

# コーポレートコンシェルジュサービス 利用条件書

本利用条件書は、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ（以下「当社」といいます。）が当社の役員、社員及び協働者（以下「社員等」といいます。）に提供するコーポレートコンシェルジュサービス（以下「コーポレートコンシェルジュサービス」といいます。）をご利用いただくうえでの同意事項となります。

本利用条件書の内容に同意したうえで、コーポレートコンシェルジュサービスをご利用ください。また、コーポレートコンシェルジュサービスを実際にご利用されたことをもって、本利用条件書に同意いただいたものとみなします。

（コーポレートコンシェルジュサービスについて）

第 1 条 コーポレートコンシェルジュサービスとは、社員等の求めに応じて、当社の委託先である株式会社 TPO（以下「TPO」といいます。）が、以下の事項にかかる紹介、仲介、手配及び代行をするサービスです。

【サービス内容を記載】

- 2 社員等は、コーポレートコンシェルジュサービスの性質上、以下の事項について、予め承諾し、コーポレートコンシェルジュサービスを利用していただきます。
  - (1) 合理的な理由がある場合には、TPO が社員等によるコーポレートコンシェルジュサービスの利用の申込みに応じないことがあること
  - (2) 合理的な理由がある場合には、TPO が実際にコーポレートコンシェルジュサービスを提供しないことがあること
  - (3) 社員等が、コーポレートコンシェルジュサービスに満足しないことがあること

（利用方法）

第 2 条 社員等は、TPO に対して、以下の方法により、コーポレートコンシェルジュサービスの利用を申し込むことができます。

- (1) 専用ウェブサイト

※利用可能時間：午前 9 時～午後 5 時

- (2) メール

※利用可能時間：午前 9 時～午後 5 時

- (3) 電話

※利用可能時間：午前 10 時～午後 2 時

- 2 社員等は、コーポレートコンシェルジュサービスの利用を申し込んだ場合、以下の内容について、TPO と協議のうえ、決定していただきます。

- (1) コンシェルジュサービスの詳細、提供方法、提供日時
- (2) 本業務を提供するための TPO の提携先等（以下「サービス提供者」といいます。）の有無及び内容
- (3) TPO 及びサービス提供者の実費の有無及び見込金額
- (4) 実費が発生する場合の支払方法
- (5) その他、コーポレートコンシェルジュサービスを利用するにあたり必要な事項

（コーポレートコンシェルジュサービスの利用料）

第 3 条 コーポレートコンシェルジュサービスは、原則無料です。ただし、TPO 及びサービス提供者に実費が発生する場合は、社員等が、その実費について、直接 TPO 又はサービス提供者にお支払いいただく必要があります。

（コーポレートコンシェルジュサービスをご利用いただく際の遵守事項）

第 4 条 社員等が、コーポレートコンシェルジュサービスを利用するにあたっては、以下の行為をしてはいけません。

- (1) 犯罪行為若しくは犯罪行為に結びつく行為又はそのおそれのある行為
  - (2) 当社、TPO、サービス提供者又は第三者を差別又は誹謗中傷する行為
  - (3) コーポレートコンシェルジュサービスを営利目的で利用する行為
  - (4) いたずら目的での申込み、虚偽の情報の提供等コーポレートコンシェルジュサービスの運営を妨げる行為
  - (5) 当社、TPO、サービス提供者又は第三者の信用を損なう行為
  - (6) 他人になりすましてコーポレートコンシェルジュサービスを利用する行為
  - (7) 法令、公序良俗若しくは本利用条件書に違反する行為又はそのおそれのある行為
  - (8) その他当社が不適切と判断する行為
- 2 当社は、コーポレートコンシェルジュサービスを利用した社員等に対して、利用目的、利用した感想等について、アンケートを実施することがあります。この場合、コーポレートコンシェルジュサービスを利用した社員等は、当該アンケートへの回答をしていただく必要があります。
- 3 社員等は、コーポレートコンシェルジュサービスに関して、当社又は TPO に対する何らかの苦情がある場合は、以下のお問合せ先に連絡していただきます。社員等は、文末のお問合せ先以外に苦情を連絡してはいけません。

（コーポレートコンシェルジュサービスの終了）

第 5 条 当社は、社員等への事前の通知なく、コーポレートコンシェルジュサービスの提供を終了する場合があります。

- 2 当社は、前項に基づきコーポレートコンシェルジュサービスを終了する場合であっても、社員等に対してコーポレートコンシェルジュサービスの終了に伴う損害、損失、その他の費用の賠償または補償を負いません。

(当社の免責)

第 6 条 コーポレートコンシェルジュサービスの正確性や有用性等について、社員等自身で判断のうえ、コーポレートコンシェルジュサービスを利用していただきます。当社はこれらについて、いかなる保証も負いません。

- 2 当社は、コーポレートコンシェルジュサービスの利用により社員等に生じた全ての損害（逸失利益及びサービス提供者から社員等に対してなされたクレーム、損害賠償請求等に基づく損害を含みます。）に対して、当社の故意・重過失による場合を除き、一切責任を負いません。

- 3 コーポレートコンシェルジュサービスの利用に関連して、社員等の間、又は社員等とサービス提供者との間で何らかの紛争が発生した場合には、社員等が自身の費用と責任で解決していただきます。当社は、故意・重過失による場合を除き、一切責任を負いません。

(損害賠償)

第 7 条 社員等が、コーポレートコンシェルジュサービスに関連して、当社、または TPO に対して損害を生じさせた場合には、当社は、かかる損害につき社員等に対して損害賠償を請求します。

(個人情報の取扱)

第 8 条 当社は、コーポレートコンシェルジュサービスの提供にあたり、社員等から取得した情報を、別紙に掲げる内容に基づき適切に取り扱います。

以上

附則

2018 年 9 月 12 日 施行

## 別紙

### コーポレートコンシェルジュサービスの提供にかかる個人情報の取扱いについて

#### 1. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で社員等の個人情報を利用します。なお、当社は、個人情報の収集および取扱いを **TPO** に委託しています。

- ①コーポレートコンシェルジュサービスのお申込みの受付及び提供
- ②アフターサービスの提供
- ③アンケート、社員等の動向分析の実施

#### 2. 取得する個人情報

当社は、コーポレートコンシェルジュサービスを提供するにあたり、社員等の個人情報として、社員等の氏名、性別、生年月日、連絡先（住所、電話番号、電子メール等）、所属、医療情報、家族構成・氏名等を取得いたします。その他にも、コーポレートコンシェルジュサービスの提供に必要な情報の提供をお願いする場合があります。

#### 3. 個人情報の第三者提供について

コーポレートコンシェルジュサービスの提供にあたり取得した個人情報は、コーポレートコンシェルジュサービスの提供に必要な範囲で、サービス提供者に提供させていただきます。

コーポレートコンシェルジュサービスの提供にあたり取得した個人情報の提供は、サービス提供者のみとし、ご本人の同意無くその他の第三者に提供いたしません。ただし、以下の場合を除きます。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公共の利益を保護するために必要な場合で、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 4. 個人情報の開示等の求め（開示、訂正、利用停止等）について

個人情報の変更、削除、ご案内の中止等につきましては、下記お問合せ先までご連絡下さ

い。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談及びお問合せ等につきましても、下記お問合せ先までご連絡下さい。

**【お問合せ先】**

株式会社 TPO マニヤン麻里子

TEL 03 6271 4635（受付時間：10:00-17:00） / [mariko.magnan@tpo.me](mailto:mariko.magnan@tpo.me)

以上