

## Support Chatbot fürs CoLiLab



### Unsere Problemanalyse/ Mehrwert des Chatbots

Medienprojekte/digitale Lehrmethoden-/materialien sind Teil des Lehramtsstudium geworden, d.h. viele Studies werden etwas in diesem Bereich umsetzen *müssen*.

Aus diesem Grund vermuten wir, dass vermehrte Anfragen zu allgemeinen Themen entstehen werden. Hier kann ein Chatbot zur Unterstützung der Mitarbeitenden im CoLiLab eingesetzt werden. Der Chatbot soll einfache Fragen beantworten, Hilfestellung leisten sowie Erstanlaufstelle für Umsetzung der Medienprojekte sein.

Mögliche Beispielfragen der Nutzer (Studierenden):

- Ich würde gerne einen Podcast für meine Schüler machen- wie geht das?
- Ich würde gerne ein Erklärvideo machen- was gibt es für Möglichkeiten?
- Ich habe Fragen zum Thema Davinci Resolve, wer ist der richtige Ansprechpartner im CoLiLab?
- Was genau sind die Expert Hours und muss ich mich dafür anmelden?

### Unsere Idee/Vision

Virtueller Lernclient mit ChatGPT/ OpenAi: Verbindung allgemeiner Infos mit CoLiLab spezifischen Antworten

→ *Konzeption und Entwicklung eines Chatbots zur Unterstützung von Studierenden bei Medienprojekt- Umsetzung*

Dabei soll der Chatbot zwei wesentliche Aufgaben erfüllen:

- Beantwortung allgemeiner Fragen zu Medienprojekten und Gestaltung digitaler Lehr-Lern-Materialien
- Suche nach Informationen/Materialien im CoLiLab

### Anforderungen

- **Name des Chatbots und seine Charakterisierung**  
→ in Zusammenarbeit mit CoLiLab bestimmen  
(Vorschläge: COLI, Support, Medienexperte, Ansprechpartner)
- **Zugang/ Platzierung des Chatbots**  
(Vorschläge: CoLiLab Webseite, PH Weingarten Webseite, Moopaed Kurs, WebApp  
→ für eine der genannten Varianten entscheiden)

– **Absprache mit CoLiLab über die Funktion von Chatbot**

Unser Brainstorming/ Vorschläge:

- Allgemeine Erklärung, was das CoLiLab ist (Beschreibung)
- Auskünfte über Steckbriefe
- Tutorials der einzelnen Geräte und Geräteliste, Überblick über Möglichkeiten mit passenden Geräten
- Öffnungszeiten
- ExpertHours
- Auskunft Reservierung und Buchungssystem → Spotsafe (Buchung über Chatbot direkt möglich?)
- Impressionen (Bilder/Videos)
- Kurzbeschreibung der Softwares
- Räumlichkeiten
- Ausleihsystem (Mars)
- alte Projekte als Beispiel

### Technische Umsetzung

- Welche Schnittstellen zu welchen Systemen benötigen wir?
- Technologien (OpenAi, Python, ...)
- Wer hinterlegt Zahlungsmethode für API Key?  
<https://openai.com/pricing#language-models>
- Datenbank? Wo soll diese liegen? Gibt es bestehende Infrastruktur?