



TOP SERVICE ti offre la possibilità di proteggere fino a 8 anni il tuo elettrodomestico Zanussi.
Scopri come all'interno di questo libretto.

PROGRAMMA TOP SERVICE? EASY.

In allegato il certificato di Garanzia convenzionale 2 anni

ZANUSSI





INDICE

Top Service Proteggi il tuo elettrodomestico a partire da 49 euro	4
Modalità di adesione a Top Service	5
Top Set Prenditi cura del tuo mondo Zanussi a 169 euro	9
Modalità di adesione a Top Set	10
Electrolux Service Card	10
Certificato di garanzia convenzionale	11
Servizio di Assistenza Tecnica e Ricambi Originali	14

GENTILE CLIENTE,

Complimenti per aver scelto un elettrodomestico ZANUSSI!

Zanussi, grazie all'eccellente servizio di assistenza tecnica, certificato ISO 9001:2008, ti offre la straordinaria opportunità di ottenere **fino a 8 anni di vantaggi esclusivi**.

In questo libretto troverai le modalità di adesione allo speciale **Programma di Assistenza Top Service**.

La lettura completa di questo libretto ti permetterà di conoscere i vantaggi nel dettaglio, ti consigliamo quindi di consultarlo attentamente e di conservarlo.

Il programma Top Service non pregiudica i diritti del Consumatore previsti dalla Garanzia Convenzionale offerta da Electrolux Appliances S.p.A.. Il programma Top Service inizia a decorrere dalla scadenza della Garanzia Legale/Convenzionale di 2 anni. Il Cliente può avvalersi dei servizi previsti dal programma Top Service su apparecchiature acquistate ed utilizzate esclusivamente nelle zone ricomprese nel territorio italiano (inclusi Città del Vaticano e Repubblica di San Marino). Il Cliente, quindi, decade dai diritti previsti dal programma Top Service nel caso in cui acquisti o utilizzi l'apparecchiatura in un Paese estero, fatto salvo quanto previsto dalla Garanzia Convenzionale.

Per eventuali ulteriori chiarimenti non esitare, comunque, a contattare il **Servizio Clienti Electrolux Rex al numero 0434-558500**.

Per aderire allo speciale programma Top Service ti invitiamo a leggere le istruzioni riportate nelle pagine seguenti.

L'adesione al programma Top Service è possibile per lavabiancheria, lavastoviglie, asciugabiancheria, frigoriferi, congelatori, piani cottura, cappe, forni a microonde, forni, cucine, da libera installazione e/o da incasso. Il programma Top Service è fornito da Electrolux Appliances S.p.A., Corso Lino Zanussi 30, 33080 Porcia PN - Tel. 0434 558500



Fino a 8 anni la sicurezza
dell'Assistenza Tecnica
Electrolux Service



PROGRAMMA TOP SERVICE

Approfitta subito di questa fantastica opportunità, aderisci entro 90 giorni e avrai diritto a un prezzo speciale.

Zanussi ti propone di aderire all'esclusivo programma **Top Service** che ti permette di usufruire degli speciali vantaggi dell'assistenza tecnica **Electrolux Service***:

✓ Manodopera

La manodopera dei tecnici autorizzati Electrolux Service sarà fornita senza ulteriori oneri di spesa.

✓ Ricambi

La sostituzione eventuale di componenti non funzionanti avverrà con ricambi originali e senza ulteriori oneri di spesa.

✓ Diritto di chiamata

Con Top Service non dovrai corrispondere alcun diritto di chiamata.

✓ Intervento in 48 ore

Servizio efficiente e tempestivo. Per tutti gli elettrodomestici, l'intervento del tecnico autorizzato avverrà entro 48 ore (**) dal giorno del ricevimento della chiamata.

✓ Trasferimento apparecchiatura

Nessun costo per l'eventuale trasferimento e riconsegna dell'elettrodomestico nel caso in cui la riparazione non sia possibile a domicilio.

✓ Rinnovo

Alla scadenza di Top Service potrai decidere di **rinnovare il servizio fino a una durata massima di 8 anni.**

E in più, se aderisci entro 90 giorni dall'acquisto del tuo elettrodomestico, potrai usufruire dello speciale sconto riservato a te!

Proteggi oltre i due anni
di garanzia
convenzionale

	Top Service Più 2 anni	Top Service Più 3 anni
Forno, microonde, piano cottura, cappa o cucina	€49 Dopo 90 giorni €59	€59 Dopo 90 giorni €69
Lavatrice, asciugatrice, lavastoviglie, frigorifero o congelatore	€59 Dopo 90 giorni €69	€69 Dopo 90 giorni €79

Acquista Top Service con il modulo che trovi nelle prossime pagine oppure visita il sito www.electrolux-rex.it alla voce "Servizi".

L'azienda si riserva di modificare in qualsiasi momento le tariffe e le modalità di adesione all'iniziativa Top Service, comunicando le eventuali variazioni in vigore al momento della richiesta di adesione.

Al programma Top Service si applicano le medesime condizioni indicate ai paragrafi 2, 4, 5 e 6 a pagina 11 e seguenti del presente libretto.

Il presente programma si riferisce alla sola apparecchiatura registrata al momento dell'adesione e copre esclusivamente i vantaggi previsti dal programma stesso.

(*) Il programma Top Service inizia a decorrere dalla scadenza della Garanzia Legale/Convenzionale di 2 anni e scade al termine di 4/5 anni dalla data di acquisto/consegna dell'apparecchiatura che deve essere comprovata da un documento di consegna o scontrino fiscale
(**) Su appuntamento concordato con il Centro e ad esclusione delle zone disagiate o di impedimenti dovuti a cause di forza maggiore.

MODALITÀ DI ADESIONE A TOP SERVICE VIA INTERNET

Vai sul sito www.electrolux-rex.it alla voce “servizi” e scegli la modalità di pagamento più adatta alle tue esigenze.

Per usufruire degli speciali vantaggi del Programma Top Service è sufficiente seguire pochi semplici passi.

Inserisci:

- I tuoi dati personali
- I dati dell'apparecchiatura
- La data di acquisto/di consegna

Potrai poi optare per la modalità di pagamento a te più comoda

- Bollettino postale
- Carta di credito Visa o Mastercard



www.electrolux-rex.it

Desideriamo ricordarti che:

- La data di acquisto /di consegna digitata via Internet deve corrispondere a quella riportata sul documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (es. scontrino fiscale) che deve essere conservato ed esibito al tecnico in occasione di ogni intervento. Nel caso di discrepanza varrà comunque la data riportata sul documento di consegna/acquisto. La mancanza di tali documenti farà decadere il cliente dal diritto di godere dei servizi offerti da Top Service.
- Il pagamento del programma Top Service dovrà essere effettuato entro i 24 mesi dalla data di consegna dell'apparecchiatura, oppure entro 90 giorni dalla data di consegna per usufruire dei prezzi agevolati.

MODALITÀ DI ADESIONE A TOP SERVICE MEDIANTE TAGLIANDO DI ADESIONE

- Compila il Tagliando di Adesione che trovi nelle prossime pagine.
- Applica nell'apposito spazio uno dei tre adesivi che riportano il Codice a barre. Tali adesivi si trovano sul retro di questo libretto. In caso di mancanza degli adesivi riporta i dati dell'apparecchiatura (Prod. Nr. - Ser. Nr.) nello spazio apposito. Troverai i dati sulla targa matricola applicata su ogni apparecchiatura (nel libretto istruzioni si trovano le indicazioni per identificarla).
- Inserisci il Tagliando di Adesione nell'apposita busta preindirizzata fornita con il presente libretto, **affranca e spedisce**. In caso di smarrimento della busta preindirizzata, spedisce il tagliando in busta chiusa a:



**Electrolux Appliances S.p.A.
c/o Casella Postale
33080 San Quirino (Pn)**

In breve tempo riceverai uno speciale bollettino postale precompilato con i tuoi dati e con l'importo del servizio che dovrà essere pagato presso gli uffici postali al fine di attivare il servizio Top Service.

Al ricevimento del pagamento il contratto si intenderà perfezionato; ti invieremo una fattura attestante il pagamento effettuato ed una lettera con il codice cliente da esibire al tecnico in occasione di eventuali interventi.

Clausola di recesso: potrai liberamente recedere dal contratto inviandone comunicazione a mezzo raccomandata, entro e non oltre 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso, a Electrolux Appliances S.p.A. c/o Casella Postale - 33080 San Quirino (PN). Per facilitare l'esercizio del diritto di recesso potrai scaricare il modulo di recesso dal nostro sito www.electrolux-rex.it all'interno della sezione “servizi”.

MODALITÀ DI COMPILAZIONE

Il tagliando di adesione è predisposto per la lettura ottica con "scanner" che non riconosce alcuni colori, pertanto ti preghiamo di usare solamente una penna a sfera **nera o blu** per scrivere nelle caselle. **NON usare la matita, nè penna di colore rosso o verde, nè pennarello.** Numeri o parole devono essere scritti nel modo più chiaro possibile, **in stampatello maiuscolo** e mettendo un solo carattere in ciascuna casella. I caratteri devono essere staccati gli uni dagli altri. Ti preghiamo di evitare di scrivere fuori dalle caselle destinate alla compilazione.

Desideriamo ricordarti che:

- La data di acquisto/di consegna riportata nel

tagliando di adesione deve corrispondere a quella riportata sul documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (es. scontrino fiscale) che deve essere conservato ed esibito al tecnico in occasione di ogni intervento. Nel caso di discrepanza varrà comunque la data riportata sul documento di consegna/acquisto. La mancanza di tali documenti farà decadere il cliente dal diritto di godere dei servizi offerti da Top Service.

- Il pagamento del programma Top Service dovrà essere effettuato entro i 24 mesi dalla data di consegna dell'apparecchiatura, oppure entro 90 giorni dalla data di consegna per usufruire dei prezzi agevolati.



Esempio di compilazione corretta




0	6	-	0	2	-	1	9	5	4		S	A	N		G	I	M	I	G	N	A	N	O			
Giorno			Mese			Anno																				



Esempio di compilazione errata




0	6	-	0	2	-	1	9	5	4		S	a	n		G	i	m	i	g	n	a	n	o			
Giorno			Mese			Anno																				



Esempi di compilazione con errori comuni

  Caratteri troppo grandi
No Sì

   Chiudere tutti i caratteri rotondi, come il 6, il 9 e lo 0
No No No

  Il numero 4 deve essere lasciato aperto nella parte superiore
No Sì

   Unire tutti i tratti dei caratteri, soprattutto in lettere come la E e la F
No No No

  Il numero 1 deve essere scritto senza la barretta inferiore
No Sì

ATTENZIONE!

La compilazione del tagliando non è necessaria nel caso di adesione effettuata via Internet e per gli aderenti a Top Set.

- Non inserire nella busta bolle, scontrini, ricevute ecc.
- Non usare colla, graffette, nastro adesivo sul tagliando e sulla busta.
- **Si consiglia l'invio del tagliando tramite posta ordinaria utilizzando la busta preindirizzata, allegata a questo libretto**

STRAPPARE IL TAGLIANDO DI ADESIONE LUNGO LA LINEA TRATTEGGIATA

IMPORTANTE

APPLICA QUI UNO DEI TRE
ADESIVI CON CODICE A BARRE
CHE SI TROVANO NEL RETRO
DI QUESTO LIBRETTO

Dati obbligatori

**Scegli
l'offerta!**

PROV.

2

1

STRAPPARE IL TAGLIANDO DI ADESIONE LUNGO LA LINEA TRATTEGGIATA

In conformità al D.Lgs. 30.06.2003 n. 196, La informiamo che i dati personali da Lei rilasciati saranno inseriti nei nostri archivi, gestiti manualmente ed elettronicamente, per la fornitura di servizi accessori di assistenza sul prodotto acquistato. I Suoi dati potranno essere comunicati a persone incaricate appartenenti agli uffici dell'amministrazione ed agli uffici commerciali ed a Responsabili del trattamento indicati nell'elenco disponibile, previa richiesta, presso la sede della Società. Gli stessi dati potranno essere da noi trattati, solo previo Suo consenso, il cui conferimento è quindi assolutamente facoltativo, per eventuali iniziative promozionali e di marketing (invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali). Titolare è Electrolux Appliances S.p.A. Corso Lino Zanussi 30 - 33080 Porcia (PN). E-mail: privacy.electrolux@electrolux.it. Responsabile del trattamento è il Customer Care & After Market Business Manager reperibile ai recapiti della Società sopra indicati, a cui Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003. Si rinvia in ogni caso, per maggiori informazioni e per maggiori dettagli, all'informativa presente sul sito www.electrolux-italy.it all'interno della sezione "servizi".

www.electrolux-rex.it all'interno della sezione "servizi".

Le chiediamo di esprimere il Suo consenso al trattamento dei dati, per fini promozionali e di marketing, mediante posta, telefono, posta elettronica, sms apponendo la Sua firma qui a seguire e barrando la relativa casella.



Data _____

No

NEGO IL CONSENSO

**NON COMPILARE.
SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA**

N

NON PIEGARE



TOP SET



Se possiedi più elettrodomestici a marchio Zanussi, hai la possibilità di aderire all'esclusivo programma **Top Set (*)**.

Con una tariffa di adesione di 169 euro potrai infatti usufruire, su tutte le apparecchiature componenti il set, dei seguenti vantaggi **per 5 anni (**)**:

✓ Manodopera

La manodopera dei tecnici autorizzati Electrolux Service sarà fornita senza ulteriori oneri di spesa.

✓ Ricambi

La sostituzione eventuale di componenti non funzionanti avverrà con ricambi originali e senza ulteriori oneri di spesa.

✓ Diritto di chiamata

Con Top Set non dovrai corrispondere alcun diritto di chiamata.

✓ Intervento in 48 ore

Servizio efficiente e tempestivo. Per tutti gli elettrodomestici l'intervento del tecnico autorizzato avverrà entro 48 ore (***) dal giorno del ricevimento della chiamata.

✓ Trasferimento apparecchiatura

Nessun costo per l'eventuale trasferimento e riconsegna degli elettrodomestici nel caso in cui la riparazione non sia possibile a domicilio.

Ed inoltre avrai diritto al Collaudo del set (****)

Un nostro tecnico autorizzato verificherà, senza ulteriori oneri, il perfetto funzionamento delle apparecchiature installate componenti il set e fornirà spiegazioni e consigli per ottimizzarne l'utilizzo sia in termini di prestazioni che di consumi.

Al programma Top Set si applicano le medesime condizioni indicate ai paragrafi 2, 4, 5 e 6 a pagina 11 e seguenti del presente libretto.

L'Azienda si riserva di modificare in qualsiasi momento le tariffe e le modalità di adesione all'iniziativa Top Set, comunicando le eventuali variazioni in vigore al momento della richiesta di adesione.

Il presente programma si riferisce alle sole apparecchiature registrate al momento dell'adesione e copre esclusivamente i vantaggi previsti dal programma stesso.

(*) Per Set si intende un insieme di apparecchiature (fino ad un massimo di 6) di differente tipologia (es. piano cottura, forno e lavastoviglie) acquistate contemporaneamente ed installate nella medesima unità abitativa.

(**) Il programma Top Set inizia a decorrere dalla scadenza della Garanzia Legale/Convenzionale di 2 anni e scade al termine di 5 anni dalla data di acquisto/consegna delle apparecchiature, che deve essere comprovata da un documento di consegna o scontrino fiscale.

(***) Su appuntamento concordato con il Centro e ad esclusione delle zone disagiate o di impedimenti dovuti a cause di forza maggiore.

(****) Nel collaudo non rientra la verifica degli allacciamenti che rimangono a carico esclusivo dell'utente e vincolati alle normative specifiche; il collaudo esclude l'esecuzione da parte di Electrolux Service di qualsiasi allacciamento elettrico, gas, idraulico e di impianti di messa a terra che devono essere preesistenti e a norma di legge. Per gli elettrodomestici da incasso il collaudo può avvenire solo nel caso in cui gli stessi siano inseriti nel mobile secondo le norme di installazione prescritte dalla Casa Costruttrice.

MODALITÀ DI ADESIONE A TOP SET

L'adesione a Top Set è semplice e rapida. E' sufficiente rivolgersi al Centro di Assistenza Tecnica componendo il sottoriportato Numero Unico, che ti metterà in contatto automaticamente con il Centro Autorizzato più vicino. Un tecnico Electrolux Service concorderà con te una visita per effettuare il collaudo gratuito degli elettrodomestici e registrare l'adesione. Al tecnico dovrà essere versato l'importo di adesione a Top Set di 169 euro. In seguito ti verrà inviata la Electrolux Service Card con il tuo codice cliente.



199.100.100

Telefonata a pagamento.
Tariffe su www.electrolux-rex.it

Desideriamo ricordarti che:

- Per gli elettrodomestici da incasso, il collaudo avverrà solo su apparecchiature già installate ed inserite nei mobili della cucina.
- L'adesione a Top Set deve avvenire entro i 24 mesi dalla data di acquisto/di consegna delle apparecchiature.
- A pagamento avvenuto il contratto si intenderà perfezionato.
- Clausola di recesso: potrai liberamente recedere dal contratto inviandone comunicazione a mezzo raccomandata, entro e non oltre 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso, a Electrolux Appliances S.p.A. c/o Casella Postale - 33080 San Quirino (PN). Per facilitare l'esercizio del diritto di recesso potrai scaricare il modulo di recesso dal nostro sito www.electrolux-rex.it all'interno della sezione "servizi".

ELECTROLUX SERVICE CARD



L'adesione a Top Set dà diritto a ricevere gratuitamente la speciale **Electrolux Service Card**, che può comunque essere acquistata rivolgendosi ad uno dei Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati. Questa tessera nominativa offre i seguenti ulteriori vantaggi al suo titolare:

- Riduzione del 15% sul prezzo dei ricambi originali, anche dopo la scadenza di Top Service e Top Set.
- Riduzione del 20% sui prezzi degli speciali prodotti per la pulizia della casa e di tutti gli accessori (promossi nel catalogo Electrolux Accessori e Detergenti o nel sito www.electrolux.it/Shop) acquistati presso i Centri Assistenza Electrolux Service.
- Consulenza tecnica gratuita, nell'eventualità di sostituzione delle apparecchiature e/o di nuovo acquisto.

CERTIFICATO DI GARANZIA CONVENZIONALE

del produttore verso il consumatore durata: 2 anni

1. Durata della Garanzia Convenzionale

Le seguenti condizioni, relative alla Garanzia Convenzionale, si attivano automaticamente a partire dalla data di consegna dell'apparecchiatura ed hanno una durata di 24 mesi. Questo certificato di garanzia si riferisce esclusivamente alle condizioni di Garanzia Convenzionale del Produttore nei confronti del Consumatore ed è emesso da:

ZANUSSI **Electrolux Appliances S.p.A.**
Corso Lino Zanussi, 30
33080 Porcia, PN

La presente Garanzia Convenzionale non pregiudica i diritti previsti dalla Direttiva 1999/44/CE e dal D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, di cui il Consumatore rimane titolare. Questa apparecchiatura è garantita da Zanussi per i difetti derivanti dal processo di fabbricazione che potrebbero manifestarsi nel corso di **24 mesi a partire dalla data di consegna dell'apparecchiatura.**

Tale data deve essere comprovata da un documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (es. scontrino fiscale) che riporti il nominativo del venditore, la data di consegna dell'apparecchiatura, gli estremi identificativi della stessa (tipologia, modello).

2. Condizioni di validità della Garanzia

Il consumatore decade dai diritti di cui alla presente Garanzia Convenzionale ove non denunci il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla scoperta dello stesso.

Affinché la presente Garanzia Convenzionale del produttore abbia piena validità nel corso del periodo suindicato, è necessario che:

- l'elettrodomestico sia utilizzato per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta
- tutte le operazioni di installazione e collegamento dell'apparecchiatura alle reti energetiche (elettriche, idriche, gas) siano effettuate seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel Libretto Istruzioni e nella eventuale Documentazione di Istruzioni per l'installazione inseriti all'interno dell'apparecchiatura
- tutte le operazioni di utilizzo dell'elettrodomestico, così come la manutenzione periodica, avvengano secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel Libretto Istruzioni
- qualunque intervento di riparazione sia eseguito da personale dei Centri di Assistenza Autorizzati dal Produttore e che i ricambi utilizzati siano esclusivamente quelli originali.

3. Impegno per il rimedio al difetto

Durante il periodo di validità della presente Garanzia, nel caso in cui venga accertata e riconosciuta la mancanza di conformità del bene dovuta a vizi di fabbricazione, Zanussi si impegna ad eliminare il difetto attraverso la riparazione o la sostituzione del singolo componente difettoso o dell'apparecchiatura. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità, che si manifestino entro sei mesi dalla consegna dell'apparecchiatura, esistessero già a tale data; pertanto, in questi casi, Zanussi si impegna all'eliminazione del difetto senza alcuna spesa per il Consumatore. Dal settimo al ventiquattresimo mese dalla consegna dell'apparecchiatura, anche qualora il consumatore non dimostri che il difetto di conformità era esistente al momento della consegna, Zanussi continuerà a farsi carico delle spese relative alla manodopera e ai ricambi funzionali utilizzati, e all'utente verrà richiesto il solo pagamento del diritto fisso di chiamata.

Per ogni richiesta di intervento, il Consumatore può comporre il numero telefonico **199.100.100^(*)**, valido per le chiamate da tutta Italia, che lo metterà in contatto con il **Centro di Assistenza Tecnica autorizzato più vicino**. In ogni caso i numeri dei Centri di Assistenza Tecnica autorizzati sono reperibili attraverso il sito Internet **www.electrolux-rex.it**.

La sostituzione dell'apparecchiatura potrà avere luogo solo nell'ipotesi in cui tale rimedio non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto alla riparazione. Ai fini dell'operatività della presente

Garanzia Convenzionale, la sostituzione dell'apparecchiatura deve ritenersi eccessivamente onerosa qualora imponga spese irragionevoli rispetto alla riparazione, tenuto conto del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità, dell'entità del difetto di conformità e dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il Consumatore.

L'eventuale riparazione o sostituzione di componenti o della stessa apparecchiatura non estendono la durata della presente garanzia che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza dei 24 mesi come previsto alla precedente clausola 1.

Per migliorare il servizio e ridurre i tempi di intervento, si invitano i clienti a fornire al Centro Assistenza Tecnica i dati dell'apparecchiatura oggetto della chiamata. In particolare si prega di fornire le seguenti informazioni:

- modello apparecchiatura (es. ZI3102A)
- numero di produzione o PNC (es. 925692832)
- data di acquisto
- difetto lamentato

4. Estensione territoriale della garanzia

Questa apparecchiatura è stata costruita per essere utilizzata sul territorio italiano (inclusi Città del Vaticano e Repubblica di S. Marino) e, di conseguenza, la presente Garanzia Convenzionale del Produttore viene assicurata da Zanussi su tutto il territorio italiano (inclusi Città del Vaticano e Repubblica di S. Marino) attraverso la propria rete di Assistenza Tecnica.

^(*) Telefonata a pagamento. Tariffe su www.electrolux-rex.it

La presente Garanzia Convenzionale è limitata esclusivamente nelle zone ricomprese nel territorio italiano (inclusi Città del Vaticano e Repubblica di San Marino). Il Consumatore decade dalla presente Garanzia Convenzionale nell'ipotesi in cui utilizzi l'apparecchiatura in un Paese estero. In tal caso il Consumatore potrà avvalersi delle condizioni stabilite dalla Garanzia Convenzionale del Produttore offerta dalla società del Gruppo Electrolux del Paese interessato.

5. Clausole di esclusione

Non sono coperte dalla presente Garanzia Convenzionale del Produttore gli interventi e/o le riparazioni e/o le eventuali parti di ricambio che dovessero risultare difettose a causa di:

- mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione riportate nel libretto in dotazione all'apparecchiatura
- negligenza e trascuratezza d'uso
- errata installazione
- manutenzione o riparazioni operate da personale non autorizzato e/o utilizzo di ricambi non originali
- danni da trasporto, ovvero danni da circostanze e/o eventi causati da forza maggiore, che comunque non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'elettrodomestico.
- Non sono altresì coperte dal presente programma di assistenza tecnica le parti soggette a normale usura (quali ad es. cinghie, spazzole motori, guarnizioni), i particolari asportabili, le manopole, le maniglie, le lampade, le

parti in vetro e smaltate, le tubazioni esterne, gli eventuali accessori e materiali di consumo, salvo che si dimostri che si tratta di vizio di fabbricazione.

Sono altresì esclusi dalle prestazioni in garanzia gli interventi tecnici inerenti l'installazione e l'allacciamento agli impianti di alimentazione.

Pertanto, nel caso in cui sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei Centri di Assistenza Tecnica autorizzati, su richiesta del Consumatore, in relazione a quanto sopra indicato, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del Consumatore.

6. Limitazioni della responsabilità del Produttore

Zanussi declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito Libretto Istruzioni e concernenti specialmente quelle in tema di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchiatura.

7. Scadenza della garanzia

Trascorso il periodo di 24 mesi di durata della presente Garanzia Convenzionale del Produttore, ogni intervento di riparazione e/o sostituzione di componenti sarà a carico del Consumatore secondo le tariffe vigenti presso la rete di Assistenza Tecnica autorizzata dal Produttore, salvo che il Consumatore non abbia aderito a uno dei contratti Top Service.

SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA RICAMBI ORIGINALI



Electrolux
SERVICE



Electrolux
DISTRIPARTS

Zanussi si avvale di una rete di assistenza tecnica presente su tutto il territorio nazionale: **Electrolux Service**.

Si tratta di una rete di **Centri Autorizzati** che garantiscono il massimo livello di servizio sugli elettrodomestici grazie a:

- **personale altamente qualificato**, aggiornato sulle novità di prodotto che la nostra Azienda continuamente realizza per soddisfare al meglio le esigenze dei Consumatori;
 - **esecuzione dell'intervento "A regola d'arte"**.
Il servizio Electrolux Service è il primo ad aver ottenuto (dal 1997) la certificazione ISO 9001 per il sistema di gestione per la qualità, che comprova gli elevati standard dei processi operativi e gestionali ed il costante impegno verso la soddisfazione del cliente;
 - **trasparenza dell'intervento**, rilascio della documentazione tecnica e fiscale, che permette di risalire in ogni momento alla natura dell'intervento;
 - **utilizzo esclusivo di ricambi originali Electrolux Distriparts**, che garantiscono il corretto funzionamento dell'elettrodomestico nel tempo;
 - **una gamma di accessori specifici** ideati da Electrolux per migliorare l'uso e le prestazioni degli elettrodomestici e garantirne negli anni la massima efficienza;
- gli accessori Electrolux** sono acquistabili anche **on line** nel sito **www.electrolux.it/Shop**.



ISO 9001:2008 certificati dal 1997

CONTATTI

In caso di malfunzionamento o guasto al tuo elettrodomestico, ti invitiamo a comporre il sotto riportato Numero Unico: sarai messo automaticamente in contatto con il Centro di Assistenza Autorizzato Electrolux Service più vicino alla tua abitazione.



199.100.100

Telefonata a pagamento.
Tariffe su www.electrolux-rex.it



Per eventuali ulteriori informazioni
telefonare al numero



0434 558500

o accedere al sito internet
www.electrolux-rex.it