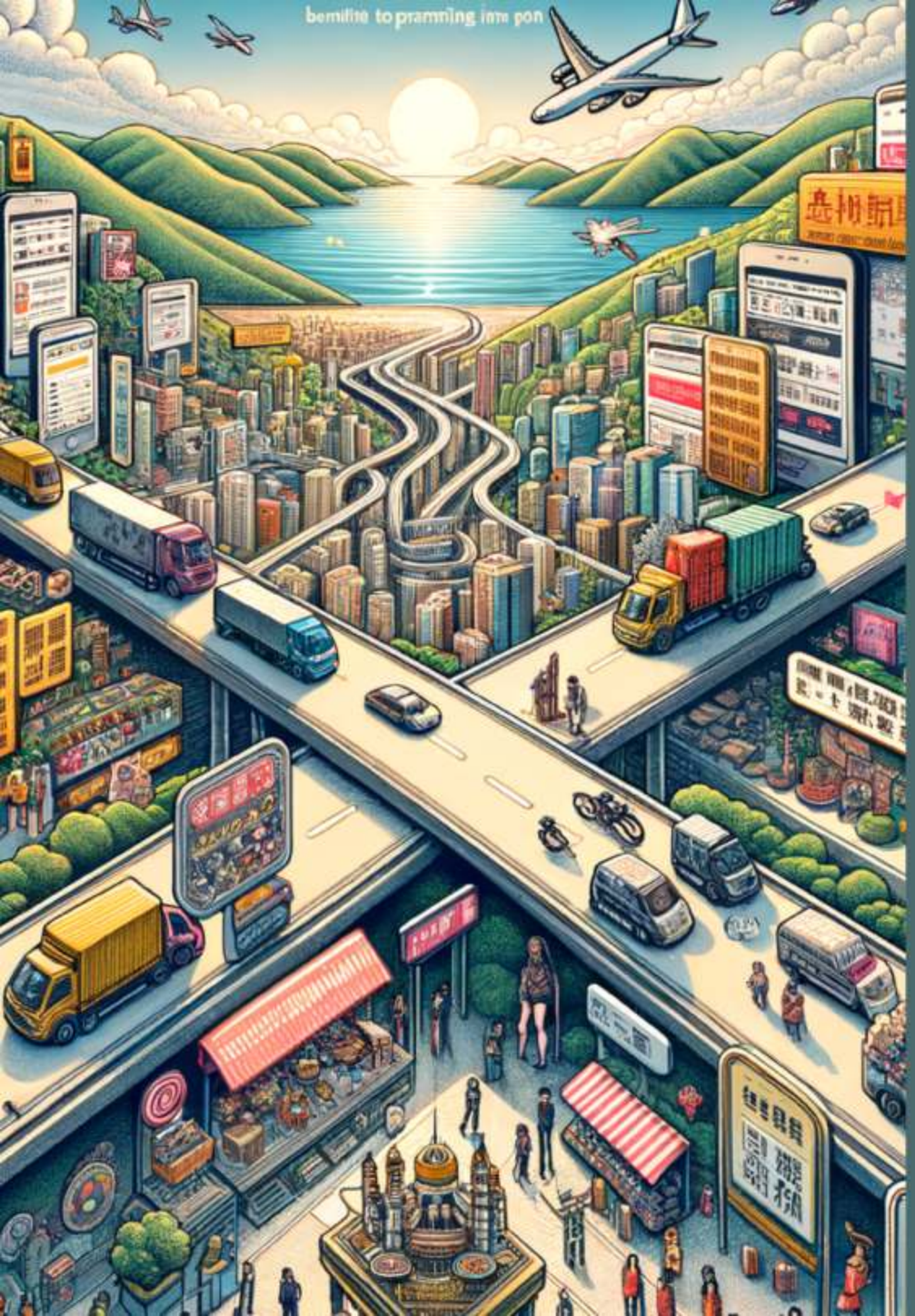
小测验

问题一：
介绍中，大湾区背景下的「互爱」概念是什么？
A) 官产学合作
B) 大湾区旅游文化融合
C) 大湾区城市间价格差异
D) 大湾区交通便利

问题2：
演讲中提到，香港居民在深圳跨境消费购物的动机是什么？
A) 价格较高，品质较好
B) 深圳有香港没有的商品和服务
C) 购物环境不舒服，营业时间不方便
D) 讨价还价的机会有限，过境手续复杂

问题3：
介绍中，大湾区旅游发展对于跨国消费有哪些优势？
A) 文化多样性和生态多样性
B) 价格上涨和交通选择有限
C) 大湾区地区缺乏商品和服务
D) 内地与香港/澳门之间缺乏合作

1.B 2.B 3.A



大湾区跨境电商全通路成效
Wong Ling

《大湾区跨境电商全通路成效》探讨了大湾区跨境电商的格局。它重点介绍了中国热门的电子商务平台，讨论了跨境网购的消费者体验，并强调了综合物流对跨境电子商务成功的重要性。

该文件表明，正确的管道对于电子商务营运的成功至关重要。此外，它指的是 Elon Musk将Twitter转变为类似于微信的「超级应用程式」的雄心，让用户无需离开应用程式即可执行多功能任务。这包括视讯、音讯、讯息、支付、银行和社交媒体服务。

并提到跨境电商的未来趋势，以及内地性价比高、服务态度好、特色小店的存在，香港人北上消费的趋势。文件最后强调了越来越多的香港人前往内地旅游及其原因。

建立和维持大湾区跨境电子商务的动力
Eve Nwaogu Chan Man Hin 博士
Joe Wong Tak Yun 先生

Eve Nwaogu Chan Man Hin 博士和 Joe Wong Tak Yun 先生的演讲讨论了研究方法的各个方面。它首先将研究定义为旨在增加知识的创造性和系统性过程。『研究方法』一词是解释为收集、分析和解释数据以回答研究问题或检验假设的系统和科学方法。

演讲进一步阐述了不同的方法论，包括定性、定量和混合方法。定性方法着重于文字和「软」数据，而定量方法则以数字为导向。混合方法结合了定性和定量方法，通常用于行为、健康和社会科学。

文件也介绍了访谈、调查、观察、焦点小组等不同的资料收集方法，并讨论了抽样在研究中的重要性。它进一步解释了纵向和横向研究，并提供了案例研究的例子。

最后，演讲介绍了一个名为「BRE指数项目」的研究项目，该项目利用纵向电话调查来揭露预期的作用，探索信心水平随时间的变化，并为香港住宅物业价格制定独立的信心指数。

小测验

问题一：
研究方法的定义是什么？
A) 获取知识的方法
B) 收集、分析和解释资料的系统、科学的方法
C) 增加知识储备的方法
D) 通知行动的过程

问题2：
哪一种研究方法着重于文字和「软」资料的收集和分析？
A) 量化方法
B) 质性方法
C) 混合方法
D) 纵贯研究

问题3：
「BRE 指数计画」的主要目标是什么？
A) 分析业主信心程度随时间的变化
B) 制定香港住宅物业价格的独立信心指数
C) 揭开预期作用的神秘面纱
D) 以上全部

1.B 2.B 3.D

智慧科技支撑餐饮业跨国消费发展

By Dr. YANG Huijun, June

Dr. YANG Huijun的演讲深入探讨了智慧科技尤其是机器人在推动餐饮业跨境消费发展中所扮演的角色。该文件探讨了机器人如何在电子商务中使用，从仓库中的自动化任务到餐厅中的订单交付，从而提高效率和客户体验。描述了几种类型的机器人，包括互动式主机机器人、服务机器人、自动化厨房机器人和支付处理机器人，每种机器人都有助于提高餐饮业的生产力、速度、准确性和降低成本。

杨博士还讨论了机器人如何透过根据顾客喜好客制化食品、为多语言顾客提供翻译服务以及在各种环境下的可近性来促进跨境消费。尽管有这些好处，该演示还解决了与机器人实施相关的担忧和挑战，例如初始投资高、维护困难、公众接受度、工作替代和资料安全问题。

展望未来，先进的自动化、改进的通讯、虚拟实境应用和从农场到餐桌的整合预计将成为餐厅机器人使用的未来可能性。机器人有望更多地融入餐饮业，增强人类劳动力，并实现个人化的客户体验。

小测验

问题一：
根据杨博士的介绍，机器人在餐饮业有哪些作用？
A) 仓库自动化
B) 提供食品和加工支付
C) 促进跨境消费
D) 以上全部

问题2：
在餐厅实施机器人时面临哪些挑战？
A) 初始投资成本高，维护困难
B) 公众接受度和人类工人的工作取代
C) 资料安全问题
D) 以上全部

问题3：
在杨博士的演讲中，未来餐厅使用机器人的可能性有哪些？
A) 先进的自动化和更好的沟通
B) 虚拟服务员和从农场到餐桌的整合
C) 增加机器人整合和个人化
D) 以上所有

1.D 2.D 3.D

从跨国消费视角看大湾区合作在《中国生物多样性战略2030》中的作用

Dr. Scarlett Ruopiao Zhang

Dr. Scarlett Ruopiao Zhang 的演讲讨论了大湾区（GBA）合作透过跨境消费在实施《中国生物多样性战略2030》中的作用。生物多样性对于生态系统健康和人类生计具有重要意义，但也受到栖息地丧失、污染、过度开发和气候变迁的威胁。《中国生物多样性战略2030》旨在解决这些问题，重点在于物种保育、栖地保育和遗传多样性保育。

粤港澳大湾区因其丰富的生物多样性和密集的城市人口，在推动此策略的实施方面具有得天独厚的优势。此次合作旨在聚焦绿色发展、环境保护和生态系统恢复。跨境消费在生物多样性保育中的作用也被凸显。透过实施永续贸易政策并让企业对其生态足迹负责，跨境消费可以为生物多样性保育做出重大贡献。演讲最后对未来提出了展望，包括绿色供应链、环保产品贸易、技术共享投资、加强区域合作、促进永续消费等。

小测验

问题一：
《中国生物多样性战略2030》的三个主要组成部分是什么？
A) 物种保育、栖地保育、遗传多样性保育
B) 生态系复育、绿色发展、物种保育
C) 栖地保育、绿色发展、遗传多样性保育
D) 生态系复育、物种保育、遗传多样性保护

问题2：
跨境消费如何为生物多样性保育做出贡献？
A) 增加消费者对商品的需求
B) 实施永续贸易政策并让企业对其生态足迹负责
C) 促进不可再生资源的使用
D) 鼓励过度开采自然资源

问题3：
未来大湾区生物多样性保育预计将采取哪些行动？
A) 鼓励绿色供应链，促进环保产品贸易，共同技术投资
B) 鼓励过度捕捞，促进不可再生资源贸易，共同投资污染技术
C) 鼓励栖息地破碎化，促进濒危物种贸易
D) 鼓励绿色供应链，促进濒危物种贸易，共同投资有害技术

1.A 2.B 3.A

打造并维持大湾区跨境电商发展动力

Dr. Wong Shun Mun

RCGB 的使命是透过创意研究、资讯交流和利害关系人参与来推动组织的永续发展和绿色商业实践。

简报的第一张投影片将绿色商业定义为优先考虑社会、经济和环境永续性并对投资者、消费者、工人、供应商和整个社会产生影响的活动。为了向学术界和企业界提供绿色商业应用程式和解决方案，RCGB 采取了综合方法。

政策对碳中和的重视以及企业在实施绿色商业实践中遇到的困难是创建 RCGB 的部分理由。 RCGB 的策略计划强调创新材料、设计和生产的跨学科研究中心；绿色技术与工程；以及可持续的医疗保健和社会服务，符合理大专业进修学院的抱负。

RCGB 的目标是进行创意研究，传播绿色商业讯息，并向商界、政府机构和产业推广绿色实践。 RCGB 的目标包括发展研究技能、扩大对绿色商业的了解、透过一系列活动和场所交流想法、增强行业参与度以及促进一流的指导。

为了促进绿色商业实践中的资讯共享、协作研究和问题解决，RCGB 举办研究研讨会、企业访问、公开讲座、访问学者计画和咨询计画等活动。讲座透过举例说明企业和学者的研究主题和想法，强调永续发展、企业社会责任和生态意识的重要性。

小测验

问题一:
绿色商业研究中心（RCGB）的主要目标是什么?
A) 促进大湾区碳中和。
B) 进行永续医疗保健的创新研究。
C) 发展 PolyU SPEED 员工的研究能力。
D) 倡导绿色商业实践和永续性。

问题2:
下列哪一项活动不是由 RCGB 组织的?
A) 公开讲座和研究研讨会。
B) 访问学者计划。
C) 咨询项目。
D) 体育和娱乐活动。

問題3:
RCGB 提供的「綠色中心」的目的是什麼?
A) 與學術界和行業從業者分享綠色商業實務。
B) 提供諮詢服務和可行的解決方案。
C) 促進與知名學者的研究合作。
D) 為學者產生研究想法提供基礎。

1.D 2.D 3.A

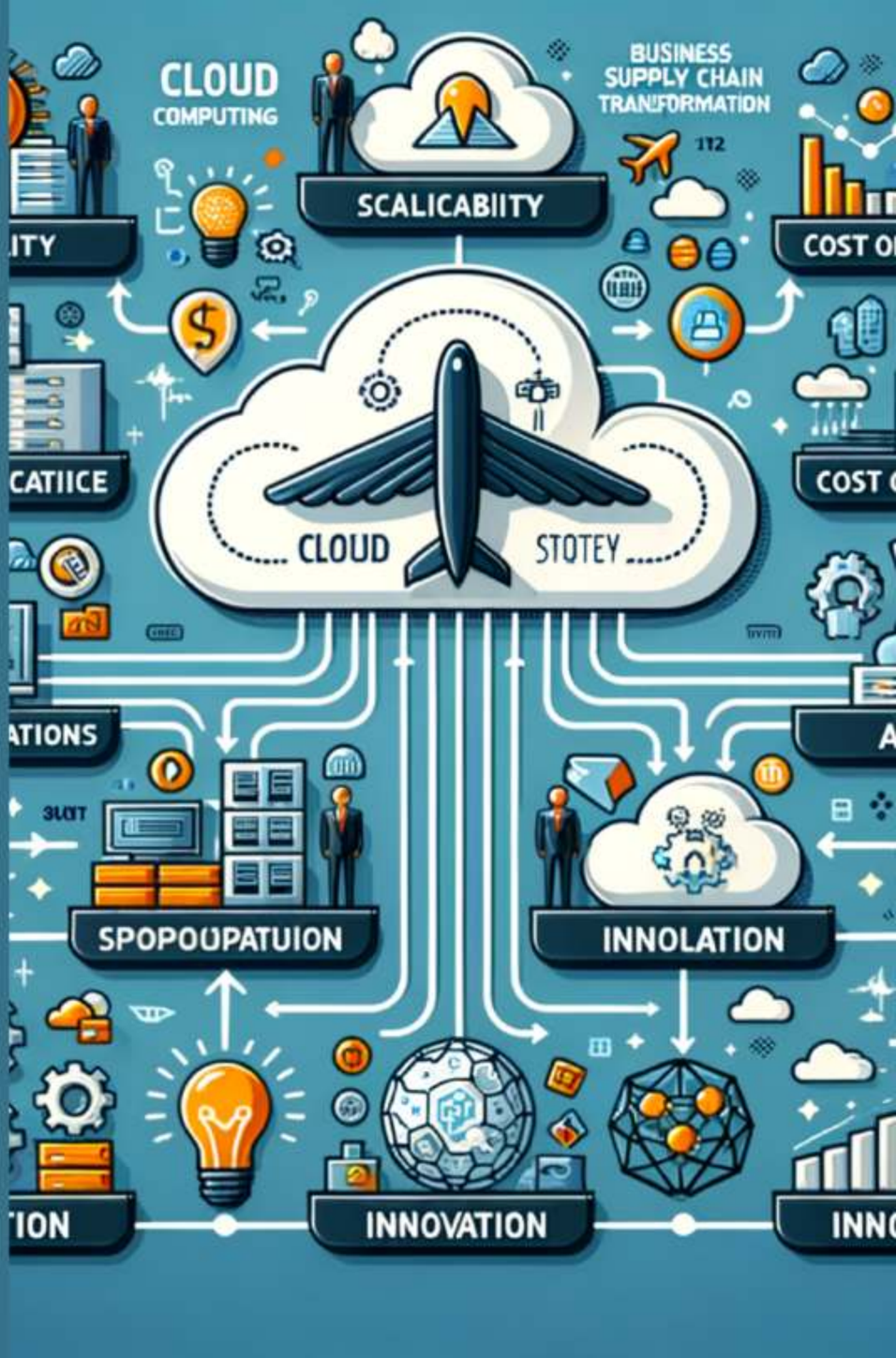
赋能跨境电商平台双引擎：云端运算与人工智慧应用

Dr. Yeung Kun Woon, John

它讨论了云端运算和人工智慧 (AI) 在业务和供应链转型背景下的重要性。讲者 John Yeung 强调了云端运算的优势，包括弹性、可扩展性、成本优化、敏捷性和创新。他也讨论了云端技术的演变，从虚拟机器到无伺服器运算，以及云端策略在推动业务创新方面的重要性。

然后约翰讨论了人工智慧在供应链转型中的作用，特别是在流程挖掘和发现方面。他解释了人工智慧技术如何分析现有流程并引入流程挖掘来提高效率。他也强调了在流程挖掘和发现中应用人工智慧的潜在好处和挑战。

它还涉及资料在决策中的重要性，资料湖是组织捕获和存取各种资料的宝贵工具。 John强调了数据可被发现的必要性，并强调了处理暗数据的挑战。
最后，PPT讨论了传统商业智慧与资料湖的延伸以及机器学习在各个领域的使用，包括供应链管理。



小测验

问题一：
主题是什么？
A）云端运算和人工智慧
B) 供应链转型
C) 数据分析与商业智能
D) 流程挖掘与发现

问题2：
根据讲者介绍，云端运算有哪些好处？
A) 弹性、可扩展性、成本优化、敏捷性和创新
B) 成本节约、业务敏捷性、技术敏捷性和大规模创新
C) 上市时间、业务敏捷性、技术敏捷性和大规模创新
D) 以上皆是

问题3：
根据发言人介绍，数据在决策中的重要性为何？
A）数据推动更好的决策
B）资料湖对组织来说是一个有价值的工具
C）数据需要可发现
D) 以上皆是

1.A 2.D 3.D

新冠疫情后跨境电商市场动态

Mr. Yu Shing Chung John

它讨论了跨境电子商务和物流的现状，特别是在 COVID-19 大流行的背景下。它强调了电子商务的成长以及物流在满足客户需求方面的重要性。该演讲还讨论了技术在物流中的作用，包括使用深度学习进行容量分配以及数据分析的重要性。

它还概述了电子商务行业中不同类型的客户，包括品牌所有者、电子零售商和市场。它还讨论了各种物流服务提供商 (LSP)，包括以贸易通道为中心的、技术驱动的、整合商、卖方 + 物流、整体解决方案、邮局和航空公司发起的 LSP。

该演讲也提供了新冠疫情后电子商务格局的一些见解，包括亚洲电子商务的成长以及疫情对电子商务采用的影响。它还讨论了电子商务物流的最新动态，包括新电子商务巨头的出现以及电子商务托运人和零售商可负担的运输费用。

小测验

问题一：
PPT演示的主题是什么？
A) COVID-19对电子商务和物流的影响
B) 亚洲电子商务的成长
C）技术在物流中的作用
D）电子商务行业不同类型的客户

问题2：
下列哪一项不属于物流服务提供者 (LSP) 类型？
A) 以 Tradelane 为中心
B）技术驱动
C) 积分器
D) 邮局

问题3：
PPT 中提到的讨论电子商务的显著增长及其对零售商和制造商物流需求的影响的白皮书的名称是什么？
A）“航空货运和电子商务促进全球贸易”
B）“全球物流价值高速公路”
C）“电子商务物流：下一个前沿”
D）“物流的未来：电子商务的影响”

1.A 2.D 3.A

航空业新课题：大湾区跨境电商业务

Ms. Cheung Michelle Shuk Yuen

讨论了大湾区新兴的航空问题，特别是在跨境电子商务业务的背景下。该演讲强调了航空公司在竞争激烈的市场中面临的挑战，例如安全问题、技术变革、成本和监管。然而，它也强调了电子商务提供的机会，包括个人化、节省成本和增加收入。

该演示还讨论了行动优先策略对航空公司的重要性，包括管理预订、办理登机手续和机上购物。此外，它还提到机场管理局与珠海市人民政府签署的发展客运和货运过境服务的协议。

小测验

问题一：
PPT演示的主题是什么？
A) 大湾区航空公司面临的挑战
B）电子商务为航空公司提供的机会
C) 行动优先策略对航空公司的重要性
D) 机场管理局与珠海市人民政府签订的协议

问题2：
PPT中，大湾区航空公司面临哪些挑战？
A) 竞争激烈的市场、安全问题、技术变革、成本和监管
B) 竞争激烈的市场、安全问题、技术变革与成本
C) 安全问题、技术变革、成本与监管
D) 竞争激烈的市场、安全议题与技术变革

问题3：
在PPT中，机场管理局与珠海市人民政府签署协议的目的为何？
A) 发展客运及货运过境服务
B) 加强港珠澳大桥的互联互通
C) 充分发挥香港与珠海的互补优势
D) 协同香港国际机场和珠海机场的网络

1.B 2.A 3.A

VR AR在大湾区电商的应用

Ms. Ivy Shum

Ivy Shum 的 PPT 演示讨论了虚拟实境 (VR) 和扩增实境 (AR) 技术在电子商务产业（特别是大湾区）的应用。该演示强调了在电子商务中使用 VR/AR 的好处，例如增强客户体验、克服物理限制以及提供新的行销和品牌参与机会。

该演示还展示了 VR/AR 在电子商务中的各种用例，包括虚拟产品演示、虚拟试衣间和互动式线上购物活动。此外，它还讨论了预计将由 VR/AR 技术塑造的互联网的未来，以及这些技术将如何改变业务的各个方面。

小测验

问题一：
PPT演示的主题是什么？
A) 在电子商务中使用VR/AR的好处
B) 网路的未来及其对商业的影响
C) VR/AR在电子商务中的用例
D) 在电子商务中采用 VR/AR 的挑战

问题2：
根据PPT，在电商使用VR/AR有什么好处？
A) 增强顾客体验，克服实体限制，并提供新的行销和品牌参与机会
B) 降低成本、提高效率并改善客户服务
C) 提供个人化体验、简化流程并提高顾客参与度
D) 以上皆是

问题3：
PPT中预计到2030年全球虚拟实境零售市场规模有多大？
A) 32.5亿美元
B) 236.9亿美元
C) 1000亿美元
D) 5000亿美元

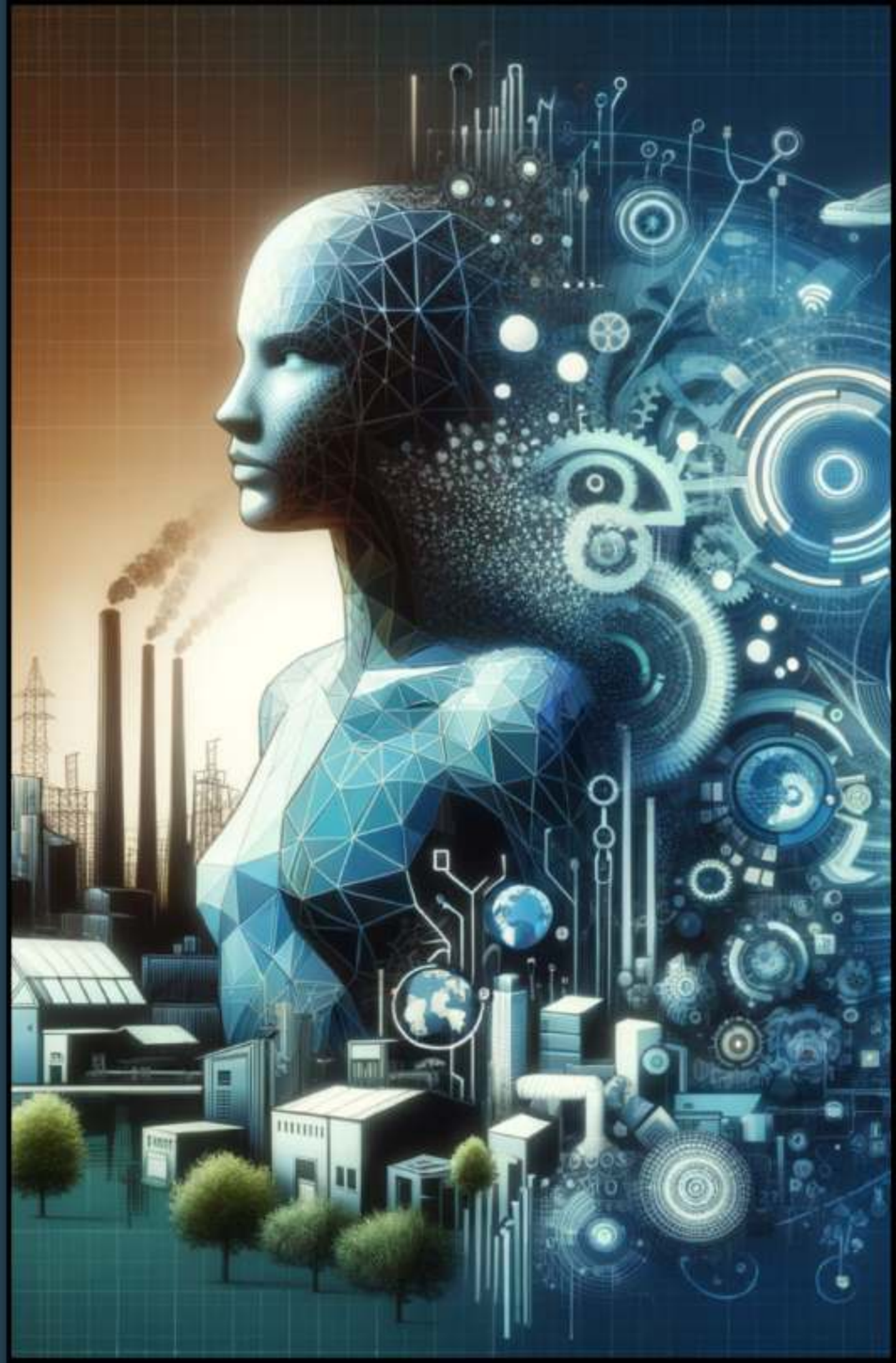
大湾区（GBA）跨境电子商务的永续性和多元化

Ms. Sio Sandy Hou In

它讨论了跨境电子商务永续发展和多元化对大湾区（GBA）的重要性。大湾区是经济发展水准高、产业体系齐全的地区，已获批准跨境电子商务综合试验区。演讲者 Sandy Hou In SIO 强调了大湾区电子商务永续发展的必要性，特别是在 COVID-19 大流行和国家追求双碳目标的背景下。

演讲也介绍了Micro Connect澳门金融资产交易所（MCEX），这是世界上第一个每日收入义务（DRO）金融市场。 MCEX旨在透过赋能内地小微型企业，引导全球资本协助中国经济发展。此外，也提到了澳门国际环保合作论坛（MIECF），这是一个每年一度的论坛，旨在推动环境保护和永续发展的创新措施。

此外，还讨论了「绿色澳门」碳包容试点计划，这是一个电子应用程序，可追踪个人参与者的碳足迹、碳排放估算、碳权交易和碳抵消数据。该计划旨在激励个人在澳门及其他地区参与碳减排和碳交易。



小测验

问题一:
演讲的主题是什么?
A) 跨国电商永续发展与多角化对大湾区（GBA）的重要性
B) COVID-19 对大湾区电子商务的影响
C) 微连澳门金融资产交易所（MCEX）在促进永续发展方面的作用

问题2:
「绿色澳门」碳普惠试办的目标是什么?
A) 鼓励个人在澳门及境外范围内从事碳减排和碳交易
B) 促进内地小微型企业发展
C) 支持国家达成双碳目标

问题3:
推动澳门环保及永续发展创新措施的年度论坛名称是什么?
A) 澳门国际环保合作论坛(MIECF)
B) Micro Connect 澳门金融资产交易所 (MCEX)
C) 澳门永续发展论坛

1.A 2.A 3.A

探讨跨境电子商务、线上到线下商业模式的机会

Wilson Shum

本演讲探讨了跨境电子商务和线上线下商业模式的机会。它解释说，商业模式描述了公司如何透过其产品供应和销售策略产生收入。
跨境电子商务是指透过网路在不同国家之间买卖商品/服务。线上到线下模式将潜在客户从线上管道吸引到线下商店。对中国主要跨国电商平台进行分析，阿里巴巴旗下的天猫和京东占据销售主导地位。
该行业的趋势包括采用超越交易量的更复杂的策略。个人化、品牌化、市场区隔和销售目标日益成为优先考虑的事项。结合社群媒体和线上购物的社群商务在中国已被证明是成功的，尤其是像小红书这样的平台。
自然测试和评论产品的关键意见消费者比付费影响者更可信。也检视了「种草」和产品需求培育的概念。化妆品、婴儿用品、食品/饮料和奢侈时装是最受欢迎的外国商品。
大兴、鸿福堂和Pristar的案例研究展示了不同的跨境模式。最后，建议与多个销售管道合作，了解文化差异并完善跨国成功的价值主张。

小测验

问题一：
下列哪一项不是跨国电商的趋势？
A) 个人化
B) 增加交通量
C) 市场区隔
D) 品牌塑造

问题2：
小红书用户分布在一二线城市的比例是多少？
A) 50%
B） 25%
C) 75%
D) 35%

问题3：
根据结论，下列哪一项不是建议？
A） 与不同管道合作
B) 注重低价
C) 了解文化动态
D） 微调价值主张

1.B 2.A 3.B

区域全面经济伙伴协定（RCEP）与中国进出口贸易便利化

Harman Ng

演讲讨论了区域全面经济伙伴关系协定（RCEP）对中国进出口贸易便利化举措的潜在影响。 RCEP是中国、日本、韩国、澳洲、纽西兰等亚太地区15个国家之间的自由贸易协定。该协议旨在降低关税、简化海关手续、促进成员国之间的投资和经济合作。

RCEP预计将从多个方面对中国进出口贸易便利化措施产生重大影响。首先，它将增加RCEP成员国之间的贸易和投资流动，为中国企业投资和扩大出口提供更多机会。其次，RCEP包括协调技术标准和法规的条款，可以减少非关税贸易壁垒，并提高海关程序的效率。第三，RCEP将透过降低关税和非关税贸易壁垒，改善中国企业在RCEP其他成员国的市场准入。

然而，RCEP也可能增加来自其他RCEP成员国的竞争，这可能会对中国的进出口贸易便利化措施造成压力，要求其提高效率和竞争力。此外，RCEP被视为对中国「一带一路」倡议的补充，旨在促进亚洲、欧洲和非洲的基础设施发展和经济合作。 RCEP有利于促进中国与「一带一路」沿线国家之间的贸易和投资流动，进一步促进中国进出口贸易便利化措施。

总体而言，RCEP 预计将透过增加贸易和投资流量、协调技术标准和法规、改善市场准入以及可能增加来自其他 RCEP 成员国的竞争，对中国的进出口贸易便利化举措产生重大影响。因此，中国可能需要继续完善和改善其进出口贸易便利化举措，以维持在全球市场的竞争力。

小測驗

問題一:
演講的主題是什麼?
A）RCEP對中國進出口貿易便利化措施的影響
B) RCEP為中國企業帶來的好處
C) RCEP對中國貿易便利化措施的潛在挑戰

問題2:
RCEP將如何改善中國企業在RCEP其他成員國的市場進入?
A) 減少關稅和非關稅貿易壁壘
B) 協調技術標準和法規
C) 增加其他 RCEP 成員國的競爭

問題3:
RCEP如何與中國「一帶一路」倡議對接?
A) 促進亞歐非基礎建設和經濟合作
B) 促進中國與「一帶一路」沿線國家之間的貿易與投資流動
C) 可能增加其他 RCEP 成員國的競爭

1.A 2.A 3.B

小测验

问题一:
演讲的主题是什么?
A）RCEP对中国进出口贸易便利化措施的影响
B) RCEP为中国企业带来的好处
C) RCEP对中国贸易便利化措施的潜在挑战

问题2:
RCEP将如何改善中国企业在RCEP其他成员国的市场进入?
A) 减少关税和非关税贸易壁垒
B) 协调技术标准和法规
C) 增加其他 RCEP 成员国的竞争

问题3:
RCEP如何与中国「一带一路」倡议对接?
A) 促进亚欧非基础建设和经济合作
B) 促进中国与「一带一路」沿线国家之间的贸易与投资流动
C) 可能增加其他 RCEP 成员国的竞争

1.A 2.A 3.B

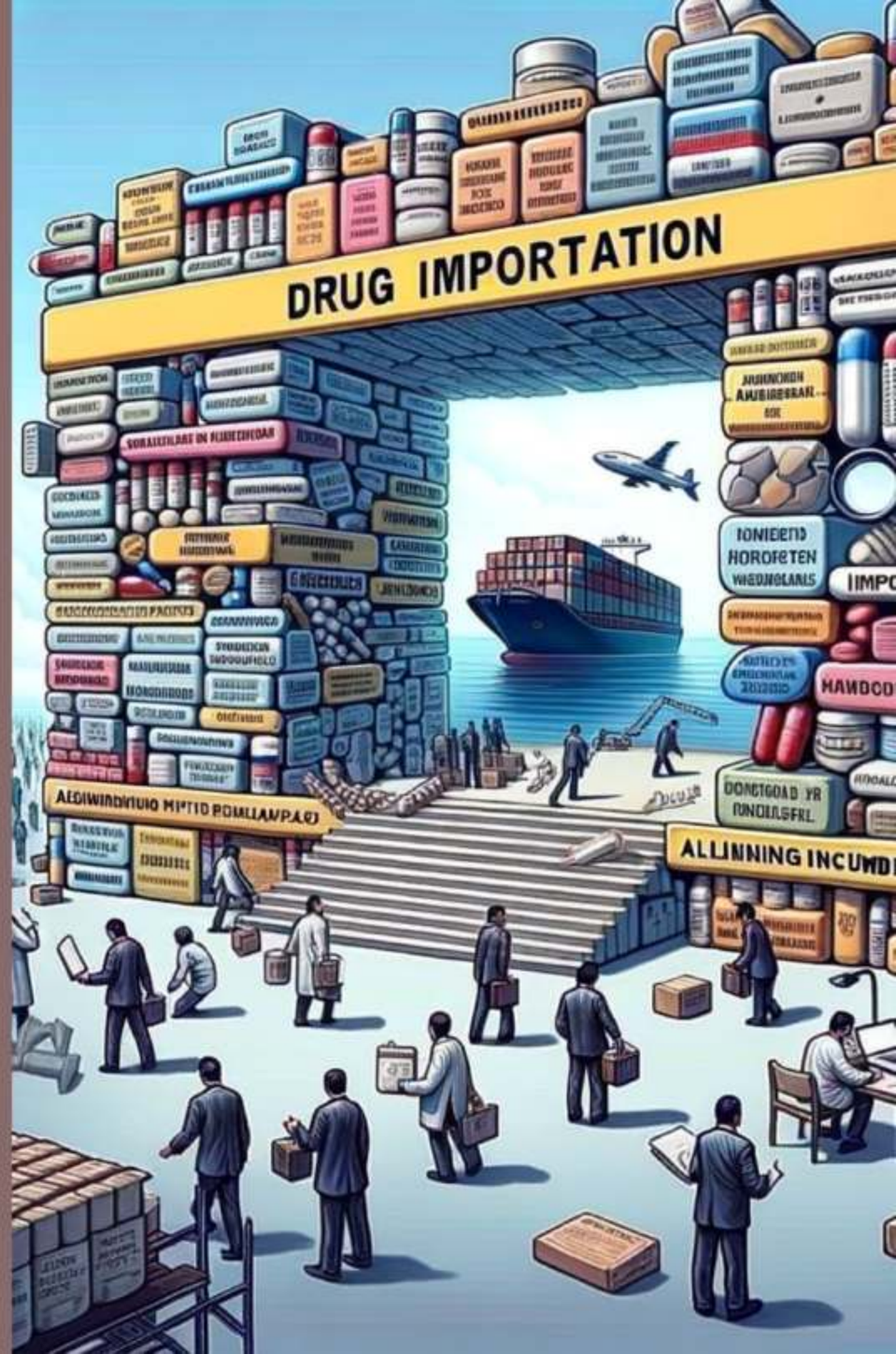
Transland Shipping (1971)集团进口药品进入大湾区： 跨境电商案例
Paul Li

该演讲概述了大湾区的药品进口情况，并专注于跨境电子商务。 Transland Shipping (1971) Group总裁Paul Li介绍了该文件，内容涵盖药品进口的政策、实施工具、营运商和限制。

简报的政策部分详细介绍了监管中国药品进口的相关法规和法律，包括海关法规和《药品管理法》。实施工具部分解释了进口药品的不同方式，例如进口肯定清单、海关税后价值清单和海关不同流程清单。营运商部分确定了涉及进口药品的各种营运商类别，例如快递公司、邮局、平台、最终用户和贸易公司。

演讲也强调了药品进口的挑战和局限性，例如获得有效的进口许可证、遵守相关法规以及寻找合格的进口商。参考部分提供了各种进一步阅读的资源，例如政府网站、行业报告和新闻文章。

演讲全面概述了大湾区进口药品的情况，特别关注跨境电子商务。它探讨了毒品进口的不同方面，例如政策、实施工具、营运商和限制。事实证明，这份文件对于从事该地区进口药品的个人和公司来说很有价值。



小测验

问题一：
演讲的主要焦点是什么？
A) 进口药品进入大湾区
B) 跨境电子商务法规
C) 药品进口的海关程序

问题2：
下列哪一项不属于文件中讨论的药品进口实施工具？
A) 正面进口清单
B) 海关税后价值清单
C) 海关不同流程清单
D) 最终使用者申报

问题3：
根据文件，下列哪一家经营者不涉及药品进口？
A)快递
B) 邮局
C）平台
D) 贸易公司

1.A 2.D 3.D

跨境电商支付安全与防诈欺

Mr. Kwok Man Ki Philip Kino

本次演讲讨论了跨境电子商务支付、安全和诈欺预防方面的重要议题。首先介绍了Kino Kwok在金融科技和电子商务方面的丰富经验。支付诈欺被认为是一项重大挑战，每年在全球造成数十亿美元的损失。旅游和电子等行业的诈欺交易发生率最高。

信用卡等线上支付方式比面对面支付更容易受到诈欺。身分盗窃、善意诈欺和帐户接管等因素构成了重大风险。演讲概述了线上交易中消费者、商家和银行等各方的不同观点。然后解释了线上支付流程的关键阶段和常见的诈欺类型。

提出了有助于降低风险的潜在安全措施，例如多因素身份验证、加密、地理位置资料和黑名单。诈欺侦测和预防解决方案透过分析交易、分配风险评分以及做出接受/拒绝决策来发挥作用。描述了涵盖预审、付款、后审、审查和会计的五阶段诈欺策略。对领先的诈欺侦测提供者进行比较，以帮助商家选择合作伙伴。

总之，该演讲强调，成功的电子商务需要确保支付免受日益增长的诈欺威胁，并介绍了有助于实现这一目标的策略和技术。

小测验

问题一：
以下哪个产业的电子商务交易诈欺率最高？
A) 零售
B) 旅行
C) 电子产品
D) 游戏

问题2：
线上诈欺策略的哪个阶段涉及手动审查可疑交易？
A) 预筛选
B) 付款
C) 筛选后
D) 审核

问题3：
哪种类型的诈欺会为犯罪者带来存取受害者财务帐户的风险？
A) 网路钓鱼
B) 友善欺诈
C) 身分盗窃
D) 地理位置诈欺

1.B 2.D 3.C

大湾区跨境电商推广策略

Mr. Jones Ng

本次演讲重点介绍了希望在中国大湾区（包括香港、澳门和广东省九个城市）销售的跨境电子商务企业的成功促销策略。

演讲者是Jones Ng，从事电子商务行业。他解释说，虽然全球竞争非常激烈，但中国因其庞大的人口和不断壮大的中产阶级而代表着巨大的机会。然而，企业必须了解当地市场动态，并做好在行销方面投入大量资金的准备。

推荐的三个主要促销组件是社交媒体、电商平台官方广告和直播。对于社交媒体，流行的小红书应用程式被强调为吸引女性消费者的关键。该策略建议最初为此分配 70% 的预算。淘宝的付费搜寻项目也被描述，并指出其复杂性需要专门的专业人员，每年的费用约为 20 万元。直播允许将行销费用与 20-30% 的佣金结合起来，并应获得初始预算的 20%。

平台的技术费、服务费和押金费等额外费用可能在 3 万至 20 万元之间。在投入大量资金之前，制定针对每个销售管道和受众的本地行销策略至关重要。总之，在中国有效利用多通路促销可以为愿意适当投资当地专业知识和要求的跨境卖家带来丰厚的回报。

小测验

问题一:
演讲者建议最初分配给社群媒体推广的预算百分比是多少?
A）0%
B）70%
C) 80%
D) 90%

问题2:
需要什么类型的专业人员来管理淘宝付费搜寻程式上的广告?
A) 行销经理
B) 直播主持人
C) 专业司机
D) 社群媒体影响者

问题3:
在淘宝聘请专门的直播销售员每年大约要花多少钱?
A) 10万元人民币
B) 15万元人民币
C) 20万元
D) 25万元

1.B 2.C 3.C

当代大湾区电子商务法律议题

Mr. Andy Tse

本次演讲概述了与中国大湾区电子商务活动相关的当代法律议题。它首先定义了电子商务，并概述了其带来法律风险的关键特征，例如虚拟交易和缺乏身份验证。介绍了B2C、B2B、平台化三种常见的商业模式。

演讲强调，大湾区由三个独立而交叉的法律体系组成——香港的普通法、中国大陆的民法/社会主义法以及澳门的民法/葡萄牙法。面临的常见法律问题包括各方合约纠纷、风险、管辖权和产品责任。也审查了智慧财产权侵权和诈欺/网路安全风险。

涵盖的其他主题包括管辖法律考虑因素、争议解决方法以及跨司法管辖区执行判决的挑战。中国大陆的《电子商务法》和广州网路法院等专门法院被强调为理解的重要内容。一个案例说明了管辖权问题。

总之，此次演讲为观众提供了有关大湾区多司法管辖区电子商务法律框架和合规事宜的基本知识。

小测验

问题一：
大湾区哪三种法律体系同时运作？
A) 普通法、民法、伊斯兰教法
B) 普通法、民法、社会主义法
C) 普通法、民法、习惯法
D) 普通法、民法、教会法

问题2：
电子商务中常见的智慧财产权侵权行为有哪些？
A) 版权、商标、专利
B) 版权、设计、商标
C) 专利、商标、设计
D) 版权、专利、商业机密

问题3：
广州专门的网路法院的功能之一是什么？
A) 处理版权纠纷
B) 处理跨国案件
C) 处理网路购物纠纷等网路相关案件
D) 处理网路犯罪案件

1.B 2.A 3.C

饭店与旅游业电子商务资讯科技：发展与趋势

Dr. Jose Weng-Chou Wong

本次演讲讨论了资讯技术，特别是电子商务在酒店和旅游业的发展、趋势和应用。首先介绍了主讲人、澳门大学酒店与旅游管理学院黄志豪博士的资历和专业知识。

回顾了电子商务的发展历史，并指出其在推动旅游业对全球经济贡献方面的关键作用。对学术文献的文献计量分析表明，人工智慧应用的研究日益受到关注。统计显示电子商务对GDP的影响巨大。目前的趋势，如虚拟宇宙和使用机器人的非接触式服务，是由于 COVID-19 对客户偏好的影响而出现的。

盲盒行销创新利用电子商务刺激旅游需求。饭店采用了智慧入住、自动驾驶手推车、机器人管家等技术。也概述了管理资讯不对称和动态定价技术的发展。

总之，此次演讲让与会者了解了资讯科技和电子商务如何历史发展，并如何持续塑造饭店和旅游业的策略营运和客户体验。

小测验

问题一：
COVID-19 对顾客偏好的影响所出现的一项技术趋势是什么？
A) 元宇宙
B） 盲盒行销
C) 机器人清洁工
D) 在自助终端自助登记

问题2：
根据统计数据，2019年电子商务对全球经济的贡献预计是多少？
A) 超过 50 亿美元
B) 超过 90 亿美元
C) 超过 120 亿美元
D) 超过 150 亿美元

问题3：
下列哪一项没有作为科技在旅馆业的应用来讨论？
A) 智能签到
B) 自动驾驶行李车
C) 扩增实境旅游
D) 机器人管家

1.A 2.B 3.C

大湾区跨境电商 Mr. Alex Hung, MH

该演讲讨论了大湾区 (GBA) 的跨境电子商务，由 Crossover International Co. Ltd. 首席执行官 Alex Hung, MH 发表。更新于 2023 年 8 月 4 日，概述了跨境电子商务的概念商业、大湾区的潜力、当前市场趋势、主要参与者以及产业面临的挑战。

大湾区跨境电子商务是指区内与外部市场之间的线上贸易，涉及B2B和B2C交易，需要海关和物流进行国际运输。大湾区由香港、澳门和广东省九个城市组成，是重要的经济区，GDP总量超过1.6兆美元。它拥有庞大的消费者基础、先进的物流、强大的电子商务生态系统、支援性的政府政策和技术创新，为跨境电子商务的发展提供了条件。

该市场成长显著，广东进出口额从2015年的148亿元人民币增加到2022年的6,454亿元人民币。主要参与者包括阿里巴巴集团、京东和亚马逊，亚马逊副总裁金燕珍强调了广东省的成长潜力。中国卖家的全球品牌、产品创新和多元化经营策略。

然而，海关合规、语言和文化障碍、物流、支付处理和网路安全等挑战对该行业的发展构成了障碍。

小测验

问题一：
大湾区对于跨境电商有何意义？
A) 这是一个小经济区域，潜力有限。
B) 它是一个主要经济中心，GDP 超过 1.6 兆美元。
C）它的消费市场正在下降。
D）缺乏技术创新。

问题2：
下列何者不属于大湾区跨境电商面临的挑战？
A) 网路安全与诈欺
B) 先进的物流基础设施
C) 海关和监管合规

问题3：
大湾区在跨境电商背景下有何意义？
A) 这是一个小型经济区域，电子商务活动有限。
B) 它是一个经济中心，国内生产总值合计超过 1.6 兆美元，提供巨大的电子商务潜力。
C) 仅与中国境内的本地贸易有关。

1.B 2.B 3.B

照片

Conference 2023
Building and Sustaining the Momentum
of Cross-border E-commerce for
the Greater Bay Area

照片

照片

ORGANISING COMMITTEE

Conference Chair:

Dr. LAU Yui Yip
Senior Lecturer,
Division of Business and Hospitality Management, The School of Professional Education and Executive Development, The Hong Kong Polytechnic University

Conference Co-Chairs:

Dr. WONG Yin Cheung
Associate Head and Associate Professor,
Department of Supply Chain and Information Management, The Hang Seng University of Hong Kong

Dr. WU Yang
Lecturer,
Division of Science, Engineering and Health Studies The School of Professional Education and Executive Development, The Hong Kong Polytechnic University

ORGANISING COMMITTEE

Dr. CHAN Man Hin
Assistant Professor,
Department of Design, Technological and Higher Education Institute of Hong Kong

Prof. CHEN Jihong
Distinguished Professor,
College of Management, Shenzhen University

Dr. GUAN Jieqi
Assistant Professor,
School of Hospitality Management, Macao Institute for Tourism Studies

Prof. NG Adolf Koi Yu
Acting Dean and Professor,
Faculty of Business and Management, BNU-HKBU United International College

Dr. WONG Mei Chi
Head of Employability Services Office and Senior Lecturer,
Division of Business and Hospitality Management, The School of Professional Education and Executive Development, The Hong Kong Polytechnic University

Dr. WONG Shun Mun
Division Head and Principal Lecturer,
Division of Business and Hospitality Management, The School of Professional Education and Executive Development, The Hong Kong Polytechnic University

Ir Dr. YIP Tsz Leung
Associate Dean of Students and Associate Professor,
Department of Logistics and Maritime Studies, The Hong Kong Polytechnic University

INTERNATIONAL STEERING COMMITTEE

Dr. CHEN Qiong
Lecturer,
Navigation College, Jimei University

Dr. HU Rong
Associate Professor and Director of Postgraduate Department,
School of Customs and Public Administration, Shanghai Customs College

Dr. LEI Zhimei
Lecturer,
Faculty of Management and Economics, Kunming University of Science and Technology

Dr. Maneerat KANRAK
Lecturer,
Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kaen University

Dr. Mark POO
Research Fellow,
Faculty of Engineering and Technology, Liverpool John Moores University

CO-ORGANISERS (IN ALPHABETICAL ORDER)

- Beijing Normal University - Hong Kong Baptist University United International College, China
- Climate Change Adaptation Planning for Port, Transportation Infrastructure, and the Arctic, Canada
- Hong Kong Sea Transport and Logistics Association, Hong Kong
- Institute of Seatransport, Hong Kong
- Macao Institute for Tourism Studies, Macao
- Shenzhen University, China
- Technological and Higher Education Institute of Hong Kong, Hong Kong
- The Hang Seng University of Hong Kong, Hong Kong
- The Hong Kong Polytechnic University, Hong Kong

SUPPORTING ORGANIZATIONS

Hong Kong Sea Transport and Logistics Association	Institute of Seatransport	Climate Change Adaptation Planning for Port, Transportation Infrastructure, and the Arctic	Hong Kong Cross-Border E-commerce Association
The Federation of Greater Bay International Logistics and Supply Chain Indstry	The Hong Kong Institution of Engineers (Logistics & Transportation Division)	Hong Kong Maritime Museum	CY Tung International Centre for Maritime Studies
China Maritime Institute	Research Centre for Green Business	Policy Research Institute of Global Supply Chain (The Hang Seng University of Hong Kong)	Hong Kong Association for VR AR