

# Политика обработки персональных данных

21.03.2021

г. Казань

## Термины

- Приложение - мобильное приложение АПМРФ для IOS и Android
- Пользователь - лицо, имеющее доступ к Приложению посредством сети Интернет и использующий Приложение
- Администратор - лицо, имеющее доступ в панель администратора приложения и управляющее приложением

Настоящим Пользователь Приложения, заявляет, что его (Пользователя) действия в приложении (заполнение регистрационных данных, формы обратной связи) означают полное и безоговорочное согласие на обработку администратором Приложения персональных данных Пользователя.

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку следующих персональных данных Пользователя:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- другие контактные данные;
- любые другие персональные данные, необходимые для оказания использования приложения;

Настоящим Пользователь предоставляет Администратору право осуществлять все действия (операции) с его персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Администратор вправе обрабатывать персональные данные Пользователя посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, необходимые для предоставления Пользователю возможности использования сервисов Приложения.

Администратор имеет право во исполнение своих обязательств на обмен (прием и передачу) персональными данными Пользователя с использованием машинных носителей или по каналам электросвязи с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять конфиденциальность.

Пользователь также настоящим дает согласие на получение на указанный Пользователем телефон и адрес электронной почты личных уведомлений, разъяснений, общих рассылок и прочей информации (при условии, что такая информация и способ ее передачи не будет противоречить требованиям Федерального закона «О рекламе» № 38-ФЗ).

Срок хранения персональных данных Пользователя составляет три года.

За Пользователем остается право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен Пользователем в адрес Администратора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

В случае получения письменного заявления Пользователя об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Администратор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения оказываемой Пользователю услуги, т.е. не ранее завершения взаиморасчетов Пользователя с Администратором, и в последующий период времени не осуществлять обслуживание Пользователя до момента получения нового согласия Пользователя на обработку его персональных данных в случае совершения такового.

Цели сбора персональных данных

Персональная информация Пользователя может использоваться Администратором в целях:

- (a) Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Приложении;
- (b) Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения, а именно: возможность использования функционала Приложения под учетной записью.
- (c) Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, оказания услуг, заключения соглашения, обработки заявок от Пользователя;
- (d) Определения места нахождения Пользователя для ведения статистики посещения Приложения;
- (e) Подтверждения достоверности и полноты Персональной информации, предоставленной Пользователем;
- (f) Создания учетной записи для использования функционалом Приложения и иных услуг, которые предоставляет Администратор;
- (g) Предоставления информационных уведомлений Пользователю Приложения;
- (h) Обработки и получения платежей, оспаривания платежа;
- (i) Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Приложения;
- (j) Предоставления Пользователю специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Администратора;

#### Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Администратор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Приложения.

Если Вы не удовлетворены тем, как Администратор обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам по электронной почте на адрес [info@apmrf.com](mailto:info@apmrf.com), и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

#### Реквизиты компании владельца Приложения

АПМ

ОГРН 1121600003502

ИНН / КПП 1655226272 / 165501001

ПАО «Сбербанк России» в РКЦ НБ РТ

Р/с 40703810362000000731,

К/с 30101810600000000603,

Бик 049205603

Тел.: +7 (495) 2410185

Эл. Почта: [info@apmrf.com](mailto:info@apmrf.com)

Сайт: [www.apmrf.ru](http://www.apmrf.ru)