Con Electrolux il futuro è sereno

FORMULA

Thinking of you

Electrolux

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver scelto Electrolux, marchio leader nel settore degli elettrodomestici, attento alla qualità e alla tecnologia, da sempre sensibile e rispettoso verso l'ambiente. In questo libretto troverà spiegate le condizioni di garanzia ed i servizi aggiuntivi offerti per gli elettrodomestici Electrolux da libera installazione e da incasso.

La prima parte illustra le condizioni relative alla Garanzia Convenzionale 2 anni Electrolux, che viene attivata automaticamente a partire dalla data di consegna dell'apparecchiatura. La seconda parte presenta i servizi offerti dall'esclusiva "Formula 5", che rende ancora più vantaggioso l'acquisto di apparecchiature Electrolux. Inoltre vengono esposti i

vantaggi connessi alla speciale **Formula Set,** riservata a chi possiede almeno 3 apparecchiature Electrolux da incasso e/o da libera installazione

La preghiamo di leggere attentamente questo libretto per conoscere tutte le opportunità offerte da Electrolux e di conservarlo anche dopo averlo consultato completamente.

Una particolare attenzione è stata posta nel rendere il più chiare possibili le indicazioni di seguito riportate.
Per ulteriori chiarimenti non esiti comunque a contattare il **Numero Verde Electrolux**



Vedrà che la Sua è stata un'ottima scelta: glielo garantisce Electrolux.

Certificato di Garanzia Convenzionale del produttore verso il consumatore. Durata 2 anni

Le seguenti condizioni, relative alla Garanzia Convenzionale. si attivano automaticamente a partire dalla data di consegna dell'apparecchiatura ed hanno una durata di 24 mesi.

Questo Certificato di Garanzia si riferisce esclusivamente alle condizioni di Garanzia Convenzionale del Produttore nei confronti del Consumatore ed è emesso da:

ELECTROLUX Electrolux Appliances S.p.A. Corso Lino Zanussi, 30 33080 PORCIA – PN

La presente Garanzia Convenzionale non pregiudica i diritti previsti dalla Direttiva 1999/44/CE e dal D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, di cui il Consumatore rimane titolare

1. Durata e condizioni di validità della Garanzia

La presente apparecchiatura è garantita da Electrolux per i difetti derivanti dal processo di fabbricazione che potrebbero manifestarsi nel corso di 24 mesi a partire dalla data di consegna dell'apparecchiatura.

Tale data deve essere comprovata da un documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (es. scontrino fiscale) che riporti il nominativo del venditore, la data di consegna dell'apparecchiatura, gli estremi identificativi della stessa (tipologia, modello).

Il consumatore decade dai diritti di cui alla presente Garanzia Convenzionale ove non denunci il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla scoperta dello stesso.

Affinché la presente Garanzia Convenzionale del produttore abbia piena validità nel corso del periodo precedentemente indicato, è necessario che:

- l'elettrodomestico sia utilizzato per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta:
- tutte le operazioni di installazione e collegamento dell'apparecchiatura alle reti energetiche (elettriche, idriche, gas) siano effettuate seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel libretto di istruzioni d'uso e nella eventuale documentazione di istruzioni per l'installazione inseriti all'interno dell'apparecchiatura;
- tutte le operazioni di

utilizzo dell'apparecchiatura, così come la manutenzione periodica avvengano secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto di istruzioni d'uso:

• qualunque intervento di riparazione sia eseguito da personale dei Centri di Assistenza autorizzati dal produttore e che i ricambi utilizzati siano esclusivamente quelli originali.

2. Impegno per il rimedio al difetto

Durante il periodo di validità della presente Garanzia, nel caso in cui venga accertata e riconosciuta la mancanza di conformità del bene dovuta a vizi di fabbricazione, Electrolux si impegna ad eliminare il difetto attraverso la riparazione o la sostituzione del singolo componente difettoso o dell'apparecchiatura. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità, che si manifestino entro sei mesi dalla consegna dell'apparecchiatura, esistessero già a tale data; pertanto, in questi casi, Electrolux si impegna all'eliminazione del difetto senza alcuna spesa per il Consumatore. Dal settimo al ventiquattresimo

mese dalla consegna dell'apparecchiatura, anche qualora il consumatore non dimostri che il difetto di conformità era esistente al momento della consegna,

Electrolux continuerà a farsi carico delle spese relative alla manodopera e ai ricambi funzionali utilizzati, e all'utente verrà richiesto il solo pagamento del diritto fisso di chiamata.

Per ogni richiesta di intervento il Consumatore può comporre il **Numero** Unico



valido per le chiamate provenienti da tutta Italia.

In ogni caso i numeri dei Centri di Assistenza Tecnica autorizzati sono reperibili anche attraverso il sito internet www.electrolux.it.

La sostituzione dell'apparecchiatura potrà avere luogo solo nell'ipotesi in cui tale rimedio non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto alla riparazione. Ai fini dell'operatività della presente Garanzia Convenzionale, la sostituzione dell'apparecchiatura deve ritenersi eccessivamente onerosa qualora imponga spese irragionevoli rispetto alla riparazione, tenuto conto del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità, dell'entità del difetto di conformità e dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere

esperito senza notevoli inconvenienti per il Consumatore.

L'eventuale riparazione o sostituzione di componenti o della stessa apparecchiatura non estendono la durata della presente Garanzia che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza dei 24 mesi come previsto alla precedente clausola 1.

Per migliorare il servizio e ridurre i tempi di intervento, si invitano i Clienti a fornire al Centro di Assistenza Tecnica i dati dell'apparecchiatura oggetto della chiamata. In particolare si prega di fornire le seguenti informazioni:

- Modello apparecchiatura (es. Electrolux EOB 68000)
- Numero di produzione o PNC (es. 944182851)
- Data di acquisto
- Difetto lamentato

3. Estensione territoriale della Garanzia

Questa apparecchiatura è stata costruita per essere utilizzata sul territorio italiano (inclusi Città del Vaticano e Repubblica di S. Marino) e, di conseguenza, la presente Garanzia Convenzionale del Produttore viene assicurata da Electrolux su tutto il territorio italiano (inclusi Città del Vaticano e Repubblica di S. Marino) attraverso la propria rete di Assistenza Tecnica.

La presente Garanzia Convenzionale è limitata esclusivamente nelle zone ricomprese nel territorio italiano (inclusi Città del Vaticano e Repubblica di S. Marino). Il Consumatore decade dalla presente Garanzia Convenzionale nell'ipotesi in cui utilizzi l'apparecchiatura in un Paese estero. In tal caso il Consumatore potrà avvalersi delle condizioni stabilite dalla Garanzia Convenzionale del Produttore offerta dalla società del Gruppo Electrolux del Paese interessato.

4. Clausole di esclusione

Non sono coperte dalla presente Garanzia Convenzionale del Produttore gli interventi e/o le riparazioni e/o le eventuali parti di ricambio che dovessero risultare difettose a causa di:

- mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione riportate nel libretto in dotazione all'apparecchiatura;
- negligenza e trascuratezza d'uso:
- errata installazione;
- manutenzione o riparazioni operate da personale non autorizzato e/o utilizzo di ricambi non originali;
- danni da trasporto, ovvero danni da circostanze e/o

eventi causati da forza maggiore che comunque non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'elettrodomestico.

I particolari asportabili, le manopole, le lampade, le parti in vetro e smaltate, le tubazioni esterne e gli eventuali accessori e materiali di consumo non sono coperti da garanzia se non quando si dimostri che si tratta di vizio di fabbricazione.

Sono altresì esclusi dalle prestazioni in garanzia gli interventi tecnici inerenti l'installazione e l'allacciamento agli impianti di alimentazione.

Pertanto, nel caso in cui sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei Centri di Assistenza Tecnica autorizzati, su richiesta del Consumatore, in relazione a quanto sopra indicato, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del Consumatore.

5. Limitazioni della responsabilità del Produttore

Electrolux declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto di istruzioni d'uso e concernenti specialmente quelle in tema di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchiatura.

6. Scadenza della Garanzia Trascorso il periodo di 24 mesi di durata della presente Garanzia Convenzionale del Produttore, ogni intervento di riparazione e/o sostituzione di componenti sarà a carico del Consumatore secondo le tariffe vigenti presso la rete di Assistenza Tecnica autorizzata dal Produttore

Electrolux "Formula 5"*

È un trattamento assolutamente esclusivo, offerto a tutti coloro che per uso domestico e comunque per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, acquistano sul mercato italiano un elettrodomestico Electrolux da incasso e/o da libera installazione.

Electrolux "Formula 5" estende, fino ad un totale di 5 anni** a partire dalla data di consegna, il contenuto della Garanzia Convenzionale del Produttore, con i relativi

vantaggi, ad esclusione di quanto esposto al successivo punto 3).

Principali caratteristiche di Electrolux "Formula 5"

1) Manodopera

La manodopera dei nostri Tecnici sarà fornita gratuitamente.

2) Copertura completa sui pezzi di ricambio

L'eventuale sostituzione di componenti non funzionanti avverrà, gratuitamente, con ricambi originali.

3) Trasferimento apparecchiatura

Dalla scadenza della Garanzia del Produttore, quindi a partire dal 25° mese dalla data di consegna, se la riparazione richiedesse il trasferimento dell'apparecchiatura al Centro di Assistenza, per il trasporto e la successiva restituzione, verranno applicate le tariffe vigenti al momento della chiamata del Tecnico

4) Diritto di chiamata

Dalla scadenza della Garanzia del Produttore, quindi a partire dal 25° mese dalla data di consegna, verrà sempre applicato il diritto fisso di chiamata in base alle tariffe vigenti al momento della chiamata del Tecnico, a meno che non si dimostri che il

^{* &}quot;Formula 5" è valida per le seguenti apparecchiature da incasso e da libera installazione: frigoriferi, congelatori, lavabiancheria, lavastoviglie, asciugabiancheria, cucine, piani di cottura, cappe, forni, forni a microonde.

^{**} I 5 anni decorrono, come per la Garanzia Convenzionale, a partire dalla data di consegna dell'apparecchiatura, che deve essere comprovata da un documento di consegna o dallo scontrino fiscale.

difetto di conformità era esistente al momento della consegna.

Le modalità di adesione a Electrolux "Formula 5"

- Compilare l'allegato tagliando di adesione in ogni sua parte (fronte/retro) seguendo le istruzioni riportate a pagina 7.
- Applicare, nell'apposito spazio del tagliando di adesione, solo uno dei tre adesivi con il codice a barre che si trovano sul retro del libretto di istruzioni.
- In caso di mancanza degli adesivi riportare i dati dell'apparecchiatura (Mod. Prod. No (PNC) Ser. No (S/N)) nell'apposito spazio del tagliando. I dati si trovano sulla targa matricola applicata a ogni apparecchiatura (il libretto di istruzioni spiega come identificarla). Inserire il tagliando di adesione, compilato in ogni sua parte, nell'apposita busta preindirizzata allegata al presente libretto.

Affrancare e spedire. In caso di smarrimento della busta preindirizzata, inviare il tagliando in busta chiusa a:

Electrolux Appliances S.p.A. c/o Casella postale 33080 San Quirino (PN)

In breve tempo riceverà il Suo numero di adesione da esibire al nostro Centro di Assistenza Tecnica in caso di necessità. La registrazione è possibile anche via internet, accedendo al sito

www.electrolux.it

e cliccando su "Servizi", quindi su "Garanzia - Formula 5 anni". Sull'apposita maschera digiti le informazioni richieste (la data di consegna, i Suoi dati personali e i dati dell'apparecchiatura).

Note Supplementari

- La data di consegna riportata nel tagliando di adesione o digitata via internet, deve corrispondere a quella sul documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probatorio (es: scontrino fiscale).
- L'adesione a Electrolux "Formula 5" deve possibilmente avvenire entro un mese dalla data di consegna dell'apparecchiatura. In ogni caso la durata della speciale "Formula 5" viene sempre conteggiata a partire dalla data di consegna.

Electrolux Formula Set*

Formula Set è riservata a chi acquista almeno 3 apparecchiature Electrolux da incasso e/o da libera installazione e rispetto a "Formula 5", offre in più il collaudo iniziale gratuito da parte di Tecnici qualificati Electrolux direttamente a casa del Cliente

Collaudo del Set**

Un nostro Tecnico Autorizzato verificherà, senza oneri, il perfetto funzionamento delle apparecchiature installate componenti il Set e fornirà spiegazioni e consigli per ottimizzarne l'utilizzo sia in termini di prestazioni che di consumi.

Come accedere alla Formula Set Electrolux

L'adesione a Formula Set Electrolux è semplice e rapida. È sufficiente rivolgersi al Centro di Assistenza componendo il numero unico



che La metterà in contatto automaticamente con il Centro di Assistenza Electrolux autorizzato più vicino. Un nostro Tecnico concorderà una visita ed espleterà tutte le formalità di registrazione. Non è necessario compilare il tagliando di adesione.

Servizio di Assistenza Tecnica

Electrolux si avvale di una rete di assistenza tecnica presente in modo capillare su tutto il territorio nazionale e chiamata Electrolux Service. È formata da Centri autorizzati che garantiscono sempre un

^{*} Per "Set" si intende un insieme di apparecchiature da incasso e/o da libera installazione (minimo 3, massimo 6) di differente tipologia (ad es. frigorifero, lavabiancheria e lavastoviglie) acquistate contemporaneamente ed installate nella medesima unità abitativa.

^{**} Nel collaudo non rientra la verifica degli allacciamenti che rimangono a carico esclusivo dell'utente e vincolati alle normative

servizio estremamente efficiente, grazie a:

- personale altamente qualificato, continuamente aggiornato sulle novità di prodotto che Electrolux realizza in base all'evoluzione delle esigenze dei consumatori;
- esecuzione dell'intervento "a regola d'arte" perché il servizio è certificato ISO 9001:2000 dal 1997 (primo in



Italia nel settore) e gli interventi

vengono effettuati seguendo precise modalità stabilite

dall'Azienda:

- utilizzo esclusivo di ricambi originali Electrolux Distriparts, in modo da consentire il corretto funzionamento dell'elettrodomestico nel tempo:
- una gamma di accessori specifici, ideati da Electrolux per migliorare l'uso e le prestazioni degli elettrodomestici e garantirne negli anni la massima efficienza;
- trasparenza dell'intervento: viene sempre rilasciata una documentazione tecnica e

fiscale che permette di risalire in ogni momento alla natura dell'intervento;

• trasparenza dei costi, sulla base di un tariffario ufficiale rilasciato dall'Azienda. In caso di interventi o controlli eseguiti da centri non autorizzati e in caso di utilizzo di ricambi non originali, Electrolux declina ogni responsabilità su eventuali anomalie di funzionamento e sui costi

sostenuti dall'utente.

L'Azienda si riserva di modificare in qualsiasi momento le tariffe e le modalità di adesione all'iniziativa Electrolux "Formula 5" e Formula Set, comunicando le eventuali variazioni in vigore al momento della richiesta di adesione.

Il tagliando di adesione è predisposto per la lettura ottica con "scanner" che non riconosce alcuni colori, pertanto La preghiamo di usare solamente una penna a sfera nera o blu per scrivere nelle caselle. NON usare la matita, nè penna di colore rosso o verde, nè pennarello. Numeri o parole devono essere scritti nel modo più chiaro possibile, in stampatello maiuscolo e mettendo un solo carattere in ciascuna casella. I caratteri devono essere staccati gli uni dagli altri. La preghiamo di evitare di scrivere fuori dalle caselle destinate alla compilazione.

Esempio di compilazione corretta GIIMII GNANO AN Giorno Anno Esempio di compilazione errata a nGimignano Giorno Mese Anno Esempi di compilazione con errori comuni 2 Caratteri troppo grandi Il numero 1 deve essere scritto senza la barretta inferiore Nο Si Il numero 4 deve essere lasciato 4

specifiche; il collaudo esclude l'esecuzione da parte di Electrolux Service di qualsiasi allacciamento elettrico, gas, idraulico e di impianti di messa a terra, che devono essere preesistenti e a norma di legge. Per gli elettrodomestici da incasso il collaudo può avvenire solo nel caso in cui gli stessi siano inseriti nel mobile secondo le norme di installazione prescritte dalla Casa Costruttrice.

aperto nella parte superiore

Si

Electrolux Appliances S.p.A. Divisione Elettrodomestici Italia Corso Lino Zanussi, 30 33080 Porcia (PN) www.electrolux.it



Protezione ambientale

Il Gruppo Electrolux è impegnato ad assicurare che i propri prodotti e servizi e la propria produzione contribuiscano ad uno sviluppo sostenibile. A questo fine la progettazione del prodotto mira a ridurre l'impatto ambientale avverso lungo l'intera vita del prodotto, mentre vengono tenuti sotto costante monitoraggio il consumo di risorse ed energia, i rifiuti e l'inquinamento. Il Gruppo mantiene un approccio propositivo nei confronti della legislazione ambientale ed incoraggia i fornitori ad adottare gli stessi principi ambientali perseguiti da Electrolux. Nel 2007 il Gruppo Electrolux è stato premiato dalla Commissione Europea per il proprio impegno continuo nel miglioramento dell'efficienza energetica. Award Winner 2007

Contatti

In caso di malfunzionamento o guasto al Vostro elettrodomestico, Vi invitiamo a comporre il sottoriportato Numero Unico: sarete messi automaticamente in contatto con il Centro di Assistenza Autorizzato Electrolux Service più vicino alla Vostra abitazione.



Per eventuali informazioni telefonare a:



o accedere al sito internet www.electrolux.it

Tagliando di adesione Electrolux "Formula 5". Leggere fronte e retro e compilare in stampatello. La compilazione del tagliando non è necessaria nel caso di adesione effettuata via internet e per gli aderenti a Formula Set.

ATTENZIONE!

- Non inserire nella busta bolle, scontrini, ricevute ecc.
 Non usare colla, graffette, nastro adesivo sul
 - tagliando e sulla busta.
 Si consiglia l'invio del tagliando tramite posta ordinaria, utilizzando la busta preindirizzata allegata a questo Certificato di Garanzia

STRAPPARE LUNGO LA LINEA TRATTEGGIATA

NFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

della registrazione degli stessi sui nostri archivi elettronici. Gli stessi dati potranno essere da noi trattati, solo con il Suo compilazione del presente tagliando saranno inseriti nei nostri archivi, gestiti elettronicamente, per l'estensione della garanzia sul prodotto acquistato. I dati potranno essere trasferiti a società esterne (che svolgono tale attività) al fine n conformità al D.Lgs. 30.06.2003 n. 196 La informiamo che i dati personali da Lei rilasciati attraverso la consenso, per eventuali iniziative promozionali del Gruppo.

Tiolari saranno ugualmente i Centri Assistenza sul territorio, ai quali tali dati verranno comunicati per gli esclusivi Tiolare del trattamento dei dati è Electrolux Appliances S.p.A., C.so Lino Zanussi 30, 33080 Porcia (Pn).

scopi qui indicati. Ultraini informazioni possanza de sono esperante sul sito www.electrolux.ft. 7-48 septi qui indicati. Ultraini informazioni potranza de septi sul sito www.electrolux.ft. 7-48 septi il sui distitti di cui all'art. 7 del Di rac conce manziona de chiadiam di aconimaca il Suo concent

Fatti salvi i Suoi diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. sopra menzionato, Le chiediamo di esprimere il Suo consenso al trattamento dei dati, per fini promozionali, apponendo la Sua firma qui a seguire e barrando la relativa casella.

RMA (leggibile)

Se invece desidera rinunciare barri la seguente casella

Si acconsento
No non acconsento

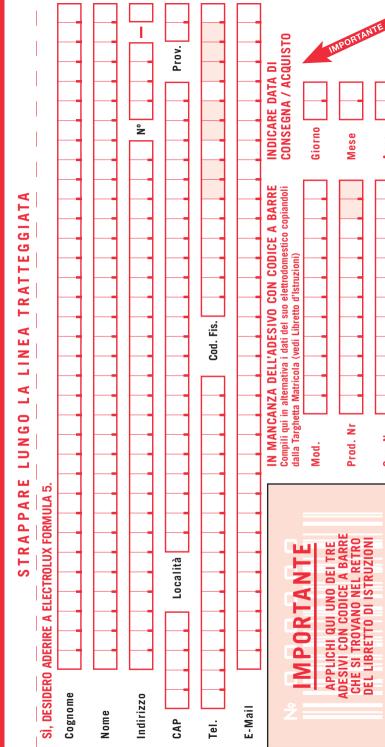
SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA

E

La compilazione del tagliando non è necessaria nel caso di adesione effettuata via internet e per gli aderenti a <u>Leggere fronte e retro e compilare in stampatello.</u> Tagliando di adesione Electrolux "Formula 5". Formula Set.

ATTENZIONE!

- Non inserire nella busta bolle, scontrini, ricevute ecc. - Non usare colla, graffette, nastro adesivo sul
 - Si consiglia l'invio del tagliando tramite posta ordinaria, utilizzando la busta preindirizzata allegata a questo Certificato di Garanzia tagliando e sulla busta.



3

В

9

A 31 d N O N

Anno

Ser. Nr