微笑小熊調查小棧

問卷受訪者人口學變數

● 問卷編號:1398

● 問卷名稱: 付酬者聯盟

● 調查時間:2021.07.05~2021.08.03



	性別			年齡(歲)				
	男性	艾性	<20 20-29		30-39	40-49	50-59	>60
出例 (%)	47.76	52.24	0.90	24.03	37.39	21.93	11.47	4.29

	居住地區					
	北部 中部 南部 東部 其它					
世例 (%)	50.25	20.82	25.63	1.70	1.60	

參加填卷者	完整填答 (編人數)	非完整填答	完成率
1106人	1008人	98 人	91.1%

- 微笑小熊調查小棧公開之分析內容或數據,竭誠歡迎引用,唯不得做任何商業用途,並請加註說明資料來源為微笑小熊調查小棧 smilepoll.tw,同時歡迎您於發表後將文章分享給小熊。
- 若想獲得更多調查數據或市場研究相關服務,歡迎 Facebook 搜尋「微笑小熊調查小棧」私訊粉專,將由專人為您服務及解答。

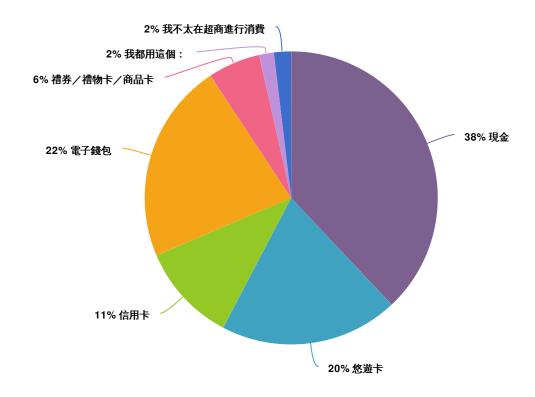
問卷:付酬者聯盟

Response Counts



Total: 1,008

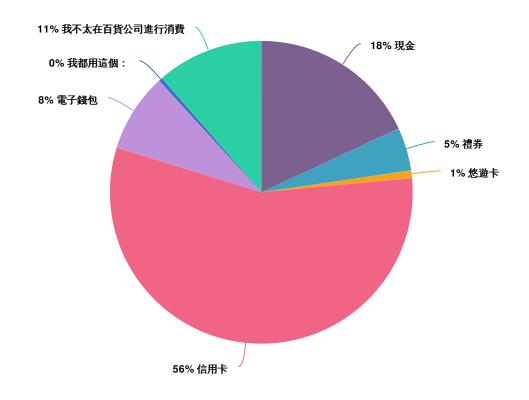
1. 平常在超商結帳時, 你多半用什麼方式進行付款?



Value	Percent	Responses
現金	38.0%	383
悠遊卡	19.7%	199
信用卡	10.9%	110
電子錢包	22.1%	223
禮券/禮物卡/商品卡	5.8%	58
我都用這個:	1.6%	16
我不太在超商進行消費	1.9%	19

我都用這個:	Count
行動支付	4
一卡通	3
lcash	1
LINE Pay	1
Pl錢包	1
icash	1
icash2.0	1
icash卡	1
愛金卡	1
電子支付	1
領貨用現金,極少數購物用商品卡	1
Total	16

2. 在百貨公司結帳時,你多半用什麼方式進行付款?



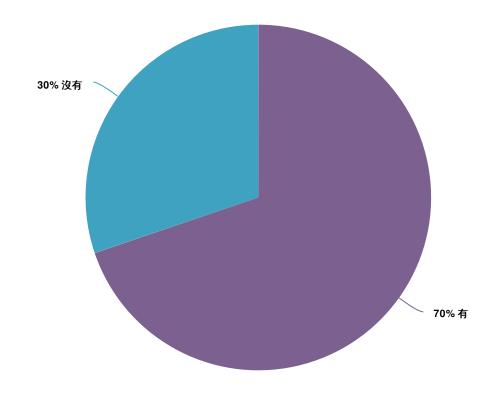
Value	Percent	Responses
現金	18.1%	182
禮券	4.6%	46
悠遊卡	0.8%	8
信用卡	56.3%	568
電子錢包	8.4%	85
我都用這個:	0.4%	4
我不太在百貨公司進行消費	11.4%	115

我都用這個:	Count
行動支付	2
金融卡	1
電子支付	1
Total	4

3. 猜猜看,哪些是感應式支付、電子支付以及第三方支付呢?

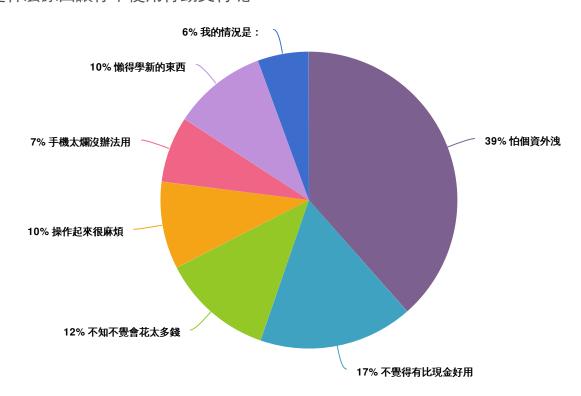
	感應式	電子支付	第三方支付	我不確定	Responses
Apple Pay Count Row %	319 31.6%	357 35.4%	171 17.0%	161 16.0%	1,008
Google Pay Count Row %	249 24.7%	364 36.1%	220 21.8%	175 17.4%	1,008
Line Pay Count Row %	106 10.5%	448 44.4%	320 31.7%	134 13.3%	1,008
街口支付 Count Row %	82 8.1%	418 41.5%	340 33.7%	168 16.7%	1,008
Total Total Responses					1008

4. 你有使用過行動支付嗎?



Value	Percent	Responses
有	69.8%	704
沒有	30.2%	304

5. 是什麼原因讓你不使用行動支付呢?

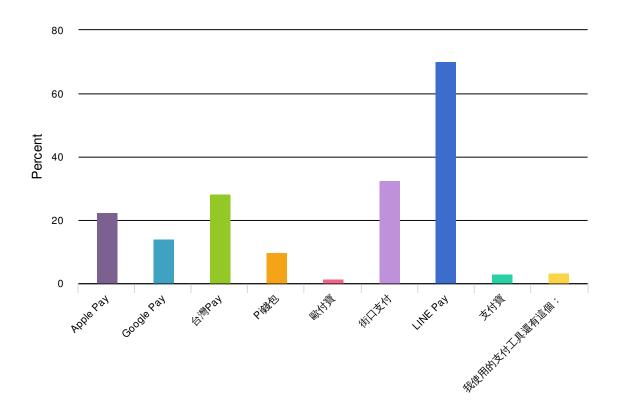


Value	Percent	Responses
怕個資外洩	38.5%	117
不覺得有比現金好用	16.8%	51
不知不覺會花太多錢	12.2%	37
操作起來很麻煩	9.5%	29
手機太爛沒辦法用	7.2%	22
懶得學新的東西	10.2%	31
我的情况是:	5.6%	17

Total: 304

我的情況是:	Count
沒有信用卡	3
不想過度依賴電子產品	1
可用店家太少	1
太多PAY沒有一家可以全部店家都能消費,這樣會要下載好幾個PAY,自我管理上不易	1
忘記帶手機的機率高於錢包	1
怕手機掉了	1
怕手機沒電	1
怕被盜用	1
戶口沒錢	1
手機版本太舊、之前沒辦網路、習慣信用卡回饋	1
有想用但還沒去研究怎麼用	1
沒免費網路	1
沒綁定	1
覺得還沒到必要的時候	1
都用信用卡	1
Total	17

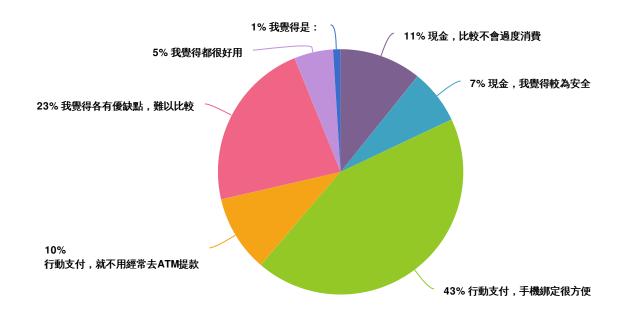
6. 你主要使用哪些行動支付平台?



Value	Percent	Responses
Apple Pay	22.6%	159
Google Pay	14.2%	100
台灣Pay	28.4%	200
Pi錢包	9.8%	69
歐付寶	1.4%	10
街口支付	32.7%	230
LINE Pay	70.3%	495
支付寶	3.0%	21
我使用的支付工具還有這個:	3.4%	24

我使用的支付工具還有這個:	Count
橘子支付	3
OP電子錢包	1
Open錢包/全聯支付	1
PX PAY	1
PXpay	1
Px	1
Samsung pay	1
XPERIA	1
famipay、pixapay、openpoint、銀行的	1
px pay, poya pay	1
一卡通	1
中油pay	1
全聯	1
全聯PX Pay; 全家便利商店Fami 錢包	1
台新richart	1
家樂福	1
家樂福pay、中油pay	1
悠遊付	1
悠遊卡	1
新光三越PAY	1
橘	1
超商PAY	1
Total	24

7. 在使用習慣上,你會覺得現金還是行動支付比較好用?

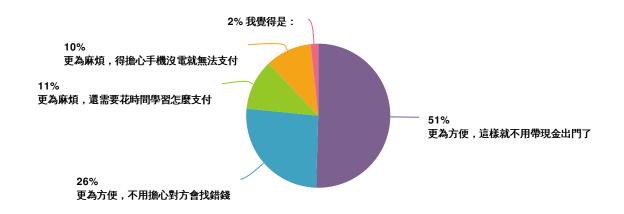


Value	Percent	Responses
現金,比較不會過度消費	10.8%	76
現金,我覺得較為安全	7.2%	51
行動支付,手機綁定很方便	43.3%	306
行動支付,就不用經常去ATM提款	10.1%	71
我覺得各有優缺點,難以比較	22.5%	159
我覺得都很好用	5.1%	36
我覺得是:	1.0%	7

Total: 706

我覺得是:	Count
信用卡	2
行動支付,有回饋	2
行動支付還有回饋	1
行動支付,免接觸好安心	1
行動支付,搭配信用卡有回饋	1
Total	7

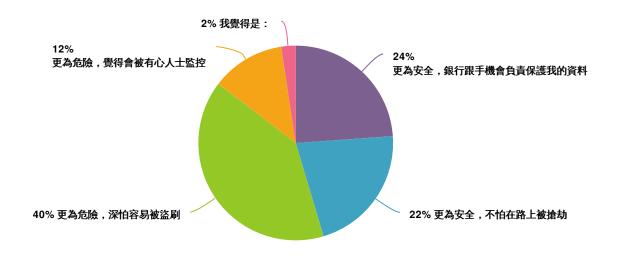
8. 你認為使用行動支付是更為方便還是更為麻煩?



Value	Percent	Responses
更為方便,這樣就不用帶現金出門了	50.5%	509
更為方便,不用擔心對方會找錯錢	26.1%	263
更為麻煩,還需要花時間學習怎麼支付	11.3%	114
更為麻煩,得擔心手機沒電就無法支付	10.4%	105
我覺得是:	1.7%	17

我覺得是:	Count
有好有壞	2
不想先投入現金	1
先麻煩(設定)後方便	1
各有優缺點	1
對我來說麻煩跟方便的程度差不多	1
手機突然掛點就完了	1
整體而言是方便,但有些店家不支援,而且我上網不是吃到飽的	1
更方便,但是有個資及隱私收集的疑慮	1
更為方便,基於疫情,不用接觸店家找零的現金	1
更為麻煩,要看選哪個優惠比較多	1
更麻煩,還要帶手機出門,付錢還得拿出手機點半天,還有安全疑慮	1
會讓他人知道你的蔡財務狀況	1
有優惠	1
沒網路	1
玩遊戲方便	1
理論上是方便的,但如果在無法使用行動支付的店家就比較麻煩	1
Total	17

9. 你認為使用行動支付是更為安全還是更為危險?



Value	Percent	Responses
更為安全,銀行跟手機會負責保護我的資料	23.9%	241
更為安全,不怕在路上被搶劫	21.5%	217
更為危險,深怕容易被盜刷	40.0%	403
更為危險,覺得會被有心人士監控	12.2%	123
我覺得是:	2.4%	24

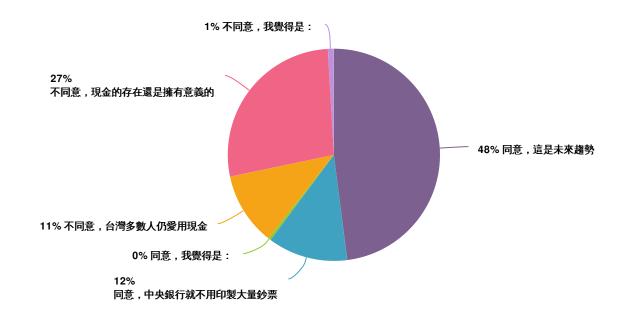
我覺得是:	Count
一半一半	3
I don't know	1
不怕錢包掉了	1
不知道	1
各半	1
各有優缺點	1
各有利弊,習慣行動支付但對手機遺失較麻煩	1
安全危險兼具	1
安全危險各半	1
安全吧!不是搶劫的問題	1
安全和危險各半	1
就比較方便	1
差不多	1
怕掉手機	1
我覺得都有風險	1
更危險 怕行動支付內部管理不當資料被駭	1
有安全也兼具危險	1
沒意見	1
沒特別感覺	1
無	1
被有心人士監控及容易盜刷	1
見人見智	1
Total	24

10.「再也不用帶鈔票或信用卡出門,甚至只要帶手機就可完成日常中所有的交易行為。」乍聽之下像是科幻電影的情節,但經資料顯示,瑞典現今的現金交易僅占整體經濟的1%,甚至有許多小朋友表示從未看過鈔票。



(圖片來源:

https://reurl.cc/9ZDW5j) 同樣的,若台灣仿效瑞典朝向「無現金社會」邁進,你會贊成嗎?



Value	Percent	Responses
同意,這是未來趨勢	48.0%	484
同意,中央銀行就不用印製大量鈔票	12.2%	123
同意,我覺得是:	0.4%	4
不同意,台灣多數人仍愛用現金	11.1%	112
不同意,現金的存在還是擁有意義的	27.4%	276
不同意,我覺得是:	0.9%	9

同意,我覺得是:	Count
人總要跟著時代進步,但現金交易也不能完全消失	1
如果不會被盜用.我會比較放心	1
比較乾淨	1
這樣就可以減少現金糾紛,如假鈔或是找錯錢	1
Total	4

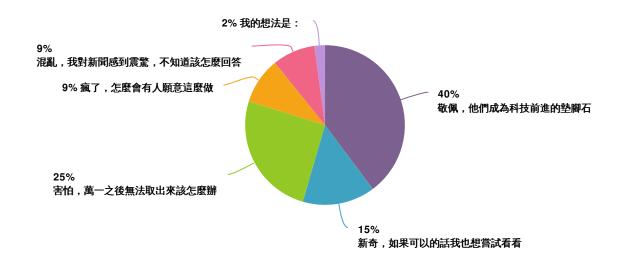
不同意,我覺得是:	Count
不太可以,要長輩如何配合是很重要的事情,還有會不會被盜領、盜刷,安全問題是有些許疑慮	1
多元化而非單一化	1
安全考量	1
有些人沒有手機或是手機無網路	1
有人連手機都買不起	1
沒錢的人怎麼辦	1
無銀行戶頭的怎麼辦?	1
現金比較安全,行動支付風險性高,有個資外洩和盜刷等等問題出現。等	1
除非提供免費網路	1
Total	9

11. 同樣發生在瑞典,在無現金的社會下,早在2009年起,就有四千人選擇在身體植入NFC晶片,只要伸出手來,就可以在商店購物、或乘坐大眾運輸時感應使用。



(圖片來源:

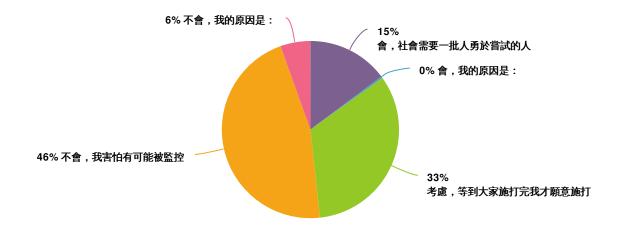
https://reurl.cc/DvjAl6)看完這則新聞,你對這4000人的想法是什麼?



Value	Percent	Responses
敬佩,他們成為科技前進的墊腳石	39.8%	401
新奇,如果可以的話我也想嘗試看看	14.7%	148
害怕,萬一之後無法取出來該怎麼辦	25.3%	255
瘋了,怎麼會有人願意這麼做	9.4%	95
混亂,我對新聞感到震驚,不知道該怎麼回答	8.7%	88
我的想法是:	2.1%	21

我的想法是:	Count
不會發生重複扣款嗎	1
不贊成注入式	1
人還是就該是人	1
侵入性醫療要慎重	1
只要知道植入晶片的位置,很容易被盜刷	1
如果有人拿NFC的感應器容易盜刷	1
如果被壞人抓走會被盜刷嗎?>	1
怕被做其他用途例如監視	1
我不想把科技的東西植入到身體	1
所以搶劫手會砍斷	1
敬佩他們願意當白老鼠	1
會不會很容易被歹徒挾持直接強迫消費	1
有心人士有盜刷盜用的風險	1
痛怕植入物傷身	1
目前沒這個必要吧,只是想刷存在感或是想當網紅	1
科技進步	1
萬一機器故障不能刷晶片時怎麼辦	1
被綁架或身體無法自由行動時的情況,無法想像	1
要是不小心感應到,被盜取資料或被扣款不好吧	1
這也會變成監控的一種方式	1
通過體外的方式來結賬就好,合為一體的方式可能會損傷人體	1
Total	21

12. 換作是你,你會願意選擇施打晶片嗎?



Value	Percent	Responses
會,社會需要一批人勇於嘗試的人	14.8%	149
會,我的原因是:	0.3%	3
考慮,等到大家施打完我才願意施打	33.2%	335
不會,我害怕有可能被監控	46.2%	466
不會,我的原因是:	5.5%	55

Total: 1,008

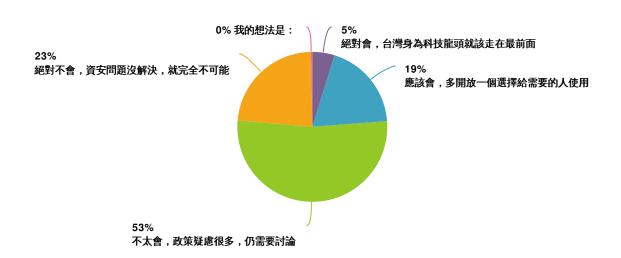
會,我的原因是:	Count
有晶片是個人的行動便利購	1
至少比電子支付安全得多	1
蠻合理的	1
Total	3

不會,我的原因是:	Count
怕痛	4
我怕痛	2
不喜歡在身體植入	1
不喜歡被值入侵入式晶片	1
不喜歡身體內被植入東西	1
不喜異物	1
不想被植入異物	1
不想變成阿貓阿狗	1
不會,完全不考慮	1
不知道會發生什麼事	1
不贊成注入式	1
不需要	1
付錢前為什麼要唉痛	1
侵入性,盡可能避免	1
危險	1
可怕	1
在身體植入晶片多少有危險	1
在身體植入晶片的感覺很噁心	1
太恐怖了	1
害怕取不出來和被別人監控。	1
對身體不好	1
怕拿不出來	1
怕有副作用	1
Total	55

不會,我的原因是:	Count
怕有後遺症	1
怕行搶被剁手	1
怕被傷害到身體	1
怕身體排斥	1
怕過敏	1
怪怪的	1
感覺很危險	1
感覺很奇怪	1
我不敢在身上植入東西	1
我怕手被砍斷	1
我習慣使用信用卡及現金	1
拒絕侵入性物品	1
擔心健康問題	1
擔心副作用	1
擔心未來如果技術進步,舊的晶片無法支援	1
會增加被搶劫時被傷害的風險	1
會身不由己	1
有植入物排斥以及被監控的可能	1
有疑慮	1
有點太前衛了	1
痛怕植入物傷身	1
科技日新月異,很快就會推陳出新	1
等科技成熟穩定	1
Total	55

不會,我的原因是:	Count
覺得可怕	1
覺得沒必要	1
這也會變成監控的一種方式	1
這樣就不能秀美麗的錢包了!	1
非必要我還是習慣現金支付	1
Total	55

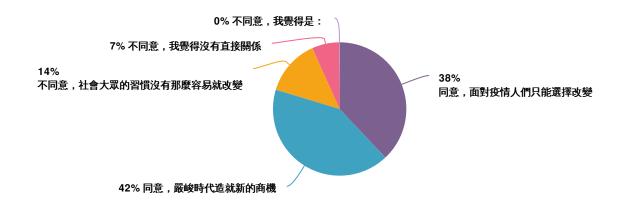
13. 如果台灣同樣開放施打「電子化晶片」的政策,你覺得民眾是否會買單?



Value	Percent	Responses
絕對會,台灣身為科技龍頭就該走在最前面	4.8%	48
應該會,多開放一個選擇給需要的人使用	19.0%	192
不太會,政策疑慮很多,仍需要討論	52.6%	530
絕對不會,資安問題沒解決,就完全不可能	23.3%	235
我的想法是:	0.3%	3

我的想法是:	Count
人體侵入性晶片涉及醫療層面,將低植入意願	1
對政府不信任,即使安全機制再完善,依舊是人設計出來的	1
絕對不會,台灣大多數民眾還是觀念較傳統	1
Total	3

14.「隨著疫情的爆發,為避免透過鈔票與他人直接接觸,更多人願意加入行動支付的行列。」你同意這個判斷嗎?

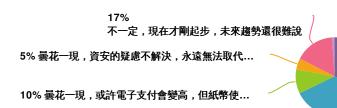


Value	Percent	Responses
同意,面對疫情人們只能選擇改變	38.0%	383
同意,嚴峻時代造就新的商機	41.7%	420
不同意,社會大眾的習慣沒有那麼容易就改變	13.6%	137
不同意,我覺得沒有直接關係	6.6%	67
不同意,我覺得是:	0.1%	1

同意,我覺得是:	Count
Total	0

不同意,我覺得是:	Count
講究方便的同時也要考慮改變所帶來的損失(一開始會較為隱形)	1
Total	1

15. 你認為行動支付會成為未來趨勢,還是曇花一現呢?



34% 未來趨勢,因為政府、企業由上至...

34% 未來趨勢,科技主宰一切,紙幣終究被淘汰

Value	Percent	Responses
未來趨勢,因為政府、企業由上至下都在大力推動	34.1%	344
未來趨勢,科技主宰一切,紙幣終究被淘汰	33.7%	340
曇花一現,或許電子支付會變高,但紙幣使用者仍為大宗	10.0%	101
曇花一現,資安的疑慮不解決,永遠無法取代傳統支付	4.7%	47
不一定,現在才剛起步,未來趨勢還很難說	16.5%	166
我的想法是:	1.0%	10

我的想法是: Count

不一定,自己雖然使用行動支付較多,但並不覺得政府有積極地在推動,甚至很常因為設備or技術問題,無法使用電子支付導致無法付款	1
是未來趨勢,但兩種方式共存並不衝突吧	1
是未來趨勢,但紙幣要被淘汰應該還要很久	1
是趨勢,但是需要被整合才能更好。例如:以前悠遊卡和一卡通無法跨區域使用,現在可以了	1
會用的就會用,不會用的就不會用,對有些人來說很麻煩,或是有很多疑慮	1
未來趨勢 但實體紙鈔仍有存在價值 比起數位化更容易在現實中掌控 不容易被駭客瞬間奪走	1
未來趨勢會以科技為主,但政府需要立案接受紙幣存在的價值,紙幣已經存在很久了,這樣子做會有貨幣的價值	1
未來趨勢,但我也不樂見紙幣被淘汰	1
未來趨勢,畢竟人就是因為懶惰才有科技,且行動支付的利大於弊。	1
行動支付需要電,停電沒網路時依然需要傳統支付的存在	1
Total	10

16. 問卷結束囉!科技的發展日新月異,不出幾年就會出現我們未曾想過的發明(例如:虛擬實境、大數據、行動支付……等),在驚呼的同時,人們也會對未知的事物

保持疑慮。



https://reurl.cc/GdNVXx)對於新發明的誕生,你會選擇擁抱科技還是會適時觀望呢?歡迎寫下你的想法。(如果沒有的話,請按下一頁,開始驗證流程囉!)



67	順勢而上 終究是要學會與習慣
72	當然是擁抱科技,就像無人駕駛汽車一樣。
101	擁抱科技
127	無
139	慢慢的擁抱科技
146	新科技的出現更人的生活更加便利,但配套措施及部員改變的族群仍有阻力存在,希望能 夠看到台灣持續進步。未來期望能有電子支付相關法規制定,並統一整合管道,各家廠商 都擁有自己的支付方式反而成為支付濫觴。
169	擁抱科技的同時,也害怕有天會回不去,當有天只能仰賴原始的時候,又該怎麼辦呢?
172	紙鈔沒用了
185	怎麼還沒有刷臉支付?大陸都用好幾年了
208	科技發展日新月異,選擇擁抱科技
226	改變帶來風險,適應需要成本,但從中國大陸的經驗來看,這個趨勢是很難抵擋的。
257	偏向喜歡新科技導入生活,創造更方便的人生
260	觀望
263	Good

277	擁抱科技
296	植入皮下的方式會想嘗試
297	絕對是觀望,所有新發明都是不馬上去用也不會死的,先用到也不會讓你變得比較偉大/厲害/有用,何必搶先當找bug的白老鼠
329	適時觀望
414	觀望
419	擁抱科技
451	擁抱科技
474	先觀望,覺得沒有太大安全疑慮再開始嘗試。
483	擁抱科技 順應時代 接受改變
528	擁抱科技
529	選擇科技
539	適時觀望
543	Na
570	適時觀望,不太希望科技取代一切
581	擁抱科技
586	無
600	我會適時觀望,只要有足夠的安全性,為了生活方便我還是會嘗試
606	視情況而定,需自行判斷,而非盲目擁抱或拒絕新科技
610	很棒
613	擁抱科技
617	保持開放的心態,同時質疑它,好壞自己衡量~
652	科技不斷進步,要學習適應
683	科技雖然是帶來改變與進步,但是也要幫弱勢的族群想想,留一點空間給他們!

псоропость	Nesponse
690	適時觀望
706	擁抱科技,但會選擇先觀望再決定是否使用,畢竟政府"推動"行動支付幾年了,使用上還是沒有到很方便,甚至付現所花費的時間可能還比我使用行動支付來得快.
717	只要保護到資安 覺得行動支付超讚
742	無
750	目前台灣各金融業支付太過紛亂,也是台灣行動支付無法大步邁向前的原因。
776	適時觀望再說
813	新科技 新病毒?
815	觀望
826	無
831	我會選擇新的嚐試 科技日新月異 身為現代人 必須與時俱進~
850	科技再怎麼高,百密總有一疏,無論如何,我都不會使用線上或是信用卡支付 現金萬歲!~
853	無
859	要有學習力與好奇心,才不會被時代所淘汰
884	適時觀望
897	觀望
906	多參考數據觀望
935	審慎面對、畢竟禍福難料
940	先觀望後再擁抱科技
942	我選擇擁抱科技,行動支付的優點很多,值得推薦
947	適時觀望,新發明有時並不適用社會
960	無,科技始終來自於人性!
963	期待啊
982	觀望

985	觀望,等到真的大多數人接受並使用。
1023	適時觀望
1036	我會抱持著適時觀望,想看看別的國家是如何施行的
1068	期待科技更進步
1085	有人買不起手機
1087	科技在人,但科技也會害人,如何做到好及保護,不可能的!只有認知,使用科技就是雙面刃,好也有不好的問題,所以,發明也是好處的!
1092	錢不損失最重要