


Support Chatbot fürs CoLiLab





Unsere Problemanalyse/ Mehrwert des Chatbots

Medienprojekte/digitale Lehrmethoden-/materialien sind Teil des Lehramtsstudium geworden, d.h. viele Studies werden etwas in diesem Bereich umsetzen *müssen*. 

Aus diesem Grund vermuten wir, dass vermehrte Anfragen zu allgemeinen Themen entstehen werden. Hier kann ein Chatbot zur Unterstützung der Mitarbeitenden im CoLiLab eingesetzt werden. Der Chatbot soll einfache Fragen beantworten, Hilfestellung leisten sowie Erstanlaufstelle für Umsetzung der Medienprojekte sein.

Mögliche Beispielfragen der Nutzer (Studierenden):

- 
 - Ich würde gerne einen Podcast für meine Schüler machen- wie geht das?
 - Ich würde gerne ein Erklärvideo machen- was gibt es für Möglichkeiten?
 - Ich habe Fragen zum Thema Davinci Resolve, wer ist der richtige Ansprechpartner im CoLiLab?
- 
 - Was genau sind die Expert Hours und muss ich mich dafür anmelden?

wird Öffnungszeiten geben --> MA können dann vor Ort sein


zu spezifisch Mitarbeiter ändern sich, etc. 

Unsere Idee/Vision

Virtueller Lernclient mit ChatGPT/ OpenAi: Verbindung allgemeiner Infos mit CoLiLab spezifischen Antworten

→ *Konzeption und Entwicklung eines Chatbots zur Unterstützung von Studierenden bei Medienprojekt- Umsetzung*

Dabei soll der Chatbot zwei wesentliche Aufgaben erfüllen:

- 
 - Beantwortung allgemeiner Fragen zu Medienprojekten und Gestaltung digitaler Lehr- Lern-Materialien
 - Suche nach Informationen/Materialien im CoLiLab

Anforderungen

- Name des Chatbots und seine Charakterisierung

→ in Zusammenarbeit mit CoLiLab bestimmen

(Vorschläge: COLI, Support, Medienexperte, Ansprechpartner) [LabChat als Name](#)


- Zugang/ Platzierung des Chatbots

(Vorschläge: CoLiLab Webseite, PH Weingarten Webseite, Moopaed Kurs, WebApp
→ für eine der genannten Varianten entscheiden)


--> [eigene Colilab Website \(noch in Entwicklung\)](#), [mopaed kurs \(Userguide\)](#)

- Absprache mit CoLiLab über die Funktion von Chatbot

Unser Brainstorming/ Vorschläge:

- Allgemeine Erklärung, was das CoLiLab ist (Beschreibung)
- Auskünfte über Steckbriefe
- Tutorials der einzelnen Geräte und Geräteliste, Überblick über Möglichkeiten mit passenden Geräten
-  ○ Öffnungszeiten
- ExpertHours
- Auskunft Reservierung und Buchungssystem → Spotsafe (Buchung über Chatbot direkt möglich?) [wird vermutlich schwierig wegen Profilerstellung, nur Buchungssystem verlinken](#)
- Impressionen (Bilder/Videos)
- Kurzbeschreibung der Softwares
- Räumlichkeiten
- Ausleihsystem (Mars) [Colilab Reiter auf Mars Website dann iwie kennzeichnen](#)
- alte Projekte als Beispiel [auf Datenbank sammeln](#)

Technische Umsetzung

- Welche Schnittstellen zu welchen Systemen benötigen wir?
- Technologien (OpenAi, Python, ...)
- Wer hinterlegt Zahlungsmethode für API Key?
-  <https://openai.com/pricing#language-models>
- Datenbank? Wo soll diese liegen? Gibt es bestehende Infrastruktur?



[wir sollen selbe3r Datenbank erstellen die für Chatbot, aber auch Website etc. dienen soll](#)
[--> Jan meldet sich wo auf welchem Server wir Datenbank anlegen können](#)