

# O app para aproximar Clientes & Lavanderias



# Pointlave

---

[www.pointlave.com.br](http://www.pointlave.com.br)

Instagram: <https://www.instagram.com/pointlave/>

Facebook: <https://www.facebook.com/pointlave/>

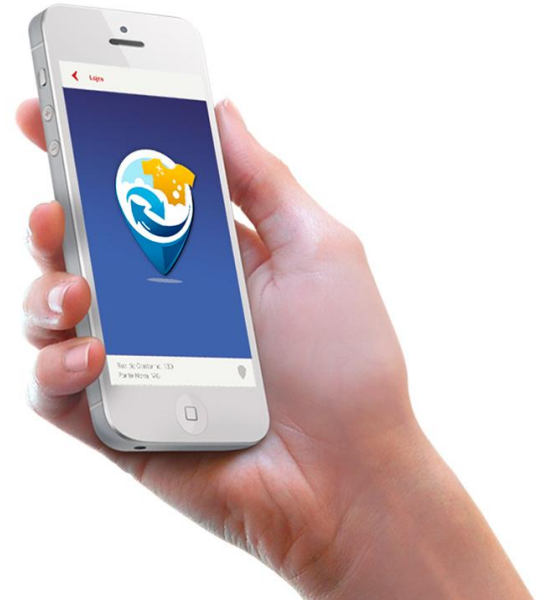
# O que é a PointLave?

Um App Seguro (SSL), para transações com cartões de crédito, onde qualquer lavanderia pode se cadastrar e começa a receber pedidos dos clientes online, através do site ou aplicativo, aproximando ainda mais clientes com as Lavanderias.

**Se você está acostumado com iFood, vai gostar da PointLave!**

Assim como os restaurantes são os motores para o ifood, as lavanderias são para a Point Lave.

- As lavanderias recebem pedidos online 24hrs: Com descrição das peças para serem lavadas, com data agendada pelo cliente, local de coleta e entrega das roupas sujas.
- O cliente agenda e acompanha tudo online, pelo site ou aplicativo, até a entrega das roupas, limpinhas, passadas e perfumadas, com todo cuidado e qualidade, diretamente em suas mãos!



O problema?

Roupas sujas acumuladas?



# Pointlave

## Passa-a-passo do Cliente

1. Informar o **CEP**
2. Escolher a **Lavanderia** de sua preferência!
3. Agendar **Coleta** das Roupas sujas
4. Selecionar o tipo de **Entrega**
5. Adicionar as Roupas por **Peça** e Preço ao Pedido
6. Escolher a Forma de **Pagamento**

**Pronto**, agora é só aguardar o motorista buscar e entregar suas roupas lavadas, passadas e perfumadas.

**Prontas para o uso, feitas novas!**



# Entendendo os problemas dos Clientes!

1. Gasto com **luz elétrica**:

Aproximadamente 25% da conta de luz, fonte: uselavanderia.

- Máquina de lavar;
- Secadora;
- Ferro de Passar;

2. **Secar** suas Roupas:

- **Falta de espaço** na área de serviço;
- Previsão de tempo ruim com chuva;
- Cheiro ruim, falta de ventilação;

3. Como aproveitar seu **tempo**!

Você vai passar o final de semana todo lavando roupas?

4. **Economizar Água!!!!**

5. **Dinheiro**:

- Gasto com Insumos: Amaciante, Sabão em pó, etc.
- Gasto com Diarista e Passadeira.

6. Lavar **roupas especiais** em máquina de lavar convencional;

7. Encontrar uma lavadeira e passadeira, que tenha os mesmos **cuidados** que você.

8. Como ter acesso a uma **Lavanderia Profissional Delivery**, com um preço acessível?





# Os problemas das Lavanderias?



1. Se adaptar à Era Digital, **E-Commerce**;
2. **Administrar** os pedidos que chegam pelo Whatsapp;
3. Pagar para Desenvolver um **Software Próprio**.
4. Custo alto de **mensalidade**:
  - a. Domínio;
  - b. Servidor;
  - c. Hora técnica profissional;
5. **Equipamentos e infraestrutura**;
6. Custo com **funcionário** especializado;
7. **Tempo** para treinamento - rotatividade de funcionário;
8. **Risco** de falha no processo de Coleta: Telefone, Whatsapp e Anotações;
9. **Limitações** por contrato, exemplo: melhorias do software;
10. Dificuldade em **suporte** técnico;
11. Oferecer **pagamentos online** aos seus clientes com cartões de crédito;
12. Selecionar a **região** que atende;
13. Gasto com **marketing** e redes sociais;

# As soluções para os Clientes?

- Pagamentos com **cartões de crédito online**;
- Lavar tipos de **roupas especiais**: ternos, edredons, couro, enxoval de bebês, vestido de festas;
- **Comodidade**, sem sair de casa;
- **Acompanhar** suas roupas online, pelo site ou aplicativo com número do pedido;
- Interagir com “reclame aqui” da Lavanderia, através do **canal de atendimento** individualizado;
- Cuidado com suas roupas até a **entrega** em suas mãos;
- **Qualidade**, na lavagem das roupas aumentando a vida útil de cada peça;
- Lavar **tapetes e cortinas**, em máquinas profissionais;
- **Economizar**, água, luz, dinheiro e principalmente o **tempo**;
- Participar de sorteios e **descontos**;

# Telas do Aplicativo - PointLave





# As soluções para as Lavanderias?

- ★ Sem taxa de adesão;
- ★ Sem mensalidade;
- ★ Atendimento somente nos bairros desejado;
- ★ Só paga comissão nos pedidos finalizados;
- ★ Expandir seu negócio para era digital, oferecendo serviço Delivery Online;
- ★ Marketing vinculado nas redes sociais;
- ★ Receber pagamentos online com cartões de crédito;
- ★ Aumentar o número de clientes;
- ★ Maior rentabilidade;
- ★ **Sistema de Gerenciamento Online de Itens e Pedidos**, com relatórios;
- ★ Oferecer cupons de descontos;
- ★ Central de Atendimento ao cliente;
- ★ Divulgar promoções e novidades;
- ★ Receber Pedidos 24hrs - com agendamento;

# Critérios para cadastro de Lavanderias?

1. Estar com a empresa legalizada e ativa, na junta comercial;
2. **Ter no mínimo 1 ano de experiência no mercado;**
3. Possuir sistema delivery próprio ou terceirizado;
4. Emitir nota fiscal;
5. Ter acesso a Internet ao site ou aplicativo PointLave;
6. Responder aos clientes com dúvidas ou reclamações pelo aplicativo;
7. Alterar a situação do pedido para informar ao cliente;

# Lavanderia Lavar

The logo for LAVAR, featuring the word "LAVAR" in a bold, blue, sans-serif font. The letter "A" is replaced by a blue water droplet shape.

# Conhecendo uma Lavanderia Profissional - Franquia

Lavanderia 5ásec

**Endereço:** Avenida Barão do Rio Branco, 3810, Alto dos Passos, Juiz de Fora - MG

5ásec



# Gasto mensal inicial?

- Custo Fixo: R\$ 300,00 luz e Internet
- Servidor: R\$ 500,00
- Suporte técnico: R\$ 1.000,00
- Desenvolvimento: R\$ 1.000,00
- Marketing Offline: R\$ 800,00
- Marketing Online: R\$ 900,00
- Suporte Jurídico: R\$ 400,00
- Capital de Giro: R\$ 2.000,00

## Total gasto mensal - Inicial

- **R\$ 6.900,00**

## Projeção para os próximos 6 meses

- **6 x R\$ 6.900,00**

# Ganhos da PointLave?

- **15% de taxa de serviço**, em pedidos gerados e finalizados no sistema;



# Orçamento

## 1) *Implementações realizadas*

- a) Criação de artes e Identidade Visual;
- b) Sistema de Gerenciamento:
  - i) Usuários;
  - ii) Lavanderias;
- c) Sistema de Gerenciamento de Lavanderias:
  - i) Dados cadastrais;
  - ii) Itens;
  - iii) Pedidos;
  - iv) Cupom;
  - v) Suporte ao Cliente;
  - vi) Relatórios;
- d) Integração com Pagamento Online
  - i) PagSeguro;
- a) Desenvolvimento Mobile:
  - i) Android;
  - ii) IOS;
  - iii) WindowsPhone;
- b) Publicações nas Redes Sociais;
  - i) Facebook;
  - ii) Instagram;
- c) CMS - Gerenciamento de conteúdo:
  - i) Blog;
  - ii) Conteúdo;
  - iii) Mídia;
  - iv) Animações;
  - v) Slides;
  - vi) Videos;
  - vii) Formulários;

# Cronograma - Publicado 01/11/2017

1º etapa: Análise e Planejamento - início 08/2016	30 dias úteis
2º etapa: Design e Artes Digitais	30 dias úteis
3º etapa: Desenvolvimento e Implementação	140 dias úteis
4º etapa: Treinamento, Testes e Correções	60 dias úteis
<b>5º etapa: Publicação e Divulgação</b>	<b>90 dias (Nov, Dez e Jan/2017)</b>
6º etapa: Melhorias e Expansão	Próximos 6 meses

# Levantamento Inicial do Potencial?

- Expandir para demais **Cidades** do Brasil;
- Aproximadamente, existem **6.000** lavanderias no brasil;
- Melhorar **Marketing** Online e Offline;
- Oferecer **Planos Mensais** nos serviços das Lavanderias: Familiar, Estudante, OAB, etc;
- Sistema de Gestão **Integrar** com Sistema PointLave Online;
- Evoluir versões para as diferentes plataformas do **aplicativo** - IOS, Android e WindowsPhone;
- Melhorar o **desempenho** e os serviços oferecidos pela PointLave;
- Integrar sistema de **NFe.io** com a PointLave;
- Evoluir o sistema de **Logística** próprio ou terceirizado;
- **Parcerias** com Empresas, Hotéis, Pousadas e Eventos;
- Expandir para outros **Países**;

# 1ª Rodada de Investimento - Meta:

- Investimento para alavancagem: 2 Meses (Dezembro e Janeiro)
  - Meta: 20 pedidos finalizados (Média 10 pedidos por mês);
  - Adicionar todas as Lavanderias da cidade de Juiz de Fora;
- Gasto Mensal;
- Melhorias Aplicativo;
- Investimento em Marketing Offline e Online;
- Realizar **Parcerias** com Lojas, Empresas, Hotéis, Pousadas e Eventos;
- Aproveitar a época de Final de Ano e Início de Ano, para o marketing;

**Avaliação sebrae: R\$ 500.000,00 - Valor de mercado**

<b>3,00%</b>	<b>R\$ 15.000,00 (Meta - custo de 2 meses)</b>
4,00%	R\$ 20.000,00
8,00%	R\$ 40.000,00
10,00%	R\$ 50.000,00
15,00%	R\$ 75.000,00

# 2ª Rodada de Investimento - Meta:

- Investimento para alavancagem: 2 Meses (Fevereiro e Março)
  - Meta: 30 pedidos finalizados (Média 15 pedidos por mês);
  - Adicionar 1 cidade da Região, com mínimo de 10 Lavanderias;
- Gasto Mensal;
- Investimento em Marketing Offline e Online;
- Realizar **Parcerias** com Lojas, Empresas, Hotéis, Pousadas e Eventos;
- Melhorar infraestrutura;
- Aumentar equipe;

**Avaliação sebrae: R\$ 700.000,00 - Valor de mercado**

2,00%	R\$ 14.000,00
<b>4,00%</b>	<b>R\$ 28.000,00 (Meta)</b>
8,00%	R\$ 56.000,00
10,00%	R\$ 70.000,00
15,00%	R\$ 105.000,00



# Cliente - Buscando por Cep

The screenshot displays the PointLave website interface. At the top, there's a navigation bar with social media icons, a welcome message, and links for login, account creation, cities, blog, and online orders. The main header features the PointLave logo and the tagline "Delivery nas Lavanderias! Pedidos online para Juiz de Fora".

Below the header, a search section allows users to verify their address or search by CEP. The CEP 36035-000 is entered, and the search results show 6 laundries in the region. A green box highlights the search results, stating "6 Lavanderia(s) encontrada(s) em sua região. Faça seu pedido Online!!".

To the right of the search section, a green text box reads: "Suas Roupas lavadas, perfumadas, passadas, ensacadas e entregue pelas Lavanderias Profissionais, de um jeito simples, rápido, seguro e com qualidade!".

The search results are displayed in a grid of six cards, each representing a laundry service:

- Lavanderia Lavar**: Rua Padre Café, 117, São Mateus... 1,0 km (5 min dist.). 5 stars rating. Agende Coletar.
- Lavanderia 5asec**: Avenida Barão do Rio Branco, 3810... 1,1 km (5 min dist.). 5 stars rating. Agende Coletar.
- Sul América Lavanderia**: Rua São Mateus, 640, São Mateus... 1,1 km (5 min dist.). 5 stars rating. Agende Coletar.
- Sul América Lavanderia**: Rua Barão de São João Nepomuceno... 0,5 km (3 min dist.). 5 stars rating. Agende Coletar.
- Sul América Lavanderia**: Avenida dos Andradas, 348, Centro... 1,6 km (7 min dist.). 5 stars rating. Agende Coletar.
- Sul América Lavanderia**: Avenida Francisco Valadares, 1674... 3,6 km (11 min dist.). 5 stars rating. Agende Coletar.

At the bottom left, there is a cartoon illustration of a person standing next to a washing machine. The footer contains the copyright notice: "© Copyright 2017. Todos os direitos reservados - PointLave Juiz de Fora - Delivery nas Lavanderias!".

# Cliente - Página da Lavanderia

Bem vindo(a) a PointLave!

ENTRAR | CRIAR UMA CONTA | CIDADES | BLOG | PEDIDOS ONLINE

**Delivery nas Lavanderias!**  
Pedidos online para Juiz de Fora

Entrar | Criar Conta

**Lavanderia Lavar**

★★★★★ 0

Endereço: Rua Padre Café, 117,  
São Mateus, Juiz de Fora - MG

1,0 km (5 min dist.)

ver telefone

Divulgar e reclamar? Falar com a Lavanderia

### Pedido por peça

**1º Passo: Data da Coleta**

Agende sua coleta, na data e horário marcado, o motorista irá buscar suas roupas no local indicado para a coleta.

Favor deixar seu pedido já separado.

**\* Data da Coleta das minhas Roupas**

30/10/2017

**\* Horários que estarei disponível**

☐ de 8hrs às 12hrs - Rota da Manhã

☐ de 13hrs às 17hrs - Rota da Tarde

☒ de 18hrs às 22hrs - Rota da Noite

**\* Onde Coletar?**

☐ Estarei em casa ou no Local

☐ Vou deixar na Portaria do Local

☐ No Escritório

☐ Na Faculdade

**\* Avisar 1 hora antes pelo Whatsapp**

**\* Entrega**

☐ Vou retirar pessoalmente na Lavanderia

☒ Entrega seja feita pelo Motorista

R\$15,00 **R\$10,00**

Adicionar ao Pedido

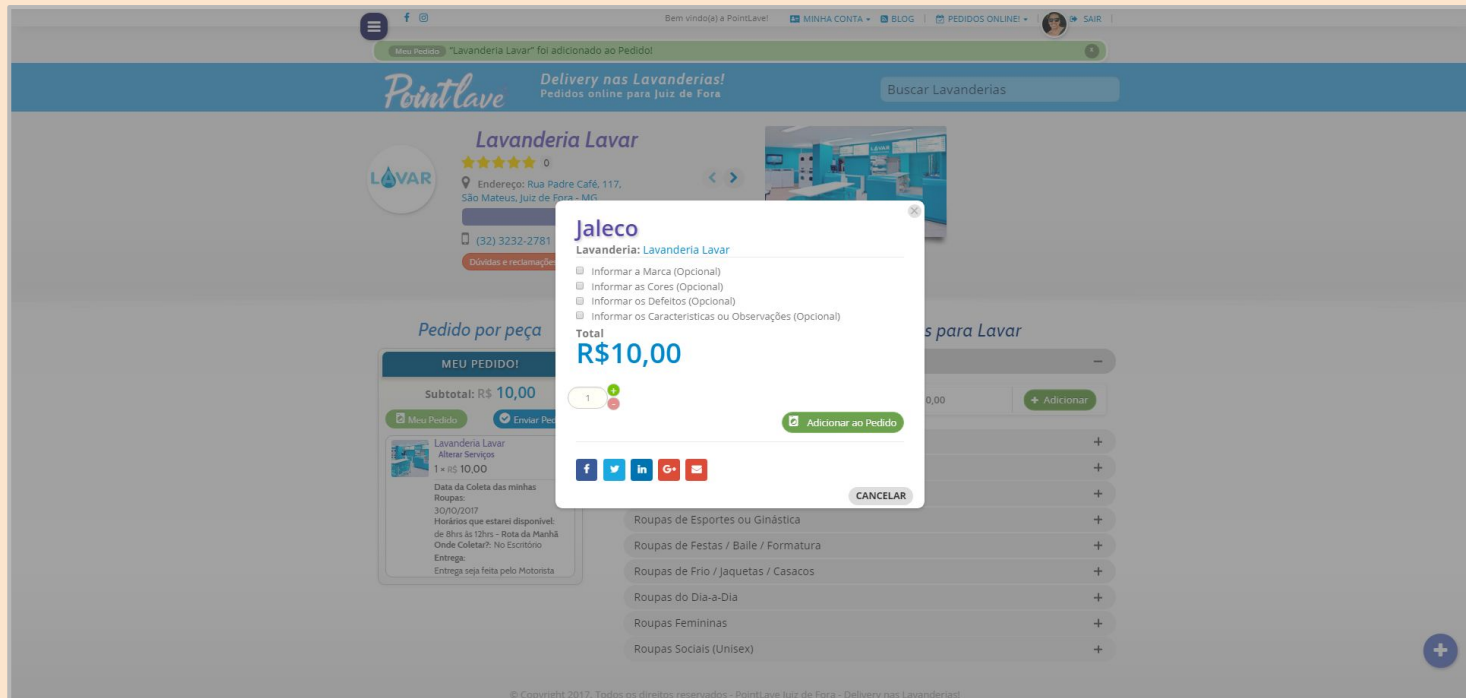
**2º Passo: Adicione as peças para Lavar**

Especial Médicos / Enfermagem / Profissionais da Saúde

jaleco 1 ver preço Adicionar

- Roupas de Banho +
- Roupas de Cama +
- Roupas de Couro +
- Roupas de Esportes ou Ginástica +
- Roupas de Festas / Baile / Formatura +
- Roupas de Frio / Jaquetas / Casacos +
- Roupas do Dia-a-Dia +
- Roupas Femininas +
- Roupas Sociais (Unisex) +

# Cliente - Adicionando Peça ao Pedido



# Cliente - Cadastro do Cliente

The screenshot shows a web browser displaying the registration page for PointLave. The background is a blurred image of water with ripples. The registration form is a white card with a blue border. At the top of the card, it says "Quero me cadastrar!" in orange and "Para fazer seus pedidos, crie uma conta." in blue. To the right is the "Pointlave" logo. The form is divided into three sections: "Informações Pessoais" with fields for "Seu Primeiro Nome" and "Sobrenome Completo"; "Informações Acesso" with fields for "E-mail para verificação" and "Senha", and a note "Enviamos um e-mail para verificação!"; and "Informações Contato" with fields for "CEP" and "Telefone ou Celular". Below these fields are two radio buttons: "Novo cadastro" (selected) and "Sou dono de lavanderia". A green "Criar Conta" button is at the bottom right of the form. Below the button, there is a paragraph of terms and conditions, followed by "OU" and two options: "Já sou cadastrado!" with a thumbs up icon and "Entrar com facebook" with the Facebook logo. At the bottom of the page, there is a copyright notice: "© Copyright 2017. Todos os direitos reservados - PointLave Juiz de Fora - Delivery nas Lavanderias!". The browser's address bar shows "Bem vindo(a) a PointLave!" and the top navigation bar includes links for "ENTRAR", "CRIAR UMA CONTA", "CIDADES", "BLOG", and "PEDIDOS ONLINE".

Bem vindo(a) a PointLave! | ENTRAR | CRIAR UMA CONTA | CIDADES | BLOG | PEDIDOS ONLINE

**Quero me cadastrar!**  
Para fazer seus pedidos, crie uma conta.

**Pointlave**

**Informações Pessoais**

Seu Primeiro Nome | Sobrenome Completo

**Informações Acesso** • Enviaremos um e-mail para verificação!

E-mail para verificação | Senha | Confirme a Senha

**Informações Contato**

CEP | Telefone ou Celular

☒ Novo cadastro ☐ Sou dono de lavanderia

**Criar Conta**

Ao clicar em criar conta, você concorda com nosso [termo de uso](#) e nossa [política de dados](#), incluindo nosso uso de cookies. Você pode receber notificações por SMS ou E-mail e pode cancelar o recebimento a qualquer momento.

**OU**

☒ Já sou cadastrado! | ☐ Entrar com facebook

Se você já possui cadastro, utilize o link "já sou cadastrado".  
Você também pode cadastrar-se utilizando seu e-mail do facebook, clique no link do facebook.

© Copyright 2017. Todos os direitos reservados - PointLave Juiz de Fora - Delivery nas Lavanderias!

# Cliente - Verificando o Pedido

Bem vindo(a) a a PointLave! MINHA CONTA BLOG PEDIDOS ONLINE! SAIR

## Meu Pedido

Economize o seu tempo e o dinheiro com água e energia elétrica!

	Produto	Quantidade	Total
x	<b>Lavanderia Lavar</b> <a href="#">Alterar Serviços</a> Data da Coleta das minhas Roupas: 30/10/2017 Horários que estarei disponível: de 8hrs às 12hrs - Rota da Manhã Onde Coletar?: No Escritório Entrega: Entrega seja feita pelo Motorista	1	R\$ 10,00
x	<b>Jaleco</b> <a href="#">Alterar Serviços</a>	- 1 +	R\$ 10,00

### Total em seu pedido

Subtotal	R\$ 20,00
Coleta	Região Central: R\$ 10,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 30,00</b>

© Copyright 2017, Todos os direitos reservados - PointLave Juiz de Fora - Delivery nas Lavanderias!



# Cliente - Escolhendo Forma de Pagamento

Sem vindo(a) a PointLave!

MINHA CONTA

BLOG

PEDIDOS ONLINE

SAIR

1. Endereço de Coleta

2. Endereço de Entrega

3. Formas de Pagamento

Item	Total
<div>Lavanderia Lavar Alterar Serviços × 1</div> <div>Data de Coleta das minhas Roupas: 30/10/2017</div> <div>Horários que estarei disponível: de 8hrs às 12hrs - Rua da Manhã</div> <div>Onde Coletar?: No Escritório</div> <div>Entrega: Entrega seja feita pelo Motorista</div>	R\$ 10,00
<div>Jaleco Alterar Serviços × 1</div>	R\$ 10,00
<b>Subtotal</b>	R\$ 20,00
<b>Coleta</b>	Região Central: R\$ 10,00
<b>Total</b>	R\$ 30,00

PAGAMENTO CARTÃO DE CRÉDITO ONLINE

COMO GRAVADO NO CARTÃO

MM / AAAA

--

23/12/1981

\*\*\*\* \* \* \* \*

CVV

058.569.096-07

(32) 98872-5880

Esta compra está sendo feita no Brasil

PAGAMENTO NA COLETA

Eu li e aceito os [termos & condições](#) \*

Seu pedido será enviado para a lavanderia e você pode acompanhar no seu celular ou computador através do menu "Meus Pedidos".

A coleta, lavagem e entrega das suas roupas, são de total responsabilidade da lavanderia.

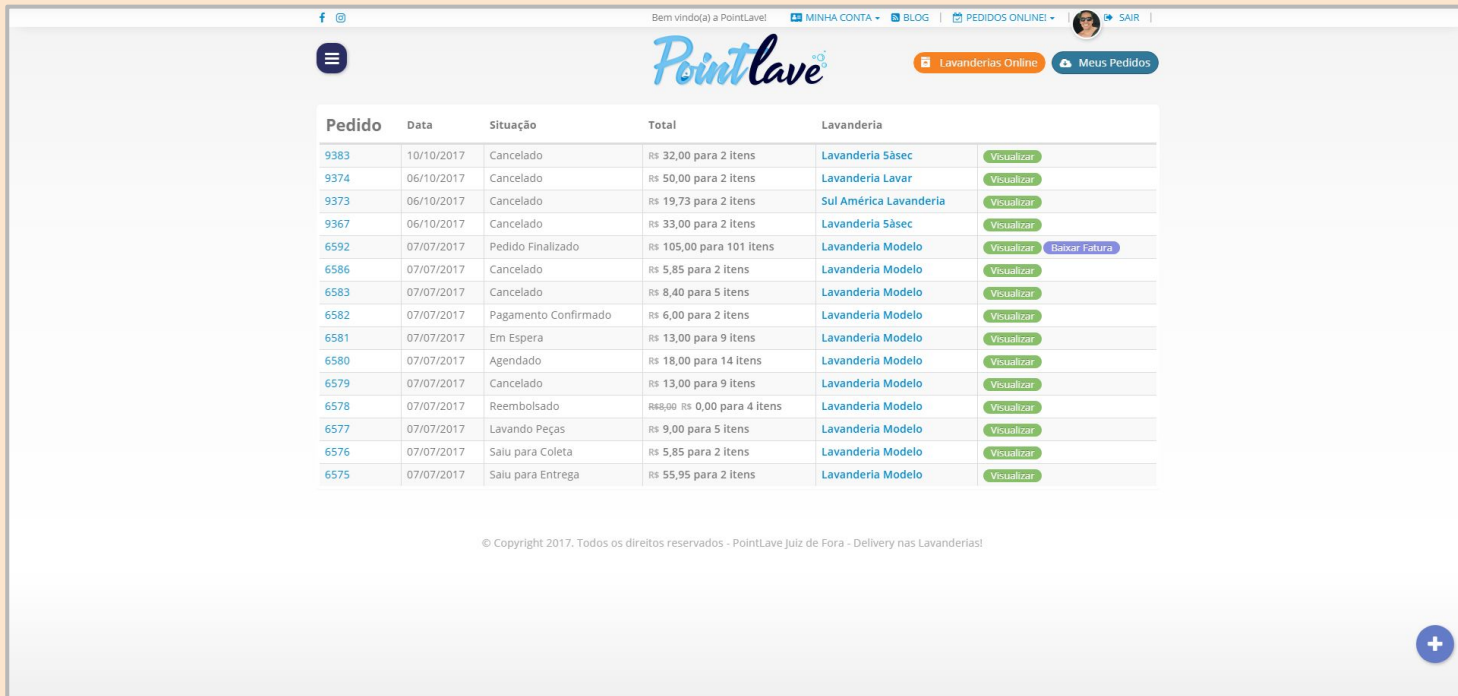
Qualquer problema durante este processo, você pode abrir um chamado para a lavanderia que iremos acompanhar.

Passo Anterior

Enviar Pedido

© Copyright 2017. Todos os direitos reservados - PointLave Juiz de Fora - Delivery nas Lavanderias!

# Cliente - Todos os Pedidos Realizados

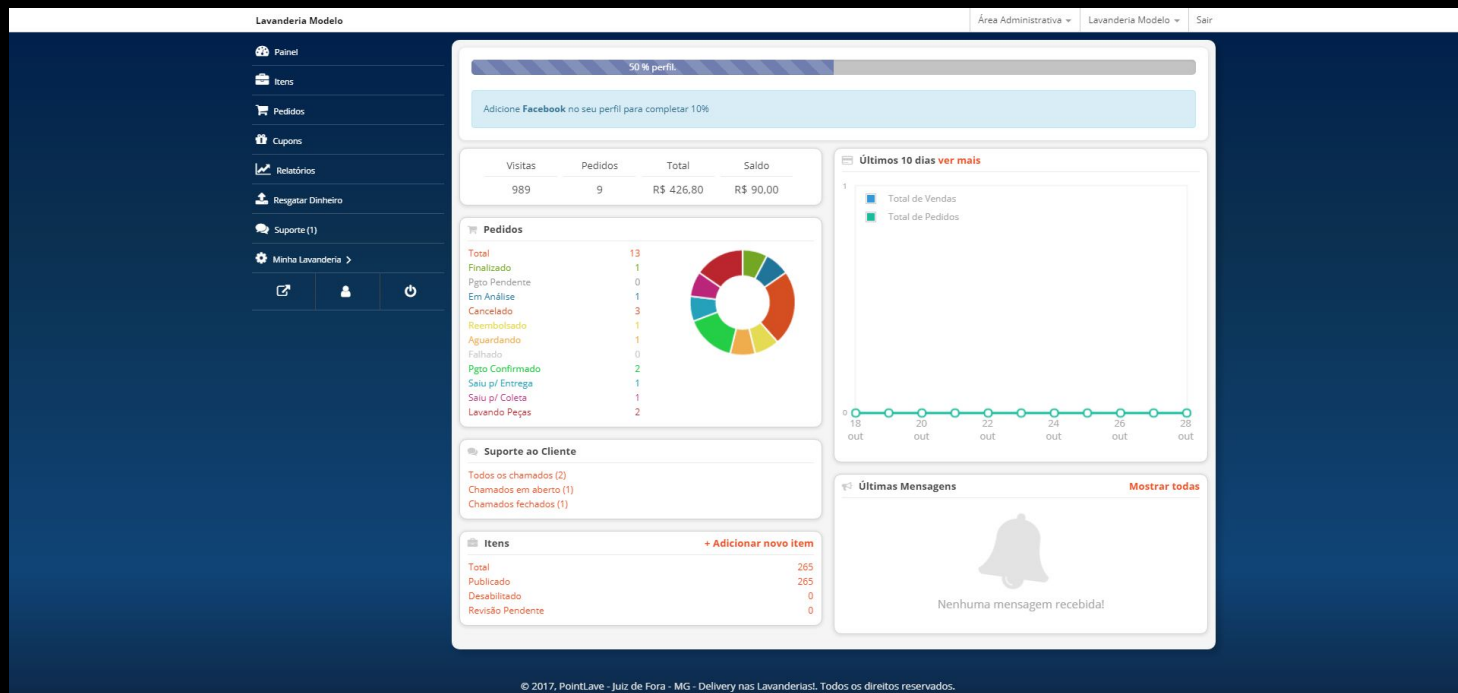


The screenshot displays the 'PointLave' web application interface. At the top, there's a navigation bar with social media icons, a welcome message 'Bem vindo(a) a PointLave!', and links for 'MINHA CONTA', 'BLOG', 'PEDIDOS ONLINE', and a user profile icon with a 'SAIR' link. Below this is a header section with the 'PointLave' logo, a 'Lavanderias Online' button, and a 'Meus Pedidos' button. The main content area features a table titled 'Todos os Pedidos Realizados' with columns for 'Pedido', 'Data', 'Situação', 'Total', and 'Lavanderia'. The table lists 18 orders, each with a unique ID, date, status, total amount, and the name of the laundry service. Each row includes a 'Visualizar' button. The footer contains a copyright notice: '© Copyright 2017. Todos os direitos reservados - PointLave Juiz de Fora - Delivery nas Lavanderias!'. A blue circular button with a white plus sign is located in the bottom right corner.

Pedido	Data	Situação	Total	Lavanderia
9383	10/10/2017	Cancelado	R\$ 32,00 para 2 itens	Lavanderia 5ásec
9374	06/10/2017	Cancelado	R\$ 50,00 para 2 itens	Lavanderia Lavar
9373	06/10/2017	Cancelado	R\$ 19,73 para 2 itens	Sul América Lavanderia
9367	06/10/2017	Cancelado	R\$ 33,00 para 2 itens	Lavanderia 5ásec
6592	07/07/2017	Pedido Finalizado	R\$ 105,00 para 101 itens	Lavanderia Modelo
6586	07/07/2017	Cancelado	R\$ 5,85 para 2 itens	Lavanderia Modelo
6583	07/07/2017	Cancelado	R\$ 8,40 para 5 itens	Lavanderia Modelo
6582	07/07/2017	Pagamento Confirmado	R\$ 6,00 para 2 itens	Lavanderia Modelo
6581	07/07/2017	Em Espera	R\$ 13,00 para 9 itens	Lavanderia Modelo
6580	07/07/2017	Agendado	R\$ 18,00 para 14 itens	Lavanderia Modelo
6579	07/07/2017	Cancelado	R\$ 13,00 para 9 itens	Lavanderia Modelo
6578	07/07/2017	Reembolsado	R\$ 8,00 para 4 itens	Lavanderia Modelo
6577	07/07/2017	Lavando Peças	R\$ 9,00 para 5 itens	Lavanderia Modelo
6576	07/07/2017	Salu para Coleta	R\$ 5,85 para 2 itens	Lavanderia Modelo
6575	07/07/2017	Salu para Entrega	R\$ 55,95 para 2 itens	Lavanderia Modelo

© Copyright 2017. Todos os direitos reservados - PointLave Juiz de Fora - Delivery nas Lavanderias!

# Lavanderia - Área Administrativa








# Lavanderia - Suporte ao Cliente


Lavanderia Modelo


Área Administrativa ▾ | Lavanderia Modelo ▾ | Sair


 Painel


 Itens


 Pedidos


 Cupons


 Relatórios


 Resgatar Dinheiro


 Suporte (1)

 Minha Lavanderia >









 Voltar para Suporte

ID: 6590 - Assunto: Roupas veio suja



Fabio Nascimento  
7/Julho/2017 7:28

como proceder?



Lavanderia Modelo  
4 meses atrás

Voce tem um credito com a lavanderia!

Responder

-- Selecione Situação - Responder --

Enviar Resposta

© 2017, PointLave - Juiz de Fora - MG - Delivery nas Lavanderias!. Todos os direitos reservados.

# Lavanderia - Lista de Pedidos

Lavanderia Modelo

Área Administrativa | Lavanderia Modelo | Sair

Painel

Itens

Pedidos

Cupons

Relatórios

Resgatar Dinheiro

Suporte (1)

Minha Lavanderia >

Pedidos

Todos (13) Finalizados (1) Em Análise (1) Aguardando (1) Pendentes (0) Cancelados (3) Reembolso (1) Falhado (0) Ppto Confirmado (2) Saiu para Entrega (1)































Saiu Para Coleta (1) Lavando Peças (2)

Data: 

Filtro

Exportar CSV

Exportar resultados do filtro

Pedido	Valor do Pedido	Situação	Cliente	Data	Ação
6607	R\$ 199,00	Lavando Peças	Karol Cirqueira	17/07/2017	  
6606	R\$ 15,00	Ppto Confirmado	Karol Cirqueira	17/07/2017	  
6592	R\$ 105,00	Finalizado	Fabio Nascimento	07/07/2017	  
6586	R\$ 5,85	Cancelado	Fabio Nascimento	07/07/2017	  
6583	R\$ 8,40	Cancelado	Fabio Nascimento	07/07/2017	  
6582	R\$ 6,00	Ppto Confirmado	Fabio Nascimento	07/07/2017	  
6581	R\$ 13,00	Em Espera	Fabio Nascimento	07/07/2017	  
6580	R\$ 18,00	Em Análise	Fabio Nascimento	07/07/2017	  
6579	R\$ 13,00	Cancelado	Fabio Nascimento	07/07/2017	  
6578	R\$0,00 R\$ 0,00	Reembolsado	Fabio Nascimento	07/07/2017	  

1

2

Próximo >

© 2017, PointLave - Juiz de Fora - MG - Delivery nas Lavanderias. Todos os direitos reservados.



## Equipe:

**Coordenador e Gerência:** Fábio Medeiros do Nascimento

**Suporte Técnico:** Regina Celia Medeiros

**Empresa de Marketing Online:** Impulsiona Marketing

**Suporte Marketing Offline:** Natane Castro

**Suporte Jurídico:** Abeilard e Associados Advogados

## Empresas contratadas:

**Servidor:** LocaWeb

**Gráfica:** Gráfica Nova Floresta - Juiz de Fora





## Contato

**Site:** <https://www.pointlave.com.br/>

**Business:** <https://www.pointlave.com.br/business>

**Google Play:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.pointlave&hl=pt>

**Aplicativo IOS:** <https://itunes.apple.com/us/app/pointlave/id1319512607?l=pt&ls=1&mt=8>

**Instagram:** <https://www.instagram.com/pointlave/>

**Facebook:** <https://www.facebook.com/pointlave/>

**Contato:**

**Email:** [fabio@pointlave.com.br](mailto:fabio@pointlave.com.br)

**Whatsapp:** (32) 98872-5880