**BẢN KHẢO SÁT YÊU CẦU**

Với đề tài “ Website quản lý và bán vé máy bay” chúng em đã khảo sát các website trên mạng như:

* Vietname Airlines: là một hãng hàng không lớn nhất quốc gia, với bề dày lịch sử hình thành. Website của hãng có chức năng đặt vé ngay từ khi ấn vào trang web và bố cục được phân chia theo: header – body – footer. Màu sắc của trang web dựa trên dãi màu sắc của logo hãng hàng không giúp toàn bộ website đồng nhất và chuyên nghiệp.
* Vietjek Air: là một hãng hang không tư nhân đầu tiên của Việt Nam. Website của hãng cũng được thiết kế với tông màu chủ đạo đỏ. Hãng hàng không cũng yêu cầu đăng nhập giống như các hãng khác và cho phép người dungf xem lại lịch sử mua vé và lịch sử chuyến bay.
* Vietravel Airline: là một hãng hàng không mới và còn khá non trẻ, nhưng không vì vậy mà hãng bỏ lại trang website của hãng. Website cũng tương tự như hai trang trên nhưng có phần bổ sung thêm nhiều mục mới: dịch vụ, khuyến mãi, thông tin,….

Sau khi khảo sát các trang web này, chúng em đã thiết kế 1 trang web có các chức năng tương tự các trang web lớn đó như: đăng nhập cho quản trị, đăng kí và đăng nhập cho hành khách, form mua vé ở trang chủ, lịch sử bay, các vé đã mua, thanh toán online bằng các loại thẻ, giao diện quản lí riêng cho quản trị,…

-Khi người dùng có nhu cầu mua vé máy bay thì có thể tra chuyến bay hiện có vào thời điểm họ muốn đi, sau đó người dùng phải đăng nhập thì mới có thể đặt vé. Nếu chưa có tài khoản thì người dùng phải đăng kí.

-Sau khi chọn đăng nhập và chọn chuyến bay mong muốn thì người dung phải điền đầy đủ thông tin cá nhân, sau đó thanh toán tiền vé máy bay và trang web sẽ trả về trang giao diện người dùng.

-Tại trang giao diện người dung có các chức năng: chuyến bay đã đi, các vé đã mua,….

-Tại trang các vé đã mua thì người dung có thể thao tác vé vé như là: sửa, xóa, in.  
 -Với trang web này, chúng ta có thể sử dụng cho mục đích cá nhân hoặc theo 1 tổ chức,doanh nghiệp,.. để có thể mua vé máy bay đến nơi họ mong muốn đến.

-Hầu hết các trang web này chúng ta không cần trả phí mà vẫn có thể dùng thoải mái. Vì đây là dùng cho mục đích thương mại cá nhân nên các tổ chức hay doanh nghiệp, hãng hang không sẽ không chèn quảng cáo mà họ chỉ thay thế bằng chính banner của họ nhằm quảng bá những chiến dịch cá nhân.