

# Memo

**Aan:** Aydemir Çetin

**Van:** Luuk Wijnholts

**CC:**

**Datum:** 02 augustus 2021

**Versie:** 0.1

**Betreft:** OTL Metro en Tram data kwaliteit ontwikkeling

---

## **Vraag en context Aydemir:**

Concreet gaat het om het volgende (ist):

- Metro en Tram organisatie worstelt met een achterstand in kwalitatieve assetinformatie.
- Gaande weg heeft men de eisenspecificatie bijgesteld echter niet goed bijgehouden, geactualiseerd en in projecten als eis meegegeven.
- Ook zijn er veel projecten(managers) geweest die in hun la nog een oude eis hadden liggen en deze in het contract hebben meegegeven.
- Daartegenover staat dat binnen beheer organisatie ook divers is gewerkt
- Zo zijn de bronsystemen voor beheer van assetinformatie niet op orde en bevatten zelfs verouderde data
- Hier tegenover staat dat de maintenance engineers en assetmanagers eigen lijsten zijn gaan bijhouden
- Deze lijsten zijn niet gedeeld of zijn niet beschikbaar gesteld naar anderen.

Zo hoe nu verder dan (huidige stand van zaken - reorganisatie):

- Binnen MET Eigendom en Beheer en GVB Railservices bestaat een contactuele relatie.
- MET E&B is vanuit VRA de formele beheerder van Metro en Tram areaal, waar de Assetmanagers onder vallen. Hier vallen ook de A&OI managers, gedelegeerde assetmanagers, die Metro en Tram projecten uitvoeren

- GVS RS onderhoud Metro en Tram en voert zelfstandig projecten uit voor beheer en onderhoud
- Zowel MET E&B als GVB RS dienen zich te houden aan IPVE/CRS en huis van eisen voor beheer en onderhoud
- Zowel GVB RS als MET E&B zijn gehouden conform ITIL hun processen ingericht en operationeel te hebben.
- Hier gebruikt men o.a. VB IAM 016 (objectensoortcatalogus) en VB IAM 010 (meta data assets) voor
- Echter is dit niet dekkend en niet conform de open standaarden.

Wat is stip aan de horizon/pijnpunt (soll):

- Data gestuurd werken te implementeren
- Conform een huis van eisen, een OTL voor Metro en Tram op te stellen
- OTL gebaseerd op de standaarden als de ISO19650 en NTA 8035 en hiermee op de CB-NL standaard
- OTL als fundament om de organisatie van structurele assetinformatie te blijven voorzien voor ingerichte ITIL processen
- OTL als fundament te gebruiken voor de organisatie om conform ISO55000 Assetmanagement de Kosten-Risico-Prestaties beter inzichtelijker te hebben en te houden voor de organisatie

Wat is de vraag:

- Hoe komen wij vanuit huidige ist naar de gewenste soll situatie?
  - Langs en conform de open standaarden als de ISO19650/NTA8035/NEN2660/NLCS/CB-NL enz.
- Wat is hiervoor nodig?
  - Verkenning?
    - Stappenplan;
    - Ist-soll situatie
  - Duurzaam ontwikkel programma 2022-2025?
    - Waar te starten
    - Stedelijke en landelijke aansluiting

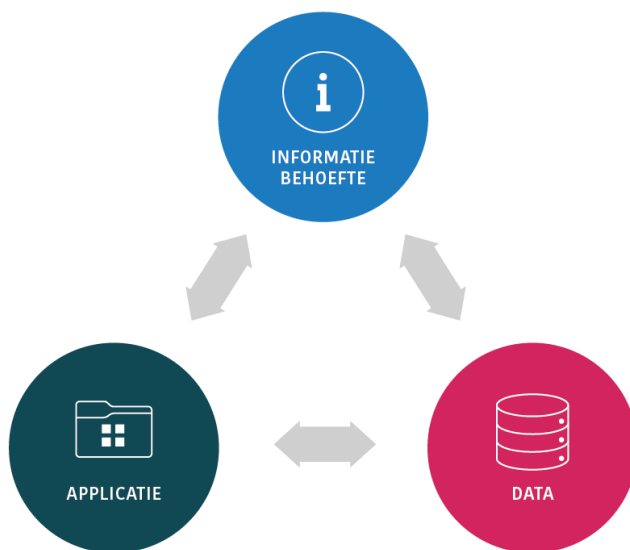
Kan jij hiervoor een opzet van een aanpak maken?

Heb je hier voldoende informatie voor ontvangen?

## Korte analyse BIM-Connected

Doel Metro en Tram:

- Kwaliteit van de data van de assets op niveau brengen
- Van ongestructureerde en niet geactualiseerde naar gestructureerde en geactualiseerde eisen eisenspecificatie
- Data gedreven werken
- Informatiebehoefte loskoppelen van data en applicatie om integraliteit te borgen tussen informatiebehoefte



Organisatorisch:

- Wie heeft welke data nodig
- Wie beheert welke data
- Wie dient welke data uit te vragen
- Veranderopgave digitaal gestuurd werken

Data:

- Welke data is benodigd voor de ITIL processen
  - Informatiebehoefte bepalen
  - Vastlegging -> OTL MET
- VB IAM 016 en 020 niet dekkend
- (Open) standaarden worden niet toegepast

- Wat wil je bereiken hiermee?
- Waar wil je aansluiting bij vinden en wat wil je met deze aansluiting bereiken?
- Welke data / domein standaarden zijn het belangrijkste? Bij het opzetten van een OTL heb je een vertrek punt nodig. Bijvoorbeeld VBA IAM is de basis

Opzet beantwoording vraag:

Op basis van de gestelde vraag dient er eerst een verkenning / analyse te komen van de huidige en van de toekomstige situatie:

- Analyse wat is de huidige situatie (IST)
- Analyse wat dient de toekomstige situatie te worden (SOLL)

Op basis van het Enterprise Architecture framework kan geanalyseerd worden wat de IST en SOLL situatie is en wat de delta tussen deze twee situaties is. Hierop gebaseerd kan een plan opgesteld worden hoe deze delta overkomen kan worden.

- Bedrijfsarchitectuur
- Data architectuur
- Applicatiearchitectuur
- Technische architectuur

Met de voornaamste focus op de analyse op data architectuur, of en hoe de informatiebehoefte van de ITIL processen hierin is opgenomen. Structuur, samenhang, inhoud, van de/het informatiemodel(len). In de analyse van de SOLL situatie dient opgenomen te worden wat het beoogde doel is, wat het beoogde gebruik is en hierop volgend wat de juiste opbouw is van de OTL.

Daarnaast dient de governance van het informatiemodel geanalyseerd te worden.

Opzetten van een roadmap naar het bereiken van de SOLL situatie.

Aantal belangrijke inhoudelijke punten voor in de verkenning / analyse:

- Doel ontologie (OTL)
- Beoogd gebruik
  - ITIL processen
  - Governance
- Uitgangspunten
  - Modellerstandaarden

- Domeinstandaarden
  - Modelleertalen
- Opzet ontologie (OTL)
  - Modulaire opbouw
    - Meta model
    - Externe modellen
  - Views
- Praktisch gebruik in werkprocessen
- OTL in applicatielandschap
- Ontwikkelaanpak / routemap