

Mesera

YENIFER OCHOA

☎ 305 709 9141

✉ yenifere.ochoa@gmail.com

📍 Bogotá, Colombia



EXPERIENCIA

Restaurante Delicias de Mamá

Mesera | seis meses; 2017

Atención al cliente. Servicio de mesa.

Heladeria Bacci & Cream

Barista | un año y nueve meses; 2013-2015

Atención al cliente. Servicio de café e infusiones. Servicio de mesa.

Heladeria Poppa

Mesera | dos años; 2011-2013

Atención al cliente. Servicio de café e infusiones. Servicio de mesa.

EDUCACIÓN

Universidad de Carabobo

Licenciada en Educación | Mención Biología. 2014

HABILIDADES

Manejo y destrezas en:

🍷 Tipos de Servicio

🧼 Aseo e Higiene

📋 Manejo de Comanda

📄 Control y facturación

🩹 Primeros Auxilios

🍴 Protocolo de Servicio

ACTITUDES

🤝 Cordial

👤 Discreta

⚙️ Diligente

🎓 Educada

🕒 Puntual

INTERESES

📖 Lectura de Novelas

🎬 Séptimo Arte

🤝 Trabajo Voluntario

Sobre mí

Tengo habilidades interpersonales como la cortesía y empatía, que me permiten ofrecer una excelente atención al cliente. Adicionalmente, muestro ser colaboradora, consecuente y correcta con mi equipo de trabajo.

"El mejor recurso de un restaurant son sus clientes, porque sin clientes no hay restaurant"