**クレーム報告書**

|  |  |
| --- | --- |
| **作成日** | ##作成日## |
| **氏名/所属** | ##氏名## / ##所属## |

|  |  |
| --- | --- |
| **発生日時** | ##発生日時## |
| **発生場所** | ##発生場所## |

|  |
| --- |
| **クレーム内容** |
| ##内容## |
| **クレーム発生の原因** |
| ##発生の原因## |
| **クレームへの対応** |
| ##対応## |

|  |
| --- |
| **責任者コメント** |
|  |