

# Analisi Completa - Antico Casale Tre Camini

## Panoramica Generale

L'Antico Casale Tre Camini è un ristorante storico situato a Costermano, in provincia di Verona, precisamente in Via Murlongo 82<sup>[1] [2]</sup>. Il ristorante si trova sulle fertili colline moreniche del Lago di Garda, in una posizione strategica tra le antiche comunità di Albarè e Costermano<sup>[3]</sup>. La struttura vanta una tradizione che risale agli inizi del Seicento, con il casale edificato nella sua parte centrale agli inizi del Cinquecento<sup>[1] [3]</sup>.

## Storia e Proprietà

### Le Origini e i Fondatori

Il ristorante attuale nasce nel 1985 dalla passione per la ristorazione di Gianni Priante, che grazie alla collaborazione dell'amico Jerry Calà ha dato vita ai "Tre Camini"<sup>[3] [4] [5]</sup>. L'obiettivo era offrire un'autentica riscoperta della cucina tradizionale e della tipicità del territorio<sup>[3] [5]</sup>.

La storia del locale è particolare: in un antico casale del 1400, due amici di baldoria, Gianni Priante e Jerry Calà, ebbero l'idea di creare un locale per le serate tra amici<sup>[4]</sup>. Da qui nacque un ristorante che oggi rappresenta un simbolo di un'epoca e anche di un modo di fare ristorazione di qualità<sup>[4]</sup>.

### Management Attuale

Negli ultimi anni, nel ristorante opera anche in qualità di sommelier Michele Priante<sup>[3] [5]</sup>, figlio di Gianni, che affianca il padre nel servire i clienti e cura attentamente una carta dei vini dove fanno bella mostra etichette locali e italiane di grande prestigio<sup>[4]</sup>. La proprietà è della società Alberella s.r.l. con Partita IVA 01694500230<sup>[6] [7]</sup>.

## Struttura e Ambienti

### Capacità e Sale

Il ristorante dispone di tre sale ricevimenti, di cui la più grande ha una capacità di 150 posti<sup>[8]</sup>. Gli ambienti sono suddivisi in:

- **Sala Portico:** La sala più ampia, gode di ottima illuminazione, dispone di un soppalco molto intimo e di una terrazza che si affaccia sul giardino interno<sup>[9]</sup>
- **Sala Scuderia:** Ricavata nell'antica scuderia del casale, caratterizzata dal soffitto a volto e dagli scorci di sasso a vista<sup>[8] [9]</sup>

- **Sala Camino:** La più caratteristica, situata nella storica cucina del casale con l'antico lavandino in marmo, pavimento originale in pietra di fiume e caminetto funzionante<sup>[9]</sup>
- **La Cantina:** Con pareti in pietra, circondata dalla selezione di vini del territorio<sup>[9]</sup>
- **Il Giardino:** Un'oasi di tranquillità immersa nelle verdi colline, perfetta per pranzi e cene all'aperto<sup>[9]</sup>

## Offerta Culinaria

### Specialità e Menu

La cucina dei Tre Camini propone un menù tradizionale ma mai scontato, con specialità che includono<sup>[1]</sup>:

- Gnocchi al tartufo (piatto molto apprezzato)<sup>[2]</sup>
- Pasta fatta in casa<sup>[5]</sup>
- Carne alla brace cotta con braci di legna<sup>[5]</sup>
- Pesce di lago<sup>[5]</sup>
- Menu stagionali con prodotti tipici della zona come asparagi, radicchio, funghi, castagne e tartufo nero<sup>[5]</sup>

### Prezzi Indicativi dal Menu

Secondo i dati disponibili, alcuni prezzi del menu includono<sup>[10]</sup>:

#### Antipasti:

- Carpaccio di carne marinata al tartufo e parmigiano: €10,00
- Culatello e ananas: €9,00
- Misto di polenta con battuto di lardo: €9,50
- Gnocchetti di patate al tartufo: €11,00

#### Primi:

- Chitarrini piccanti con pomodoro, rucola e pinoli: €9,80
- Fettuccine con scampi e pomodoro fresco: €12,50

#### Secondi:

- Filetto di puledro: €16,00
- Baccalà alla veneta con polenta: €15,50
- Scaloppe di foie gras con confettura di cipolle rosse: €28,00

## Orari e Contatti

### Orari di Apertura

Il ristorante osserva i seguenti orari<sup>[2]</sup> <sup>[11]</sup>:

- **Lunedì:** Chiuso
- **Martedì-Domenica:** 12:00-15:00 e 18:30-23:00

### Contatti

- **Indirizzo:** Via Murlongo 82, 37010 Costermano sul Garda (VR)<sup>[12]</sup> <sup>[11]</sup>
- **Telefono:** +39 045 720 0342<sup>[12]</sup> <sup>[11]</sup>
- **Email:** [mail@trecamini.it](mailto:mail@trecamini.it)<sup>[11]</sup>
- **Sito Web:** [www.trecamini.it](http://www.trecamini.it)<sup>[1]</sup>

## Analisi delle Recensioni Online

### Posizionamento generale

Il ristorante ha una valutazione di 4.0 su 5 stelle su TripAdvisor con 596 recensioni<sup>[2]</sup>. È classificato come il #4 di 36 ristoranti a Costermano<sup>[2]</sup>. Su [Matrimonio.com](http://Matrimonio.com) ha una valutazione di 4.9 su 5 con 34 recensioni e è consigliato dal 98% delle coppie<sup>[13]</sup>.

### Recensioni Positive

Le recensioni positive evidenziano diversi punti di forza<sup>[2]</sup>:

- **Atmosfera e Location:** "Bellissima location immersa tra le colline e i vigneti. Belle sale con tavoli accuratamente imbanditi"
- **Servizio:** "Personale molto ospitale", "Servizio impeccabile"
- **Specialità:** "Gnocchi al tartufo spettacolari", "Fiorentina da leccarsi i baffi"
- **Ambiente:** "Atmosfera calda e accogliente", "Posto incantevole"

## ANALISI CRITICA: Recensioni Negative e Problematiche

### Principali Criticità Emerse

#### 1. Problemi di Servizio

Le recensioni negative evidenziano problematiche ricorrenti nel servizio<sup>[2]</sup>:

- **Tempi di Attesa Eccessivi:** "Abbiamo aspettato quasi un'ora per essere serviti"<sup>[2]</sup>
- **Servizio Poco Attento:** "Servizio lungo come la fame e poco attento"<sup>[2]</sup>
- **Personale Non Preparato:** "Personale non preparato"<sup>[2]</sup>

- **Gestione Eventi Problematica:** "Quando abbiamo prenotato, non ci è stato detto che c'era un grande evento (matrimonio? festa) quella stessa sera, il che significava che il cibo e servizio hanno risentito" <sup>[14]</sup>

## 2. Rapporto Qualità-Prezzo Controverso

Diversi clienti lamentano prezzi eccessivi rispetto alla qualità offerta<sup>[2]</sup>:

- **Prezzi Non Rapportati:** "Prezzi non rapportati alla qualità" <sup>[2]</sup>
- **Costi Eccessivi:** "Prezzo veramente eccessivo per una tagliata" <sup>[2]</sup>
- **Porzioni Scarse:** "Cibo buono ma scarso", "le porzioni non sono abbondanti" <sup>[2]</sup>
- **Rapporto Qualità-Prezzo Sproporzionato:** "Sproporzionato il rapporto qualità prezzo" <sup>[2]</sup>

## 3. Qualità del Cibo Questionabile

Emergono critiche specifiche sulla qualità degli ingredienti<sup>[2]</sup>:

- **Ingredienti Surgelati:** "I funghi me li aspettavo freschi e non surgelati...si notano e sentono subito quando sono surgelati perché sono mollicci e gelatinosi" <sup>[2]</sup>
- **Contorni Poco Curati:** "I contorni di verdure non erano assolutamente curati e una peperonata acida" <sup>[2]</sup>
- **Declino della Qualità:** "Ci vengo da anni, peggiora da anni sia per la qualità del cibo" <sup>[2]</sup>

## 4. Problemi di Trasparenza nei Costi

Una criticità grave riguarda la gestione dei gruppi e eventi<sup>[2]</sup>:

- **Costi Aggiuntivi Non Dichiarati:** "Peccato che al momento del conto, siano comparsi 'costi aggiuntivi' non esplicitati e soprattutto non avvallati" <sup>[2]</sup>
- **Problemi con Menu Concordati:** "Eravamo un gruppo di 27 persone, menù concordato con tanto di mail di conferma" ma sono stati aggiunti costi extra<sup>[2]</sup>

## 5. Gestione Simultanea di Eventi

Un problema ricorrente è la gestione di più eventi contemporaneamente<sup>[2] [14]</sup>:

- **Interferenza tra Eventi:** "C'era anche un matrimonio" che ha compromesso il servizio per altri clienti<sup>[2]</sup>
- **Servizio Compromesso:** Il ristorante sembra avere difficoltà a gestire eventi privati e servizio normale contemporaneamente<sup>[14]</sup>

## Trend Temporale delle Criticità

Le recensioni mostrano un peggioramento nel tempo secondo alcuni clienti abituali<sup>[2]</sup>:

- "Ci vengo da anni, peggiora da anni"
- "Di male in peggio"

Questo suggerisce possibili problemi strutturali nella gestione che potrebbero richiedere interventi sistemici.

## Servizi per Eventi e Matrimoni

Il ristorante si specializza nell'organizzazione di matrimoni ed eventi aziendali<sup>[8]</sup> <sup>[13]</sup>. Offre servizi di wedding planning attraverso Luana, la wedding planner messa a disposizione dalla location<sup>[13]</sup>. La struttura è presente su [Matrimonio.com](http://Matrimonio.com) dal 2013 e ha ricevuto valutazioni eccellenti per matrimoni<sup>[13]</sup>.

## Presenza Mediatica

Il ristorante ha avuto visibilità mediatica, inclusa una apparizione nel programma "Ti ci porto io" su La7 nel 2012, con Gianfranco Vissani, Michela Rocco e Jerry Calà insieme allo chef Michele Priante<sup>[15]</sup> <sup>[16]</sup>.

## Raccomandazioni per il Pitch Commerciale

Basandosi sull'analisi completa, le aree di intervento prioritarie per migliorare l'esperienza cliente sono:

1. **Ottimizzazione del Servizio:** Formazione del personale e miglioramento dei tempi di servizio
2. **Trasparenza dei Prezzi:** Chiarezza totale sui costi, specialmente per eventi
3. **Qualità degli Ingredienti:** Garantire freschezza e qualità costante
4. **Gestione Eventi:** Migliorare la pianificazione per evitare interferenze tra servizi
5. **Comunicazione:** Informare sempre i clienti su eventi simultanei che potrebbero influire sul servizio

✱

1. <https://www.trecamini.it>
2. <https://www.trecamini.it/menu-2/>
3. <https://www.cronachedigusto.it/dove-mangio/la-cucina-del-territorio-a-costermano/>
4. <https://www.la7.it/ti-ci-porto-io/video/gianfranco-vissani-michela-rocco-e-jerry-calà-14-06-2012-95011>
5. <https://www.calameo.com/books/00137860227b72af02424>
6. <https://www.quandoo.it/place/antico-casale-tre-camini-costermano-del-garda-32272>
7. <https://www.matrimonio.com/ristoranti-ricevimenti/antico-casale-tre-camini--e110258/videos>
8. <https://www.quandoo.it/place/antico-casale-tre-camini-costermano-del-garda-32272/recensioni>

9. <https://www.paginegialle.it/costermano-sul-garda-vr/enoteca/tre-camini>
10. <https://www.trecamini.it/ambienti/>
11. <https://www.oraridiapertura24.it/filiale/Costermano-Antico%20Casale%20tre%20Camini-1201464D.html>
12. <https://www.trecamini.it/contact/>
13. <https://www.gardauno.it/it/comuni/desenzano>
14. <https://www.trecamini.it/contatto/>
15. [https://www.visitlymaps.app/dettagli.php?id=A80.KnqjOOSiyzOeshY3rg\\_\\_\\_](https://www.visitlymaps.app/dettagli.php?id=A80.KnqjOOSiyzOeshY3rg___)
16. [https://it.tripadvisor.ch/Restaurant\\_Review-g652047-d1872884-Reviews-Antico\\_Casale\\_Tre\\_Camini-Costermano\\_Province\\_of\\_Verona\\_Veneto.html](https://it.tripadvisor.ch/Restaurant_Review-g652047-d1872884-Reviews-Antico_Casale_Tre_Camini-Costermano_Province_of_Verona_Veneto.html)