

サービスのご利用にあたって

当社の YourConcierge サービス（以下「本サービス」）を利用されるにあたり、予め以下の各事項にご同意ください。お客様は、本サービスを利用されることにより、以下の各事項に同意されたものとみなされます。

免責事項

1. 当社は、本サービス等についてのお客様の満足を保証するものではありません。
2. 当社が提供するイベントにおいて発生した一切の事故や怪我・病気などの責任は負いかねます。ご自身の体調と相談して、無理のない範囲でご参加ください。また、イベントの写真・ビデオ撮影、録音録画等の行為は、禁止とさせていただきます。
3. お客様は、お客様又は第三者に以下の損害、トラブル等が生じた場合であっても、当社が一切関与せず、その責任を負わないことにあらかじめ同意するものとします。
 - ① 本サービスの利用、遅延、利用不能等に起因又は関連する損害、トラブル等
 - ② 本サービスの変更、中止、停止等に起因又は関連する損害、トラブル等
 - ③ お客様間又はお客様と第三者との紛争に起因又は関連する損害、トラブル等
 - ④ 当社が提供する情報、資料、ウェブサイト等に起因又は関連する損害、トラブル等（コンピュータウイルスの感染による損害を含みます）
 - ⑤ その他、お客様による本サービスの利用に起因又は関連する損害、トラブル等
4. お客様は、本サービスのご利用に関連して、当社に損害を与えた場合には、その損害を賠償するものとします。
5. 当社は、天災地変、気象状況、火災、災害、政府及び公共団体の命令・政変・ストライキ・戦争・暴動・流行病・伝染病による隔離・税関規則など、不可効力の事由により、または、システムのメンテナンス等のため、本サービスを一時中止することがございます。本サービスを中止する場合があります。この場合でも、当社は一切の責任を負いません。
6. 本サービスご利用のための環境は、お客様にてご用意ください。システムやネットワークの障害により本サービスを利用できない場合でも、当社は一切の責任を負いません。
7. 上記各事項を遵守いただけない場合、本サービスの停止または退会処理をさせていただきます。

以 上

Service Policy for Using our Service

Please agree to the following matters in advance, before commencing use of YourConcierge Service (the “**Service**”). By using the Service, you are deemed to have agreed to the following matters.

DISCLAIMER

1. We provide no guarantee of your satisfaction with the Service.
2. We are not responsible for any accidents, injuries or illnesses that occur during this event. Please take care of your own physical condition and participate responsibly. Photographing, video recording, or any other recording of events is prohibited.
3. You agree in advance that we will not become involved in and take no responsibility even if you or a third party suffer any damage, problem, or the like:
 - (i) Caused by or related to the use or delay of, or the inability to use, the Service;
 - (ii) Caused by or related to change, cancellation or termination of the Service;
 - (iii) Resulting from or related to disputes with you or between you and third parties;
 - (iv) Caused by or related to information, materials, websites, etc. provided by us (including damage caused by computer virus infection); or
 - (iv) Otherwise resulting from or related to your use of the Service
4. If you cause damage to us in connection with the use of the Service, you shall provide compensation for such damage.
5. Our company reserves the right to temporarily suspend the Service in response to uncontrollable situations such as natural disasters, weather conditions, fires, disasters, orders from governmental or public organizations, political changes, strikes, wars, riots, epidemics, customs regulations, etc. or due to system maintenance or the like. Please note that even in these cases, we do not take any responsibility.
6. Please prepare the environment for using the Service at your own responsibility. We are not liable even if members cannot use the Service due to any system or network failure.
7. We may cease providing the Service or unsubscribe you if you fail to comply with any of the above items.