



251007CNGI

2025-10-07
1447-03-15

عبدالمجيد الطيار

السادة / شركة محمد يوسف ناغي للسيارات (لاند روفر)
المحترمين
تحية طيبة وبعد ،،

فإن امتياز وحصرية وكالة السيارات يتعدى كونه نشاط تجاري صرف، إلى كونه واجب وطني ومسؤولية مجتمعية لتوفير السيارات الفارهة لفئة خاصة من العملاء في السعودية بمستوى يليق بالعلامات التجارية العالمية للسيارات.

إن ما تقوم به شركة محمد يوسف ناغي للسيارات، من ممانعة في الإصلاح، وإمعان في التأخير، وسوء في خدمة العملاء، دلالة واضحة على أنها لا ترقى لمستوى وكلاء لاندروفر حول العالم، وأن الامتياز الحصري لها محلّ نظر.

قمت بتسليم سيارة من نوع (**) لفرع الصيانة (*) في تاريخ (**) لوجود مشكلة بسيطة، ولا زلت بانتظار تأكيد ميعاد الانتهاء من إصلاح المركبة، مع رفض قاطع من مدير خدمة العملاء لتأكيد أي موعد للتسليم حتى في المستقبل البعيد، أو صرف سيارة بديلة خلال هذه الفترة من خلال التراسل المباشر معه.

ونظراً لعدم الرضى عن تجاوب مدير خدمة العملاء وتعذر التواصل الفعال معه، ولأن المسلك النظامي والقانوني لرفع الضرر أسلم وأجدى من إثارة المشكلة في شبكات التواصل الاجتماعية، ولأن إدارة الشركة ينقصها الإلمام الكامل بالتجربة السيئة والمريّة التي يكابدها العملاء في مراكز الصيانة،

وعليه،، أطلب منكم تزويدي فوراً بالميعاد المقرر لإصلاح وتسليم المركبة، بالإضافة لتوفير سيارة بديلة من نفس فئتها، وكذلك التعويض عن الضرر الناتج عن تفويت المنفعة بها، لتجنب إقامة دعوى قضائية أمام المحاكم العامة، وتكبّد طول أمد التقاضي وتحمل التكاليف القضائية ومصروفات الدعوى.

وتفضلوا بقبول فائق الشكر،،

عبدالمجيد بن علي الطيار