

情绪管理能力测验

Report of the Emotional Management-capability Test

能力系列测评产品

测试者/ Respondent :

张晓平

企业用户/Client:

智联测评

测评项目/Assessment Job:

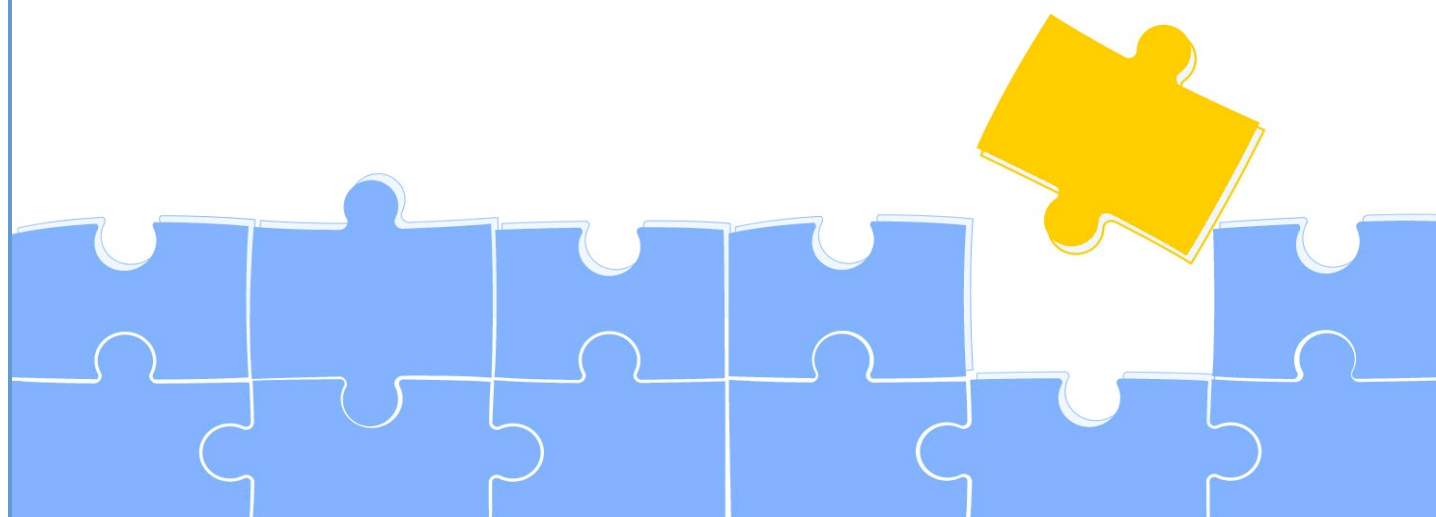
样本报告

测试日期/Test Date:

2016-05-25

测试有效性/Profile Validity:

比较可信



1 测验介绍

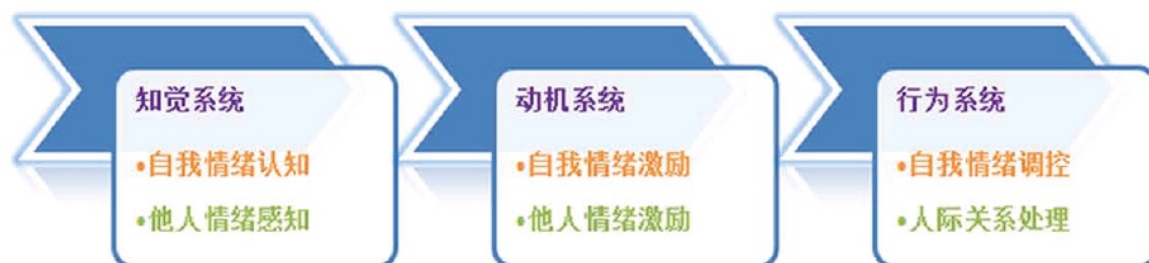
1.1 开发背景

智联测评“情绪管理能力测验”是基于哈佛大学心理学教授丹尼尔·戈尔曼的情绪智力理论模型研究开发而成。戈尔曼认为情绪智力在帮助个体取得成功上起的作用比智力的作用大，并且情绪智力可以通过经验和训练得到明显的提高。1998年，他在之前研究成果的基础之上提出了一个5因素情绪智力理论结构，5个因素分别是自我意识、自我调节、自我激励、识别他人情绪、处理人际关系。

此外，戈尔曼认为运用情绪智力理论可以较好地解释商业界普遍存在的一种现象，因为“真正决定一个人成功与否的关键是情商而非智商”，情绪智力对于有效管理是必不可少的，而且戈尔曼的研究发现，最有效的领导都具有一个共同的特点，那就是都具有高情绪智力。

1.2 测验简介

基于戈尔曼的5因素情绪智力理论，智联测评结合用人单位人才测评的需求，以及中国的实际情况，从人类心理的知觉系统、动机系统和行为系统视角出发，首先把情绪管理能力分为自我情绪管理能力和他人情绪管理能力两个维度，自我情绪管理能力包含自我情绪认知、自我情绪激励和自我情绪调控，他人情绪管理能力包含他人情绪感知、他人情绪激励和人际关系处理。



智联测评研发的情绪管理能力测验主要是用于对个人和团队与工作相关的情绪管理能力的测量与评定，测评结果可用于个人或团队情绪智力的评估、培训与开发，以及领导力开发等方面。

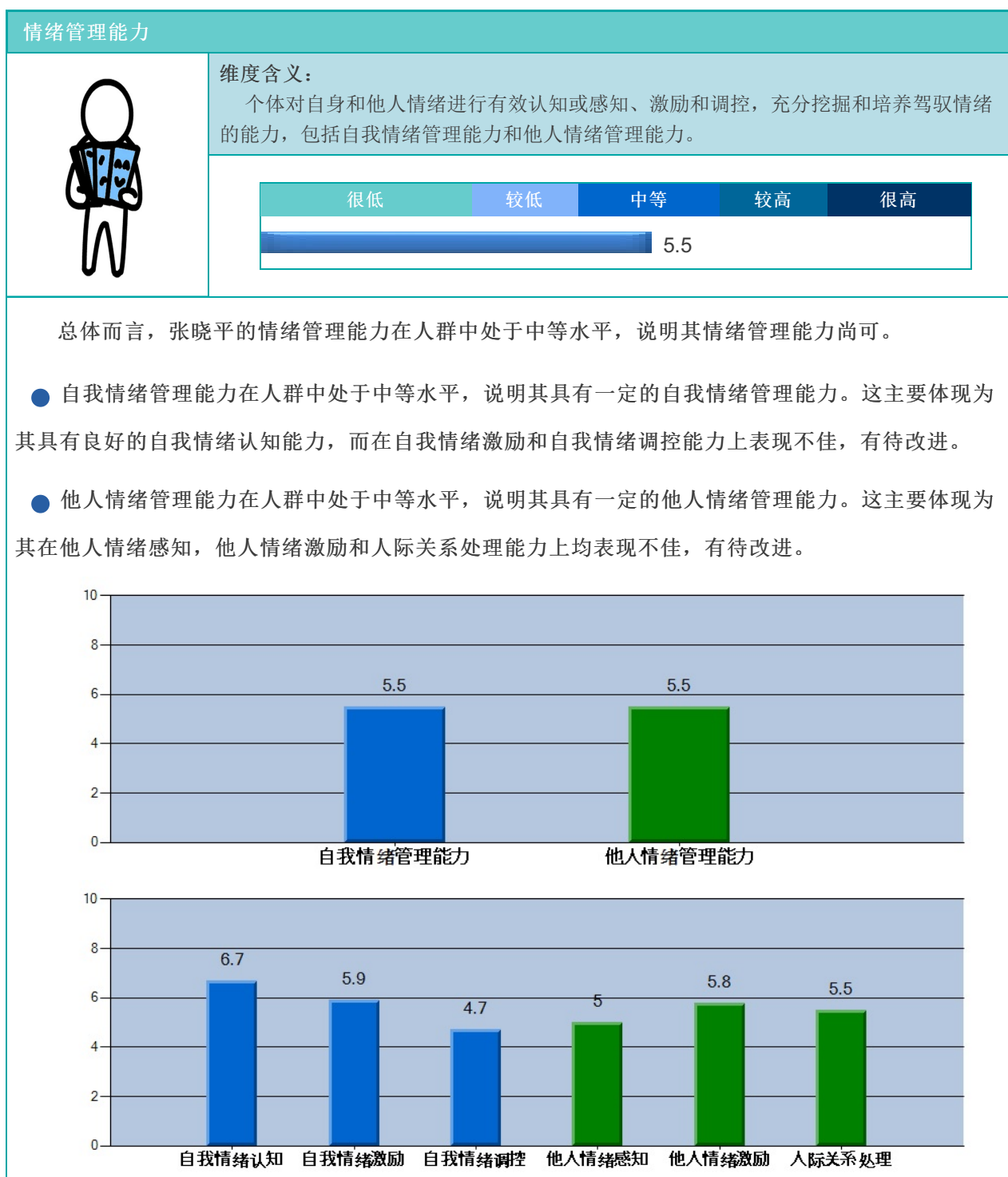
1.3 使用原则

1. 由于测试者的反应倾向、是否认真作答、测评时的环境等因素的影响，测评结果可能与真实情况有所偏差。
2. 测评结果可用于企事业单位的人才选拔和评估。
3. 测评结果可帮助测试者评估和提升自己的情绪管理能力。
4. 测评结果只反映了个体之间的差异，而无好坏优劣之分。
5. 测评结果可作为了解测试者和进行人事决策的参考，但绝不是唯一的决策依据。
6. 初次阅读此测评报告的人，请在专业人士的指导下阅读；对于报告中不理解的地方，请向专业人士寻求解释，以免产生不必要的误解。
7. 测评结果属于个人保密信息，请妥善保管。

2 总体结果

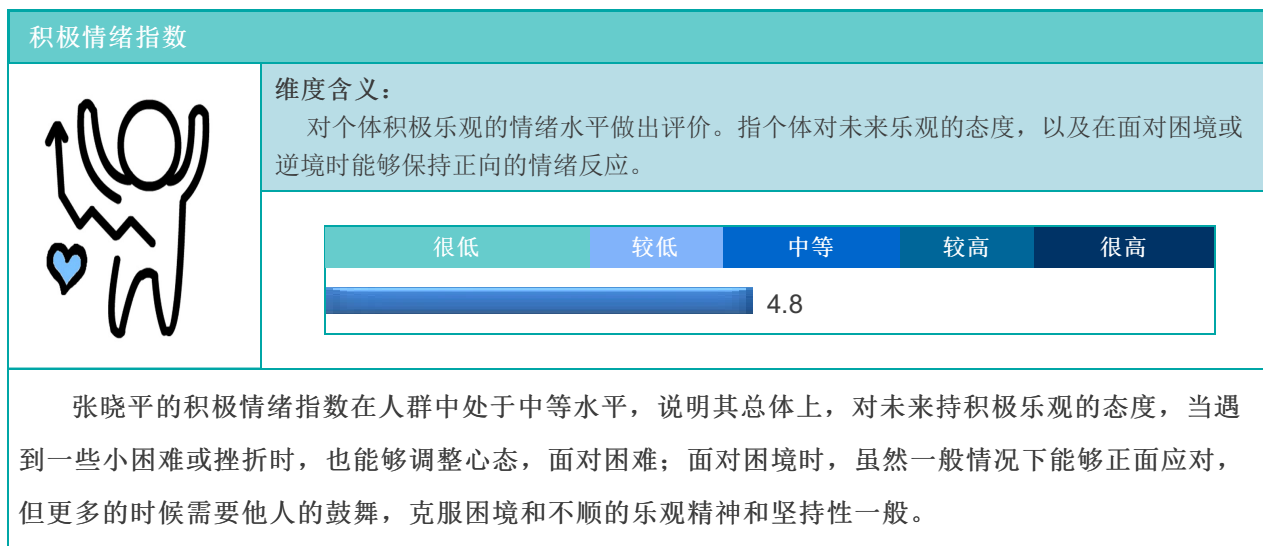
2.1 情绪管理能力

通过对张晓平的选择进行统计，得出其在情绪管理能力各维度及总分的结果如下：



2.2 积极情绪指数

该测验所包含的若干题目内容可反映出测试者情绪状态的积极程度，我们称之为“积极情绪指数”，张晓平在该指数上的得分如下：



3 自我情绪管理

3.1 自我情绪认知



维度含义：

评价个体觉察自己的情绪状态及其变化，能够清楚的了解自己情绪状态产生及其变化背后原因的能力。



张晓平的自我情绪认知能力在人群中处于中上水平。因此，相较于其他人来说，可能具有如下特点：

大多数时候都能够觉察自己的心情和感受，并感知自己的情绪的变化，对内心感受产生的原因有较好的认知，并在自己情绪波动时能有所体察，但偶尔也会对自己情绪的变化感到莫名其妙。

3.2 自我情绪激励



维度含义：

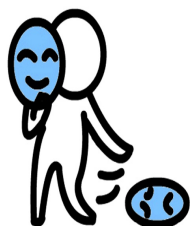
评价个体在规避困难或者趋向成功时，利用自我的情绪状态引导其表现某种态度表现及行为反应的能力。



张晓平的自我情绪激励能力在人群中处于中等水平。因此，相较于其他人来说，可能具有如下特点：

- 有比较明确的目标，有较强的成就欲望，进取心较强，做事通常都能有始有终，意志坚定，但偶尔也可能会懈怠，不够专注。
- 通常能够尽职完成大多数事情，有克服困难和障碍的意愿，也能够做出一些努力和尝试，但时常会因为意志力不够坚定，出现消极情绪而容易妥协和放弃。

3.3 自我情绪调控



维度含义：

评价个体通过最合适的情绪状态调整自身行为反应，以适应外界事物对自身的影响，从而保持个人情绪稳定性的能力。



张晓平的自我情绪调控能力在人群中处于中等水平。因此，相较于其他人来说，可能具有如下特点：

- 面对突发事件或紧急情况时，开始会显得焦虑紧张，但经过一定的时间调整后，还是能够较好地控制自己的情绪反应。
- 情绪稳定性较好，但有时会受一些无谓的小事和环境干扰，在遇到不顺心的事时，需要一定的时间才能够平静下来，情绪时常会有波动。

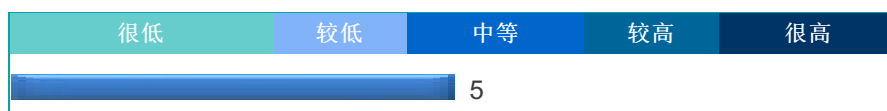
4 他人情绪管理

4.1 他人情绪感知



维度含义：

评价个体是否善解人意，觉察他人的情绪状态，理解他人的观点，关注他人担心的事情，能觉察和预感他人情绪、行为变化的能力。



张晓平的他人情绪感知能力在人群中处于中等水平。因此，相较于其他人来说，可能具有如下特点：

能够较好地洞察他人的内心感受和情感状态，特别是他人较明显的情绪情感反应；但有时也会觉得对他人的反应感到莫名其妙，不太能够理解他人情绪产生的原因。

4.2 他人情绪激励



维度含义：

评价个体觉察他人或集体的状态并影响其精神面貌及行为表现的能力。



张晓平的他人情绪激励能力在人群中处于中等水平。因此，相较于其他人来说，可能具有如下特点：

- 在人群中有积极活跃的一面，对他人的情绪状态有一定的促进作用，但带动和激发周围人的意识不够强烈，很少主动地去感染和激励周围的人。
- 通常能够根据他人的情绪状态，给予他人情绪情感上的安慰与开导，并鼓励他人积极向上，但不太善于通过展现自己的情绪情感去安抚他人，在情感上与他人保持适当的距离。

4.3 人际关系处理



维度含义：

评价个体在他人或者群体相处时，根据他人或集体的情绪状态调整自身情绪状态与行为反应的能力。

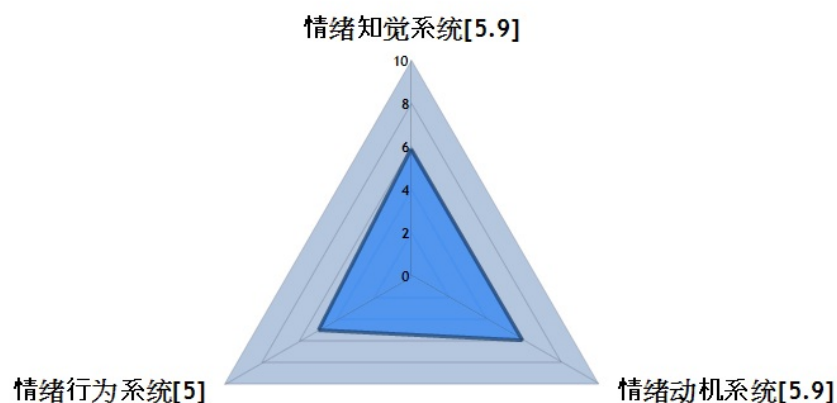


张晓平的人际关系处理能力在人群中处于中等水平。因此，相较于其他人来说，可能具有如下特点：

- 与人交往过程中不善于调整自己的情绪，很少与人产生亲密感和同理心，不善于运用情感去建立和维护人与人之间的关系。
- 一方面有积极与他人形成良好互动与沟通意识和行为，另一方面会因为与他人意见或观念不一致而消极否定或回避他人，不太善于对不同观点和意见进行吸纳和转换，并表达出来。

5 情绪管理各系统评价

为进一步了解张晓平在情绪管理能力各系统的特征，智联测评对其各系统的得分进行了分析与评价：



总体上看，张晓平在情绪知觉系统，情绪动机系统和情绪行为系统上的水平均有待提升。具体而言：

- 情绪知觉系统的水平在人群中处于中等水平，说明：一般情况下，对自己的情绪状态与变化有比较清晰的认识，也能够通过一些线索对他人的情绪能有所觉察，但不够深入具体。
- 情绪动机系统的水平在人群中处于中等水平，说明：情绪动机水平和成就欲望一般，易受外在事物或环境的影响，需要在较顺利的条件下，或在他人不断的鼓舞下，成功的可能性才会比较高。
- 情绪行为系统的水平在人群中处于中等水平，说明：能够对自己的情绪进行一定的调整，能够与他人进行一定的情感沟通与互动，但方法不够灵活多变，不能够根据环境改变或他人情绪变化及时调整。

6 作答信息

作答信息有助于帮助我们了解测试者在测试过程中的详细信息，辅助我们判断作答结果的有效性。
以下是张晓平的基本作答信息：

6.1 作答时间

开始时间：2016/5/25 14:54:20

结束时间：2016/5/25 15:01:45

作答时间：7分钟22秒

参考时间：20分钟

正常与否：正常

6.2 选项分布

选A的比例：4.41%

选B的比例：19.12%

选C的比例：13.24%

选D的比例：41.18%

选E的比例：22.06%

正常与否：正常

6.3 作答题数

全部题数：68 题

作答题数：68 题

完成率：100.00%

正常与否：正常

综合以上作答信息，张晓平所有作答信息都是正常的。因此，张晓平在该测验上的测评结果“比较可信”。