

## 個人情報の取扱い

株式会社 TPO（当社）は、以下の規定に従い、お客様の個人情報を取扱います。

### 第 1 条（個人情報の利用目的）

当社は、以下の目的でお客様の個人情報を利用します。

- ① コンシェルジュ・サービスその他のサービスのお申込の受付及び提供
- ② アフターサービスの提供
- ③ 当社及び提携業者の商品、サービス等のご紹介・ご案内（電子メールでのご連絡を含みます）
- ④ アンケート、キャンペーン、顧客動向分析、商品開発等の実施

### 第 2 条（取得する個人情報）

当社は、事業を行うにあたり、お客様の個人情報として、お客様の氏名、性別、生年月日、連絡先（住所、電話番号、電子メール等）、所属、医療情報、家族構成・氏名等を取得いたします。その他にも、サービス提供に必要な情報の提供をお願いする場合があります。

お客様以外の方の個人情報を提供される場合には、必ずその方にも本規定の内容に同意いただいております。

### 第 3 条（個人情報の第三者提供）

当社は、法令に基づく場合のほか、お客様から下欄の同意を頂いた場合には、当社において、①提携業者への提供がサービス提供に必要又は有益と判断するとき、②お客様又は公共の利益のために必要と判断するときに、提携業者その他の第三者に対してお客様の個人情報（医療情報を含みます）を提供いたします。

また、当社は、お客様から下欄の同意を頂いた場合には、お客様がお勤めの企業に対し、お客様の個人情報（お客様の氏名及びコンシェルジュ・サービスのご利用回数に限ります。お客様が利用されたコンシェルジュ・サービスの内容その他の情報は含まれません。）を提供いたします。この提供は、お勤めの企業がトライアルサービスをご利用の期間に限って行われるものであり、これ以外の場合は行われません。

### 第 4 条（個人情報の取扱いの委託）

利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を外部に委託する場合は、個人情報保護管理基準を満たす委託先を選定し、適切な取扱いが行われるよう監督いたします。

### 第 5 条（個人情報の管理）

当社は、お客様の個人情報が正確かつ最新の内容を保つよう、適切な措置を講じます。また、当社は、お客様の個人情報への不当なアクセスの防止に努めるとともに、従業員及び提携業者の必要かつ適切な監督を行います。

### 第 6 条（個人情報の提供の任意性）

お客様による個人情報の提供は任意です。但し、お客様は、個人情報の提供、第三者提供等を拒否され、また、情報の削除、利用停止等を要求された場合には、当社のサービスをご利用頂けない場合があります。

## 第7条（開示・訂正・利用停止）

お客様から、以下の問合せ先まで、ご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加又は削除、利用停止、消去、第三者提供禁止等のご依頼があった場合は、当社は、ご本人確認の上で、適切に対処いたします。

個人情報保護管理者 株式会社 TPO 山崎絢乃

東京都港区六本木 6-6-2 TEL 03 6271 4635（受付時間：10:00-17:00）

## **Privacy Policy**

We, TPO Co., Ltd., handle our customers' personal information as follows:

### **1. Purposes of Use**

We handle our customers' personal information for the following purposes:

- i. Acceptance of applications for and offers of concierge services and other services;
- ii. Provision of after-sales service;
- iii. Introduction and guidance regarding products and services of both our company and our partner companies (including email notification); and
- iv. Implementation of questionnaires, campaigns, analysis of customer trends, product development, etc.

### **2. Personal Information Acquired**

We acquire the customer's name, gender, date of birth, contact information (address, phone number, e-mail, etc.), affiliation, medical information, family information, etc. In addition, we may ask you to provide information necessary to provide our services. If you provide personal information on behalf of another person, please make sure that such other person agrees to this policy.

### **3. Provision to Third Parties**

In addition to cases based on the laws and regulations, if customers indicate their agreement where indicated below, we provide their personal information (including medical information) to partner companies and other third parties in cases where:

- a. we decide that the provision of a customer's personal information to our partner companies and other third parties is necessary or useful for providing our services; or
- b. we decide that provision of a customer's personal information to our partner companies and other third parties is necessary for the benefit of our customers or the public.

If customers indicate their agreement where indicated below, we provide their personal information (limited to customers' names and the number of times they use the concierge services, not including the contents of the concierge services or any other information) to the companies that they work for. We provide customers' personal information only during the trial period and do not provide it otherwise.

#### **4. Entrustment of Personal Information**

When we entrust our customers' personal information to third parties to the extent necessary for achieving the aforementioned purposes of use, we select an entrustment partner that meets our personal information protection management standards, and we exercise appropriate supervision thereover.

#### **5. Control of Personal Information**

We take appropriate action to keep our customers' personal information accurate and up-to-date. In addition, we strive to prevent unauthorized access to our customers' personal information and exercise necessary and appropriate supervision over our employees and partner companies in this regard.

#### **6. Voluntary Provision of Personal Information**

While the provision of personal information by customers is optional, customers should note that they may not be able to use our services if they refuse to provide their personal information, do not consent to the provision thereof to a third party, or require the deletion or suspension of use of their information, etc.

#### **7. Disclosure, Correction and Cancellation of Usage**

When a customer makes a request regarding notification of purposes of use, disclosure, correction, addition, deletion, cancellation of usage, or prohibition of third-party provision in relation to his/her personal information, etc., we will handle such request in an appropriate manner after verifying such customer's identity.

Person in Charge of Personal Information Protection: Ayano Yamazaki

Address: 6-6-2 Roppongi, Minato-ku, Tokyo

Tel: 03-6271-4635 (Hours of Operation: 10:00 to 17:00)