# 1 Rizikos valdymas

### 1.1 Identifikavimas

Nr.	Rizikų priežastys	Rizikos	Kategorija	tikimybė	Įtaka
1.	Kalbos barjeras, užsakovo laiko trūkumas	Komunikavimo trūkumas	PR	didelė	1
2.	Nėra atsiskaitymo taškų, mažai pasitarimų	Produktas neatitinka reikalavimų	VR	didelė	2
3.	Neužtikrinamos geros darbo sąlygos	Darbuotojai palieka darbovietė, dažnas darbuotojų keitimas, produkto vėlinimas maišytas produktas	PR	didelė	3
4.	Trumpos apklausos, mažai testavimo priimant naujus darbuotojus	Nekvalifikuoti darbuotojai	DR	vidutinė	2
5.	Galimybių pervertimas Neaiškus darbo planas.	Produkto kokybė pablogėja neišbaigtos produkto dalys	PR	maža	1
6.	Darbas viršvalandžiais, blogas darbu planas.	Klaidų įvelimas, Laiko praleidimas	PR	vidutinė	3
7.	Darbuotojų nekomunikavimas	Produkto kokybe blogesnė, programinis nesuderinamumas	PR	maža	3
8.	Atsiskaitymo data atkeliama anksčiau	Vėlavimas	VR	maža	3
9.	Dokumento rašymo atidejimai.	Produkto dokumentacija nepateikiama laiku	VR	maža	3

Įtakos dydžiai: 1 - Katastrofinis, 2 - Kritikalus, 3 - Nežymus.

PR - Produkto Rizika. DR - Darbuotojų Rizika. VR - Verslo rizika.

## 1.2 Valdymo strategija

Identifikave galimas rizikų priežastis paruošiame strategija, kaip jas valdysim.

- Rizikos sumažinimas.
- Rizikos stebėjimas.
- Rizikos valdymas, nenumatytų atvėjų planavimas.

#### 1.3 Rizikos sumažinimas,

Stengiamasi sumažinti projekto valdymo galioje esančias rizikas.

1. Komunikavimo trūkumas.

Svarbu kalbėti, klausti, susitarti dėl vietos ir laiko susitikimam. Sprendimas variantas būtu surasti žmogų, kuris galėtu sukomunikuoti arba pasiūlyti kita komunikavimo būda pvz.: komunikuoti internetu.

2. Produktas neatitinka reikalavimų.

Sudaryti kontrolinius taškus, atsiskaitymus, kuriuose kekvienas darbuotojas ar jų grupė parašo kiek nuveikė.

Daryti konferencijas, kuriose sprenžiamos atsiradusios problemos.

3. Darbo vietos neužtikrinimas.

Užtiktinti geras darbo salygas. Dažniau daryti apklausas apie darbą, įvertinti iš naujo darbuotojų atlyginimus.

Tam ivykus geriausia būtu pasamdyti atitinkamą darbuotoją ir užtikrinti, kad nepasikartotų senojo darbuotojo išėjimo priežastis, jei įmanoma.

4. Nekvalifikuoti darbuotojai.

Tinkamaų apklausų užtikrinimas, irodančių įdarbinamojo sugebėjimus. Peržvelgti projekto dokumentacija ištaisyti netikslumus. Gavus nekvalifikuotą darbuotoją, svarbu suteikti reikalingą asmenį, kuris suteiktu jam reikalinga informacija ir prižiurėtu darbus.

- 5. Prasta produkto kokybe, neišbaigtos produkto dalys. įvertinti projekto sudėtingumą, nustatyti ar atitinka galimybes. Per vėlai įvertinus būtina pranešti užsakovui ir ieškoti bendro sprendimo.
- Klaidų įvėlimas, laiko praleidimas.
  Derinti darbo grafika ir išnaudoti papildomą laiką.
  Neišvengus reikėtu priskirti papildomą darbuotoją prie užsitesusio darbo.
- Produkto kokybe blogesnė, programinis nesusiderinamumas.
  Kurti konferencijas, kuriose visi parodo ką įvykdė, ir kaip.
  Atskiriem darbam priskirti darbuotoją, kuris sugeba komunikuoti.
- 8. Produkto dokumentacija nepateikiama laiku. Sudarinėti grafikus dokumento kūrimui, atsižvelgti į darbininkų norą jį kurti, sudaryti atsiskaitymų taškus, kuriose aiškinamos dokumente susidurtos problemos.

#### 1.4 Ką stebėti, atsižvelgti padidėjus rizikai

- Komunikavimo trūkumas . Užsakovo reakciją į susitarimus, elgseną nuo komunikavimo būdo pakeitimo.
- 2. Produktas neatitinka reikalavimų . Kaip sprendžiamos problemos, kiek padaroma atsiskaitymuose. Kokie klausimai iškeliami konferencijose.
- Darbo vietos neužtikrinimas.
  Konkurenciją tarp darbo vietų, darbo privalumus, santykius tarp bendradarbių, kaip sprendžiamos iškilusios bėdos esant dideliam spaudimui.
- 4. Nekvalifikuoti darbuotojai. Kaip naujokai sugeba susidoroti su iškilusiom problemom, kiek žmonių prašosi į darbą ir kiek patenką, ar apklausose išangrinėjamos bū tiniausios detalės. Taip pat kaip darbuotojai supranta dokumentaciją.
- Prasta produkto kokybe, neišbaigtos produkto dalys. kas vyksta su darbų kokybę didėjant darbų spaudimui, artėjant projekto terminui, stebėti komandos narių spendimus.
- Klaidų įvėlimas, laiko praleidimas.
  Kaip sudarinėjamas darbo grafikas, kaip darbuotojai įvertina tai ką jiem reikia padaryti.
- 7. Produkto kokybe blogesnė, programinis nesusiderinamumas. Santykius tarp bendradarbių, komunikavimą esant grupėse, bendro darbo naudą ir atskiro darbo naudą.
- 8. Produkto dokumentacija nepateikiama laiku. Stebėti kaip raŏmas taisomas dokumentas, kada pristabdomas dokumento rašymas ir kada rašant dokumentą atsiranda problemos.

#### 1.5 Rizikos valdymas

- Komunikavimo trūkumas . Keisti komuniavimo būda, truputi pastumėti užsakova judėti pirmyn.
- Produktas neatitinka reikalavimų . Spręsti, keisti reikalavimus su ušakovu, pastumėti komanda dirbti toliau.
- 3. Darbo vietos neužtikrinimas. Padaryti greitą apklausą kas napatinka darbo vietoje, išnagrinėti apklausą ir ištaisyti neprivalumus, padidinti mažus atlyginimus
- 4. Nekvalifikuoti darbuotojai. Peržiurėti projekto dokumentą įsitikinti, kad visi projekto aspektai yra išaiškinami. Jei dokumentacija gera tai atleisti labiausiai nekvalifikuotus, kurie projekta labiausiai stabdo.

Kitu atveju tiesiog patobulinti dokumentacija.

- 5. Prasta produkto kokybe, neišbaigtos produkto dalys. Nusisamdyti žmogu gerai išmananti neišbaigtų produkto dalių kūrime, peržiurėti projekto dokumentą įsitikinti, kad visi projekto aspektai yra išaiškinami.
- Susisiekti su užsakovu, keisti produktą.
- 6. Klaidų įvėlimas, laiko praleidimas. Peržvelgti darbų planus, įvertinti grafikus. Jei jie geri, tai atleisti daugiausiai klaidų privelenčius, projektą stabdačius darbuotojus, nusisamdyti naujus darbuotojus. Jei ne tada įsakyti sudaryti gera darbų plana ir kartoti veiksmą nuo pradžių.
- 7. Produkto kokybe blogesnė, programinis nesusiderinamumas. Nusisamdyti papildomus darbuotojus gerai nusimanantičius ir komunikuojančius ir sudaryti įvesti į sudaryta grupę ar sudaryti naują
- 8. Produkto dokumentacija nepateikiama laiku. Nusisamdyti daugiau žmonių ruošti dokumentaciją.

## 2 Konfiguracinė kontrolė

Kekvieno produkto gyvavimo cikle atsiranda neišviangiamų pasikeitimų. Konfiguracinė kontrolė užikrina, kad tie pasikeitimai būtu minimalūs. Šiame skyriuje aptarsiu galimus pasikeitimai iš užakovo pusės bei kaip juos kontroliuoti.

Užsakovas gali nuspręsti

- pakeisti produkto informaciją.
- kada ir kiek išplėsti, pagreitinti programos funkcionalumą.
- koki? servisų papildymo trūksta.

Kekviną užsakovo sprendimą turime ivykdyti. Problema tame, kad reikia atsekti kada ir kur ivykdyti pakeitimą.

Problemos sprendimas ir būtu konfiguracinės kontrolės naudojimas. Ji užtikrina, kad informacija saugojama, kontroliuojama sistemos kūrimo, keitimo ir testavimo metu ir taip pat ar atitinka vykdomus řeikalavimus. Taip pat užtikrinti kad informaciją apie projekta laisvai pasiekiama. Konfiguracinę kontrolės užuduotys:

- 1. Rasti kokios projekto dalys gali keistis.
- 2. kontroliuoti vieną ar kelis rastus.
- 3. lengvinti skirtingų versijų aplikacijų konstrukciją.
- 4. užtikrinti kad projekto kokybe palaikoma, kai konfiguracija atnaujinama.

Konfiguracijos kontrole užtikrina programos konfiguracijos elementų identifikavimą, pasikeitimo kontrolę, versijos kontrolę, konfiguracijos auditą ir ataskaita tiek projekto kūrimo metu, tiek palaikymo metu.

#### Projekte kontrolė užtikrinama

- 1. Programos dokumentacijai.
- 2. Programos analizės failai.
- 3. Programos diegimo failam.
- 4. Sistemos failam.

## 3 Versijų kontrolė

Versijų kontrolei naudojamas "Github".

Ne tik programos kodui versijonuoti bet taip pat ir apie tai informuoti bendradarbius.

### Joje laikomi failai:

- 1. Vadyba ( organizacijos struktūra, architektūros informacija ).
- 2. Modeliavmas (analizė, dizainas).
- 3. Konstrukcijos (šaltinio kodas, kompiliavimo instrukcijos)
- 4. Testai ( skriptai, rezultatai, kokyb?s matavimai ).
- 5. Dokumentai (projekto, dizaino dokumentai, naudojimo žinynas).
- 6. Projekto valdymas ( projekto trukmė, tvarkaraštis, auditas ).