## **PROJET 6**

#### AMÉLIOREZ LE PRODUIT IA DE VOTRE START-UP

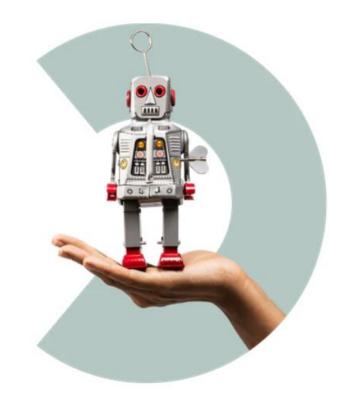
- EN DÉTECTANT LES SUJETS D'INSATISFACTION DANS DES COMMENTAIRES
- EN LABELISANT AUTOMATIQUEMENT DES PHOTOS POSTÉES

#NLP #LDA #LSA #TSNE #COMPUTER VISION #TRANSFER LEARNING #VGG16 #NLTK #WORDCLOUD #GENSIM #OPENCV #KERAS #GRAPHQL

## Ingénieur IA

Développez et intégrez des algorithmes de Deep Learning au sein d'un produit IA





#### **SOMMAIRE**

#### Projet 6

#### A. INTRODUCTION

- 1. Contexte
- 2. Objectifs
- 3. Ressources complémentaires
- B. NLP
- C. VISUALISATION
- D. API YELP



#### 1. Contexte

- ENJEU global:
  - améliorer la plateforme avec une nouvelle fonctionnalité de collaboration
  - Détecter les sujets d'insatisfaction présents dans les commentaires postés sur la plateforme.
  - Labelliser automatiquement les photos postées sur la plateforme



- ENJEU Compétences DU P5:
  - NLP / Computer Vison / API YELP
- DONNEES SOURCES
  - le jeu de données :
    - https://www.yelp.com/dataset



## 2. Objectifs

#### SCRIPT:

- analyser les commentaires pour détecter les différents sujets d'insatisfaction
- analyser les photos pour déterminer les catégories des photos
- collecter un échantillon (environ 200 restaurants) de données via l'API Yelp

#### SOUTENANCE:

- Délivrer cette présentation
- Délivrer un script python jupyter autoporteur







## 3. Ressources complémentaires

- Chargement de gros volumes de données:
  - https://www.codementor.io/guidotournois/4-strategies-to-deal-with-large-datasets-using-pandas-gdw3an95k

#### TEXTE

- Python NLP: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=SCs8N\_-t3cE">https://www.youtube.com/watch?v=SCs8N\_-t3cE</a>
- Preprocessig de texte: <a href="https://datascientest.com/introduction-au-nlp-natural-language-processing">https://datascientest.com/introduction-au-nlp-natural-language-processing</a>
- Preprocessig de texte & classification: <a href="https://www.actuia.com/contribution/victorbigand/tutoriel-tal-pour-les-debutants-classification-de-texte/">https://www.actuia.com/contribution/victorbigand/tutoriel-tal-pour-les-debutants-classification-de-texte/</a>
- NLP: https://towardsdatascience.com/natural-language-processing-nlp-for-machine-learning-d44498845d5b
- NLTK: <a href="https://www.nltk.org/">https://www.nltk.org/</a>
- NLTK: <a href="https://code.tutsplus.com/fr/tutorials/introducing-the-natural-language-toolkit-nltk--cms-28620">https://code.tutsplus.com/fr/tutorials/introducing-the-natural-language-toolkit-nltk--cms-28620</a>
- Cours: <a href="https://openclassrooms.com/fr/courses/6532301-introduction-to-natural-language-processing">https://openclassrooms.com/fr/courses/6532301-introduction-to-natural-language-processing</a>
- Cours: https://nlp-ensae.github.io/
- https://scikit-learn.org/stable/modules/generated/sklearn.metrics.adjusted\_rand\_score.html

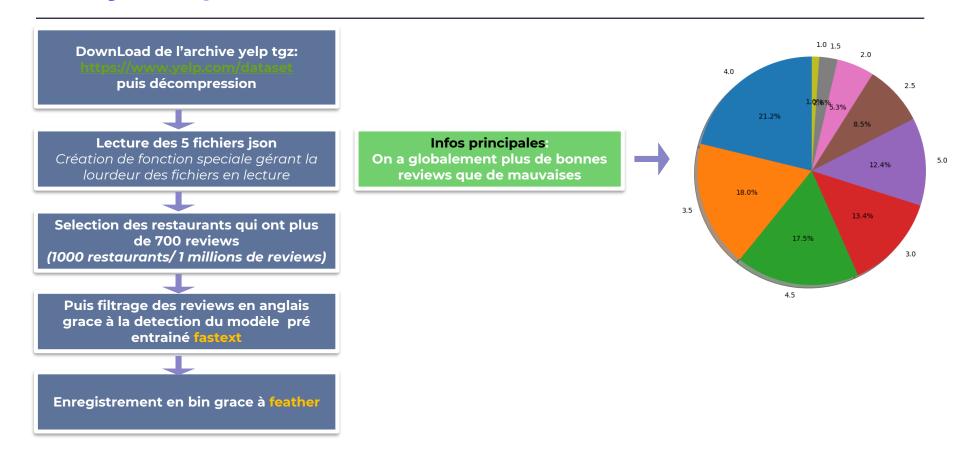
#### Computer Vizualisation

- Detecter la meteo: <a href="https://app.livestorm.co/openclassrooms-1/pretraitement-dimages-detecter-automatiquement-la-meteo?type=detailed">https://app.livestorm.co/openclassrooms-1/pretraitement-dimages-detecter-automatiquement-la-meteo?type=detailed</a>
- https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/course.ocstatic.com/projects/Webinars/Data/Al\_Avril\_2021/Weather\_first\_analysis\_V1.0.ipynb
- Transfer Learning: <a href="https://machinelearningmastery.com/how-to-use-transfer-learning-when-developing-convolutional-neural-network-models/">https://machinelearningmastery.com/how-to-use-transfer-learning-when-developing-convolutional-neural-network-models/</a>
- https://docs.microsoft.com/fr-fr/learn/modules/introduction-to-deep-learning/



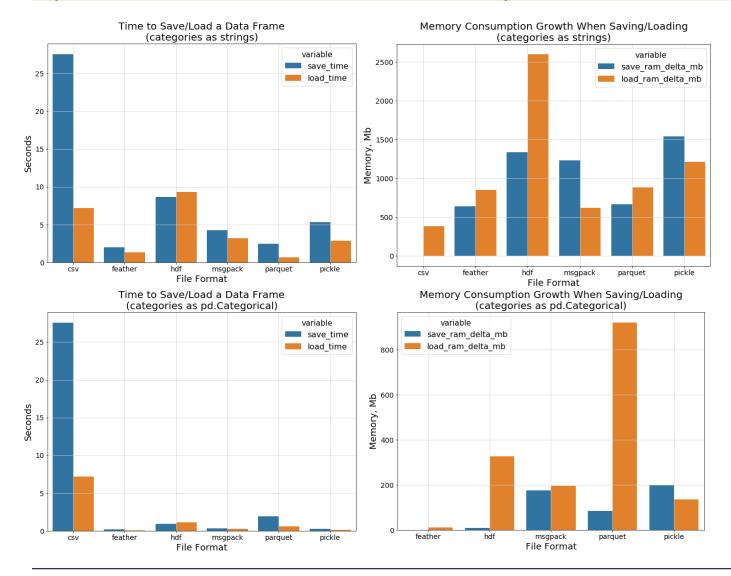
# PROJET NLP/LDA: ANALYSEZ LES COMMENTAIRES POUR DÉTECTER LES DIFFÉRENTS SUJETS D'INSATISFACTION

## Analyse rapide des fichiers YELP



## **Pourquoi Feather?**

#### https://towardsdatascience.com/the-best-format-to-save-pandas-data-414dca023e0d



## **Reviews PreProcessing**

- Suppression des textes entre crochets
  - Suppression des liens internet
- Suppression des textes entre chevrons
  - Suppression des retours à la ligne
    - Suppression de la ponctuation
      - · Mise en minuscule

#### **Tokenisation**

Suppression des stopwords: Stopwords de la liste

nltk.corpus.stopwords.words('english') et enrichie des mots suivants:

Lemmatization avec le WordNetLemmatizer de NLTK.stemm

Suppression des mots n'appartenant pas au dictionnaire <a href="nltk.corpus.words.words">nltk.corpus.words.words</a>()

Stemming avec le nltk.stem.snowball

La lemmatization possède l'avantage de garder un mot correct.

Ce n'est pas toujours le cas du stemming dont les algorithmes sont plus ou moins aggressifs

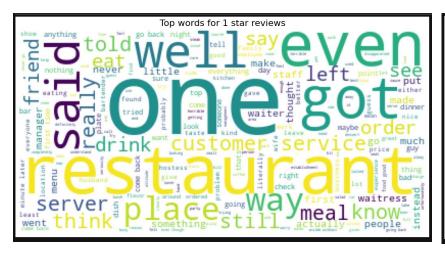
(exemple par ordre croissants d'aggressivité: nltk.stem.porter nltk.stem.snowball nltk.stem.Lancaster)

Problème dans le cas de l'utilisation d'un dictionnaire ou d'un modèle pré entrainé

# Visualisation Wordcloud des mots les plus courants pour les mauvaises notes

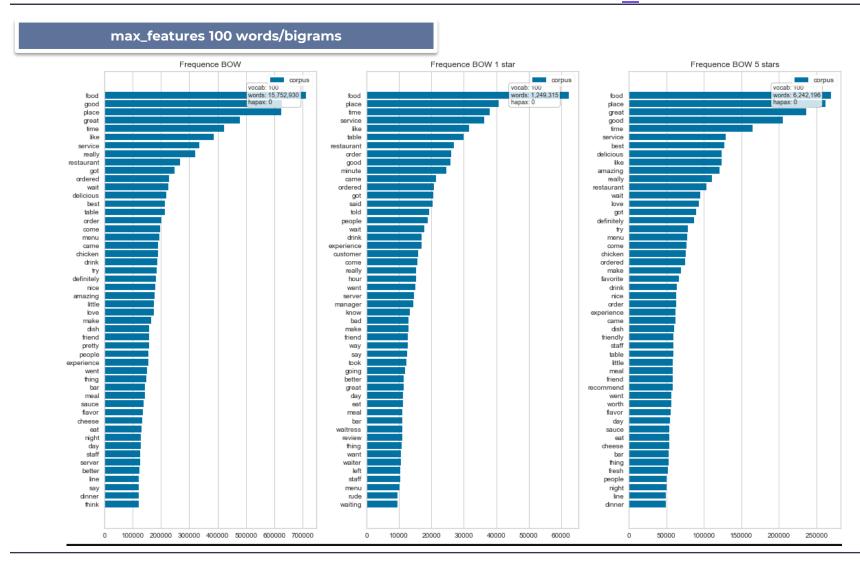
#### **Après lemmatization**

#### Après lemmatization puis stemming



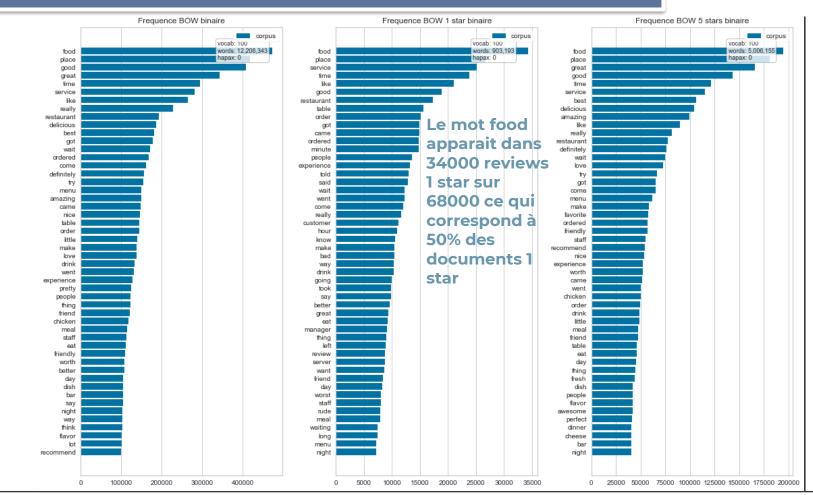


# Vectorisation : Bag of words fonction CountVectorizer de sklearn.feature extraction.text



# Vectorisation : Bag of words avec l'option binaire fonction CountVectorizer de sklearn.feature extraction.text

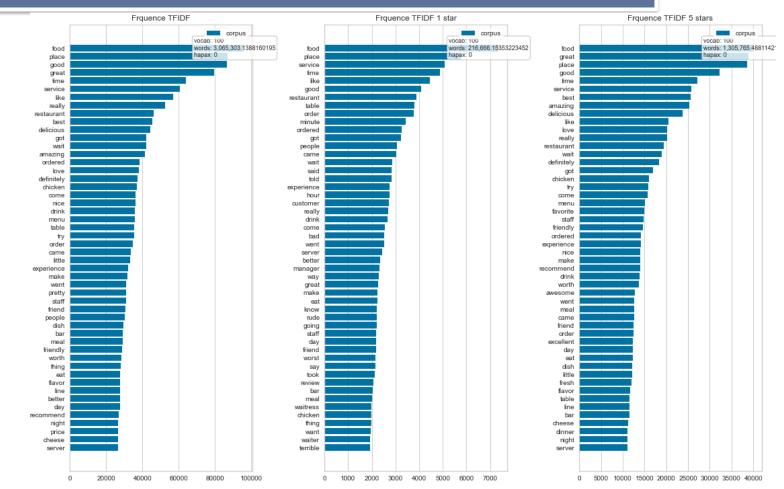
max\_features 100 words/bigrams : l'option binaire (presence ou non du mot dans le document sans comptage multiple par document)



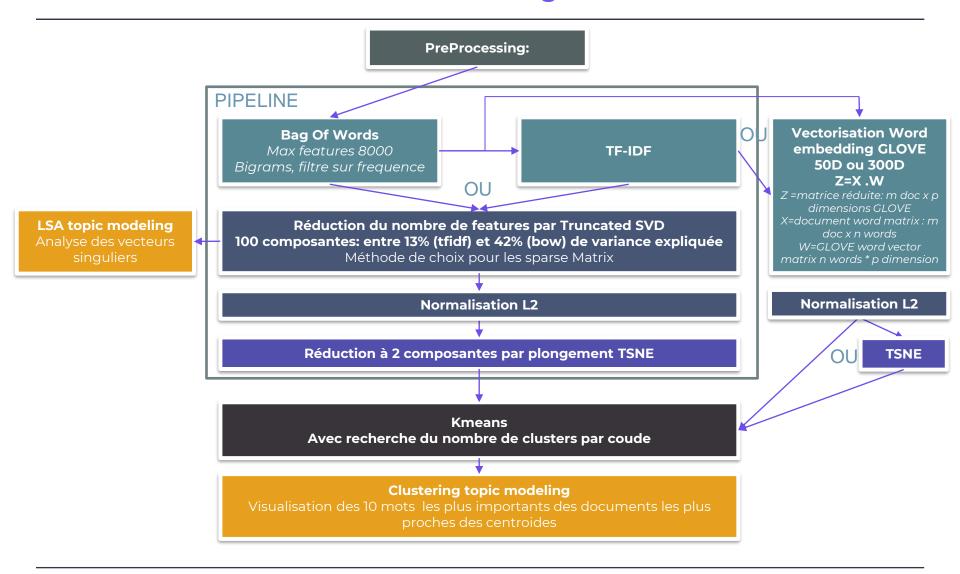
## Vectorisation : TF-IDF (permet de donner moins de poids aux tokens trop fréquents et donc peu discriminants)

fonction TfidfVectorizer de sklearn.feature extraction.text

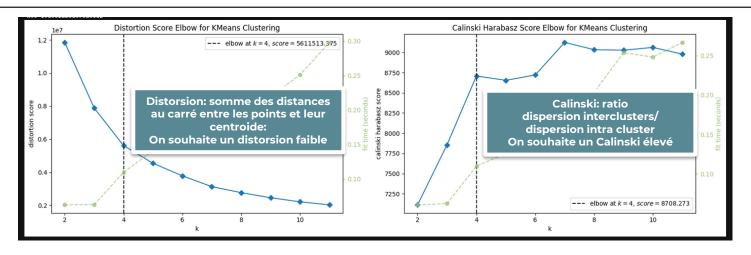
max\_features 100 words/bigrams : l'option binaire (presence ou non du mot dans le document sans comptage multiple par document)

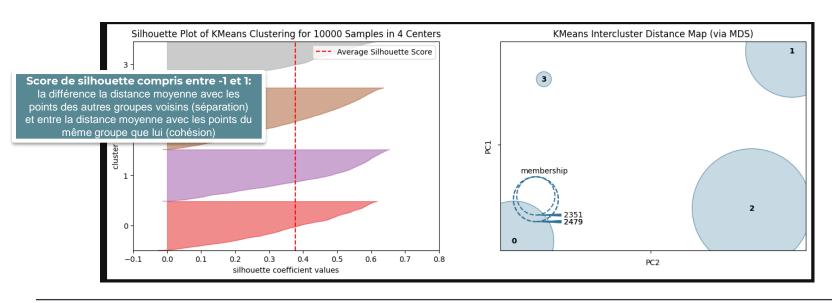


## **BAD-REVIEWS – TOPIC Modeling – CLUSTERING**



## Cas: bag of words: filtre [2%-50%] / max features < 8000 recherche du k -> 4





## Cas: bag of words – Mots importants des centroides

#### Visualisation TSNE des clusters

### 

### Mots les plus importants des documents les plus proches des centroides

```
Cluster 0 words:[['like' 'minute' 'hour' 'came' 'saw' 'minute later' 'right' 'customer'
    'staff' 'wait']]

Cluster 1 words:[['got' 'meal' 'tried' 'night' 'literally' 'time' 'dollar' 'awful' 'fact'
    'menu']]

Cluster 2 words:[['taste' 'like' 'loud' 'used' 'portion' 'food' 'fish' 'sweet'
    'expensive']]

Cluster 3 words:[['hostess' 'cold' 'like' 'food' 'want' 'waiter' 'friendly'
    'disappointment' 'chicken' 'meal']]
```

Cluster 0 : attente Cluster 1 : plat, prix Cluster 2: plat, prix Cluster 3: service, plat

Documents filtrés les plus proches des centroides des clusters

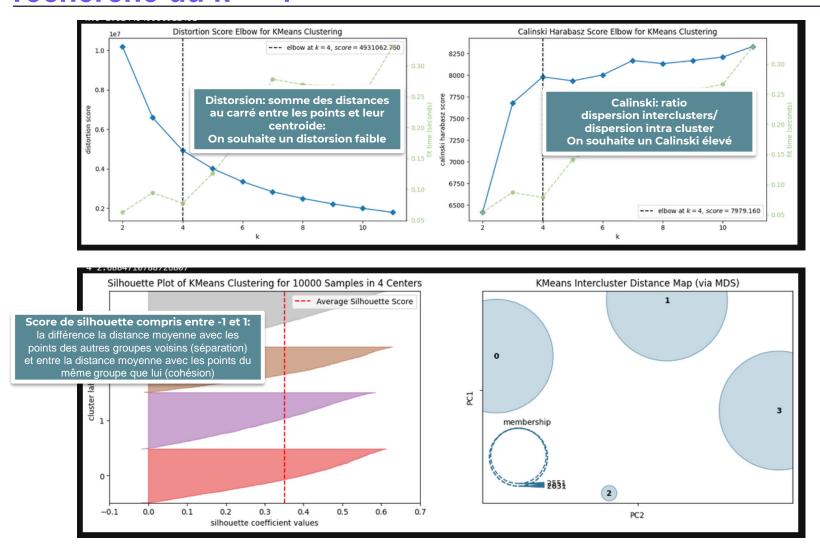
4998 suppose would good ever make oh wait consciously gave someone else never made new lunch today ordered two turkey two transaction second apart came half hour told mine way ten minute later saw turkey materialize eagerness counter boss um ten minute go another turkey anoth er customer twenty minute came best part staff try look like right like exist like maybe acknowledge mistake go away got refund demanding s ince wasted hour life ton attitude food back

3410 night got possibly worst meal ever life tried write e mail give opportunity correct almost week never back ordered dish amazing menu picture fact almost positive came literally soup butter spent dollar meal tried eat since closed time got nothing could got literally hour later ended spending night throwing awful experience shame used love think well thanks

5487 sweet careful diabetes loud like fish market except taste like food expensive term portion taste ingredient used

5852 excited trying restaurant disappointment food cold service poor waiter friendly felt rushed entire meal fried chicken cold oxtail gr it entirely salty honest server unfriendly one staff around like zombie like want exception hostess hostess nice back

# Cas: TFIDF: filtre [2%-50%] / max features < 8000 recherche du k -> 4



## Cas: TF-IDF- Mots importants des centroides

#### Visualisation TSNE des clusters

Mots les plus importants des documents les plus proches des centroïdes



6129 food fantastic service caught much attitude place go back last time gave try two server busy chatting behind bar place full waiting five minute ask table got cold stare told would minute chat left love food good need put like hobo trying check

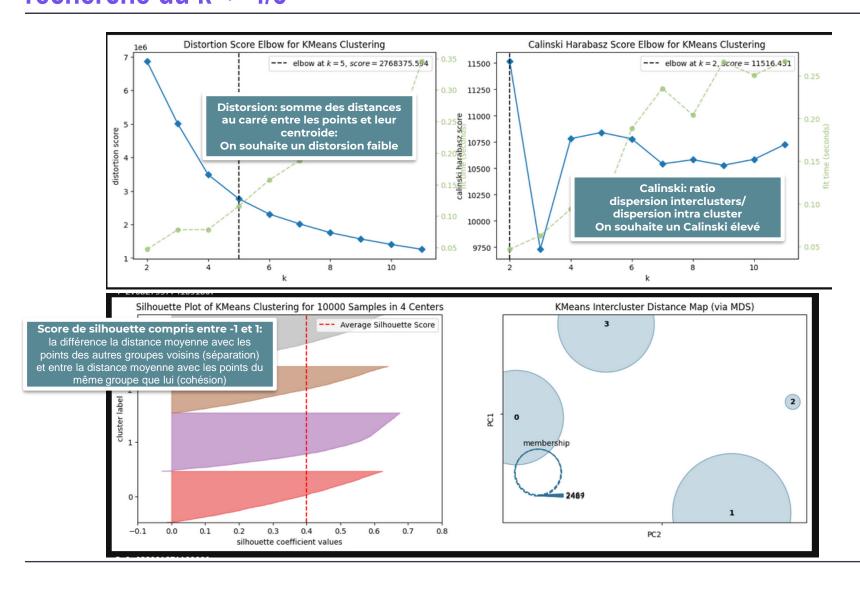
1026 like food taste like something forgot microwave night robber forced eat upon breaking house morning look wall literally like high sc hool gym floor smell ambience restaurant carried repulsive odor ground literally like construction crew dirt paint throughout entire restaurant random imagery word painted across place like selected crazy person random choose put lightly place suck like feel like garbage eat garbage place

9605 husband went breakfast thought order southern breakfast husband ordered simple breakfast egg medium potato sausage toast breakfast c ame egg cold told server egg cold removed plate table moment later brought dish back minus egg said egg soon minute egg time everything els e dish cold speak manager wrong decision part manager person ever dealt service position told could would cook bring hot egg another manage r came said would check chef making new egg chef owner please customer told would serve leave believe owner would say never dealt person pe rson idea customer service moral story eat send like matter

8571 many better steak house option city actually would honor business would stay away capital grill least sort quality service quite pos sibly worst city tend eat bar every time go often find getting sort quality service capital grill come request almost like hook check avera ge meaning ask get even ask guarantee actually get unless regular course short based bartender capital grill almost appear union mentality work ethic riding gravy train completely fact good service high check average money cater little interest grow customer base rather pick al ternative steak house many better one city would love business place stink done giving yet another chance good luck

Documents filtrés les plus proches des centroides des clusters

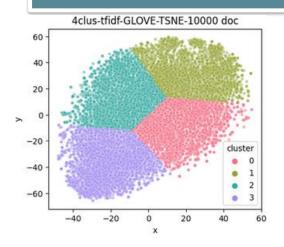
## Cas: TFIDF: filtre [1%-40%] / reduction word embedding GLOVE 50D recherche du k -> 4/5



# Cas: TF-IDF- GLOVE- Mots importants des centroides

#### Visualisation TSNE des clusters

Mots les plus importants des documents les plus proches des centroïdes



```
Cluster 0 words:['love' 'simple' 'thanks' 'local' 'breakfast' 'excited' 'reason' 'home' 'pretty' 'tried']

[1327 2551 865 129 891 9454 2313 1551 50 117]

Cluster 1 words:['husband' 'restaurant' 'manager' 'group' 'leave' 'reservation' 'stated' 'host' 'new' 'like']

[20405 154 362 1522 7635 2004 9956 4906 1633 86908]

Cluster 2 words:['waiter' 'told' 'head' 'knew' 'pork' 'extra' 'awful' 'kitchen' 'seat' 'thats']

[ 5795 823 3806 20631 2529 3017 460 6969 2056 495]

Cluster 3 words:['cheese' 'hand' 'meat' 'lettuce' 'picked' 'hair' 'order' 'checked' 'clearly' 'issue']
```

9397 there reason get excited place menu simple enough make home thanks mi tried love love mister breakfast pancake pretty boring local find back

6277 option leave zero star would review quite different even get opportunity eat restaurant however made reservation group restaurant bi t early checked informed added another guest reservation stated full please wait door husband went back ask bar see first come first serve disappointed expressed back group manager husband used profanity towards host husband speaking wife said put kind behavior away husband wen t host area manager husband appreciate unprofessional coming group like concern something issue correct way handle customer manager stated need leave felt underneath restaurant black couple leave restaurant term something wrong never like typically travel spend weekend multiple time year never step foot restaurant manager ashamed acting like towards new customer eat restaurant even get table reservation made day ad vanced sorry respect mean trying new restaurant

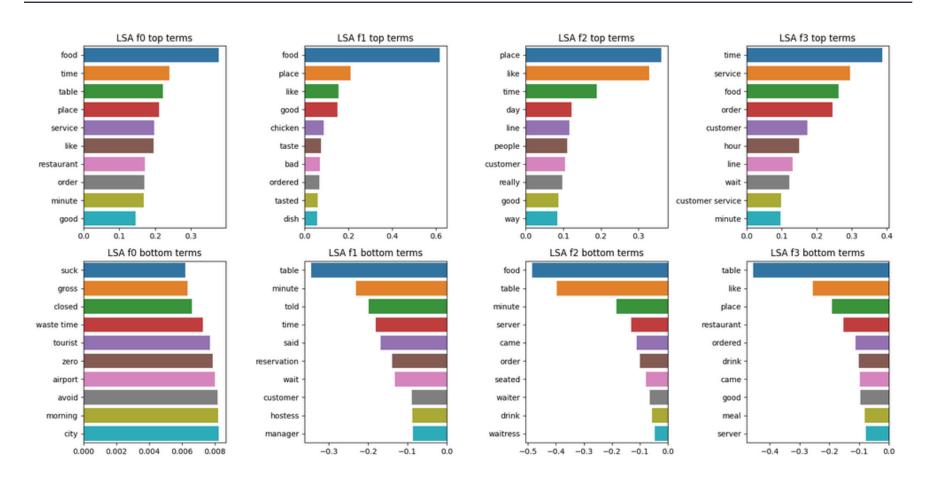
569 review wack want seat party separate table told hurry order kitchen extra sheet dim sum could split check waiter away shaking head be sides horrible service might worst cuisine ever thats broad umbrella pork dumpling uncooked told waiter awful food waiter said really already knew

8997 order al carbon substituted meat lettuce due dietary restriction dairy meat upon arrival checked order find cheese even come al carb on waitress could remake cheese although clearly looking took hand bring right back obvious someone hand picked cheese caught attitude some one else deliver new issue also hair side first experience nightmare

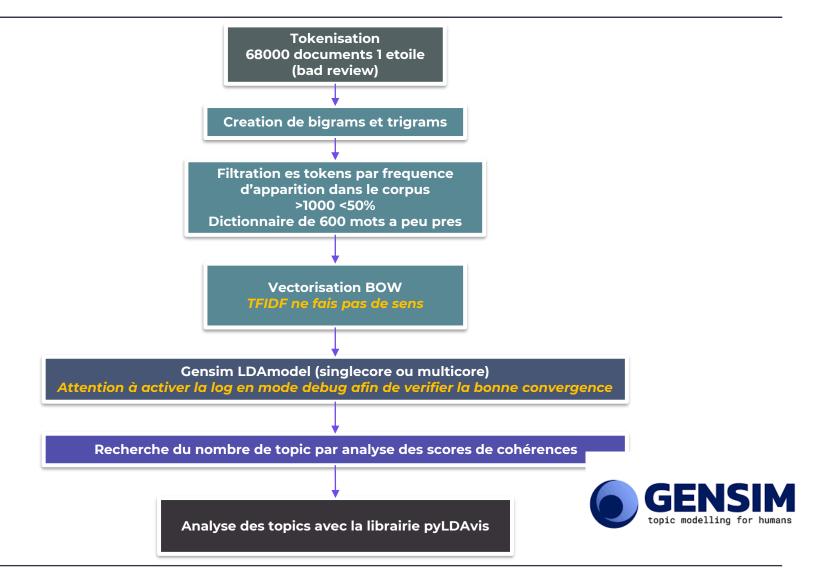
Cluster 0 : food, service Cluster 1 : service Cluster 2: food, atmosphere, service Cluster 3: food

Documents filtrés les plus proches des centroides des clusters

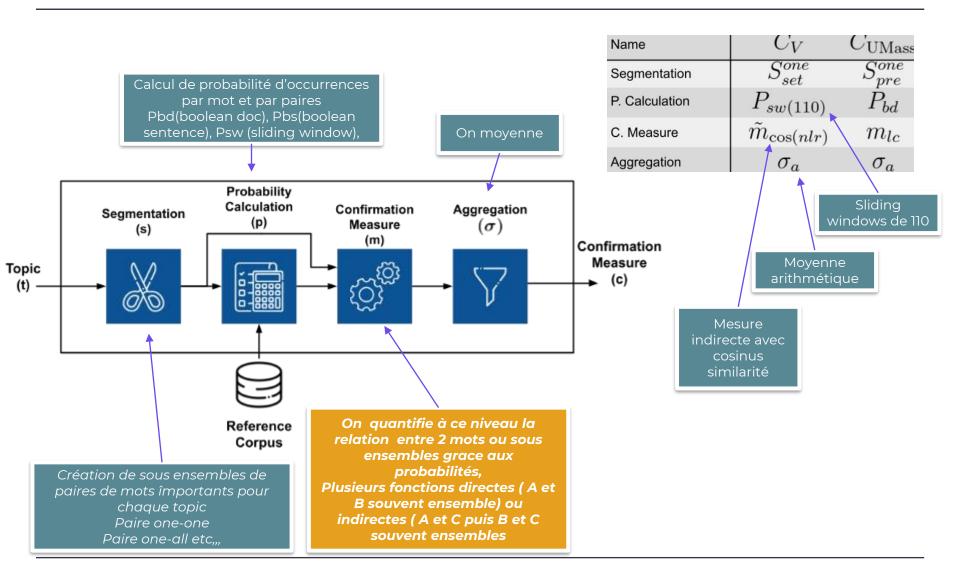
# Latent Semantic Analysis (BOW) – analyse des premiers vecteurs singuliers qui peuvent etre vus comme des concepts/topics



## **Latent Dirichlet Allocation – LDA – Topic Modelling**



## Mesure de cohérence – pipeline de 4 étapes

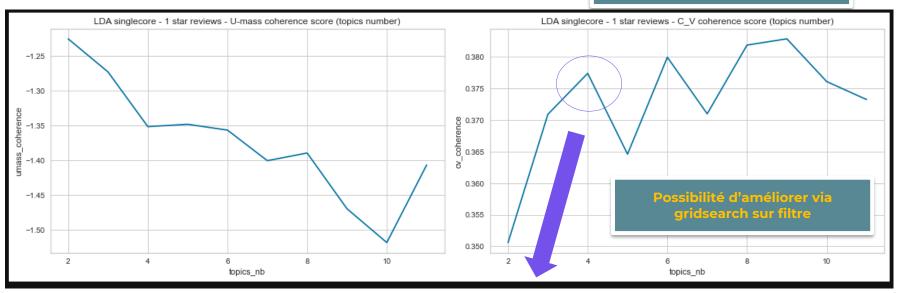


## **Latent Dirichlet Allocation – LDA – Topic Modelling**

U mass cohérence entre -14 et +14 Cohérence score: Mesure de similarités sémantiques entre 2 mots à score élevé du même topic

#### C\_V cohérence entre 0 et +1

0.3 mauvais 0,4 à ameliorer 0,6 bon 0,7 tres bien Au dessus: improbable



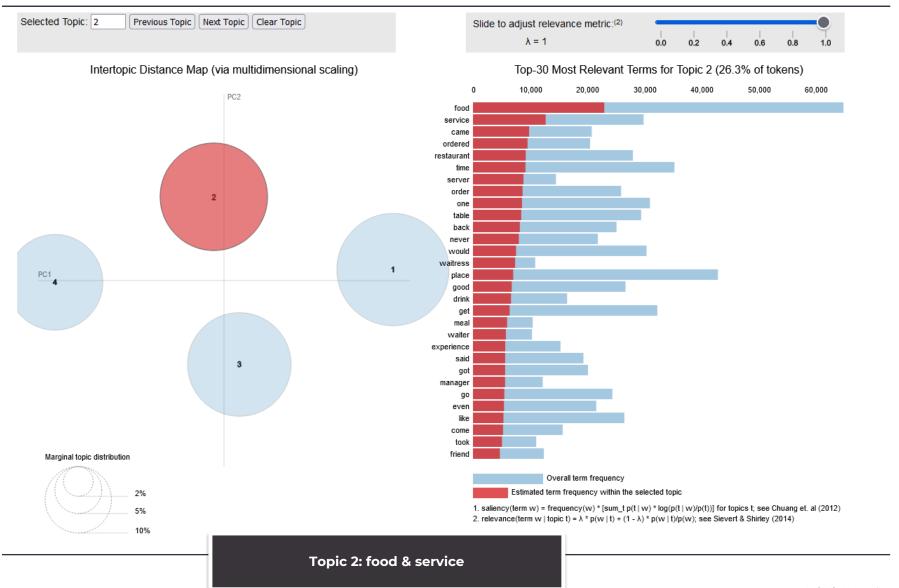
TOPIC 1: servie & attente :'0.024\*"table" + 0.017\*"told" + 0.016\*"minute" + 0.016\*"would" + 0.015\*"order" + 0.014\*"wait" + 0.014\*"time" + 0.014\*"said" + 0.013\*"get" + 0.012\*"restaurant

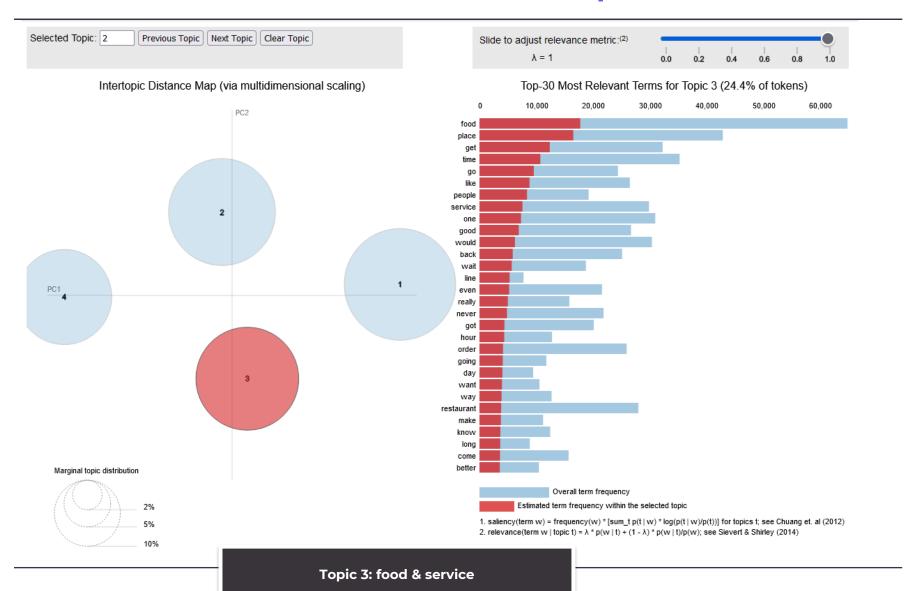
TOPIC 2: food & service: '0.033\*"food" + 0.018\*"service" + 0.014\*"came" + 0.014\*"ordered" + 0.013\*"restaurant" + 0.013\*"time" + 0.013\*"server" + 0.013\*"order" + 0.012\*"one" + 0.012\*"table"

TOPIC 3: food & service: '0.028\*"food" + 0.026\*"place" + 0.019\*"get" + 0.017\*"time" + 0.015\*"go" + 0.014\*"like" + 0.013\*"people" + 0.012\*"service" + 0.011\*"one" + 0.011\*"good

TOPIC 4: food & gout, '0.030\*"food" + 0.023\*"place" + 0.019\*"good" + 0.015\*"like" + 0.013\*"ordered" + 0.011\*"one" + 0.011\*"restaurant" + 0.009\*"even" + 0.009\*"taste" + 0.009\*"would











## PROJET VISUALISATION: ANALYSER LES PHOTOS POUR DÉTERMINER LES CATÉGORIES DES PHOTOS

## Analyse rapide des images YELP

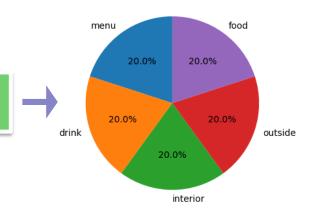
DownLoad du fichier image yelp .TAR:
<a href="https://www.yelp.com/dataset">https://www.yelp.com/dataset</a>
puis décompression

Lecture du fichier json de description des images

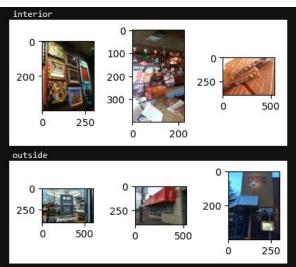
Split du fichier : entrainement / test En veillant à garder la structure equilibrée des labels

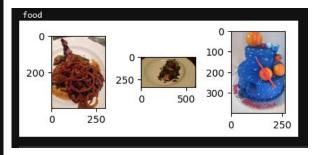
#### Infos principales

Images portant sur 39438 business 200000 photos / 5 labels equilibrés









## Préprocessing avec



Lecture de l'image en nuances de gris

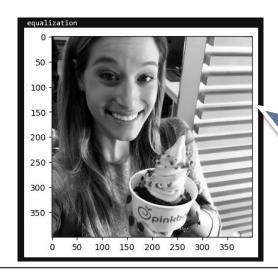


Denoising avec la fonction fastNIMeansDenoising: Attention ane pas prendre un h trop grand au risque de trop lisser/ floutter la photo



Equalization avec la fonction equalizeHist Permet d'ameliorer le contraste en uniformisant la distribution (maximisation de l'information/entropie) de l'intensité







## **Extraction de FEATURES avec**



Detection et extraction des features avec

SIFT (Scale-Invariant Feature Transform) codé sur 128 valeurs

On se limite a 500 features par photo pour ne pas exploser les compteurs Detection des features avec STAR et extraction des features avec BRIEF codé sur 64 valeurs

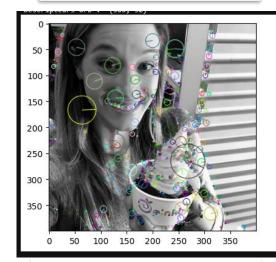
6 à 10 fois plus rapide que SIFT Detection et extraction des features avec

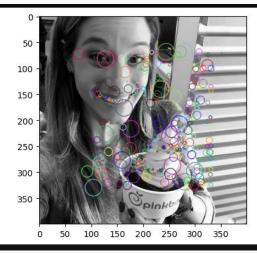
**ORB codé sur 32 valeurs** 

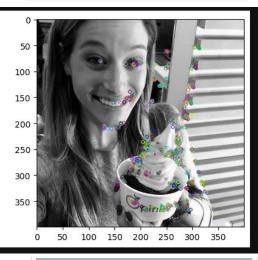
(alternative gratuite à SIFT et SURF developpé par opency)

On se limite a 500 features par photo

6 à 10 fois plus rapide que SIFT





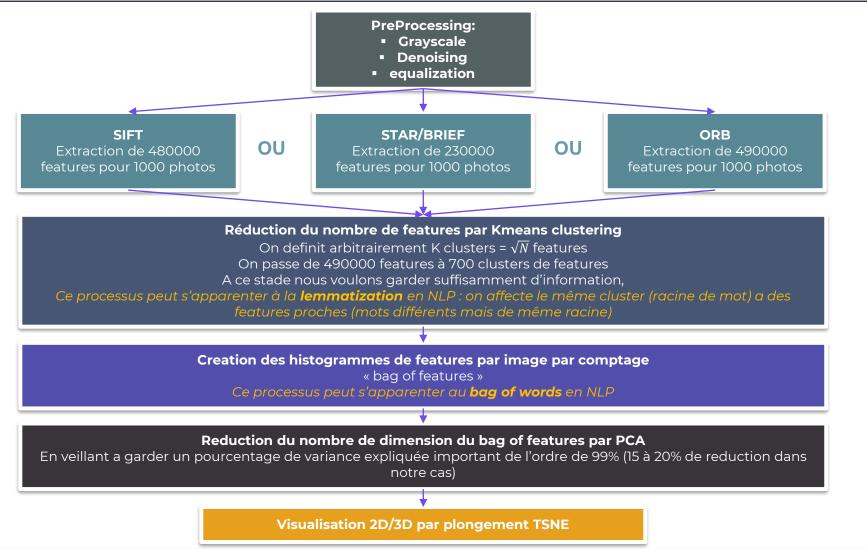


nttps://docs.opencv.org/3.4/da/ df5/tutorial\_py\_sift\_intro.html https://docs.opencv.org/3.4/cc/d7d/tutorial\_py\_brief.html

https://docs.opencv.org/3.4/d1 /d89/tutorial\_pv\_orb.html

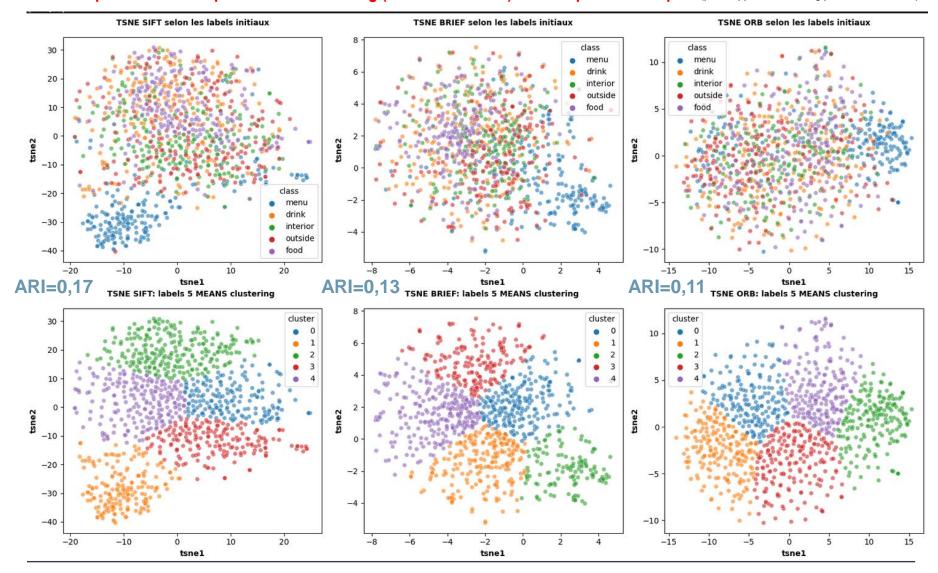
## Traitement de 1000 photos avec





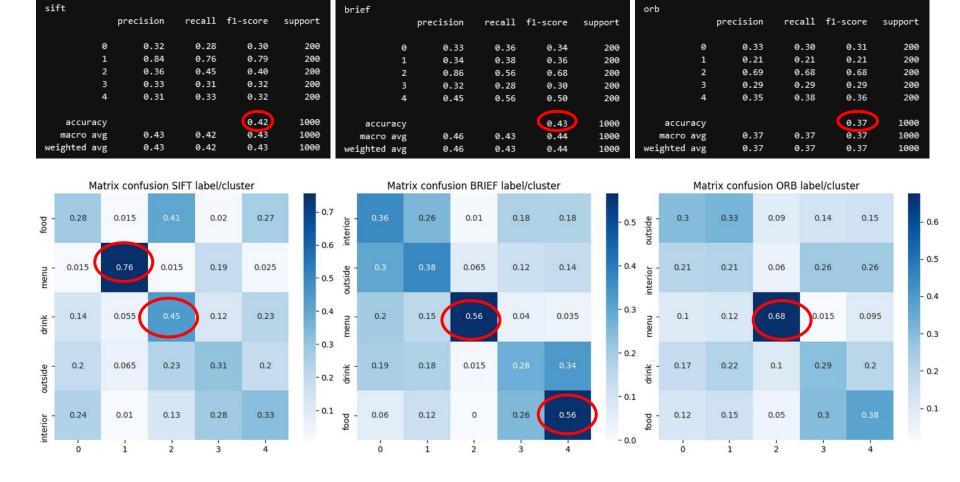
Visuellement les menus sont assez bien clusterisés,

les métriques ARI de comparaison de clustering (label vs features) ne sont pas fantastiques (pour rappel 1 = matching parfait, 0 = aleatoire)



#### IMAGES: labels initiaux vs TSNE kmeans clustering (K=N labels initiaux)

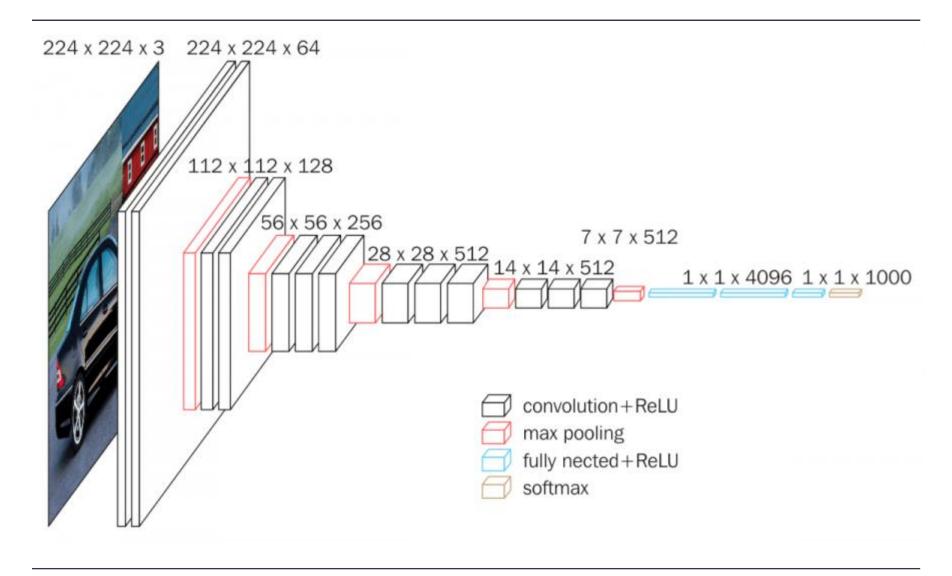
Accuracy (entre 37 et 43% des photos sont correctement classées) et matrice de confusion (les menus s'en sortent mieux que les autres catégories)



## Voyons si les reseaux de neurones peuvent faire mieux: VGG16

- En matière de reconnaissance d'images, quelques réseaux ont fait leur preuve au cours des 10 dernières années, grâce notamment au challenge imagenet « ILSVRVC »
  - 2014 VGG16: 92,7% au top 5 test accuracy d'imagenet
  - 2014 GoogleNet: 93,3% au top 5 test accuracy d'imagenet
  - 2015 ResNet
  - 2015 Inception V3
- Pour nos besoins nous avons choisi de nous concentrer sur le reseau VGC16 qui est populaire:
  - C'est un réseau de 16 couches et 140 millions de paramètres
  - On peut le divisier en 2 parties:
    - Les 13 premières couches constitueées de 5 blocs de couches de convolution (filtrage)
      - Des couches supplémentaires de pooling après chaque bloc jouent le rôle de réducteur de dimension
    - Les 3 dernières qui sont les couches fully connected debouchant sur la classification
  - Il prend en entrée des images de 224x224x3
  - En sortie on recupere une matrice de N lignes/images K colonnes/proba d'appartenance à la classe K

## **Architecture VGG 16**



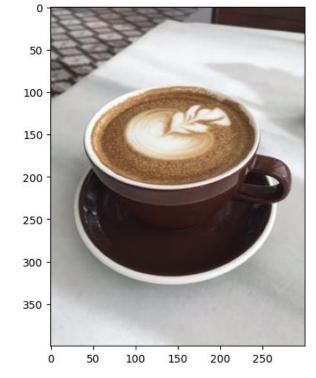
## Test VGG 16 sur 1 ou 2 photos avec



Top 3 : [('n07615774', 'ice\_lolly', 0.16271389), ('n04357314', 'sunscreen', 0.12443831), ('n03476991', 'hair\_spray', 0.11060534)]



Sucette glacée à 16% Crème solaire à 12%



Expresso à 20% Palet à 15% (soucoupe peut etre)

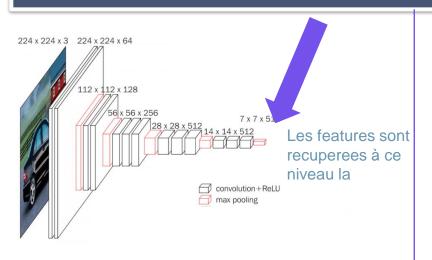
Top 3 : [('n07920052', 'espresso', 0.20633043), ('n04019541', 'puck', 0.15391573), ('n03259280', 'Dutch\_oven', 0.10202522)]

# Traitement de 1000 photos avec extraction des features de VGG16 post convolutions via

VGG 16 PreProcessing de la collection des 1000 images

#### Extraction des features à la fin des blocs de convolution de VGG16:

On ajoute en sortie une couche de pooling max pour passer d'un array (1000,7,7,512) à une matrice (1000,512)



#### Reduction du nombre de dimension du bag of features par PCA

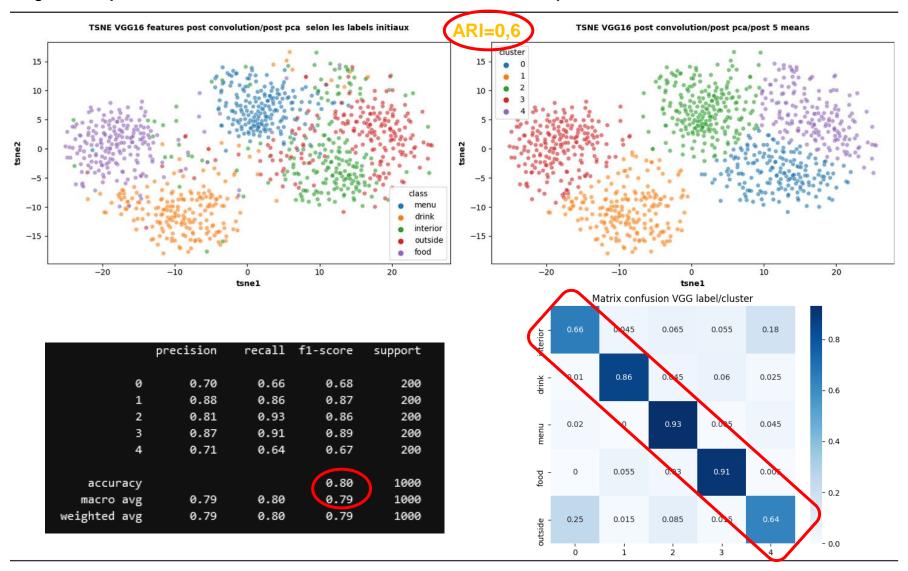
En veillant a garder un pourcentage de variance expliquée important de l'ordre de 99% (17% de reduction de taille dans notre cas)

Visualisation 2D/3D par plongement TSNE

IMAGES: labels initiaux vs VGG16 features TSNE kmeans clustering (K=N labels initiaux)

Accuracy de 80%

Diagonale limpide de la matrice de confusion : de bien meilleurs résultats que le SIFT



# Traitement de 1000 photos avec extraction des features de VGG16 après la première couche fully connected via

VGG 16 PreProcessing de la collection des 1000 images

# Extraction des features après la première couche fully connected: On récupère en sortie une matrice (1000,4096) 224 x 224 x 224 x 64 112 x 112 x 128 58 x 58 x 58 x 55 x 256 7 x 7 x 512 Les features sont recuperees à ce niveau la Niveau la Reduction du nombre de dimension du bag of features par PCA

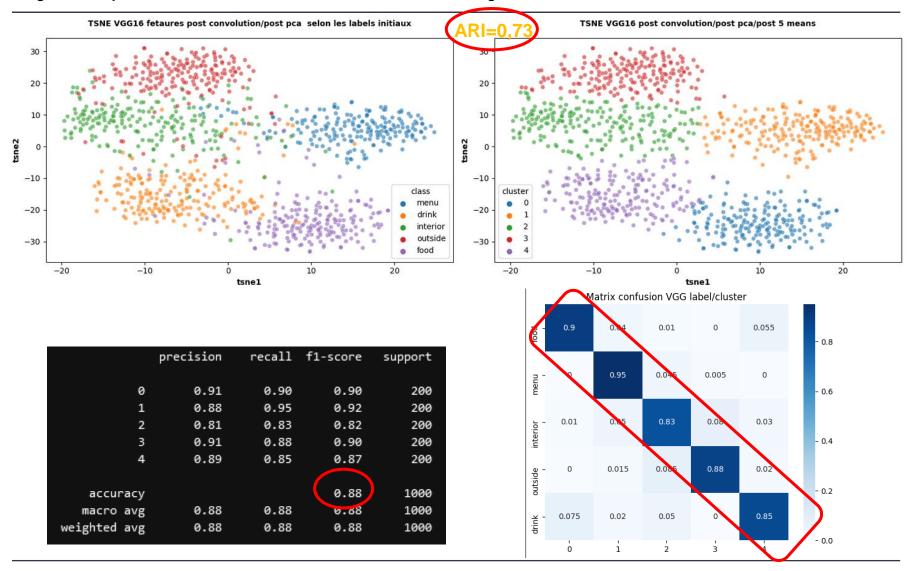
Visualisation 2D/3D par plongement TSNE

En veillant a garder un pourcentage de variance expliquée important de l'ordre de 99% (79% de reduction de taille dans notre cas : il reste 830 colonnes)

IMAGES: labels initiaux vs VGG16 features TSNE kmeans clustering (K=N labels initiaux)

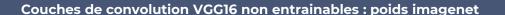
Accuracy de 88%

Diagonale limpide de la matrice de confusion : Très bon clustering



# VGG 16 Transfer Learning : couches de convolutions identiques et non entrainables Couches de classification bespoke et entrainables

VGG 16 PreProcessing de la collection des 1000 images



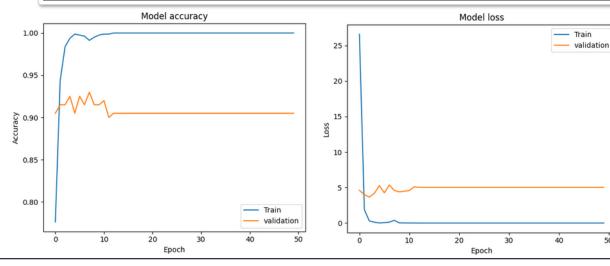
Couche flatten pour passer de 4D à 2D

Couche dense de 1024 neurones avec activation RELU

Couche dense de sortie 5 classes avec activation softmax (generalisation de la sigmoide à plusieurs classes)

Compilation du VGG bespoke: 40 millions de paramètres dont 25 millions entrainables





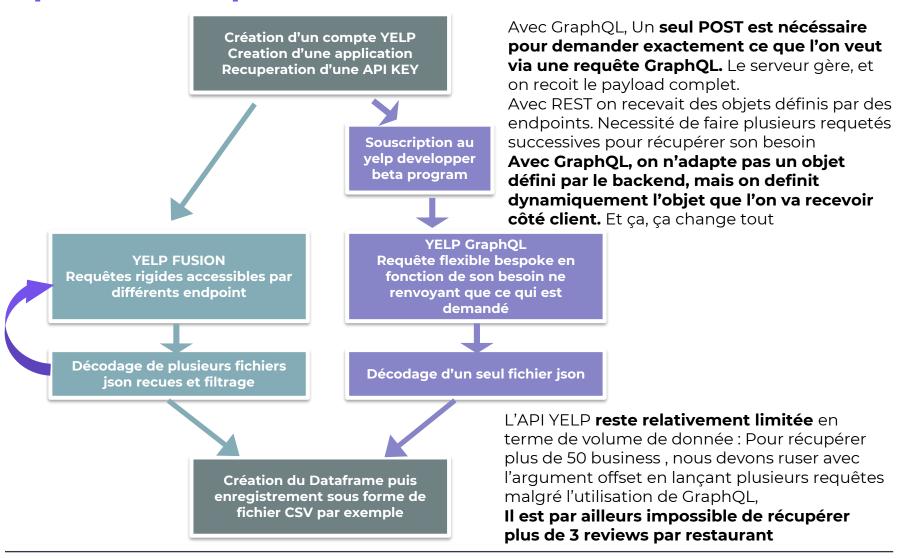
La Prédiction sur 1000 photos du jeu de test Donnera un ARI de 0,79 avec les vrais labels



# PROJET API: COLLECTER UN ECHANTILLON DE DONNEES DE 200 RESTAURANTS VIA L'API YELP

### **API YELP**

## 2 possibilités plus ou moins flexibles mais limitées



## Partie data de la requête GraphQL

```
#boucle sur les offset pour recup plus de 50 requetes de buisness
for offset in range(0, 200, 50):
    datas = """
        search(location: "New York City"
                categories: "restaurants",
                sort by: "review count",
                limit:50,
               offset:"""+str(offset)+""")
            total
               name
                    country
                    address1
                review count
                reviews {
                    user{
                    time created
```

Filtre sur la ville de New York

Filtre sur la catégorie « restaurant »

Limite de résultat à 50 business par requete mais on ne peut pas aller au dela

Utilisation de la variable offset afin de recuperer 200 business differents avec 4 requetes successives de 50 resultats

Données que l'on souhaite recuperer, sur mesure, par rapport à notre besoin