

附件一：故障代码分析

代码及名称	故障可能原因	处理方法
E01 过流	主回路输出接地或短路	检查电机及输出接线是否有短路，对地是否短路
	编码器故障	检查编码器是否损坏或接线错误
	负载太大	检查抱闸张开情况、机械卡死、平衡系数等
	编码器相位错	重新设置编码器相位
	电动机相位错	调换电动机相位
	IPM 故障	检查驱动模块
	输出缺相	检查电机及输出接线是否有松动
	驱动板损坏或端子松动	请专业技术人员进行维修
	控制柜功率与电机不匹配	检查电机参数是否与铭牌相符
	电流传感器损坏	检查并更换电流传感器
E02 母线过压	输入电压过高	调整输入电压，检测运行中母线电压是否上升太快
	制动单元异常	检查制动电阻及接线，更换驱动板或功率模块
	驱动板异常	检查更换驱动控制板
	电梯倒拉严重	检查平衡系数
E03 母线欠压	输入电压过低	检查输入电源
	发生瞬时停电	排除外部电源问题，检查是否有运行中电源断开
	电源的接线端子松动	检查输入接线
	驱动板异常	检查更换驱动控制板

代码及名称	故障可能原因	处理方法
E04 输入缺相	输入侧电压异常	检查电网电压
	输入侧接线端子松动	检查输入端子接线
	驱动控制板异常	检查更换驱动控制板
E05 输出缺相	输出侧接线端子松动	检查输出侧接触器及输出端子接线
	电机损坏	排除电机故障
	驱动控制板异常	检查更换驱动控制板
E06 输出过力矩	抱闸回路异常	检查抱闸回路供电电源
	负载过大	减小负载
	编码器故障	检查编码器是否损坏及接线是否正确
	电机参数设置有误	检查修正电机相关参数
	输出缺相	检查电机及输出接线是否有松动
E07 编码器故障	编码器接线不正确	更换编码器连接线
	编码器无信号输出	编码器损坏及电源供给情况
	编码器相关参数异常	确认编码器型号
	低速时电流持续过大	运行中抱闸是否打开，运行中是否有机卡死
	主控板异常	检查更换主控板
E08 模块过热	环境温度过高	降低环境温度
	风道阻塞	清理风道

E09 运行接触器 故障	风扇异常	检查风扇电源回路，或更换风扇
	温度检测电路故障	请专业技术人员修理
	有驱动信号，但反馈点无输入信号	检查运行接触器线圈控制回路是否异常
	无驱动信号，但反馈点有输入信号	检查运行接触器是否损坏不能吸合
		检查运行接触器是否粘连
		检查运行接触器反馈点动作是否正常
		检查运行接触器反馈触点与主控板设置是否一致

代码及名称	故障可能原因	处理方法
E04 输入缺相	输入侧电压异常	检查电网电压
	输入侧接线端子松动	检查输入端子接线
	驱动控制板异常	检查更换驱动控制板
E05 输出缺相	输出侧接线端子松动	检查输出侧接触器及输出端子接线
	电机损坏	排除电机故障
	驱动控制板异常	检查更换驱动控制板
E06 输出过力矩	抱闸回路异常	检查抱闸回路供电电源
	负载过大	减小负载
	编码器故障	检查编码器是否损坏及接线是否正确
	电机参数设置有误	检查修正电机相关参数
	输出缺相	检查电机及输出接线是否有松动
E07 编码器故障	编码器接线不正确	更换编码器连接线
	编码器无信号输出	编码器损坏及电源供给情况
	编码器相关参数异常	确认编码器型号
	低速时电流持续过大	运行中抱闸是否打开，运行中是否有机卡死
	主控板异常	检查更换主控板
E08 模块过热	环境温度过高	降低环境温度
	风道阻塞	清理风道
	风扇异常	检查风扇电源回路，或更换风扇
	温度检测电路故障	请专业技术人员修理
E09 运行接触器 故障	有驱动信号，但反馈点无输入信号	检查运行接触器线圈控制回路是否异常
	无驱动信号，但反馈点有输入信号	检查运行接触器是否损坏不能吸合
		检查运行接触器是否粘连
		检查运行接触器反馈点动作是否正常
		检查运行接触器反馈触点与主控板设置是否一致

代码及名称	故障可能原因	处理方法
E16 层站召唤通讯 故障	通讯电缆连接异常	正确连接通讯电缆
	通讯电源 DC24V 异常	排除短路可能后，更换相关保险丝或开关电源
	是否存在强电干扰通讯	排除干扰
	层站召唤板有异常	检查更换相关层站召唤板
	控制主板有异常	检查更换主控板
E17 轿厢通讯	通讯电缆连接异常	正确连接通讯电缆
	通讯电源 DC24V 异常	排除短路可能后，更换相关保险丝或开关电源

故障	是否存在强电干扰通讯	排除干扰
	轿顶板有异常	检查更换相关轿顶板
	控制主板有异常	检查更换主控板
E18 并联通讯 故障	通讯电缆连接异常	正确连接通讯电缆
	是否存在强电干扰通讯	排除干扰
	控制主板有异常	检查更换主控板
E19 开门故障	连续开门不到位， 次数超过设置值； 开门超时门锁未断开	检查门系统工作是否正常
		检查轿顶控制板是否正常
		检查开门到位信号是否正常
		检查开门到位信号特性设置（常开、常闭）
E20 关门故障	门锁接通，未收到 关门到位信号	检查门系统工作是否正常
		检查轿顶控制板是否正常
		检查门锁动作是否正常
		检查关门到位信号特性设置（常开、常闭）
E21 开关门到位 故障	自动状态下开门限位和关 门限位开关同时动作	检查开门到位开关是否损坏
		检查开关门到位信号特性设置
		检查轿顶控制板是否正常

代码及名称	故障可能原因	处理方法
E22 平层信号异常	平层开关动作异常	检查平层开关是否工作正常
		检查各层插板安装的垂直度与深度
		检查 I/O 板平层信号输入点
		检查钢丝绳是否存在打滑
E23 终端减速开关 故障	终端减速开关输入异常	检查终端减速开关及接线是否有异常
		检查终端减速开关安装顺序是否正确
		检查终端减速开关动作时是否有抖动至重复输入
		检查终端减速开关到端站后是否有复位情况
E24 下限位信号 异常	电梯向下运行过程中， 下限位信号动作	检查下限位限号特征（常开、常闭）
		检查下限位开关及接线是否有异常
		检查下限位开关安装位置
E25 上限位信号 异常	电梯向上运行过程中， 上限位信号动作	检查上限位限号特征（常开、常闭）
		检查上限位开关及接线是否有异常
		检查上限位开关安装位置
E26 打滑故障	电梯自动运行时间过长	检查平层信号是否有效
	电梯返平层运行时间过长	楼层间距是否过大导致返平层时间过长
	钢丝绳打滑或电机堵转	打滑时间设置是否合理 检查电机及钢丝绳
E27 电梯速度异常	运行时检测到速度超过规定的 保护上限值	确认编码器是否有异常
	自溜车时速度超过限定值	重新进行电机磁极位置学习
	应急运行时速度超过限定值	应急运行速度设置是否正确
E28 电机反转故障	启动时，电机反转	编码器与电机相序不一致
	电流到达限制电流	速度给定过迟

		电流限制过低
		电机倒拉严重

代码及名称	故障可能原因	处理方法
E31 停车速度检测	编码器干扰	紧固编码器，排除干扰
	抱闸松动，电梯溜车	检查抱闸
E33 马达过热故障	电机过热继电器输入有效，且持续一定时间	检查热保护继电器座是否正常
		检查电机是否使用正确，电机是否损坏
		改善电机的散热条件
E34 制动力严重不足	制动力不足	检查调整抱闸制动系统
E35 制动力不足警告	制动力不足	检查调整抱闸制动系统

#### 井道自学习故障 E32

代码及名称	故障可能原因	处理方法
E32-F1 楼层不符	总楼层数与平层插板数不符	检查平层插板数量和平层开关插入平层插板的深度
E32-F2 平层开关反	学习时，平层开关动作顺序反	上下平层开关接线接反的情况
		检查平层开关是否有一直通情况
E32-F3 减速开关顺序	学习运行时，终端减速开关顺序错误	检查减速开关接线
E32-F4 楼层位置不符	学习结束停车点不在端站平层区	检查上减速开关距离
		检查上终端减速开关及接线
E32-F5 数据校验出错	系统接收到的数据不对	检查编码器及接线

#### 磁极位置学习故障 E29

代码及名称	故障可能原因	处理方法
E29-P1 电流传感器故障	学习时未检测到电流	检查、更换电流传感器
E29-P2 编码器方向设置反	编码器反馈方向设置反	检查编码器接线或修改 4.01-12 参数设置
E29-P3 编码器断开	编码器连接异常	检查编码器及接线
E29-P4 绝对位置信号反	编码器异常	检查编码器及接线，检查控制柜和主机接地是否可靠
E29-P5 自学习超时	学习时未检测到 Z 信号	检查编码器及接线，检查控制柜和主机接地是否可靠
E29-P6 输出缺相	电机学习时检测到输出缺相	检查运行接触器 KMC 是否缺相及输出动力线 UVW

E29-P7 输入缺相	电机学习时检测到输入 缺相	检查输入动力电源 <b>RST</b>
E29-P8 极对数不符	学习到的电机极对数与 设置不符	核对电机铭牌正确输入电机参数