

FIAP

NBA



LEADERSHIP SKILLS

AULA 04



O QUE É UMA EQUIPE?

Uma equipe é um conjunto de pessoas que se organizam para atingir objetivos comuns.

Fonte: George Andrew Brough, Caliper Soluções para Alta Performance

O QUE É UMA EQUIPE?

Uma pesquisa feita pela Harris Interactive com 23 mil empregados mostra que:

- 37% entendem claramente os objetivos organizacionais;
- Apenas 1 em 5 estava entusiasmado com as metas de sua equipe;
- 15% sentiam que tinham meios necessários para atingir metas;
- Apenas 15% sentiam que trabalhavam num ambiente de segurança.
- Apenas 17% consideravam que suas organizações promoviam comunicações francas, respeitando opiniões diferentes, e que isso resultava em ideias novas e melhores.

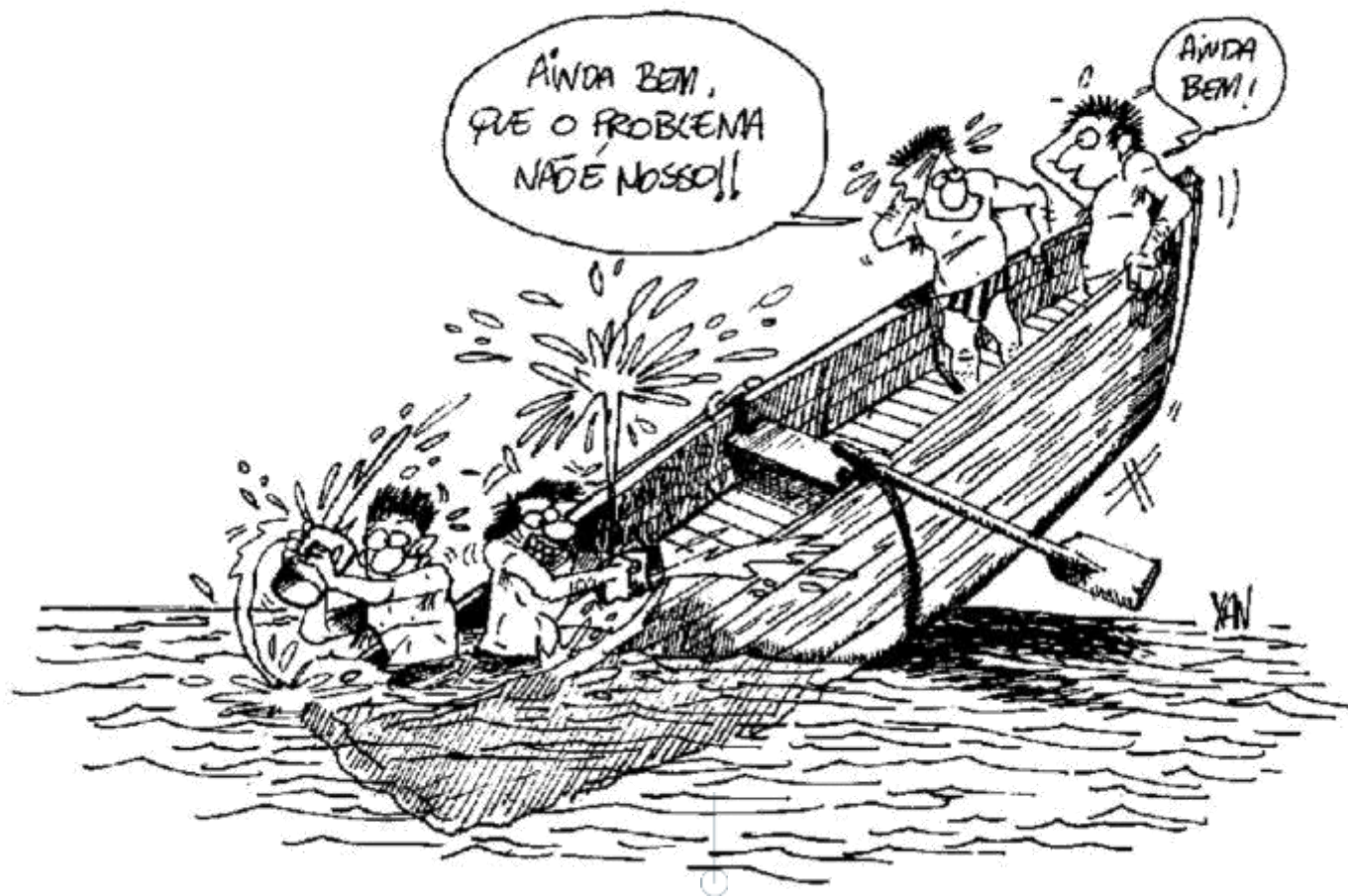
Fonte: Livro “O 8º Hábito” – Stephen R. Covey

O QUE É UMA EQUIPE?

Se um time de futebol pensasse da mesma maneira:

- 4 dos 11 jogadores em campo saberiam em que lado está o seu gol;
- Somente 2 dos 11 jogadores se preocupariam com isso;
- Apenas 2 dos 11 jogadores saberiam em que posição jogam e o que se espera exatamente deles;
- E 9 dos 11 jogadores, estariam, de algum modo, competindo com a própria equipe e não com seus adversários.

Fonte: Livro “O 8º Hábito” – Stephen R. Covey.



NÍVEIS DE MATURIDADE DA EQUIPE

BRUCE TUCKMAN

1 FORMING

- Busca da aceitação
- Líder para tudo
- Papéis e responsabilidades não são claros
- Falta de objetivos

2 STORMING

- Desafia a autoridade do líder
- Conflitos
- Indivíduo na frente da equipe

3 NORMING

- Papéis e responsabilidades claros
- Decisões são compartilhadas
- Foco e metas claros
- Confiança e feedback

4 PERFORMING

- Equipe sabe o que faz
- Rotina e padrões estabelecidos
- Atividades fluem naturalmente
- Autogerenciamento

5 ADJOURNING

- Projeto concluído
- Perda de pessoas
- Insegurança e medo da mudança
- Novo ciclo que inicia

OS 5 DESAFIOS DA EQUIPE



Fonte: Os 5 desafios das equipes – Patrick Lencioni

EXERCÍCIO

O que pode ser feito para estimular cada um dos estágios:

- Criar CONFIANÇA
- Administrar CONFLITOS
- Gerar COMPROMETIMENTO
- Assumir a RESPONSABILIDADE
- RESULTADOS coletivos



QUAL O CAMINHO PARA FORMAÇÃO DE
UMA EQUIPE VENCEDORA?



PROPÓSITO DA EQUIPE

Por que a equipe existe? O propósito é a razão de ser da equipe, e não uma meta ou uma estratégia de negócio.



VISÃO DA EQUIPE

- Indicadores de Sucesso com data definida
- Placar da Equipe



ACORDOS DE CONVÊNCIA

PAPEL DO LÍDER NA FORMAÇÃO DA EQUIPE





"Eu sou parte de uma equipe. Então, quando venço, não sou eu apenas quem vence. De certa forma, termino o trabalho de um grupo enorme de pessoas."

Ayrton Senna

OBRIGADO



Copyright © 2018 | Professora Veronica Ahrens
Todos os direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento, é expressamente proibido sem consentimento formal, por escrito, do professor/autor.

FIAP