

## 1. Durata e condizioni di validità della garanzia

La presente Apparecchiatura è garantita da Franke per i difetti derivanti dal processo di fabbricazione che potrebbero manifestarsi nel corso di 24 mesi a partire dalla data di consegna dell'apparecchiatura.

**Tale data deve essere comprovata da un documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (es. scontrino fiscale) che riporti il nominativo del venditore, la data di consegna dell'Apparecchiatura, gli estremi identificativi della stessa (tipologia, modello).**

Affinché la presente Garanzia abbia piena validità nel corso del periodo suindicato, è necessario che:

- l'Apparecchiatura sia utilizzata per scopi domestici e comunque non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali;
- tutte le operazioni di installazione e collegamento dell'Apparecchiature alle reti energetiche (elettriche, idriche, gas) siano effettuate seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel Libretto di Istruzioni d'uso e nella eventuale Documentazioni di Istruzioni per l'installazione inseriti all'interno dell'apparecchiatura;
- tutte le operazioni di utilizzo delle Apparecchiature, così come la manutenzione periodica avvengono secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel Libretto Istruzioni d'Uso;
- qualunque intervento di riparazione sia seguito da personale dei Centri di Assistenza Tecnica autorizzati Franke e che i ricambi utilizzati siano esclusivamente quelli originali.

Qualora dal momento della consegna del prodotto ed entro 6 mesi dalla stessa, sia accertato e riconosciuto un difetto imputabile a vizi di fabbricazione, Franke si impegna a eliminare il difetto attraverso la riparazione o la sostituzione dei componenti difettosi, senza alcuna spesa per il Consumatore.

Dal settimo mese fino al termine della validità della garanzia (24 mesi), anche qualora il Consumatore non possa dimostrare che il difetto di conformità era presente fin dalla consegna, Franke continuerà a farsi carico delle spese per manodopera e ricambi utilizzati richiedendo però il solo pagamento del diritto fisso di chiamata.

Per ogni richiesta d'intervento il Consumatore può consultare l'Elenco Centri Assistenza Tecnica allegato. I numeri dei Centri Assistenza Tecnica autorizzati sono reperibili anche attraverso il sito Internet **www.franke.it**. Per ogni ulteriore informazione può comporre il numero verde 800359359.

Se lo stesso difetto si ripete più volte o le spese di riparazione sono ritenute sproporzionate, Franke, a suo insindacabile giudizio, potrà disporre la sostituzione dell'Apparecchiatura difettosa con un'altra dello stesso valore.

L'eventuale riparazione o sostituzione di componenti e della stessa apparecchiatura non estendono la durata della presente garanzia che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza dei 24 mesi.

## 2. Clausole di esclusione

Non sono coperte dalla presente Garanzia Convenzionale gli interventi e/o le riparazioni e/o le eventuali parti di ricambio che dovessero risultare difettose a causa di:

- mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione nel libretto in dotazione all'apparecchiatura
- negligenza e trascuratezza d'uso
- errata installazione
- manutenzione o riparazione operate da personale non autorizzato e/o utilizzo di ricambi non originali

- danni da trasporto, ovvero danni da circostanze e/o eventi causati da forza maggiore che comunque non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'elettrodomestico.

I particolari asportabili, le manopole, le lampade, le parti in vetro e smaltato, le tubazioni esterne e gli eventuali accessori e materiali di consumo non sono coperti da garanzia se non quando si dimostri che si tratta di vizio di fabbricazione.

Sono altresì esclusi dalle prestazioni in garanzia gli interventi tecnici inerenti l'installazione e l'allacciamento agli impianti di alimentazione.

Pertanto, nel caso in cui sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei Centri di assistenza Tecnica autorizzati, su richiesta del consumatore, in relazione a quanto sopra indicato, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del Consumatore.

### 3. Estensione territoriale della garanzia

La presente Garanzia Convenzionale viene assicurata da Franke su tutto il territorio italiano attraverso la propria rete di Centri di Assistenza Tecnica.

Nel caso di apparecchiature vendute od utilizzate in un paese estero, il consumatore potrà avvalersi delle condizioni stabilite dalla Garanzia convenzionale offerta dalla società del Gruppo Franke qualora sia presente nel Paese interessato.

### 4. Limitazioni della responsabilità

Franke declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito Libretto di istruzioni d'Uso e concernenti specialmente quelle in tema di installazione, uso e manutenzione dell'Apparecchiatura.

### 5. Scadenza della garanzia

Trascorso il periodo di 24 mesi di durata della presente Garanzia Convenzionale, ogni intervento di riparazione e/o sostituzione di componenti sarà a carico del Consumatore secondo le tariffe vigenti presso la rete di Assistenza Tecnica autorizzata Franke.



Informazioni  
sulla garanzia Franke

Franke spa  
Via Pignolini, 2  
I-37019 Peschiera  
del Garda (VR)  
[www.franke.it](http://www.franke.it)

Numero verde  
800 359359