

ОФЕРТА

1. Общие положения.

1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта, адресованная неопределенному кругу лиц (юридическому или физическому, в том числе индивидуальному предпринимателю) (именуемое далее по тексту «Пользователь») представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Рудив» (именуемое далее по тексту Администрация сайта) заключить договор по предоставлению информационных услуг последним на условиях настоящей оферты (именуемое далее по тексту «Договор»).
2. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществлением Пользователем действий, определенных в разделе 4 настоящего Договора.
3. Акцепт оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения без каких-либо изъятий или ограничений, и равносителен заключению договора с Администрацией сайта на оказание последним информационных услуг на условиях присоединения в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
4. Настоящий Договор разработан в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и направлен на установление взаимоотношений между Администрацией сайта и Пользователем, определение их основных прав, обязанностей и ответственности.

2. Термины и определения.

1. Администрация сайта — общество с ограниченной ответственностью «Рудив».
Реквизиты:
2. Груз — предмет доставки, не запрещенный к перевозке в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору.
3. Заказ (на отправку) — совокупность параметров по перевозке Груза (наименование, дата доставки, маршрут, стоимость перевозки и др.), заполняемых Отправителем в кабинете пользователя. После заполнения бланка заказа ему присваивается индивидуальный номер.
4. Заявка (на перевозку) — совокупность параметров по исполнению перевозки Груза (номер заказа, стоимость гарантии и др.), заполняемых Перевозчиком в кабинете пользователя. После заполнения бланка заявки ему присваивается индивидуальный номер.
5. Клон — Пользователь, который зарегистрировался на Сайте более одного раза под другим или таким же названием. Администрация определяет Клона по имеющейся у него технической и другой информации, свидетельствующей о том, что одно и то же лицо выступает на Сайте от лица разных Пользователей.
6. Личный кабинет — совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых

при регистрации Пользователя, обладающая собственной структурой, определенным набором функций и сфер персонализированного применения. При помощи Личного кабинета Пользователь управляет доступными Услугами и собственной информацией, размещаемой на Сайте. Доступ к кабинету осуществляется Пользователем посредством ввода своих Учетных данных.

7. Модерация — просмотр администратором размещаемой Пользователем на Сайте (или планируемой к размещению - Премодерация) информации на предмет ее соответствия положениям настоящего Договора, а также исправление или удаление информации с Сайта. Модерация не является обязанностью Администрации Сайта.
8. Отправитель — Пользователь, нуждающийся в услугах Системы для поиска исполнителя по доставке Груза (инициатор Заказа на отправку).
9. Перевозчик, Курьер — Пользователь, способный оказывать Услуги по доставке Груза (инициатор Заявки на перевозку).
10. Пользователь – посетитель Сайта, прошедший процедуру регистрации на Сайте, имеющий свои личные страницы (Личный кабинет, Страница пользователя), размещенные в базе данных на Сайте. Пользователем может быть физическое лицо (дееспособное), индивидуальный предприниматель непосредственно, либо индивидуальный предприниматель в лице его работников и юридическое лицо в лице его сотрудников.
11. Рейтинг — общая оценка Пользователя, выставляемая другими Пользователями по результатам работы в Системе «Титимити». Оценка помогает другим Пользователям в выборе.
12. Сайт – результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети под определенным сетевым адресом и включающее в себя программы для ЭВМ, обеспечивающие его функционирование, графическое решение (дизайн), контент (текстовую информацию), размещенный на нем, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, в частности фотографические изображения, видеозаписи и др. Под сайтом в тексте настоящего Договора понимается Сайт, расположенный в сети Интернет под доменным именем (адресом) – www.tytymyty.ru/.
13. Система Титимити, Система — принадлежащая Администрации сайта совокупность интегрированных программно-аппаратных средств, технологических систем и программного обеспечения, содержащая необходимые функциональные подсистемы, обеспечивающие Акцепт Оферты и взаимодействие Сторон при оказании Услуг Пользователям.
14. Стороны договора — Администрация сайта и Пользователь.
15. Страница пользователя — страница на Сайте с контактной и иной информацией о Пользователе, доступная всем Пользователям Сайта.
16. Счет — персональный счет Пользователя в Системе Титимити, который Система автоматически заводит при регистрации Пользователя.
17. Услуги – услуги, предоставляемые Администрацией Пользователю после входа в систему с использованием своей Учетной записи, определяемые в соответствии с

положениями настоящего Договора, функциональными и техническими возможностями Сайта.

18. Учетные данные Пользователя — уникальное имя Пользователя: логин и пароль для входа на Сайт, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте, а также любая информация о Пользователе, размещаемая им на Сайте.

3. Предмет договора.

3.1. Администрация предоставляет Пользователю право пользования сайтом, в том числе:

- право чтения информации, размещенной на Сайте в открытом доступе;
- право на осуществление поиска информации, имеющейся на сайте;
- право пользования Услугами на безвозмездной основе.

3.2. Администрация оказывает Пользователю Услуги путем:

- предоставления ресурсов Системы «Титимити» для размещения Отправителем Заказа на транспортировку Груза и поиска Курьера по его доставке;
- предоставления ресурсов Системы для размещения Перевозчиком Заявки на доставку конкретного Груза;
- выполнения взаимных расчетов сторон (перечисление стоимости доставки на Счет Курьера со счета Отправителя при успешном исполнении Заказа, разблокировка средств Курьера (страхового платежа));
- предоставления доступа к средствам поиска и навигации Сайта;
- оказания иных услуг (сервисов), реализуемых на страницах Сайта.

Порядок предоставления Услуг Пользователям Сайта представлен в Приложении 3 к настоящему Договору.

3.3. Обязательным условием оказания Услуг в соответствии с Договором является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Договором и всеми приложениями к нему.

3.4. Администрация оставляет за собой право самостоятельно изменять условия настоящего Договора и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем, но с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Договора или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Изменения вступают в силу по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты опубликования на Сайте

3.5. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в Договоре. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя.

3.6. В случае, если Сторона по истечении 15-дневного срока не заявила об отказе принять новую редакцию Договора, либо о желании расторгнуть Договор, либо не удалила свои регистрационные данные, то считается принявшим новую редакцию Договора и полностью согласившейся с ней.

3.7. Внесение изменений в Договор не освобождает Сторону от исполнения обязательств, возникших до внесения изменений. Администрация предпримет все необходимые меры с целью своевременного уведомления Сторон о планируемых

изменениях.

3.8. Администрация не гарантирует, что информация, доступная в определенный момент времени, будет доступна в любой другой момент времени на протяжении всего срока действия Договора.

3.9. Принимая условия данного Договора, Пользователь тем самым дает свое согласие на получение от Администрации информационных, рекламных и иных видов рассылок посредством SMS на номер телефона Пользователя, а также на адрес его электронной почты и обязуется не предъявлять Администрации каких-либо претензий и требований, связанных с осуществлением таких рассылок.

4. Порядок заключения договора.

1. Лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте, становится Пользователем Сайта. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения регистрационной формы и нажатия кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на этой же странице Сайта. Порядок заполнения данных при регистрации и дальнейшей работе на Сайте приведен в Приложении 2 к настоящему Договору.
2. Стороны признают, что совершение лицом указанных в п. 4.1. действий считается необходимым и достаточным для однозначного и бесспорного согласия Пользователя заключить настоящий Договор на условиях, изложенных в настоящей оферте.

5. Права и обязанности Администрации сайта.

5.1. Администрация сайте обязуется:

5.1.1. Предоставить любому дееспособному лицу (юридическому или физическому, в том числе индивидуальному предпринимателю) информационные услуги посредством использования Сайта после регистрации этого лица на Сайте на безвозмездной основе. При этом Администрация оставляет за собой право на оказание Пользователю Услуг на возмездной основе с обязательным уведомлением об этом Пользователя посредством размещения соответствующей информации на Сайте путем внесения изменений в Договор оферты.

5.1.2. Не разглашать Учетные данные. Администрация не несет ответственности за их получение третьими лицами не по вине Администрации, в частности, в связи с действиями третьих лиц, в том числе лиц, предоставляющих услуги хостинга для Сайта.

5.2. Администрация имеет право:

5.2.1. В случае нарушения Пользователем условий Договора:

- а) отказаться от исполнения настоящего Договора;
- б) заблокировать доступ Пользователя к Учетным данным Пользователя;
- в) аннулировать Карточку и Кабинет Пользователя;
- г) приостановить оказание Услуг Пользователю на определенный срок;
- д) ограничить оказание Пользователю соответствующего вида Услуг на определенный срок или без определения срока;
- е) вносить изменения в техническое оснащение и компьютерный код Сайта, а именно устанавливать дополнительные приложения, инструменты и т.д;
- ж) в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных

при регистрации и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае предоставления Пользователем недостоверной или неполной информации, Администрация вправе применить к такому Пользователю меры, указанные в настоящем Договоре;

з) производить сбор, хранение, систематизацию и использование информации о деятельности Пользователя на Сайте, в частности, статистику посещений Пользователем Сайта, оказанных ему Услуг и т.д.;

и) без согласия Пользователя передавать данные о Пользователе сайта: государственным органам, в т.ч. органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу; на основании судебного акта; третьим лицам и общественным организациям по их мотивированному запросу в случае нарушения или предполагаемого нарушения их прав; рейтинговым агентствам для формирования различных рейтингов; в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

5.2.2. Производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта (по возможности в ночное время), максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомив о профилактических работах Пользователя, если это возможно технически.

6. Права и обязанности Пользователя.

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Соблюдать условия настоящего Договора.

6.1.2. Использовать персональные данные, размещенные в Базе данных Сайта в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Договора, а именно:

- использовать персональные данные из Базы данных только с целью обеспечения функционирования Сайта и последующего предоставления Услуг Пользователю Администрацией;
- не передавать сведения о других Пользователях, полученные на Сайте, третьим лицам;
- в случае если Пользователь сохраняет копии Страниц пользователя из Базы данных на бумажных или электронных носителях, то он обязан делать это в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Договора, принимая на себя все обязательства оператора в терминах данного закона;
- в случае нанесения ущерба другим Пользователям, связанного с невыполнением Пользователем требований Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006г., ответственность за это полностью лежит на Пользователе.

6.1.3. Предоставить точную, актуальную, полную и соответствующую действительности информацию, а также периодически обновлять регистрационные данные и другую информацию, которая была предоставлена при регистрации, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.

6.1.4. Не передавать свои Учетные данные третьим лицам. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя.

6.1.5. Не создавать Клоны на Сайте.

6.1.6. Не предпринимать действий, направленных на получение доступа к чужим Учетным данным вопреки воле лиц, которым они принадлежат.

6.1.7. Возместить Администрации все убытки и расходы, которые Администрация понесла вследствие нарушения Пользователем положений настоящего Договора.

6.2. Пользователь имеет право:

6.2.1. Использовать для своих, в том числе коммерческих, целей информацию, полученную на сайте.

6.2.2. Пользоваться бесплатными Услугами (сервисом), которые имеются на Сайте.

6.2.3. Высказывать свое мнение на форумах сайта и размещать свою информацию.

7. Персональные данные.

7.1. Настоящим Пользователь подтверждает, что размещая свои персональные данные в разделах «Страница пользователя» и «Личный кабинет», он признает общедоступный характер данной информации и дает свое согласие на то, что соответствующие данные являются общедоступными. Пользователь также путем акцепта настоящего Договора дает согласие на обработку его персональных данных как Администрацией, так и другими Пользователями.

7.2. Учитывая, что персональные данные с согласия Пользователя являются общедоступными, тем не менее, Администрация при обработке персональных данных обязуется принять все организационные и технические меры для их защиты от несанкционированного доступа способом, не предусмотренным Сайтом.

7.3. Администрация не исключает, что в результате сбоя в работе Сайта, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств персональные данные Пользователя могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Администрации Сайта в связи с этим, учитывая, что он установил в отношении своих персональных данных общедоступный режим.

7.4. В силу настоящего Договора, указывая свои персональные данные на Сайте, Пользователь безусловно соглашается:

- с предоставлением персональных данных неограниченному кругу лиц при помощи Сайта;
- с обработкой персональных данных Администрацией;
- с использованием персональных данных в рейтинге;
- с иными действиями Администрации в отношении таких данных в связи с функционированием Сайта.

7.5. Размещая на Сайте свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно, а также подтверждает, что он добровольно предоставляет Администрации свои данные для обработки. Если Пользователь не согласен с вышеуказанными условиями, то он не должен регистрироваться на Сайте или должен немедленно прекратить пользоваться Сайтом.

7.6. Администрация обрабатывает только те персональные данные Пользователя, которые были размещены им на Сайте.

7. Обработка Администрацией персональных данных Пользователя осуществляется в целях функционирования Сайта и сама по себе их обработка Сайтом не может повлечь каких-либо негативных последствий для Пользователя. При этом Администрация Сайта не несет ответственности за использование персональных данных Пользователей другими лицами.
8. Пользователь обязуется не использовать персональные данные других Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

8. Интеллектуальная собственность.

1. Дизайн и программный код Сайта, информационное, графическое, аудио-, видео-, фото- и иное наполнение Сайта являются интеллектуальной собственностью Администрации и охраняются в соответствии законодательством Российской Федерации. Никто не имеет права воспроизводить, копировать, модифицировать, рассылать, передавать или распространять каким-либо способом размещенные материалы без разрешения Администрации сайта.
2. В случае нарушения Пользователем положений п. 8.1. Договора, Администрация вправе незамедлительно осуществить действия по блокированию Учетных данных и удалению Страницы пользователя и Личного кабинета из Базы данных Сайта.

9. Ответственность сторон.

1. Пользователи несут ответственность в полном объеме за любые действия, связанные с нарушением условий перевозки груза по территории Российской Федерации, при международной перевозке, в т.ч. при международной транзитной перевозке, вне зависимости от вида транспорта, регулируемые отдельными соглашениями перевозка груза, заключаемыми между участниками перевозки, действующим законодательством Российской Федерации, а также общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.
2. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователями и Администрацией сайта.
3. Пользователь самостоятельно определяет перечень мер для сохранения в тайне своих Учетных данных и обеспечения санкционированного доступа к ним. Администрация не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетных данных Пользователя, произошедшего не по вине Администрации. Если любое лицо помимо Пользователя авторизуется на Сайте, используя Учетные данные Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетных данных Пользователя.

9.2. Администрация не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователям недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Администрация не гарантирует, что информация, содержащаяся на Странице пользователя, является достоверной и полной, так как вносится самим Пользователем.

3. Пользователь несет ответственность в полном объеме за любые действия, вследствие которых Администрации и/или третьим лицам причинен ущерб.

9.4. За нарушение прочих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом в любом случае ответственность Администрации перед Пользователем в случае требования возмещения убытков ограничена размером стоимости Груза и/или стоимости перевозки Груза, оплата которых производится Отправителем и Перевозчиком без непосредственного участия Администрации.

9.5. Администрация прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможные убытки, возникшие в результате:

9.5.1. Неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта.

9.5.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта.

9.5.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта.

9.5.4. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий.

9.5.5. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора.

9.5.6. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

9.5.7. Выполнения работ, связанных с функционированием сайта, в том числе работ, указанных в настоящем Договоре.

9.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администрацией, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователей.

10. Порядок разрешения споров.

10.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администрацией по вопросам, связанным с исполнением Договора, Стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров между собой и использования, при необходимости,

претензионного порядка.

2. Претензии (обращения) Пользователей принимаются и рассматриваются Администрацией в порядке, предусмотренном настоящим Договором (Приложение 4 к настоящему Договору) и законодательством Российской Федерации.

3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом в частности, Администрация вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

10.5. Если возникшие споры и разногласия не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в компетентном суде в соответствии с правилами подсудности, определенными действующим законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения.

11.1. Договор вступает в силу для Пользователей сайта с момента публикации Договора на сайте, а для всех иных лиц, которые на момент публикации настоящего Договора еще не являются Пользователями Сайта, - с момента акцепта настоящей оферты Пользователем.

11.2. Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента удаления Учетных данных Пользователя.

11.3. Настоящий Договор распространяет свое действие на Пользователей, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящего Договора на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Договора. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Договора, то он должен немедленно отказаться от использования Сайта путем направления Администрации письменного уведомления об отказе от использования Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает согласие с условиями Договора.

5. Опубликованное в данный момент Договор имеет большую юридическую силу и отменяет действие предыдущих редакций Договора.

6. Вопросы, не урегулированные Договором и документами, указанными в Договоре, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Приложения к настоящему Договору являются его составной и неотъемлемой частью.

Приложения:

1. «Запрещенные к перевозке через Систему «Титимити» грузы, постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте по адресу: <http://www.tytymyty.ru/>

2. «Правила заполнения учетных данных при регистрации Пользователя и дальнейшей его работе на Странице пользователя», постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте по адресу: <http://www.tytymyty.ru/>

3. «Порядок предоставления Услуг Администрацией сайта своим Пользователям», постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте по адресу: <http://www.tytymyty.ru/>

4. «Порядок рассмотрения обращений Пользователей», постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте по адресу: <http://www.tytymty.ru/>

Запрещенные к перевозке через Систему «Титимити» грузы

Запрещается перевозить:

- опасные грузы

- К опасным грузам относятся вещества, материалы, изделия, отходы производства и иной деятельности, которые в силу присущих им свойств и особенностей при наличии определенных факторов в процессе транспортирования, при производстве погрузочно-разгрузочных работ и хранении могут нанести вред окружающей природной среде, послужить причиной взрыва, пожара или повреждения транспортных средств, устройств, зданий и сооружений, а также гибели, травмирования, отравления, ожогов или заболевания людей, животных и птиц.
- Опасные грузы в соответствии с требованиями ГОСТ 19433-88 "Грузы опасные. Классификация и маркировка" и международными требованиями, установленными Типовыми правилами ООН (Рекомендации по перевозке опасных грузов) классификации веществ и изделий, по характеру опасных свойств подразделяются на следующие классы:

Класс 1 Взрывчатые вещества и изделия

Класс 2 Газы

Класс 3 Легковоспламеняющиеся жидкости

Класс 4.1 Легковоспламеняющиеся твердые вещества, самореактивные вещества и твердые десенсибилизированные взрывчатые вещества

Класс 4.2 Самовозгорающиеся вещества

Класс 4.3 Вещества, выделяющие воспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой

Класс 5.1 Окисляющие вещества

Класс 5.2 Органические пероксиды

Класс 6.1 Ядовитые (токсичные) вещества

Класс 6.2 Инфекционные вещества

Класс 7 Радиоактивные материалы

Класс 8 Едкие (коррозионные) вещества

Класс 9 Прочие опасные вещества и изделия.

- наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры

- Наркотические средства - вещества синтетического или естественного происхождения, препараты, включенные в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, в том числе Единой конвенцией о наркотических средствах 1961 года.
- Психотропные вещества - вещества синтетического или естественного происхождения, препараты, природные материалы, включенные в Перечень

наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, в том числе Конвенцией о психотропных веществах 1971 года.

- Прекурсоры наркотических средств и психотропных веществ (прекурсоры) - вещества, часто используемые при производстве, изготовлении, переработке наркотических средств и психотропных веществ, включенные в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, в том числе Конвенцией Организации Объединенных Наций о борьбе против незаконного оборота наркотических средств и психотропных веществ 1988 года.

- Аналоги наркотических средств и психотропных веществ - запрещенные для оборота в Российской Федерации вещества синтетического или естественного происхождения, не включенные в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, химическая структура и свойства которых сходны с химической структурой и со свойствами наркотических средств и психотропных веществ, психоактивное действие которых они воспроизводят.

- Наркосодержащие растения, подлежащие контролю в Российской Федерации.

- Реестр новых потенциально опасных психоактивных веществ, оборот которых в Российской Федерации запрещен. Включаются вещества, вызывающие у человека состояние наркотического или токсического опьянения, опасное для его жизни и здоровья, в отношении которых уполномоченными органами государственной власти Российской Федерации не установлены санитарно-эпидемиологические требования либо меры контроля за их оборотом.

- оружие, боевые припасы, взрывные устройства, взрывчатые, отравляющие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества и предметы

- органы и (или) ткани человека, кровь и ее компоненты

- ядовитые животные и растения

- документы, печатные и аудиовизуальные материалы, размещенные на бумажных и электронных носителях:

- содержащие призывы к осуществлению экстремистской и террористической деятельности или публичное оправдание терроризма;

- порнографического характера;

- направленные на разжигание религиозной/межнациональной розни, пропаганду нацистской атрибутики или символики либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения;

содержащие иную информацию, хранение/распространение которой преследуется согласно уголовному и/или административному законодательству Российской Федерации.

- культурные ценности

- драгоценные металлы и камни в любом виде и состоянии, природные алмазы, за исключением ювелирных изделий, сопровождаемых товаросопроводительными документами (товарный/кассовый чек, товарная/товарно-транспортная накладная)
- отходы и лом черных и цветных металлов
- руды и концентраты драгоценных металлов и сырьевых товаров, содержащих драгоценные металлы
- алкогольную продукцию, этиловый спирт, пиво и любые виды табачных изделий допускается отправлять, используя услуги курьерской доставки, только в целях личного употребления (то есть Отправитель не вправе использовать Систему «Титимити» для перевозки Алкогольной продукции и табачных изделий покупателям, если их реализация является видом предпринимательской деятельности Отправителя)
- иные, ограниченные в обороте, запрещенные к перевозке грузы как на территории Российской Федерации, так и за её пределами в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Правила заполнения учетных данных при регистрации Пользователя и дальнейшей его работе на Странице пользователя

При регистрации на Сайте необходимо:

- 1) ознакомиться с условиями Оферты
- 2) при Акцепте (согласии) с Договором оферты указать номер телефона (10 цифр), на который будет отправлено смс-сообщение с паролем для входа на Сайт.

Для входа на Сайт необходимо:

- 1) указать Логин - номер телефона (10 цифр), который был указан при регистрации
 - 2) указать Пароль, который был направлен в смс-сообщении при регистрации.
- После первого входа на Сайт рекомендуется изменить пароль, для этого необходимо использовать в главном меню Мои настройки/ Профиль/ Сменить пароль.

Для заполнения, обновления данных на Странице пользователя необходимо использовать в меню Мои настройки/ Профиль. Поля для ввода учетных данных являются не обязательными для заполнения.

Важно: для повышения доверия других Пользователей сайта рекомендуется заполнять представленные на Странице пользователя данные. При этом такие контактные данные Пользователя как номер телефона и e-mail будут скрыты, но в случае если конкретный Курьер принял Заказ Отправителя, то в рамках их взаимодействия по этой Заявке данные о номере телефоне друг друга будут им доступны.

Работа с оповещениями: используется опция Мои настройки/ Оповещения.

В данном разделе выставляются уведомления, которые Пользователь хочет получать посредством sms и/или email как Отправитель или Перевозчик Груза.

Порядок предоставления Услуг Администрацией сайта своим Пользователям

1) Навигация в Системе «Титимити»

В системе «Титимити» у каждого Пользователя есть Страница пользователя — раздел **«Моя страница»**, а также раздел **«Мои настройки»**, с помощью которого можно обновлять данные на своей странице и менять режимы оповещения.

Для поиска Заказа, для создания Заявки на выполнение Заказа и создания нового Заказа используется раздел **«Заказы»**.

В данном разделе размещаются все активные (не принятые к исполнению Заказы Пользователей). В случае если по Заказу истек срок Прибытия (один из параметров электронной формы Заказа), то данный Заказ пропадает из поиска.

Для просмотра своих Заказов (на отправку) используется раздел **«Мои отправки»**.

Для просмотра своих Заявок (на перевозку) используется раздел **«Мои перевозки»**.

2) Правила составления Заказа (на отправку) Груза Заказ выполняется через меню Заказы/ Новый заказ.

Для создания Заказа Отправитель обязан указать все существенные условия доставки Груза путем заполнения всех обязательных (помечены значком *) электронных полей Заказа:

- **Что**
Наименование Груза
- **Откуда**
Адрес отправки
- **Куда**
Адрес назначения
- **Прибытие**
Крайнее время прибытия (дата + время)
- **Цена**
Стоимость доставки, в российских рублях. Включает в себя все перечисленные в данном Заказе услуги перевозки (доставка, подъем на этаж, оплата проезда и т.п.).

Далее **желательно** указать необязательные параметры Заказа:

- **Гарантия**

Гарантия оплаты перевозки. Сумма, равная стоимости перевозки, замораживается со Счета Отправителя и возвращается после подтверждения оплаты Перевозчиком. Не ставьте галку, если Вы гарантируете оплату вне Системы Титимити.

- **Страховка**

Депозит в рублях, требуемый от Перевозчика в качестве страховки на случай утраты или порчи посылки. Сумма, равная страховке, замораживается со Счета Перевозчика и возвращается после подтверждения Отправителем доставки. Не устанавливайте страховку, если она не требуется или осуществляется вне Системы Титимити.

- **Вес, кг**

- **Размер**

Длина/ширина/высота, см.

- **Дополнительно**

Информация, необходимая Перевозчику

Этапы прохождения Заказа:

Сделать заказ (статус «новый», Заказу присваивается Системой индивидуальный номер) или Отменить новый заказ (статус «аннулирован») → Принять заявку или Отменить заявку (статус «отменен») → Выдан (статус «выдан») или Отменить (статус «отменен») → Оплачен (статус «оплачено») или Отменить (статус «отменен»).

В случае отмены Заказа Отправителем (статус «отменен») Перевозчик выбирает один из вариантов: «Потребовать оплату» (статус «спорный») или «Аннулировать» (статус «аннулирован»).

3) Правила приема Заявки (на перевозку) Груза

Заявка на исполнение Заказа выполняется через меню Заказы/ выбирается интересующий заказ/ Подать заявку.

Принимая Предложение по выполнению Заказа, Курьер соглашается с заявленной стоимостью выполнения Заказа в российских рублях. Опубликованная Отправителем стоимость Заказа включает в себя все перечисленные в этом Заказе услуги перевозки (доставка, подъем на этаж, оплата проезда и т.п.). Также Курьер имеет возможность, перед нажатием кнопки «Подать заявку», предложить другую стоимость доставки и указать какие-либо комментарии для Отправителя (при необходимости).

Этапы прохождения Заявки:

Подать заявку → Поехать (статус «принят») или Отозвать (статус «новый») → Получен (статус «в пути») → Доставлен (статус «доставлен») → Оплачен (статус «завершен»).

В случае отмены Заказа Отправителем (статус «отменен») Перевозчик выбирает один из вариантов: «Потребовать оплату» (статус «спорный») или «Аннулировать» (статус «аннулирован»).

4) Общее для участников Заказа (Отправителя и Перевозчика)

- В случае подтверждения Курьером Заказа (после нажатия кнопки «Поехать»), Заказ приобретает статус «Принят». Принятый Заказ отображается на закладке «Мои отправки» и «Мои перевозки» у Отправителя и Перевозчика, соответственно.
- Далее у Отправителя и Перевозчика данного Заказа отображаются в Детализации заказа контактные телефоны друг друга, не доступные при этом другим Пользователям Сайта. Также между Отправителем и Курьером может вестись переписка через Детализацию заказа/Сообщения, которая будет доступна также только данным участникам Заказа.
- Курьеру или сам Заказчику необходимо связаться друг с другом по телефону или с помощью направление сообщений, обсудить подробные обстоятельства выполнения Заказа, заключить договор на оказание услуг перевозки* (при необходимости).

*Примечание: порядок заключения договора перевозки не регламентируется настоящим Договором оферты. Администрация сайта не несет ответственности за любые нарушения условий выполнения договора перевозки, заключенного между Пользователями (Отправителем и Перевозком). См. также Раздел 9 «Ответственность сторон» Договора оферты.

- Заказчик может на любом этапе выполнения Заказа его отменить (перевести в статус «отменен») по любым причинам, например, в процессе доставки товара выяснилось, что он был испорчен, не доставлен в срок (в крайнее время прибытия). Курьер при этом выбираем один из вариантов: «Потребовать оплату» (статус «спорный») или «Аннулировать» (статус «аннулирован»).
- Спорный Заказ регулируется Администрацией сайта, её менеджерами. Менеджер анализирует историю Заказа, общается с обеими сторонами Заказа и принимает решение по возврату цены (стоимости доставки), гарантии и страховки (при их оплате через Систему Титимити) на Счет Пользователя. Общий порядок разрешения споров регулируется разделом 10 Договора оферты.
- После выполнения/ отмены Заказа участники (Отправитель, Курьер) могут оставить Отзыв друг о друге (Детализация заказа/ Отзыва). Отзыв формирует Рейтинг Пользователя.

Порядок рассмотрения обращений Пользователей

В Администрацию сайта можно обратиться:

- в письменном виде (почтовой связью, **факсимильной связью**) по адресу, размещенному в рубрике **«Контакты и обращения»**;
- в электронном виде с официального сайта в сети Интернет (посредством online-сервиса **«Контакты и обращения»**);
- а также в устной форме по специально выделенным номерам телефонов Администрации сайта, размещенным в рубрике **«Контакты и обращения»**.

Работа с обращениями граждан и организаций регламентируется:

- Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При обращении в Администрацию сайта, в соответствии с законодательством Российской Федерации, **необходимо указать свою фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес либо адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ либо уведомление о переадресации обращения, а также изложить суть обращения**. В случае отсутствия указанных обязательных реквизитов обращение может быть оставлено без ответа.

Обращения, в которых не указаны предусмотренные законодательством Российской Федерации Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), а также почтовый адрес (для направления ответа в бумажном виде) либо адрес электронной почты (для направления ответа в электронном виде) к рассмотрению не принимаются.

Не подлежат рассмотрению (не дается ответ по существу поставленных вопросов):

- обращения, не поддающиеся прочтению;
- обращения, на которые не может быть дан ответ без разглашения сведений, составляющих государственную, налоговую или иную охраняемую федеральным законом тайну;
- обращения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- обращения, в которых указан неполный или недостоверный почтовый адрес;
- обращения, в которых для рассмотрения поставленных вопросов требуется наличие заверенных копий документов и (или) личной подписи заявителя;
- обращения, в которых текст написан по-русски с использованием латиницы или набран целиком заглавными буквами, не разбит на предложения;
- обращения, не содержащие конкретных заявлений, жалоб, предложений.

Информация о персональных данных авторов обращений, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

Регистрация обращений:

Регистрация обращений, отправленных по электронным каналам связи, производится автоматически в день направления обращения. При этом заявителю направляется уведомление о регистрации в электронном виде по адресу электронной почты (e-mail), указанному в бланке обращения.

Регистрация письменных обращений производится в течение трех дней с даты поступления обращений в Администрацию сайта.

Срок рассмотрения обращения:

Поступившие обращения рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации.