

Documentação das Páginas Administrativas - BindExpress

Visão Geral

Este documento apresenta a documentação completa das páginas administrativas criadas para o sistema BindExpress, incluindo integração com n8n para automação de processos.

Estrutura de Arquivos Criados

```
admin-pages/
├── css/
│   └── admin.css          # Estilos principais
├── js/
│   ├── n8n-integration.js # Integração com n8n
│   ├── admin.js           # Funcionalidades gerais
│   ├── produtos.js        # Lógica da página de produtos
│   ├── clientes.js        # Lógica da página de clientes
│   ├── relatorios.js      # Lógica da página de relatórios
│   └── configuracoes.js   # Lógica da página de configurações
├── produtos.html          # Gerenciamento de produtos
├── clientes.html          # Gerenciamento de clientes
├── relatorios.html        # Relatórios e analytics
└── configuracoes.html     # Configurações e integração n8n
```

Páginas Implementadas

1. Produtos (produtos.html)

- **Funcionalidades:**
- Listagem completa de produtos com filtros
- Categorização (Pizza, Bebida, Sobremesa, Entrada)
- CRUD completo (Criar, Ler, Atualizar, Deletar)
- Upload de imagens
- Configuração de tamanhos e adicionais
- Controle de status (Ativo/Inativo)

- Exportação/Importação de dados
- **Filtros Disponíveis:**
 - Por categoria
 - Por status
 - Por faixa de preço
 - Busca por nome

2. Clientes (`clientes.html`)

- **Funcionalidades:**
 - Gestão completa de clientes
 - Segmentação (Ativo, Inativo, VIP, Novo)
 - Histórico de pedidos
 - Estatísticas de compra
 - Sistema de mensagens
 - Exportação de dados
- Email marketing em massa
- **Métricas Exibidas:**
 - Total de clientes
 - Novos clientes do mês
 - Clientes VIP
 - Média de pedidos por cliente

3. Relatórios (`relatorios.html`)

- **Funcionalidades:**
 - Dashboard com KPIs principais
 - Gráficos interativos (Chart.js)
 - Relatórios personalizados
 - Análise de vendas por período
 - Top produtos mais vendidos
 - Análise de horários de movimento
- Exportação em PDF/Excel/CSV
- **KPIs Principais:**
 - Receita total
 - Número de pedidos

- Ticket médio
- Novos clientes
- Taxa de conversão
- Tempo médio de entrega

4. Configurações (`configuracoes.html`)

- **Seções de Configuração:**
- **Geral:** Informações da empresa, horários, site
- **Integração n8n:** Webhooks, configurações avançadas
- **Pagamentos:** Formas de pagamento, gateway
- **Entrega:** Áreas, taxas, tempos
- **Notificações:** WhatsApp, Email
- **Segurança:** Autenticação, backup, logs

Integração com n8n

Webhooks Configurados

1. **Novos Pedidos** (`/webhook/novo-pedido`)
2. Disparado quando um novo pedido é criado
3. Payload: dados completos do pedido
4. **Atualização de Status** (`/webhook/atualizar-status`)
5. Disparado quando status do pedido muda
6. Payload: ID do pedido, novo status, observações
7. **Autenticação** (`/webhook/autenticar`)
8. Para login de usuários
9. Payload: email, senha
10. **Obter Pedidos** (`/webhook/obter-pedidos`)
11. Para listar pedidos com filtros
12. Payload: filtros de busca
13. **Contato/Suporte** (`/webhook/contato`)
14. Para formulários de contato

15. Payload: dados do contato

Funcionalidades da Integração

- **Teste de Conexão:** Verifica conectividade com n8n
- **Teste de Webhooks:** Testa cada webhook individualmente
- **Fila Offline:** Armazena requisições quando offline
- **Sistema de Retry:** Tenta novamente em caso de falha
- **Logs Detalhados:** Registra todas as operações
- **Monitoramento:** Estatísticas de uso e taxa de sucesso

Configurações Avançadas

- **Timeout:** Tempo limite para requisições (padrão: 30s)
- **Retry:** Número de tentativas (padrão: 3)
- **Debug Mode:** Logs detalhados para depuração
- **Offline Queue:** Fila para requisições offline

Design e Layout

Características do Design

- **Baseado no iFood:** Layout familiar e intuitivo
- **Responsivo:** Funciona em desktop, tablet e mobile
- **Sidebar Fixa:** Navegação sempre visível
- **Cores Principais:**
 - Primária: #e67e22 (laranja)
 - Secundária: #2c3e50 (azul escuro)
 - Sucesso: #27ae60 (verde)
 - Erro: #e74c3c (vermelho)

Componentes Principais

- **Sidebar:** Navegação principal com ícones
- **Header:** Busca, notificações, perfil do usuário
- **Cards de Estatísticas:** KPIs e métricas importantes
- **Tabelas Responsivas:** Listagens com ações
- **Modais:** Formulários e detalhes
- **Gráficos:** Visualizações interativas

Responsividade

Breakpoints

- **Desktop:** > 1024px
- **Tablet:** 768px - 1024px
- **Mobile:** < 768px

Adaptações Mobile

- Sidebar colapsável
- Tabelas com scroll horizontal
- Formulários em coluna única
- Botões touch-friendly
- Navegação otimizada

Segurança

Medidas Implementadas

- **Autenticação:** Sistema de login seguro
- **Timeout de Sessão:** Logout automático
- **Tentativas de Login:** Limite de tentativas
- **HTTPS:** Forçar conexões seguras
- **2FA:** Autenticação de dois fatores (opcional)

Backup e Logs

- **Backup Automático:** Configurável (diário/semanal/mensal)
- **Logs de Auditoria:** Registro de todas as ações
- **Retenção:** Configurável (7-365 dias)

Implementação

Requisitos

- **Servidor Web:** Apache/Nginx
- **PHP:** 7.4+ (se usar backend PHP)
- **Banco de Dados:** MySQL/PostgreSQL
- **n8n:** Instância configurada

- **SSL:** Certificado válido

Passos de Instalação

1. Upload dos Arquivos:

```
bash
```

```
# Copiar arquivos para o servidor
```

```
cp -r admin-pages/ /var/www/html/admin/
```

2. Configurar Permissões:

```
bash
```

```
# Definir permissões adequadas
```

```
chmod -R 755 /var/www/html/admin/
```

3. Configurar n8n:

4. Acessar página de configurações

5. Inserir URL base do n8n

6. Configurar webhooks

7. Testar conexão

8. Configurar Banco de Dados:

9. Criar tabelas necessárias

10. Configurar conexão

11. Importar dados iniciais

Configuração do n8n

1. Criar Workflows:

2. Importar workflows fornecidos

3. Configurar credenciais

4. Ativar workflows

5. Configurar Webhooks:

6. Definir URLs dos webhooks

7. Configurar autenticação

8. Testar endpoints

9. Monitoramento:

10. Configurar logs
11. Definir alertas
12. Monitorar performance

Manutenção

Tarefas Regulares

- **Backup:** Verificar backups automáticos
- **Logs:** Limpar logs antigos
- **Atualizações:** Manter sistema atualizado
- **Monitoramento:** Verificar métricas de performance

Troubleshooting

Problemas Comuns

1. **n8n Offline:**
 2. Verificar conectividade
 3. Checar status do serviço
 4. Revisar logs de erro
5. **Webhooks Falhando:**
 6. Testar URLs individualmente
 7. Verificar autenticação
 8. Checar formato dos dados
9. **Performance Lenta:**
 10. Otimizar consultas
 11. Limpar cache
 12. Verificar recursos do servidor

Métricas e Monitoramento

KPIs do Sistema

- **Uptime:** Disponibilidade do sistema
- **Response Time:** Tempo de resposta
- **Error Rate:** Taxa de erro das requisições

- **User Activity:** Atividade dos usuários

Relatórios Disponíveis

- **Vendas:** Análise de vendas por período
- **Produtos:** Performance de produtos
- **Clientes:** Comportamento e segmentação
- **Operacional:** Métricas operacionais

Próximos Passos

Melhorias Sugeridas

1. **PWA:** Transformar em Progressive Web App
2. **Notificações Push:** Implementar notificações em tempo real
3. **API REST:** Criar API completa para integrações
4. **Mobile App:** Desenvolver aplicativo móvel
5. **BI Avançado:** Implementar business intelligence

Integrações Futuras

- **WhatsApp Business API:** Automação de mensagens
- **Google Analytics:** Tracking avançado
- **Sistemas de Pagamento:** Mais gateways
- **Delivery Apps:** Integração com iFood, Uber Eats
- **ERP:** Integração com sistemas empresariais

Suporte

Para suporte técnico ou dúvidas sobre implementação:

- **Email:** suporte@bindexpress.com.br
- **Documentação:** Consulte este documento
- **Logs:** Verifique logs do sistema para diagnóstico

Versão: 1.0

Data: Junho 2024

Autor: Equipe BindExpress