



# **DIGITAL TOURISM PLATFORM PROPOSAL**

**FOR**

**TATO HOLIDAY**

**PT. TRAVELI ÇARAKA NUSWANTARA  
OPERATING OFFICE  
JL. PEJATEN BARAT 1 No. 5  
JAKARTA - INDONESIA**

**NOVEMBER 27<sup>TH</sup>, 2020**



[INTENTIONALLY LEFT BLANK]

Proposal No : TÇN/PROP/001/2020  
Created Date : NOVEMBER 27, 2020  
Valid Until : DECEMBER 11, 2020  
Email Customer :

## INTRODUCTION

### TENTANG PT. TRAVELI ÇARAKA NUSWANTARA (TÇN)

TÇN adalah sebuah perusahaan teknologi yang bergerak dibidang penyediaan platform digital kepariwisataan dengan nama bisnis "TRAVELI". Traveli dibentuk untuk membantu travel agent konvensional bertransformasi menjadi Online Travel Agent (OTA). Selain itu, platform ini diperuntukkan sebagai wahana komitmen komersial bagi penyedia komoditi kepariwisataan dan distributor produk wisata secara digital.

Tim TÇN terdiri dari tenaga ahli yang berpengalaman di bisnis perjalanan dan kepariwisataan, tim programmer ecommerce yang handal dilengkapi dan didukung dengan tim customer care yang siap melayani 24/7.

TÇN berkantor pusat di Jl. Adityawarman,,,,,dengan kantor operasional di Jl.Barat I/5 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan.

### SEKILAS TENTANG TRAVELI

Traveli menjadi platform digital bagi supplier produk-produk kepariwisataan seperti tiket perjalanan darat, laut maupun udara, hotel dan penginapan dan tempat wisata. Produk-produk kepariwisataan ini juga dapat diakses oleh distributor yang bergabung menjadi member Traveli.

Dengan Tour Generator sebagai fitur andalan Traveli, produk-produk kepariwisataan tidak perlu diatur secara manual melainkan dapat diatur secara *custom* dan digital. Customer juga dapat menyesuaikan produk kepariwisataan yang dipilih sesuai dengan selera dan anggaran customer.



Untuk memberi keesklusifan dan mengedepankan eksistensi member, setiap member Traveli dapat menggunakan domain dan logo sendiri. Selain itu, untuk dapat memperluas jaringan penjualan, distributor dapat merekrut berbagai jenis sub-agent baik personal sub-agent atau korporasi secara digital. Para sub agent juga dapat menggunakan domain dan logo sendiri dengan lisensi bisnis tetap menggunakan hak lisensi distributor utama sebagai "parent"-nya.

Seluruh produk yang terdapat di platform Traveli memiliki skema porsi benefit yang sudah dikonfigurasi oleh masing-masing pemilik produk (supplier). Dengan begitu, distributor dapat dengan mudah langsung mendistribusikan ke market masing-masing dan memperoleh proporsi penghasilan sesuai dengan yang telah ditetapkan.

Informasi lebih lanjut tentang TRAVELi dapat diakses melalui <http://www.traveli.co.id>

#### **ALASAN MEMILIH TRAVELI SEBAGAI ONLINE PLATFORM**

Untuk mengembangkan bisnis kepariwisataan Anda, Traveli menawarkan platform digital yang mudah digunakan, praktis dan dinamis. Bagi supplier, Traveli menjadi wadah online dengan karakter *saleable* untuk menawarkan produk pariwisatanya kepada distributor. Hal ini menjadi cara tepat untuk memperluas jaringan penjualan produk-produknya. Sedangkan bagi distributor yang sudah memiliki *specific market*, Traveli menjadi platform tepat untuk melengkapi produk yang sudah dimiliki sendiri sebelumnya. Produk-produk wisata lain ini bisa didapatkan dari supplier lain tanpa harus melengkapi ijin lisensi jual sendiri. Dengan kepraktisan ini tentu akan meningkatkan layanan dan omzet serta cakupan penjualannya kepada end customer.

#### **APA YANG DIDAPAT MEMBER?**

- Platform online dengan domain dan logo milik sendiri (baru tersedia dalam format web dan android mobile apps pada fase 1 ini, untuk format IOS mobile apps akan kami launching pada Q1 2021) dengan demikian member dapat

mendaftarkan *mobile apps* anda ke *play store* ataupun *apple store* dengan support dari tim kami

- *Virtual Account* sebagai media pembayaran *online*
- Keleluasaan menggunakan seluruh fitur yang tersedia didalam platform
- Keleluasaan menjual produk dari *credential* member sendiri ataupun milik *supplier/distributor* lain didalam platform
- Keleluasaan mengkonfigurasi komersial produk yang dijual member (harga net, besaran komisi)
- Keleluasaan memperluas jaringan member tanpa batas (*Sub Agent, Personal Agent, Korporasi*). Seluruh produktifitas member tersebut akan menjadi prestasi *parent member* dalam perhitungan insentif
- Keleluasaan membuat produk bagi member maupun member dalam jaringannya.
- Peluang memperoleh insentif sesuai dengan tier produksi yang ditetapkan dalam *term & condition*

#### **FITUR APA SAJA YANG TERSEDIA?**

- Ruang untuk menampilkan logo dan produk dihalaman depan portal (*CMS*)
- *Searching, cart order/booking, online payment dan issued*
- *Lowest price setting* per tipe produk, namun member juga dapat memilih langsung brand produk tertentu dengan mengetik di kolom referensi yang disediakan
- *Setting commercial configuration* untuk mengatur konfigurasi kebijakan pricing member, hanya diberikan kepada *user id admin* yang anda tentukan)
- *Polis asuransi perjalanan, guna memberikan rasa aman dan peningkatan layanan bagi bisnis member kepada pelanggan bila terjadi refund, pengembalian refund 1 x 24 jam hingga 75% dari harga tiket pesawat yang direfund*
- Pengaturan *time limit*
- Notifikasi status order
- Preferensi pilihan berbagai produk (flight, hotel, KAI, tempat wisata, dll)
- Tour Generator, fitur untuk mengkonfigurasi paket tour sesuai kebutuhan pelanggan
- Sales report (dalam format summary dan berjenjang terhadap satu level jaringan dibawahnya)
- Billing Document, jika diperlukan untuk pola penagihan terhadap pelanggan member
- Receipt Document, jika diperlukan bukti tanda terima dari pelanggan member
- Deposit Status (Saldo deposit, Top-up dan mutasi deposit)

### LAYANAN APA SAJA YANG DISEDIAKAN?

- Pola pembayaran real time dan online
- Penyediaan insentif atas produktifitas sesuai tier yang telah ditetapkan
- Pemberian diskon transaction fee dengan tier yang telah ditetapkan
- Top 3 Bonus (Bonus khusus yang disediakan bagi 3 peraih volume transaksi tertinggi)
- Layanan gratis development untuk koneksi credential (API) baru
- Customer Care Traveli siaga 24/7 (Support teknis maupun komersial termasuk menampung complaint, klaim dan saran)

### PENAWARAN MENJADI MEMBER

Kami yakin dengan ide bisnis yang Traveli kembangkan dapat mendukung perkembangan bisnis kepariwisataan. Oleh karena itu, itu kami menawarkan kerjasama sebagai member Traveli sebagai berikut :

Supplier "A"	Disebut sebagai supplier pasif karena hanya menyediakan produk-produk kepariwisataan tetapi tidak ikut menjual ke pelanggan. Proses penjualan produk dilakukan oleh distributor didalam platform Traveli.
	Menyediakan credential. Apabila belum memiliki, Traveli menyediakan service untuk membangun credential dengan <i>additional service fee</i> .
	Menyiapkan tim business process dalam proses develop credential dari define, testing hingga live.
	Biaya registrasi IDR 5.000.000 per credential product. Untuk penambahan produk berikutnya dikenakan IDR 2.500.000.
	<i>Credential development</i> dilakukan minimum 5 hari kerja dengan <i>service fee</i> IDR 1.050.000 per hari kerja. Jika waktu yang diperlukan untuk <i>credential development</i> melebihi kesepekatan dikarenakan berbagai hal diluar control Traveli, berlaku <i>service fee</i> tambahan sebesar IDR 500.000 per hari kerja. (Ini hanya diberlakukan jika calon supplier belum memiliki credential/API atas produk2 yang dimiliki)

Supplier "B"/wholesaler/parent	Disebut sebagai supplier aktif karena menyediakan credential berbagai produk sekaligus mendistribusikannya ke pelanggan.
	Tidak dikenakan biaya untuk koneksi credential atau API yang dimiliki saat ini. Tidak dikenakan biaya jika ada tambahan credential atau API.
	Biaya Registrasi IDR 10.000.000
Registrasi sebagai Distributor (Sub Agent/Personal Sub Agent/Corporate)	Memiliki/tidak memiliki credential produk, menginduk kepada salah satu wholesaler. Biaya Registrasi IDR 2.500.000 Jika ingin registrasi kepada wholesaler berikutnya dikenakan biaya IDR 1.000.000
Wholesaler mendaftar sebagai Sub Agent dari Wholesaler lain	Biaya Registrasi IDR 2.500.000

### Out of Scope

1. Back office system (kami lampirkan dalam proposal tersendiri)
2. Perubahan UI diluar template yang disediakan (3 template)
3. Penunjukan partner Payment Gateway diluar yang disediakan di platform

**Transaction Fee**

Biaya transaksi yang dikenakan saat transaksi selesai (langsung dipotong) ditandai dengan munculnya notifikasi bahwa proses pembayaran berhasil. Biaya per transaksi ini hanya dikenakan kepada wholesaler, sedangkan untuk transaksi yang terjadi di jaringan wholesaler dibebankan kepada wholesaler.

No.	FLIGHT	Fee Per Ticket Issued
1.	Domestic	3,000
2.	International	5,000

No.	HOTEL	Fee Per Room/Night
1.	Hotel/penginapan non bintang	2.500
2.	Hotel bintang 1 & 2	3.000
3.	Hotel Bintang 3	5.000
4.	Hotel Bintang 4	7.500
5.	Hotel Bintang 5	10.000

No.	KERETA API	Fee Per Ticket Issued
1.	Economy	3,000
2.	Business	2,500
3.	Executive	2.000



## TERM AND CONDITION

### Pembayaran

Di Transfer ke Rekening **BANK MANDIRI**  
Cabang xxxxxxxxxxx, Jakarta # xxx.xxxxxxxxx (IDR)  
**PT. TRAVELI ÇARAKA NUSWANTARA**

1. Proses integrasi dimulai setelah pembayaran registrasi dilakukan. Setelah pembayaran dilakukan, Traveli akan mengirimkan notifikasi ke email pendaftar. Pembayaran ini bersifat Non-refundable.
2. Out of Pocket Expenses (OPE)  
Permintaan integrasi dengan lokasi diluar Jakarta, calon member menyediakan fasilitas bagi tim Traveli sebagai berikut :
  - Tiket perjalanan (jika lebih dari 300 km menyediakan tiket pesawat kelas economy pulang pergi , transportasi ke dan dari airport-hotel)
  - Hotel accommodation include breakfast
  - Laundry
  - Lunch dan dinner

## KELENGKAPAN YANG DIPERLUKAN

1. Menyediakan seluruh credential yang dimiliki untuk diintegrasikan ke platform Traveli. Non Disclosure Agreement (NDA) yang disediakan Traveli ke calon member menyatakan bahwa dokumen credential yang kami terima hanya dipergunakan untuk kepentingan proses integrasi ke platform Traveli
2. Menyediakan person in charge saat proses integrasi credential dengan platform Traveli
3. Menyediakan admin platform.
4. Mengisi informasi dalam kolom yang disediakan pada form registrasi.

## CALL TO ACTION

Apabila disetujui, silahkan menandatangani dokumen proposal ini dengan distempel resmi perusahaan. Copy proposal yang telah ditandatangani dapat dikembalikan kepada kami. Penawaran ini berlaku hingga 11 Desember 2020

Demikian kami sampaikan proposal kerjasama ini, besar harapan kami segera mendapat kabar baik dari bapak/ibu dengan semangat tumbuh bersama menyongsong masa depan yang lebih baik. Jika ada pertanyaan silahkan menghubungi Customer Care kami melalui email [traveli.co.id](mailto:traveli.co.id)

Authorized Signed by;  
PT TRAVELI ÇARAKA NUSWANTARA

Setuju  
PT KANO HOLIDAY

**Deny Fajar**

**Tato | Kano**