## 08 企业想要基业长青,一定要不断"生儿子"

一个企业想要基业长青,核心就是创新。

第二曲线是指,企业面对未来的新技术、新消费者、新市场所进行的一场彻底的、不可逆转的变革,由此展开的一次全新的企业生命周期。

第二曲线是企业长青的关键,因为一个产品、一项业务、一项技术等,都 是有生命周期的,而再大的公司,都会面临生命周期走到尽头的问题。企 业只有不断发现新的竞争力,才能在竞争日趋激烈的市场中生存下去。

我们从巴菲特几次减持<u>可口可乐</u>的股票就能看出来,像可口可乐这么大的公司,现在依然面临很大的挑战。因为现在人们注重健康管理,对糖都比较抗拒,所以像<u>元气森林</u>这种无糖或低糖的饮料在年轻群体里非常火爆,0糖、0脂、0卡,还卖得不便宜。

而可口可乐是世界上最大的糖原材料供应商,因此可口可乐要发展像元气森林这样的无糖饮料很难,它背后的利益集团太强大了。

所以,任何产品都是有生命周期的,不可能卖100年。企业想要基业长青,就要有自己的第二曲线,要做成一个创客型、创新型组织。

现在几家知名的企业就深知这个道理。

2014年时,互联网金融圈有"三匹马",分别是<u>阿里</u>的马云、<u>腾讯</u>的马化腾和<u>平安集团</u>的马明哲。这三匹马里当时谁的公司市值最高?腾讯的马化腾。

腾讯的估值高,是因为马化腾推出了一个叫<u>微信</u>的产品,从此<u>微博</u>大火的时代结束了,微信时代开始了。三大互联网公司BAT从最早的PC端跨越到移动端,腾讯第一次成为几家互联网公司里市值最高的公司。当时大家都在吹腾讯,马化腾可能在想:你们不要吹我,我经常晚上醒来一身冷汗。想到如果微信不是我们的,是别人的,那现在QQ在哪里?

因为微信是即时通信产品,第一个干掉的就是QQ。在此之前大家都用QQ,而有了微信以后,除了发一些重要的文件,用QQ的次数越来越少,微信朋友圈代替了QQ空间。

腾讯这样做是自杀,也是重生。因为如果是别人做,就是他杀了,它面临的就是淘汰。QQ是腾讯的第一曲线,而微信就是腾讯的第二曲线。

## 抖音又是怎么来的呢?

抖音现任的CEO张楠很擅长做增长和运营,她发现<u>今日头条</u>上越来越多的用户不看文字,只爱看视频,就去想能不能做一个只有视频,没有多余图片和文字的信息化平台。所以他们一下做了<u>火山、西瓜</u>和抖音三个平台,就看哪个能起来。

然后抖音接替了今日头条,成为字节跳动旗下的王牌。

如果说今日头条是他们的第一曲线,抖音就是第二曲线。任何企业的技术、产品、模式都是有生命周期的,所以必须创新和迭代。

那第一曲线和第二曲线,有没有联系?我们来看看苹果的产品曲线。

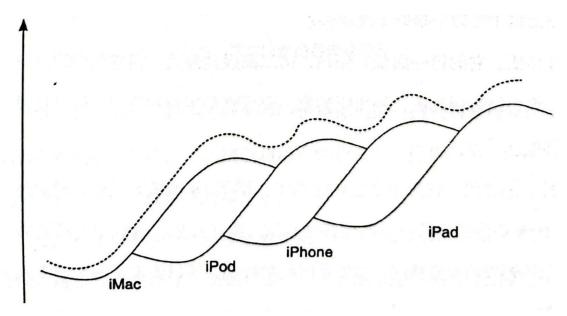


图1 苹果S曲线的自生长性

从一开始的iMac到iPod,再到iPhone,再到iPad,它的增长曲线不是直线的,而是曲线的,不是连续性的,而是非连续性的。

因为任何业务都有一个投入期,成长期以后有成熟期,然后进入衰退期。 所以每个企业都要不断地创新,不断地投入,创造自己新的第二曲线。

但做第二曲线时,要明确转型不是转行,核心在于要么做资源的平移,要么做能力的平移。你曾在一个领域当中积累了什么资源,如渠道、客户、人才、技术等,这都是再次增长的基础。

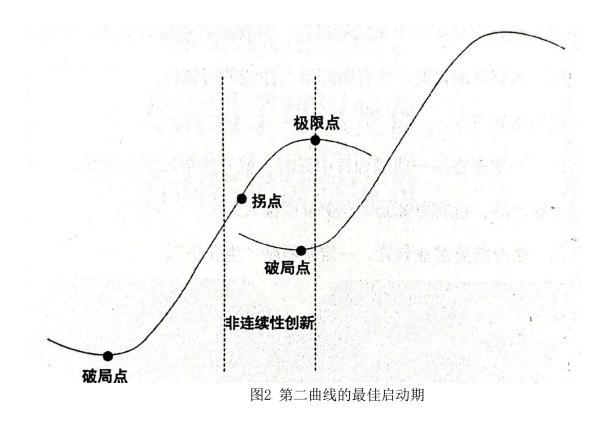
如<u>新东方</u>,因受疫情和政策的影响,2021年股票暴跌近90%,2022年股票却出现几个涨停板,靠的是什么?是短视频和直播的红利,但更多的是员工过硬的综合能力。新东方本来就要求老师上课时要讲笑话和段子,不只要讲课,还要活跃课堂氛围。老师本来就具备这样的能力,俞敏洪把这个能力平移到了直播间。

如<u>美团</u>,它的第一曲线是团购,第二曲线是外卖。但它的资源是一样的,因为团购叫到店,外卖叫到家,资源都是用户和商家,所以资源是平移的。

我也是如此,我为中小企业做培训,讲了18年线下课程,现在是将这18年讲课的经验积累高度归纳总结,厚积薄发,然后把这种能力平移到了短视频和直播间,借助了时代的红利,所以实现了一次非常大的跨越。

说完第二曲线的重要性,我想讲讲该在什么时候布局第二曲线。

任何业务都有一个破局点,一开始要投入,然后不断调整需求、不断试错,达到破局点之后就能快速增长。增长以后你就再加大投入,直到遇到一个拐点,拐点之后增长就有所减缓,最后会到达一个极限点。



拐点就是做第二曲线的最佳时机。在你的第一曲线高速增长,还没到达 拐点之前,你的第二曲线就可以开始投入了。这样当第一曲线下滑的时 候,第二曲线就能顺利接过来。

千万不要等你的第一曲线业务开始下滑、衰退以后,再去布局第二曲线,这已经来不及了。那时团队的士气已经低迷,资金也开始短缺,怎么能做好创新?

腾讯不是在QQ不行了才去做的微信,而是在QQ如日中天的时候。马化腾判断互联网一定会从PC端跨到移动端,判断手机以后主要是"用来上网的",才开始做的微信。抖音也是在今日头条如日中天时就布局好的。

因为,任何产品都有个试错的过程,只有在有充足的资金、士气高昂的团队、大好的前景时,才有做好第二曲线的可能性。

这就叫居安思危。

所以,一定要在第一曲线如日中天时,就开始布局第二曲线,它有可能是个新产品,也有可能是新业务、新模式。

总之,企业想要基业长青,一定要不断"生儿子"。

生女儿不可以么? 么么哒