**クレーム報告書**

|  |  |
| --- | --- |
| **作成日** | ここに作成日を入力してください |
| **氏名/所属** | ここに氏名と所属を入力してください |

|  |  |
| --- | --- |
| **発生日時** | ここに発生した日時を入力してください |
| **発生場所** | ここに発生場所を入力してください |

|  |
| --- |
| **クレーム内容** |
| ここにクレームの内容をできるだけ詳しく記入してください。 会話の内容なら全文を入れてください。 |
| **クレーム発生の原因** |
| ここに原因を記入してくださいここに原因を分析して記入してください。 表面的な原因はもちろんですが、もし隠れた原因があれば分析して記入してください。 |
| **クレームへの対応** |
| こちらに対応内容をご記入ください。  実際に行った対応とこれに対する効果も分析して入れてください。  そして進行すればよかった対応のおすすめで入れてください。 |

|  |
| --- |
| **責任者コメント** |
|  |