

Implementasi Machine Learning Sebagai Klasifikasi Risiko Terhadap PT Pelayaran Nasional Indonesia (Pelni)

Oleh: Bintang Tiara Pramesti | 21081010333

Overview

01 Reserach Gap

02 Rumusan Masalah

03 Tujuan

04 Mind Mapping

05 Progress Riset

01

Research Gap

Interaksi Antara Faktor Risiko
Teknis dan Operasional

01

02

Klasifikasi Risiko dalam Aplikasi
Pelni Mobile

Penggunaan BERT pada Aplikasi
Spesifik

03

04

Evaluasi Model untuk Aplikasi
Pelni Monile

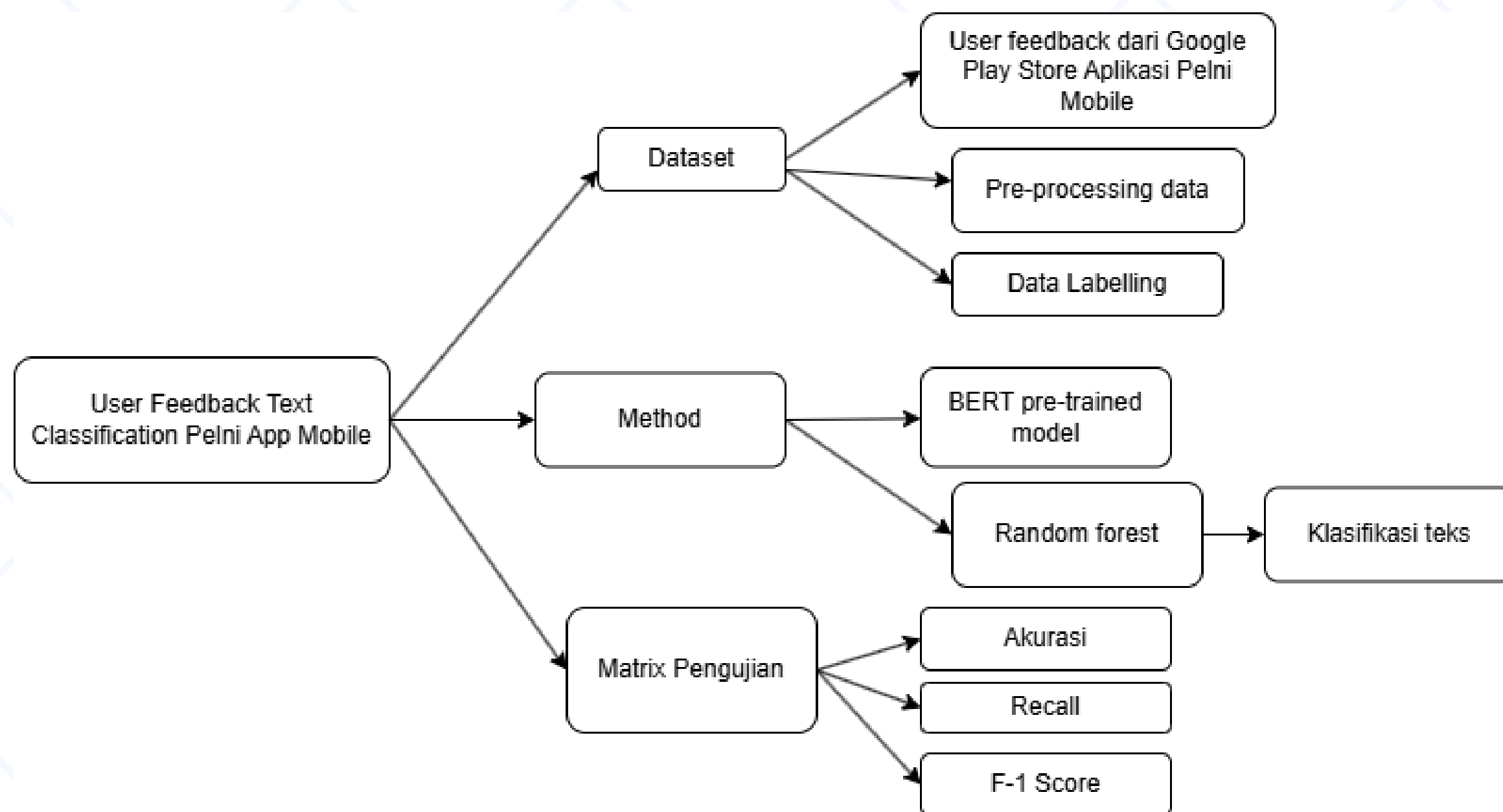
Rumusan Masalah

- 01 Bagaimana cara mengimplementasikan algoritma Bidirectional Encoder Representations from Transformers (BERT) untuk mengolah data user feedback dari aplikasi Pelni Mobile agar dapat mengekstraksi informasi yang relevan secara akurat?
- 02 Bagaimana algoritma Random Forest dapat digunakan untuk mengklasifikasikan risiko layanan berdasarkan hasil representasi data dari BERT?
- 03 Sejauh mana model machine learning berbasis BERT dan Random Forest dapat memberikan hasil klasifikasi risiko yang efektif dan membantu PT Pelni dalam meningkatkan layanan?

Tujuan

- 01 Mengembangkan model machine learning berbasis BERT untuk melakukan klasifikasi teks terhadap data user feedback dari aplikasi Pelni Mobile.
- 02 Mengimplementasikan algoritma Random Forest untuk mengklasifikasikan risiko layanan berdasarkan fitur-fitur yang diekstraksi dari data user feedback.
- 03 Mengevaluasi kinerja model machine learning yang dihasilkan dalam mengklasifikasikan risiko serta memberikan rekomendasi untuk peningkatan kualitas layanan PT Pelni.

Mind Mapping



Progress Riset

Phase 02

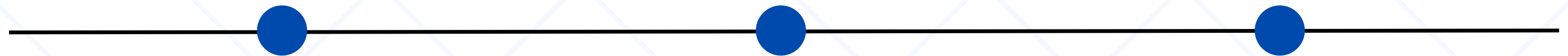
Pra-pemrosesan data dan pelatihan data

Phase 01

Pengumpulan data, dataset
dikumpulkan menjadi data uji dan
data latih

Phase 03

Evaluasi Data





Thank You