

問卷編號：1398

問卷名稱：付酬者聯盟

調查時間：2021.07.05～2021.08.03

題號	題目與選項	數值代號
問題1	平常在超商結帳時，你多半用什麼方式進行付款？	
	現金	1
	悠遊卡	2
	信用卡	3
	電子錢包	4
	禮券／禮物卡／商品卡	5
	我都用這個：	90
	我不太在超商進行消費	95
問題2	在百貨公司結帳時，你多半用什麼方式進行付款？	
	現金	1
	禮券	2
	支票	3
	悠遊卡	4
	信用卡	5
	電子錢包	6
	我都用這個：	90
	我不太在百貨公司進行消費	95
問題3-1	猜猜看，哪些是感應式支付、電子支付以及第三方支付呢？（Apple Pay）	
	感應式	1
	電子支付	2
	第三方支付	3
	我不確定	4
問題3-2	猜猜看，哪些是感應式支付、電子支付以及第三方支付呢？（Google Pay）	
	感應式	1
	電子支付	2
	第三方支付	3
	我不確定	4
問題3-3	猜猜看，哪些是感應式支付、電子支付以及第三方支付呢？（Line Pay）	
	感應式	1
	電子支付	2
	第三方支付	3
	我不確定	4
問題3-4	猜猜看，哪些是感應式支付、電子支付以及第三方支付呢？（街口支付）	

	感應式	1
	電子支付	2
	第三方支付	3
	我不確定	4
問題4	你有使用過行動支付嗎？	
	有	1
	沒有	2
	邏輯：在Q4中選擇「沒有」的人才會顯示	
問題5	是什麼原因讓你不使用行動支付呢？	
	怕個資外洩	1
	不覺得有比現金好用	2
	不知不覺會花太多錢	3
	操作起來很麻煩	4
	手機太爛沒辦法用	5
	懶得學新的東西	6
	我的情況是：	90
	邏輯：在Q4中選擇「有」的人才會顯示	
問題6	你主要使用哪些行動支付平台？	
	Apple Pay	1
	Google Pay	2
	台灣Pay	3
	Pi錢包	4
	歐付寶	5
	街口支付	6
	LINE Pay	7
	支付寶	8
	我使用的支付工具還有這個：	90
	邏輯：在Q4中選擇「有」的人才會顯示	
問題7	在使用習慣上，你會覺得現金還是行動支付比較好用？	
	現金，比較不會過度消費	1
	現金，我覺得較為安全	2
	行動支付，手機綁定很方便	3
	行動支付，就不用經常去ATM提款	4
	我覺得各有優缺點，難以比較	5
	我覺得都很好用	91
	我覺得是：	90
問題8	你認為使用行動支付是更為方便還是更為麻煩？	
	更為方便，這樣就不用帶現金出門了	1
	更為方便，不用擔心對方會找錯錢	2
	更為麻煩，還需要花時間學習怎麼支付	3
	更為麻煩，得擔心手機沒電就無法支付	4
	我覺得是：	90
問題9	你認為使用行動支付是更為安全還是更為危險？	

	更為安全，銀行跟手機會負責保護我的資料	1
	更為安全，不怕在路上被搶劫	2
	更為危險，深怕容易被盜刷	3
	更為危險，覺得會被有心人士監控	4
	我覺得是：	90
問題10	「再也不用帶鈔票或信用卡出門，甚至只要帶手機就可完成日常中所有的交易行為。」乍聽之下像是科幻電影的情節，但經資料顯示，瑞典現今的現金交易僅占整體經濟的1%，甚至有許多小朋友表示從未看過鈔票。同樣的，若台灣仿效瑞典朝向「無現金社會」邁進，你會贊成嗎？	
	同意，這是未來趨勢	1
	同意，中央銀行就不用印製大量鈔票	2
	同意，我覺得是：	3
	不同意，台灣多數人仍愛用現金	4
	不同意，現金的存在還是擁有意義的	5
	不同意，我覺得是：	6
問題11	看完這則新聞，你對這4000人的想法是什麼？	
	敬佩，他們成為科技前進的墊腳石	1
	新奇，如果可以的話我也想嘗試看看	2
	害怕，萬一之後無法取出來該怎麼辦	3
	瘋了，怎麼會有人願意這麼做	4
	混亂，我對新聞感到震驚，不知道該怎麼回答	95
	我的想法是：	90
問題12	換作是你，你會願意選擇施打晶片嗎？	
	會，社會需要一批人勇於嘗試的人	1
	會，我的原因是：	2
	考慮，等到大家施打完我才願意施打	3
	不會，我害怕有可能被監控	4
	不會，我的原因是：	5
問題13	如果台灣同樣開放施打「電子化晶片」的政策，你覺得民眾是否會買單？	
	絕對會，台灣身為科技龍頭就該走在最前面	1
	應該會，多開放一個選擇給需要的人使用	2
	不太會，政策疑慮很多，仍需要討論	3
	絕對不會，資安問題沒解決，就完全不可能	4
	我的想法是：	90
問題14	「隨著疫情的爆發，為避免透過鈔票與他人直接接觸，更多人願意加入行動支付的行列。」你同意這個判斷嗎？	
	同意，面對疫情人們只能選擇改變	1
	同意，嚴峻時代造就新的商機	2
	同意，我覺得是：	3

	不同意，社會大眾的習慣沒有那麼容易就改變	4
	不同意，我覺得沒有直接關係	5
	不同意，我覺得是：	6
問題15	你認為行動支付會成為未來趨勢，還是曇花一現呢？	
	未來趨勢，因為政府、企業由上至下都在大力推動	1
	未來趨勢，科技主宰一切，紙幣終究被淘汰	2
	曇花一現，或許電子支付會變高，但紙幣使用者仍為大宗	3
	曇花一現，資安的疑慮不解決，永遠無法取代傳統支付	4
	不一定，現在才剛起步，未來趨勢還很難說	5
	我的想法是：	90
問題16	對於新發明的誕生，你會選擇擁抱科技還是會適時觀望呢？歡迎寫下你的想法。	開放題

人口學變數及其數值代號		
Gender	男性	1
	女性	0
Born year	1941～2014	1941～2014
EDU	國小（或以下）	1
	初中、國中	2
	高中、高職	3
	專科	4
	大學	5
	研究所（或以上）	6
Curloc、 Residence	台北市	1
	新北市	2
	基隆市	3
	桃園市	4
	新竹市	5
	新竹縣	6
	苗栗縣	7
	台中市	8
	彰化縣	9
	南投縣	10
	雲林縣	11
	嘉義市	12
	嘉義縣	13
	台南市	14
	高雄市	15
	屏東縣	16
	台東縣	17
	花蓮縣	18
	宜蘭縣	19
	澎湖縣	20
	金門縣	21

	連江縣	22
	中國大陸（含香港、澳門）地區	23
	其它地區	24
Job	農、林、漁、牧業	A
	礦業及土石採取業	B
	製造業	C
	電力及燃氣供應業	D
	用水供應及汙染整治業	E
	營建工程業	F
	批發及零售業	G
	運輸及倉儲業	H
	住宿及餐飲業	I
	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	J
	金融及保險業	K
	不動產業	L
	專業、科學及技術服務業	M
	支援服務業	N
	公共行政及國防；強制性社會安全	O
	教育業	P
	醫療保健及社會工作服務業	Q
	藝術、娛樂及休閒服務業	R
	其他服務業	S
	學生	T
	家管	U
	待業或無業	V
	退休	W

