
学大在线课外辅导服务协议

甲方：北京学大信息技术有限公司

乙方：指购买乙方相应课程服务的自然人；学员 ID：_____；

一、课程信息

1、课程基本信息：具体的课程时长、课程内容由乙方于课程购买页面确认。

2、乙方了解并同意，订单及甲方不时发布的特定课程服务附件（简称“课程服务附件”）为本协议不可分割的一部分。如果订单或课程服务附件中关于特定课程服务的约定与本协议冲突的，效力优先顺序为 1) 订单、2) 课程服务附件、3) 本协议。

3、乙方同意购买甲方或甲方指定公司在线课程，甲方或甲方指定公司亦同意根据本协议约定为乙方提供在线课程服务。

二、费用支付

乙方于完成甲方平台注册，并根据甲方课程购买页面列明的费用及支付方式支付相应款项，足额支付辅导费用后，方可有权利享受甲方和甲方指定公司所提供的辅导服务。

三、甲方的权利和义务

1、甲方和甲方指定公司根据乙方学员的具体情况选派老师，并由甲方和甲方指定公司安排辅导老师对乙方学员进行视频形式为主的教学辅导。

2、自签订协议并乙方足额支付辅导费用的次日起7个工作日内，甲方和甲方指定公司与乙方联系以确定正式上课时间。

正式授课包括以下两部分：

(1) 与乙方沟通，充分了解乙方学员的学习情况和状态；

(2) 在线辅导，让乙方学员熟悉辅导老师的教学方式和教学特点。乙方或乙方学员可据此对辅导老师提出教学意见和建议，对以后的授课方式和细节进行适当的调整，并将相关信息及时汇报给甲方班主任备案。

3、甲方可根据乙方学员学习情况和考试重点为学生提供配套试题，定期对乙方学员进行适量的强化训练和测验；甲方教务部为乙方学员学生指派班主任一名，对乙方学员进行不定期电话回访，监督乙方学员的学习状况，跟踪辅导过程和效果，应乙方要求及时对教学计划进行调整。

4、甲方有权根据本协议获得、持有、核实乙方提供的乙方和乙方学员的个人信息及各项资料。

5、甲方应保证所提供的各项服务均能正常使用，但因不可抗力因素及可归咎于乙方的原因造成乙方不能使用甲方所提供的各项服务的，包括但不限于：互联网运营商提供的网络中断、甲方辅导老师不具备上网条件（包括不具备软硬件条件或软硬件故障）等，则甲方不承担由此产生的责任，但甲方应及时通知乙方，并由双方协商调课措施。

6、经过甲方的咨询和测试，并和乙方商定，乙方严格按照甲方辅导要求学习，甲方使用学大在线教学管理系统对乙方进行全程课外辅导。

四、乙方的权利和义务

1、乙方在甲方平台注册时，应当详实登录个人正确、完整的信息（包括真实姓名及各项相关资料）。如因乙方提供的资料不实或者不明确，致使任何一方受到任何延误或者损失的，应当由乙方承担相应责任。

2、在乙方购买甲方课程服务时，已经阅读、理解并接受本协议正文的全部条款及甲方平台规则，并承诺阅读、理解及接受甲方平台不时发布的相关规则。乙方确认在已知悉并接受本协议的前提下支付课程费用。一旦乙方在乙甲方平台完成课程购买并支付相应费用，即视为乙方已阅读本协议所有条款，对本协议条款的含义已充分理解，同意受本协议约束，并遵循本协议各项条款。

3、乙方在按本合同约定缴纳完毕全部学习费用后，有权享受甲方提供的线上辅导及配套服务。

4、甲方辅导老师首次授课时乙方和乙方学员应积极主动与甲方辅导老师进行沟通，全面了解甲方辅导老师的授课特点及质量，及时与甲方教务部门课程顾问联系，告知首次授课结果，提出意见和建议。

5、授课前，乙方学员应按辅导老师的要求，认真预习和复习，并将课后练习（如有）交给老师检查。因乙方学员原因未完成预习、复习或练习，导致甲方辅导老师在正式上课时间安排乙方学员完成，由此而导致预定教学计划无法正常完成的，由乙方负完全责任，甲方不承担任何责任。

6、如乙方认为需要额外增加辅导课时的，可向甲方提出申请，所发生费用由乙方承担。

7、乙方有权对学习计划提出合理的修改建议。

8、乙方学员应按时参加在线辅导课程，不得无故迟到、早退、旷课。

9、如乙方认为有必要更换辅导老师，应在首次上课后一个工作日内通知甲方班主任，甲方及时重新分配老师，重新分配辅导老师后，双方应按原有的课程形式再次完成首次课程。

10、如乙方未在购买课程规定的年级内消耗完毕所有的辅导课程，则可与甲方联系变更

为乙方现有年级，由此产生的课程差价由乙方承担，并由甲方予以课程变更。

11、乙方承诺，仅可由乙方和乙方提供的学员本人使用所购买的线上辅导课程，不得向其他任何第三方透露甲方所提供的线上辅导课程、课后习题、试卷等培训内容及文件，亦不可将乙方注册账号提供于任何第三方使用。乙方和乙方学员违反本条款之约定，则甲方有权立刻停止向乙方提供服务，单方解除协议并不退还任何费用，造成甲方损失的，乙方应一并予以赔偿。

12、乙方同意应妥善保管其课程账户和密码，并对任何人利用其账户和密码所进行的活动负责。如学员的账户和密码遭到未获授权的使用，或者发生其他任何安全问题，乙方应立即通知甲方的工作人员，要求甲方工作人员暂停相关服务。乙方亦不得将其课程账户和密码出借、转移或者让与第三人使用。如甲方合理怀疑乙方违反本约定，甲方有权暂时停止乙方账户之使用，如果甲方最终确认乙方违反本约定，甲方有权立即终止本协议。

13、便于甲方了解乙方学员的情况、更好地履行本协议项下义务，乙方同意向甲方提供乙方学员的部分个人信息。乙方同意甲方可将乙方学员的个人信息用于公司内部的教学管理等目的，但应注意依法严格保护学员的个人隐私。如乙方提供的学员信息发生变更，乙方应及时通知甲方工作人员，由甲方进行登记变更；由于乙方未及时通知的而导致甲方无法联系到乙方，造成乙方和乙方学员的学习受到影响的，乙方应自行承担责任。

14、乙方同意整个学习过程中未经甲方同意不更换或者增加学员。

15、在任何情况下，乙方及学员不得以任何方式出售或转让甲方提供的全部或部分课程服务。

16、乙方同意在其采取线上学习时自行配备宽带上网设备及其他学习甲方课程所需软件和硬件设备。

六、合同的解除

1、在课程培训期间，乙方如对甲方服务不满或有其他原因等情况下，可申请解除协议，已经发生的课时将按原价计算课时费（不再享有优惠折扣），剩余部分由甲方退还至乙方购买课时的支付账户中。

2、如果乙方违约，甲方有权随时以通知乙方的方式终止本协议，乙方的违约行为给甲方造成损失的，甲方有权先行在乙方已经支付但尚未使用的课程费用中扣除相应金额。

3、若由于乙方提供不真实资料签订本协议的；或若由于乙方私下与甲方授课教师达成任何异于本协议规定的辅导计划；以上行为导致后果由乙方自负，甲方可无条件解除协议，不予退还任何费用，且甲方不承担任何违约责任，并有权要求乙方赔偿损失。

4、本协议任何一方违约，均应承担违约责任，对另一方因此产生的损失承担赔偿责任。

5、甲方的员工和教师是公司存续及发展的重要支撑力量，任何人非经甲方同意不得在使用甲方课程中及课程结束后，以任何方式劝诱、要求或者邀请甲方的员工或者教师与甲方终止或者解除服务关系，或劝诱、要求、或者邀请甲方的员工或者教师接受由乙方自己或者乙方介绍的其他个人或组织提供（无论正式、兼职、或者临时组织的活动）的任何职务。如有上述行为，乙方应当向甲方支付违约金¥20000元，若违约金不足以弥补甲方的损失，乙方应继续赔偿甲方的损失直至甲方全部损失得以弥补。

七、不可抗力

“不可抗力”指超出本合同双方控制范围、无法预见、无法避免或无法克服、使得本合同一方部分或者全部不能履行本合同的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、网络中断、政府行为、法律规定或其适用的变化，或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

1、如任何一方不履行或迟延履行本协议规定的义务是由于不可抗力，则该方免除承担违约责任；

2、不可抗力事由发生后，若有可能，受不可抗力影响的一方应在10个工作日内将有关情况及时通知对方（甲方可以通过网站公告的方式通知乙方），凡违反此通知义务而不履约给对方造成损失的，则必须赔偿由此而给对方造成的损失；

3、在不可抗拒因素消除后，曾受不可抗力影响而未能履约的一方应尽最大努力恢复履行其在本协议项下的义务。

八、争议解决

1、本协议的订立、执行和解释及争议的解决均适用中国法律。协议中未尽事宜，双方依据甲方公司官方平台的公示内容为准。

2、因本协议而发生的任何争议应向对北京市海淀区有管辖权的人民法院提起诉讼。

九、其他

1、本协议自乙方于甲方平台点击确认本协议文本之日起生效。通过乙方账号在甲方指定公司发生的课程购买行为均视为乙方本人的真实意思表示和乙方本人的行为。

2、本协议内容包括本协议正文所载之各条款、甲方平台已经发布的或将来可能发布的各类课程规则、服务规则（下称“甲方平台规则”）；所有该等甲方平台规则均为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等法律效力。本协议是甲方与乙方自愿共同签订的，适用于乙方在甲方平台的全部活动。

3、本协议经乙方确认并同意后，将以电子文件方式留存于甲方系统中，作为双方协议签署及遵循的依据。

4、乙方同意，甲方作为本协议签约主体，经甲方可以指定其他甲方关联公司作为实际履行方及受益方。

5、本协议签署后，甲方即为乙方建立学大在线系统辅导档案（以下简称档案）。档案含课程辅导服务协议、咨询记录，及自本协议签订之日起至本协议解除前辅导过程中所产生的能力测试、学案、辅导计划、学员测评问卷及其它必要存档内容。