



**论文题目：** 关于浙江数字化改革打开发展新空间的研究

**课程名称：**中国特色社会主义理论与社会实践

**专业班级：** 应用统计二班

**学 　 号：**  22020040149

**学生姓名：** 王振宽

**二○二二年 十一月**

**关于浙江数字化改革打开发展新空间的研究**

**摘要**

党的二十大报告中提出，要加快建设数字中国。近年来，浙江省全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚定不移地推动数字化改革，通过不断的探索，在诸多领域中实现创新，在全国智慧城市建设领域走在前列。

数字化改革成为浙江主动塑造变革、推动改革落地的核心载体。浙江把数字化改革作为全省全面深化改革的总抓手，聚焦牵一发动全身的重大改革，在行动路线上，主要围绕数字赋能、制度重塑和协同治理三个方面。数字赋能是推进数字化改革的基础。制度重塑是在数字赋能的基础上，为多个主体间的新型关系创建创造条件。纵深推进数字化改革，要在精准识别需求和激发各多元主体活力的基础上，进一步实现数字化改革中各子系统间的互相协调和互相协作。

浙江省开启的这场数字化改革，符合当下经济社会发展的趋势和要求。浙江省数字化改革从大处着眼思考前进方向，从小处着手解决社会中的实际问题，在多个领域都已走在行业前列，为数字化改革工作的推进创造了众多好点子，提出了众多好办法，提出了具有浙江辨识度的改革成果，为浙江省乃至国家层面的数字化改革推进奉献了众多宝贵的经验。接下来，浙江省将继续统一共识，坚守本心，把无限的潜力发挥到助力数字化改革的征程中去。

**关键词：数字化改革 数字赋能 制度重塑 浙江省 改革成果**

**一、引言**

打开我们的手机，真正做到了古人所讲的足不出户便知天下事；我们可以在互联网上找到我们需要的资料或者信息，出门不用带钱包便可以付款，不用去实体店便可以挑选自己心仪的物品……上述场景在我们的日常生活中早已司空见惯，成为我们日常生活中不可或缺的一部分。随着国家对数字中国建设力度的不断加强，数字技术在各个领域都得到了广泛的应用，越来越多的人们体会到了数字化的便利，也越来越离不开数字化。

党的二十大报告指出，我们现在应该全面深化改革，实现历史性变革、系统性重塑、整体性重构，提高我们国家的治理体系以及现代化水平的治理能力。二十大报告就加快建设数字中国这一伟大目标作出了新的部署—建设数字中国，让数字化点亮新生活。

习近平总书记关于数字化建设讲话时强调，信息技术在当今世界的发展日新月异，数字化、网络化以及智能化都得到了空前绝后的发展，在经济社会发展以及满足人民日益增长的美好生活中起到了不可替代的重要作用。

数字文明新时代，变革无处不在，前景不可限量。

2003年1月，习总书记当时担任浙江省委书记，便以极具前瞻性的战略眼光，提出了建设“数字浙江”的宏伟蓝图。

2020年3月29日至4月1日，习近平总书记再次来到浙江考察，期间强调要用大数前沿技术推动城市的发展，从数字化到智慧化，建设智慧城市。

2021年，浙江在全国率先启动了数字化改革，它是一项关系全局、影响深远、制胜未来的重大集成改革，并随后确定为全面深化改革的总抓手。

从“数字浙江”到“数字中国”，浙江在自己的能力范围内，代表了国家的发展需求，代表了人民群众的殷殷期盼，代表了未来的大势所趋。浙江的数字化改革，真正聚集国家所需、浙江所能、群众所盼、未来所向，浙江在一体推动全面深化改革、共同富裕示范区重大改革、数字化改革等重大前进方向上，为党和人民交出了一份满意的答卷。

截至目前，浙江数字化综合发展水平居全国第一，产生了一系列的改革成果，并在逐步走向全球，彰显了文化自信。

浙江需持续深化“数字浙江”建设，以数字化改革驱动“两个先行”，对于浙江的政治、经济、民生以及生态文明建设都具有重要作用。

**二、数字化改革在浙江的全面启动**

2021年，浙江在全国率先启动了数字化改革，这是一场关系全局、影响深远、制胜未来的重大改革，并被确定为全面深化改革的总抓手。

数字化改革，是一次开创性的进发，同时也是一次系统性的变革。党政机关整体智治的步伐不断加快，人民群众的获得感持续增强，经济发展的活力得到有效的激发，社会以及生态文明现代化治理的水平稳步上升，以及干部塑造变革的能力也得到了显著提高……数字化改革，为中国社会发展注入了无与伦比的活力。

这一年来，数字化改革在浙江的大地上奔涌激荡，开辟出巨大的价值创造新空间。

浙江数字化改革的全面启动，还需要回到2021年2月18日。春节假期过后的第一个工作日，浙江省召开了全省数字化改革大会，为开局“十四五”全面部署了数字化改革工作。在这次大会上，省委书记袁家军对数字化改革的定义内涵、目标任务、方法路径、推进机制等做了全面阐述，发出全面推进数字化改革的动员令，努力打造“重要窗口”和共同富裕示范区的标志性成果。

全面深化数字化改革不是一朝一夕，需要将数字化技术、数字化思维以及数字化认知统筹起来，认识并发挥数字化改革在社会发展中的引领、撬动和赋能作用，着力打破与数字化时代不相适应的生产生活方式以及以往旧的治理方式，进而推进经济社会深层次系统性制度性的重塑。在深化数字化改革的行动路线上，主要围绕数字赋能、制度重塑和协同治理三个方面。

1. **发挥数字赋能的基础性作用**

数字赋能是推进数字化改革的基础。首先要坚持问题导向，以重大需求牵引实现重大改革。不同地区，不同年龄，不同职业的人民群众，对美好生活的需求是存在差异的，因此，精准识别不同人群对美好生活的需求，考验着社会的治理水平。

可以把精准识别作为全面深化数字化改革的突破口，找准企业、群众、基层最为迫切的美好生活的需求，生活中最想解决的问题，以及在哪些领域最有获得感，运用数字技术对公众数据进行挖掘、开发和利用，拓宽政府与企业、群众、基层的互动与对话通道，提升需求识别精准性，提升政府服务效率及效能。现在意义上的数字技术已经不再是以往单一的通信手段或计算工具，而是已经逐渐上升为帮助人民大众和社会发展的技术，乃至最终实现整个社会共享数字化红利的关键赋能手段。

数字赋能运用数字技术，目的是不断提高需求识别的精准性，是以核心科技作为驱动。以大数据、云计算、物联网、人工智能等为代表的数字技术集成的数字化平台，为精准供需匹配的实现提供了新的思路和工具。数字化领域是全球科技竞争的焦点前线。我们面对的是全球最佳的数据产生和应用需求环境，需要系统性地解决核心技术的自主研发、标准主导以及本地使用的主控权，这不仅需要新的技术路线，也需要打破传统思维模式，建立数字化改革的系统性思维、开放性思维、非线性思维和价值思维。

数字赋能需要嵌入场景，基于企业、群众需求梳理核心业务流程和谋划综合应用场景。流程协同是治理过程中发现、落实重大需求的重要手段，它意味着高效优质的服务与管理必须建立在政府将社会需求置于优先地位的基础上：前期以特定的问题和事项为中心，政府通过数字化平台发挥相关资源分配和行动主体组织方面的中枢性功能；后期形成一种常态化的正式制度，对体制机制作系统性变革，实现相应的监督、考评与问责等管理制度革新，推动变革型组织建设。

1. **发挥制度重塑的调节性作用**

在数字赋能的基础上，推动数字化改革的制度重塑，为多个主体间的新型关系创建创造条件。制度重塑的价值在于引领数字化改革方向，撬动体制机制改革创新，着力打破与数字时代不相适应的生产方式、生活方式以及社会治理方式，推进经济社会深层次、系统性、制度性的重塑。要激活各主体的内生动力并保持由各主体构成的数字化系统的可持续迭代发展，需要在各主体之间建立起程序化、制度化的信息交互机制，明晰各自角色和边界，充分发挥数字价值。

通过数字化改革制度重塑，应该积极鼓励社会、企业以及个人都参与到数字化改革中，形成多元主体、多中心协同发展的治理网络结构，从下面三个关系进行论述。

首先，就政府内部而言，数字化改革制度重塑是要打通省、市、县三级政府的数据平台，强化数据治理的闭环管理，实现平台之间的数据共享，破除跨层级的数据流程以及业务协同的体制机制。每个层级、每个部门都要找准自身定位，梳理涉及到的核心业务，并从中发现问题，要把眼光放长远，善于把本地区和本部门工作融入到全国和全省事业发展之中。

其次，就政府与社会、企业、个人之间的关系而言，数字化改革制度重塑应从根本上解决内外部信息不对称以及相关政策回应慢等问题，避免政府的一些错误现象出现在有效治理中，促进社会、企业、个人的协调有序发展。

最后，就社会、企业与个人之间的关系而言，数字化改革制度重塑，应在除政府以外，推动社会与企业成为重要中心，能通过联结政府与公众，充分利用自身的社会资源和专业技术优势提供服务，在减轻政府负担的同时扩大公众对社会事务的知情度和参与度，并根据不同情景，因地制宜地给出问题的解决方案，从而更加有效率、有策略地促进社会和谐与进步。要让社会公众参与进来，为数字化改革注入强大的活力。

1. **发挥协同治理的价值导向作用**

纵深推进数字化改革，要在精准识别需求和激发各多元主体活力的基础上，进一步实现数字化改革中各子系统间的互相协调和互相协作。关键是坚持多跨协同解决问题，推动有效市场和有为政府更好结合，推动社会公共事务向整体治理方向发展，使各主体围绕数字化改革与共同富裕的目标协同共助，实现多主体共创最优整体价值，以整体协调推进共建共治共享。

数字化改革协同治理的目标是多元自主性和整体最优性，是政府、社会、企业和个人等主体基于自愿平等与协作、价值共识达成的默契配合，井然有序地、自发和自组织地参与到数字化改革的集体行动过程。通过协商对话、相互合作等方式，数字化改革在各个系统中实现内外融合、上下贯通对接，把社会系统中彼此无秩序、混沌的各种要素在统一目标、内在动力和相对规范的结构形式中整合起来，实现治理资源配置效用最大化和社会系统整体功能的提升，是对现有治理理念、方式、路径和机制的重要创新，是治理体系和治理能力现代化的重要体现。

数字化改革协同治理的途径是构建多元主体协同创新机制，可以从三个方面着手：一是统筹好顶层设计和实践探索；二是统筹好数据赋能和安全保障；三是统筹好技术应用和制度创新。

**三、浙江数字化改革的各地实践**

**（一）杭州以数字化改革为引领打造智慧城市**

这些年来，杭州贯实落实习近平总书记重要指示精神，按照浙江省委、省政府的总体部署，坚持以“八八战略”为指引，全面推进改革开放和社会主义现代化建设事业，在城市治理、数字经济、创新创业等方面积累了一定经验，具备了一定优势。

2014年以来，杭州敏锐地抓住以新一代信息技术为核心的科技和产业变革机遇，全面实施以发展信息经济、智慧应用为重点的“一号工程”。经过多年的不懈努力，杭州数字经济年度主营收入超过1.6万亿元，连续5年保持两位数增长，经济增长贡献率达到50%。值得一提的是，杭州这些年持续打造数字动力引擎，积极发展数字经济，在电子商务、互联网云计算以及第三方支付等方面成就显著，数字发展和数字治理指数居全国城市首位，杭州正在以蓬勃的活力与高涨的激情全面推进数字化改革。

基于在城市治理、数字经济和创新创业等方面的的快速发展和深厚底蕴，杭州造就了城市大脑这项原生创新。从2016年到2021年，在经过了5年多的实践探索后，2021年3月1日起杭州开始实施《杭州城市大脑赋能城市治理促进条例》地方性法规。在国内城市治理方面，杭州应该是第一个发布地方性法规的城市。并在随后的几年里，经过不过的努力和发展，一系列数字化改革的成果在浙江落地。

多年来，杭州在建设城市大脑方面不断探索创新，越来越多的市民享受到了数字化改革带来的红利，杭州的发展速度也越来越快。

**（二）浙江金华以数字化改革推进全民安心医保**

浙江省金华市将建设全民安心医保城市作为数字化改革重大项目推进，同时也是惠民政策之一。新中国成立以来，聚焦百姓看病就医的“关键小事”一直受到国务院的重视。金华市谋划推出“安心医保支付”应用，初步应用成效获得国家、浙江省医保局充分肯定。

医保支付在整个医疗卫生领域起着基础性和重大牵引作用。金华市按照“V”字模型建设“安心医保支付”应用场景。该场景梳理归集5200余项数据、26个数源系统，实现数据共享，由医保部门牵头卫健、财政、市场监管、人社、公安、税务、医药机构等协同部门进行任务分解，形成联动改革，并贯通各级医保、财政、卫健委和市县乡三级医药机构等部门。

目前，金华市在全国首创住院“病组点数法”支付机制和康复治疗“PDPM分组床日”支付机制。该应用场景以此为基础，引入住院DRG、门诊APG、康复PDPM三个国际前沿的分组打包工具，将金华历史上2—5年海量的群众看病就医费用数据，按照疾病相似、费用相近规则，运用大数据分组打包，每组计算平均价格，医保以此为打包价事先公告，医疗机构在保障医疗质量的前提下控制成本就能取得结余奖励，从而倒逼医疗机构增强促进合理治疗的内生动力，实现医保基金精细化管理。

应用场景运行以来，群众就医负担大幅减轻，过度医疗现象得到有效遏制，累计减负6.83亿元。医院收入结构也在不断优化，实现“一升三降”，服务收入上升5.2%，检验检查下降0.72%，药占比下降1.92%，百元耗材下降4.75元。医保基金支出更加精准可控，预计年度增长率可从20%下降至7%左右，2021年仅市本级门诊基金预计可节省8880.98万元。

**（三）浙江舟山：加快打造数字化改革“舟山特色”成果**

2021年10月13日，全国首制特定航线1.4万吨江海直达船从舟山港域满载粮食离港，沿长江而上前往湖北黄石港和武汉港。经过五日之后，2021年10月18日，在浙江舟山港航指挥中心，工作人员打开“江海联运数据在线应用”，轻点鼠标，五日前离港货船的首航轨迹、船体状况及业务清单等信息一目了然。这个应用，是一个全程物流服务的场景应用。

该应用目前能提供进港、在港和离港服务多达216项。据统计，“江海联运数据在线应用”自2021年6月21日上线后，截至2021年10月17日，已有江海联运船舶8295艘次接受过服务。企业办理船舶进出港手续，从原来的16小时压缩至2小时，大大节省了办理手续的等待时间，也提高了工作人员的办公效率。船舶平均在港作业时长缩短48%，货主报港成本从每艘近万元下降到3000元以下。同时，货物周转率明显提升，据统计，2021年前三季度，舟山江海联运货物量达到2.16亿吨，同比增长7.28%。

截至目前，获得浙江省级授权试点项目50个，更有89个应用场景上线，五大综合应用功能上线率和综合应用省市县贯通率实现两个100%。

舟山在承接做好省级重大应用的同时，立足舟山实际，聚焦高质量发展、竞争力提升、现代化先行和共同富裕，全力打造“舟山特色”成果。

追风赶月莫停留，平芜尽处是春山。在新的起点上，浙江全省上下希冀前行，奋力打造更多数字化改革标志性成果，从整体上推动浙江经济社会发展和治理能力的变革。坚定迈向全国乃至全球的数字变革高地。

**四、数字化改革着眼长远**

以浙江省杭州市为例，杭州智慧城市建设还在持续攻坚，下一步将在下面四个方面提升：

1. **持续推进数字基础支撑能力提升**

未来还应持续加强城市感知信息覆盖率和城市信息共享共用的能力，推动城市万物感知以及互联，构建全面感知现实社会和网络空间运行态势的感知体系，实现杭州市各类地理空间数据和时空大数据的统一标准、统一汇聚和统一服务，结合互联网数据，形成数字城市全量信息视图，提升数字基础设施能级和服务水平。科技是把双刃剑，在提高数字化能力的基础上，不可忽视的问题便是网络安全，还需建立健全数字治理安全保障和风险管控的制度规则、防护体系和技术保障，提高预警和处置能力。积极营造城市网络安全保障生态环境，形成社会全体人员共同参与的网络安全协同机制。

1. **持续推动城市服务模式转变**

当前“互联网+政务服务”为主的城市服务发展正处于过渡阶段，要以增强人民群众获得感、幸福感、安全感、体验感为宗旨，实现政策在线兑付、在线许可、诉求直达、互动交流等惠企服务市域全覆盖，提供更多直达企业与个人的端对端精准服务，减少行政层级、提高行政效率、杜绝资源浪费，推动城市服务进入精准和高效时代，推动以人民为中心的服务理念真正落到实处。

1. **持续推动城市治理模式转变**

依托“大脑+平台”一体化智能化平台，结合现实情境和新兴技术手段，充分提升数据的采集、挖掘和利用能力，推动更宽领域、更多层级、更深层次的数据融合、交互和协同，建立以数据为脉络的多元治理主体高水平协同，打破传统治理的协调机制、监督机制、保障机制和预警机制藩篱，实现治理模式的变革与创新，形成解决城市治理新情况新问题的穿透力。

1. **持续推动城市产业结构转变**

数字化改革在理念、方法上改变了原来的传统路径依赖，破除了很多制约发展的瓶颈机制，是一种新的制度供给，是供给侧改革的重要内容，制度红利亟待释放，将有效推动城市营商环境优化、产业转型升级。要推动城市大脑形成制度供给的催化剂，进而转化成为数字基建、数字资本、数字技术、数字人才发展的黏合剂，助推国家抢占全球产业和科技竞争新高地，加快破解“缺芯少魂”、核心技术“卡脖子”等难题制约，打造后疫情时代“西方不亮东方亮”“风景这边独好”的产业高地。

1. **提升相关政务工作人员的素质**

全面推动数字化改革，必然离不开相应的政务工作人员。但是对于多数基层的工作人员来说，并不具备数字化改革的素质。基层政务工作人员肩系着与人民群众接触的众人，他们的服务意识和行为准则都会对群众的感知和行动产生巨大的影响。

因此，要保证数字化改革的全面推动，必须提高相关政务工作人员的文化素质，加强相关政策和制度的学习是必不可少的。加强技能培训和素养培训，提升政府平台的整体水平。

十年奋进，实干争先。浙江要以数字化改革为引领，系统重塑省域创新体系，以超常规举措培育打造创新平台优势、技术领先优势、产业竞争优势、人才支撑优势、创新生态优势，为建设国家战略科技力量和科技强国作出更大贡献。

**五、总结**

数字赋能浙江高质量发展，是新时代浙江发展的一个大领域，同时也是一个开放系统，涉及到政府、市场以及企业三大主体。数字化改革不仅会对社会生产方式产生革命性的变化，还会对居民日常生活方式、政府社会治理带来大的便利性。浙江提出要打造数字变革高地，全面推动数字化改革，在这个领域能够率先探索新的路子，各级政府需要大胆探索和深入理解数字化改革的理念和规律，在回应问题、提出对策上积极作为。

浙江在全面推动数字化改革的时间里，数字化改革为浙江省各领域带来了新的变化和巨大的发展机会，具有浙江辨识度、全国影响力的应用成果以及理论成果不断涌现。数字化改革，正在解决浙江经济社会发展中传统手段难以解决的问题，为“浙里”开辟出新的创新空间，创造出巨大的价值。

**参考文献**

[1]范如国. 复杂网络结构范型下的社会治理协同创新[J]. 中国社会科学, 2014.

[2]本刊编辑部. 新城建·新发展[J]. 中国建设信息化, 2021, 000(009):P.4-7.

[3]贾媛媛. 大数据时代房地产市场信息化治理的法治路径[J]. 经济与社会发展, 2017, 15(4):9.

[4]徐艳萍. “互联网+”时代食品安全监管研究[D]. 华东政法大学, 2017.

[5]周桐宇. 加快弥合“数字鸿沟”推动数字经济平衡发展[J]. 中国科技产业, 2021.

[6]刘晓丽, 杨莹. 基于全球专利视角的广州物联网技术分析及其推进策略[J]. 中阿科技论坛(中英文), 2021(10):4.

[7]成竹. 重庆市江津区新型智慧城市建设问题与对策研究[D]. 武汉大学.

[8]佚名. 跑出数字化改革“加速度”[J]. 信息化建设, 2021, 000(007):P.8-11.

[9]郭泰鸿. 整体协调,错位竞争,杭州与上海的“十四五”思考[J]. 2021.

[10]中国网. 浙江“大脑”为数字化改革多跨应用提供智能化支撑.2022

[11] 章馨予. 金华日报. 金华以数字化改革推进全民安心医保. 2021

[12] 浙江新闻，浙江在线. 金华以数字化改革推进全民安心医保.2021

[13] 浙江新闻. 纵深推进数字化改革新突破.2022

[14] [杭州网](http://www.hangzhou.com.cn/). 为数字化改革多跨应用提供智能化支撑——浙江“大脑”生长记.2022

[15]浙江省人民政府. “中国这十年·浙江”主题新闻发布会.2022

[16] 浙江新闻. 全面推进数字化改革丨纵深推进数字化改革新突破.2022

[17] 浙江大学. 3大关键词！他为数字化改革新突破提出“行动路线”.2022

[18] 葛培军. 迈入新时代 践行新思想 踏上新征程 奋力开创全州组织工.2018

[19]郁建兴. 郁建兴:加速推进数字化改革 全面提高政府治理现代化水平[J]. 今日科技, 2021(3):3.

[20]袁家军. 全面推进数字化改革 努力打造“重要窗口”重大标志性成果[J]. 政策瞭望, 2021(3):5.