

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Object Penelitian

Berlian Rent Car Transportation, terletak di jantung Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat, adalah perusahaan sewa mobil yang didirikan oleh Afandi Samudra pada tahun 2015. Dengan reputasi yang kuat di pulau Lombok, Berlian Rent Car dikenal akan komitmennya terhadap pelayanan pelanggan yang prima dan menyediakan armada kendaraan yang beragam dan terawat dengan baik. Pertumbuhan pariwisata di Lombok telah berkontribusi pada peningkatan permintaan layanan mereka, menjadikan Berlian Rent Car sebagai pilihan populer bagi wisatawan dan penduduk lokal.

Perusahaan ini tidak hanya menawarkan berbagai pilihan kendaraan untuk disewa tetapi juga layanan tambahan yang menambah kenyamanan pelanggan, seperti asuransi kendaraan, layanan antar-jemput, dan paket wisata khusus yang dirancang untuk memaksimalkan pengalaman menjelajahi keindahan Lombok. Keberhasilan Berlian Rent Car juga didukung oleh tim yang berdedikasi, yang terdiri dari profesional berpengalaman yang selalu siap memberikan rekomendasi dan solusi transportasi terbaik bagi pelanggan.

Dengan fokus pada kepuasan pelanggan dan peningkatan layanan yang berkelanjutan, Berlian Rent Car terus berinovasi dan memperluas jangkauannya untuk memenuhi kebutuhan pasar yang dinamis. Ini termasuk mengadopsi teknologi pemesanan online yang mudah dan efisien, serta memperbarui armada dengan kendaraan baru untuk memastikan kualitas dan keandalan. Berlian Rent Car berkomitmen untuk menjadi pemimpin di industri rental mobil di Lombok dengan menawarkan layanan yang tidak hanya memenuhi, tetapi melampaui ekspektasi pelanggan.

3.1.1 Visi dan Misi

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, Pasal 116 ayat (1) menyebutkan bahwa setiap kendaraan bermotor yang digunakan sebagai alat angkutan umum harus memiliki izin operasi dari pihak yang berwenang. Hal ini juga mencakup penyewaan mobil yang beroperasi sebagai angkutan umum. Undang-Undang ini memberikan dasar hukum untuk pengaturan dan pengawasan terhadap kegiatan penyewaan mobil.

Berlian Rent Car sebagai penyedia jasa rental mobil perlu mematuhi ketentuan-ketentuan yang terdapat dalam Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 ini, serta peraturan-peraturan turunannya yang berkaitan dengan kegiatan penyewaan mobil. Dengan menjalankan operasinya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku, Berlian Rent Car dapat memastikan bahwa layanan mereka berjalan dengan baik dan sesuai dengan aturan yang berlaku di Indonesia.

1. VISI

Menjadi pilihan utama dan terdepan dalam penyediaan layanan rental mobil yang inovatif, handal, dan terpercaya serta memberikan kontribusi positif bagi kemajuan transportasi dan pariwisata lokal.

2. MISI

1. Menjadikan penyedia layanan rental mobil yang terpercaya
2. Menyediakan transportasi mobil yang berkualitas dan terawatt
3. Menciptakan citra yang terbaik Perusahaan
4. Menjunjung tinggi kepuasan pelanggan dengan memberikan pelayanan yang profesional
5. Mengembangkan kemitraan saling menguntungkan dengan pihak industri pariwisata

3.2 Analisis Masalah

Pada sistem penyewaan yang telah berjalan di Perusahaan Berlian Rent Car, upaya telah dilakukan oleh pihak manajemen perusahaan untuk menyusun dan mengatur prosedur penyewaan dengan cermat. Namun, disebabkan oleh kendala teknologi bersifat konvensional dalam sistem penyewaan yang masih dominan, serta pengelolaannya yang terpusat pada sebagian kecil dari personel perusahaan, hal ini menyulitkan pengelolaan data laporan yang ada.

Kelemahan sistem yang ada, antara lain :

1. Pelanggan memiliki akses terbatas terhadap informasi mengenai ketersediaan kendaraan, jenis kendaraan yang tersedia, dan harga sewa,
2. Tidak dapat memproses pemesanan jauh hari yang mengakibatkan ketidakpastian ketersediaan kendaraan
3. Keterbatasan dalam waktu operasional tempat penyewaan mengakibatkan pelanggan harus menyesuaikan jadwal mereka dengan jam buka tempat penyewaan, yang mungkin tidak selalu praktis.
4. Pembayaran yang hanya dapat dilakukan secara langsung di tempat (offline)
5. Butuh waktu yang cukup lama dalam proses penyewaan kendaraan, sehingga mempengaruhi efisiensi perusahaan
6. Pencatatan dan pelaporan dilakukan secara manual, meningkatkan risiko kesalahan data, kehilangan data dan memperlambat proses administrasi.
7. Laporan status kendaraan yang masih dilakukan secara manual

3.3 Hasil Analisis

Dalam pengembangan sistem penyewaan di Berlian Rent Car, PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service) digunakan sebagai alat analisis. Melalui analisis ini, perbandingan akan dilakukan untuk memastikan sistem baru berhasil dan memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, yang pada gilirannya akan membantu meningkatkan perancangan sistem secara keseluruhan.

3.3.1 Analisis Kinerja (*Performance*)

Analisis kinerja mencakup evaluasi kemampuan atau aktivitas sistem baru untuk memastikan efektivitasnya. Kinerja dapat dinilai melalui parameter throughput dan response time. Throughput mengacu pada jumlah pekerjaan yang dapat diselesaikan oleh sistem dalam periode waktu tertentu. Response time mengukur waktu yang diperlukan oleh sistem untuk merespons dan menyelesaikan suatu tugas.

Faktor	Hasil Analisa
Responsetime	Proses pemesanan masih secara manual sehingga memerlukan waktu hingga ± 10 menit untuk mengelola pemesanan dan transaksi. Jumlah produksi terbatas oleh kapasitas staf dan waktu kerja.
Throughput	Pelanggan harus datang langsung ke tempat rental, yang memerlukan waktu hingga ± 5 menit untuk menuju tempat rental atau menghubungi melalui whatsapp, yang memerlukan waktu hingga ± 10 menit untuk mendapatkan respons.

Tabel 3.1 Perbandingan Analisis Kinerja

3.3.2 Analisis Informasi (*Information Analysis*)

Perlu dilakukan evaluasi terhadap kinerja sistem informasi dalam menghasilkan informasi yang bernilai guna untuk mengantisipasi peluang dan menangani tantangan yang timbul. Kualitas informasi ditentukan oleh tingkat akurasi dan kebaruan informasi yang disediakan.

Faktor	Hasil Analisa
Akurat	Informasi yang diberikan tidak akurat dan rentan terhadap kesalahan dalam pencatatan dan pelaporan informasi.
Tepat waktu	Respons melalui whatsapp atau kunjungan langsung memerlukan waktu 10 menit respon
Relavan	Informasi yang diberikan tidak selalu relevan dengan preferensi pelanggan tanpa akses ke database yang terstruktur dan terpadu.

Tabel 3.2 Perbandingan Analisis Informasi

3.3.3 Analisis Ekonomi (*Economy Analysis*)

Pengeluaran biaya terkait dengan pemanfaatan informasi menjadi pertimbangan utama. Peningkatan kebutuhan ekonomi memengaruhi kontrol biaya dan peningkatan keuntungan. Banyak perusahaan dan manajemen mulai beralih ke sistem tanpa kertas sebagai langkah untuk menghemat biaya. Oleh karena itu, penggunaan bahan kertas yang berlebihan dan biaya iklan di media cetak untuk publikasi dinilai kurang efisien dari sudut pandang ekonomi.

Faktor	Hasil Analisa
--------	---------------

Pengendalian Biaya	Pemborosan biaya dalam pengelolaan administrasi, pencetakan dokumen yang dapat mengakibatkan pengeluaran yang tidak efisien.
Peningkatan Manfaat	Keterbatasan proses transaksi yang masih konvensional dapat berdampak pada akurasi laporan keuangan dan tidak praktis.

Tabel 3.3 Perbandingan Analisis Ekonomi

3.3.4 Analisis Pengendalian (*Control Analysis*)

Pentingnya kontrol atau pengendalian dalam suatu sistem adalah untuk mencegah dan mengidentifikasi kesalahan secara dini, serta untuk memastikan keamanan data dan informasi. Analisis kontrol digunakan untuk meningkatkan efisiensi sistem, mendeteksi penyalahgunaan, melindungi data dari pihak yang tidak berwenang, dan memastikan keamanan informasi yang dihasilkan. Semakin sedikit kesalahan yang terjadi, semakin baik tingkat pengendalian yang dimiliki.

Faktor	Hasil Analisa
Ketelitian Data	Proses penyewaan dan pencatatan data secara manual rentan terhadap kesalahan dalam pencatatan karena masih dalam control manusia
Akses	Pelanggan memiliki akses terbatas terhadap informasi mengenai ketersediaan kendaraan, jenis kendaraan yang tersedia, dan harga sewa, karena informasi ini hanya tersedia secara

	langsung dari agen rental atau menghubungi melalui pihak rental
--	---

Tabel 3.4 Perbandingan Analisis Pengendalian

3.3.5 Analisis Pelayanan (*Service Analysis*)

Penginkatan pelayanan pada Berlian rent car untuk memberikan kemudahan bagi pengelola dalam proses penyewaan kendaraan keluar dan proses penyewaan kendaraan kembali.

Faktor	Hasil Analisa
Pelayanan	Proses transaksi hanya menerima pembayaran tunai atau transfer bank, yang berpotensi menghambat fleksibilitas opsi pembayaran bagi pelanggan serta menimbulkan kesulitan bagi mereka yang menginginkan alternatif pembayaran lain, seperti penggunaan kartu kredit atau e-wallet.
Waktu	Jam operasional yang terbatas dapat menghambat pelanggan dalam mengakses layanan di luar jam kerja

Tabel 3.5 Perbandingan Analisis Pelayanan

3.3.6 Analisis Efisiensi (*Effeciency Analysis*)

Analisis efisiensi berkaitan dengan optimalisasi pemanfaatan sumber daya yang tersedia. Efisiensi operasional suatu perusahaan dinilai berdasarkan efektivitas pelaksanaan tugas dan optimalisasi berbagai sumber daya manusia, seperti tenaga kerja, informasi, waktu, keuangan, peralatan, dan ruang.

Faktor	Hasil Analisa
--------	---------------

Tugas	Proses manual memerlukan langkah-langkah yang lebih rumit dan panjang dalam menyelesaikan tugas, seperti pengolahan transaksi atau pengecekan kendaraan, yang mengurangi efisiensi operasional.
Sumber Daya manusia	Jumlah staf yang terbatas menyita banyak waktu untuk melakukan tugas-tugas administratif yang sederhana, seperti mengisi formulir secara manual atau mencatat data maupun pengecekan kendaraan. Hal ini mengakibatkan berkurangnya waktu yang bisa digunakan untuk memberikan pelayanan langsung kepada pelanggan.

Tabel 3.6 Perbandingan Analisis Efisiensi

3.4 Solusi-solusi yang dapat diterapkan

Berdasarkan masalah yang ada pada sistem lama pada Berlian Rent Car maka Solusi yang dapat diterapkan terbagi dalam prioritas, antara lain :

1. Prioritas pertama, berfokus pada pengembangan dan peluncuran platform pemesanan online yang terintegrasi dengan sistem informasi internal untuk memudahkan pelanggan melakukan pemesanan mobil secara mandiri, menyediakan informasi yang jelas tentang ketersediaan kendaraan, harga, dan opsi pembayaran.
2. Prioritas kedua, yaitu meningkatkan kemampuan staf meliputi pelatihan dan pemantauan staf untuk memastikan bahwa prosedur administratif dijalankan dengan efisien dan akurat. Penggunaan checklist atau formulir standar serta pengembangan sistem pencatatan

yang lebih terstruktur dapat membantu mengurangi kesalahan dan meningkatkan konsistensi dalam layanan kepada pelanggan.

3.5 Solusi yang dipilih

Solusi yang diterapkan, yaitu membangun sistem berbasis website yang terintegrasi. Membangun program adalah Solusi yang paling relevan untuk diterapkan karena dapat meningkatkan aksesibilitas pelanggan, meningkatkan efisiensi operasional, menyediakan informasi yang lebih akurat dan transparan, meningkatkan pengalaman pelanggan, dan memberikan keunggulan kompetitif dalam industri rental mobil.

3.6 Analisis Kebutuhan Sistem

Tujuan dari analisis kebutuhan sistem adalah untuk sepenuhnya memahami kebutuhan sistem baru dan merancang sistem yang memenuhi kebutuhan tersebut dengan tepat. Kebutuhan sistem dapat dibagi menjadi dua kategori, yaitu kebutuhan fungsional, yang merujuk pada fitur dan fungsi yang harus dimiliki oleh sistem, dan kebutuhan nonfungsional, yang mencakup aspek-aspek seperti performa, keamanan, dan keandalan sistem.

3.6.1 Analisis Kebutuhan Fungsional

Analisis kebutuhan fungsional terdiri dari kebutuhan pengguna yaitu superadmin, admin, dan pelanggan pengunjung website. Adapun secara lengkap sebagai berikut :

1. Super Admin

Sistem dapat melakukan input pada sistem informasi penyewaan Berlian Rent Car :

- Superadmin dapat melakukan login ke dashboard Admin dengan autentikasi kredensial
- Superadmin dapat menambahkan, mengubah, dan menghapus data admin

- Superadmin dapat mengelola data customer dengan menambah, menghapus, dan mengedit data customer
- Superadmin dapat menerima dan menolak permintaan penyewaan kendaraan
- Superadmin dapat mengelola data kendaraan dengan menambah, menghapus, dan mengubah data kendaraan
- Superadmin dapat mengelola data profile
- Superadmin dapat mengelola jadwal penyewaan kendaraan, dengan menghapus atau mengubah data jadwal
- Superadmin dapat melihat, menghapus dan mencetak laporan
- Superadmin dapat mengelola data driver dengan menambah, menghapus, dan mengubah data driver
- Superadmin dapat mengelola data testimoni dengan menambah, menghapus, dan mengubah data testimoni

2. Admin

- Admin dapat login ke dashboard dengan autentikasi kredensial
- Admin dapat mengelola data customer dengan menambah, menghapus, dan mengedit data customer
- Admin dapat menerima dan menolak permintaan penyewaan kendaraan
- Admin dapat mengelola data kendaraan dengan menambah, menghapus, dan mengubah data kendaraan
- Admin dapat mengelola data profile
- Admin dapat mengelola jadwal penyewaan kendaraan, dengan menghapus atau mengubah data jadwal
- Admin dapat mengelola melihat dan mencetak laporan

- Admin dapat mengelola data drive dengan menambah, menghapus, dan mengubah data driver
- Admin dapat mengelola data testimoni dengan menambah, menghapus, dan mengubah data testimoni

3. Pelanggan

- Pelanggan dapat melakukan pencarian kendaraan dengan memasukkan keyword pada kolom pencarian
- Pelanggan dapat melakukan login ke dashboard pelanggan dengan autentikasi kredensial
- Pelanggan dapat melihat katalog kendaraan pada halaman katalog website beserta filtering kendaraan
- Pelanggan dapat memilih driver yang diinginkan
- Pelanggan dapat melakukan pemesanan secara online (*booking*) dengan mengisi form pemesanan secara online
- Pelanggan dapat memilih opsi pembayaran yang tersedia
- Pelanggan dapat membatalkan pemesanan kurang dari 24 jam
- Pelanggan dapat melihat detail pemesanan pada halaman booking dengan menginputkan kode booking yang dimiliki setelah melakukan pemesanan
- Pelanggan dapat mengubah data profile jika sudah login
- Pelanggan dapat mencetak nota pemesanan dalam bentuk PDF
- Pelanggan dapat mengelola testimoni mobil dengan menambah, menghapus, dan mengubah testimoni mobil setelah pengembalian
- Pelanggan dapat melihat testimoni mobil pada halaman detail kendaraan

- Pelanggan dapat melakukan pemesanan tanpa melakukan mengisi form pemesanan jika sudah melakukan login
- Pelanggan menerima notifikasi pembayaran dan penerimaan pemesanan melalui whatsapp
- Pelanggan dapat mendaftar sebagai member dengan mengisi form registrasi

3.6.2 Analisis Kebutuhan non-fungsional

3.6.2.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras

Kebutuhan non-fungsional dalam pengembangan sistem informasi penyewaan mobil Berlian Rent Car mencakup aspek-aspek seperti kinerja, keamanan data, ketersediaan layanan, dan integrasi dengan sistem pembayaran online. Memastikan pemenuhan kebutuhan ini krusial untuk optimalitas dan kepuasan pengguna

Perangkat Keras	
Processor	Intel Core i5 gen 11
Ram	8 GB DDR4
Storage	512 GB SSD
VGA	GeForce 1650 GTX
Type	Asus Nitro 5

Tabel 3.7 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras (*Hardware*)

3.6.2.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras (Software)

Kebutuhan non-fungsional software untuk sistem informasi penyewaan mobil Berlian Rent Car mencakup pemilihan platform pengembangan, bahasa pemrograman, framework, dan database yang mendukung kehandalan, skalabilitas, dan kinerja optimal.

Perangkat Lunak	
OS	Windows 11 Home Edition
Teks Editor	Visual Studio Code
Bahasa Pemrograman	<ul style="list-style-type: none"> • HTML • CSS • PHP • Javascript
Framework	<ul style="list-style-type: none"> • Liveware • Laravel • Tailwind • Alphine JS
Database	MySQL
Browser	Chrome
Database Management	XAMPP (PHPMyAdmin)

Tabel 3.8 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak (*Software*)

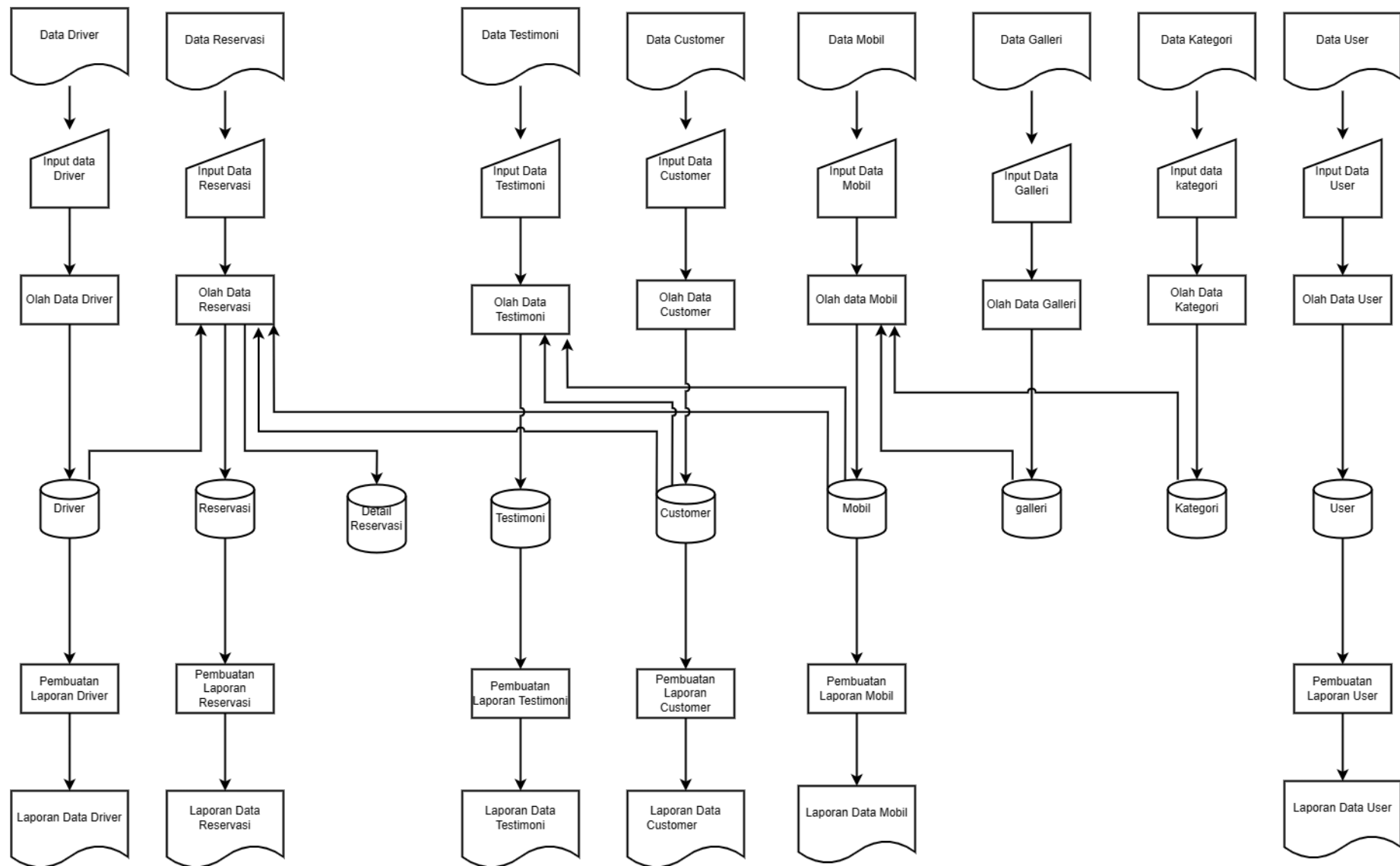
3.7 Perancangan Sistem

Perancangan sistem ini dijelaskan mengenai desain sistem yang meliputi penggambaran kesatuan unit sistem secara utuh, penggunaan model analisis, dan presentasi model sesuai dengan kebutuhan sistem. Metode klasik akan digunakan untuk menggambarkan informasi dan aliran data dalam sistem, dengan membagi sistem secara fungsional dan mengidentifikasi komponen yang harus dibangun. Rancangan model akan memberikan gambaran umum mengenai tahapan dalam pembuatan sistem informasi penyewaan mobil.

3.8 Sistem Yang Diusulkan

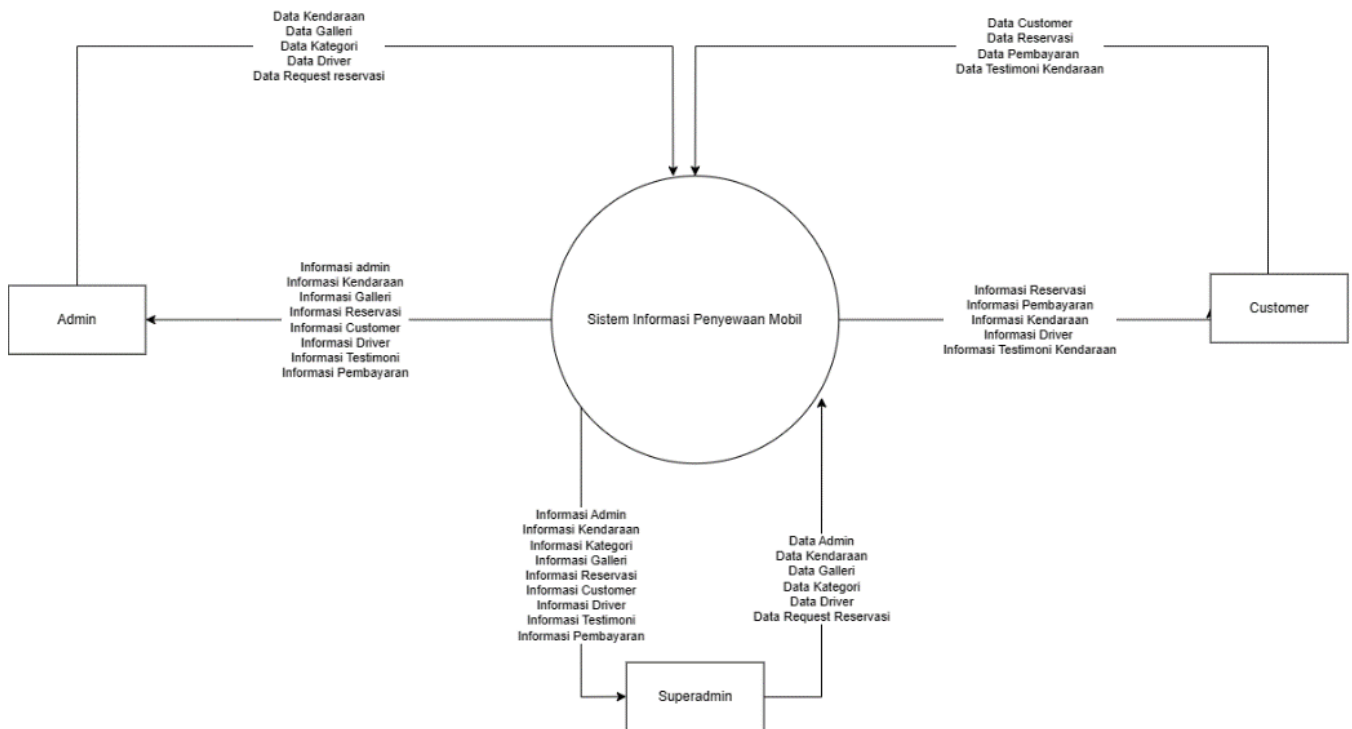
Model perancangan sistem secara umum yang diusulkan, digambarkan dalam bentuk flowchart system dan diagram arus data yang menjelaskan kepada pengguna mengenai fungsi-fungsi sistem secara logika

akan bekerja dan urutan proses kegiatan dari sistem informasi berbasis komputer. Berikut flowchart yang diusulkan untuk Pengembangan Sistem Informasi Penyewaan kendaraan Berbasis Website Di Berlian Rent Car :



Gambar 3.1 Flowchart Sistem

3.8.1 Konteks Diagram



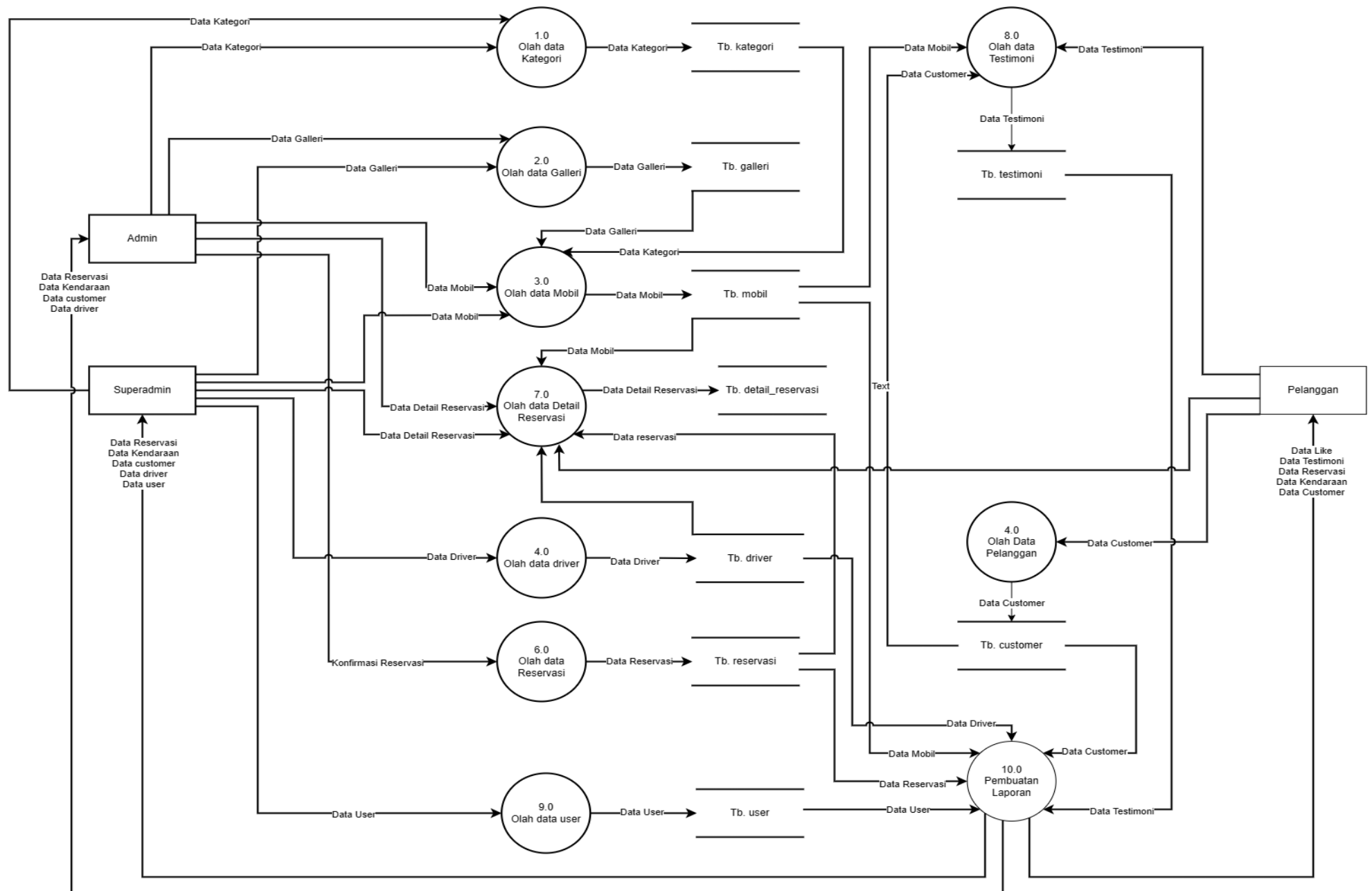
Gambar 3.2 Konteks Diagram

3.8.2 DFD (Data Flow Diagram)

DFD (Data Flow Diagram) merupakan salah satu cara formal untuk menggambarkan bagaimana sebuah proses bisnis beroperasi secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut akan mengalir dan tersimpan.

3.8.2.1 Diagram Level 1

Diagram Level 1 adalah gambaran yang lebih rinci dari sistem, yang menunjukkan bagaimana proses utama dibagi menjadi langkah-langkah kecil. Pada tingkat ini, sudah dapat mengidentifikasi data yang digunakan. Diagram ini juga menunjukkan bahwa pengguna Sistem Informasi memiliki hak akses yang berbeda. Ada beberapa proses yang dapat diakses dalam sistem ini pada diagram berikut.



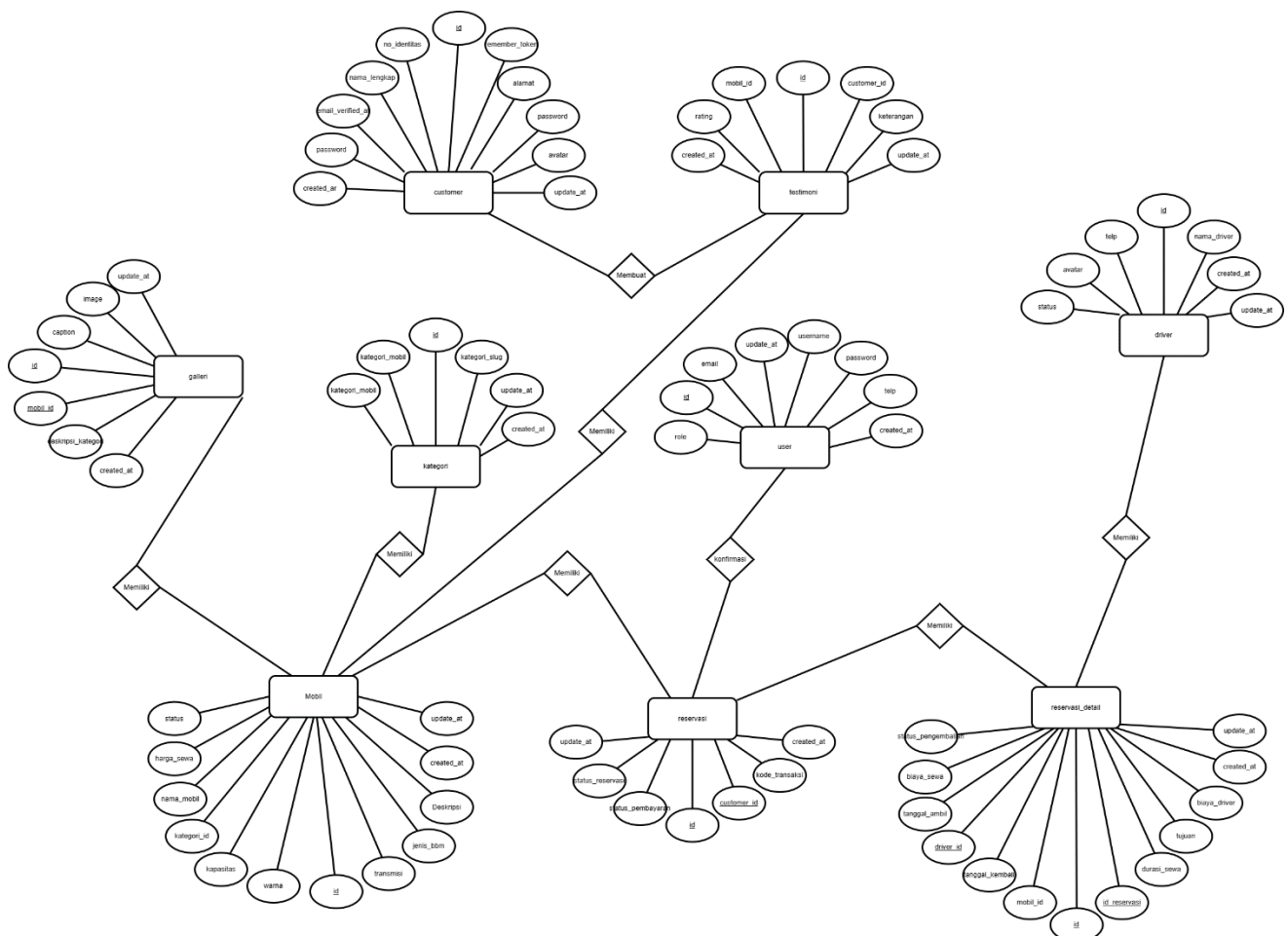
Gambar 3.3 Data Flow Diagram level 1

3.9 Rancang Basis Data

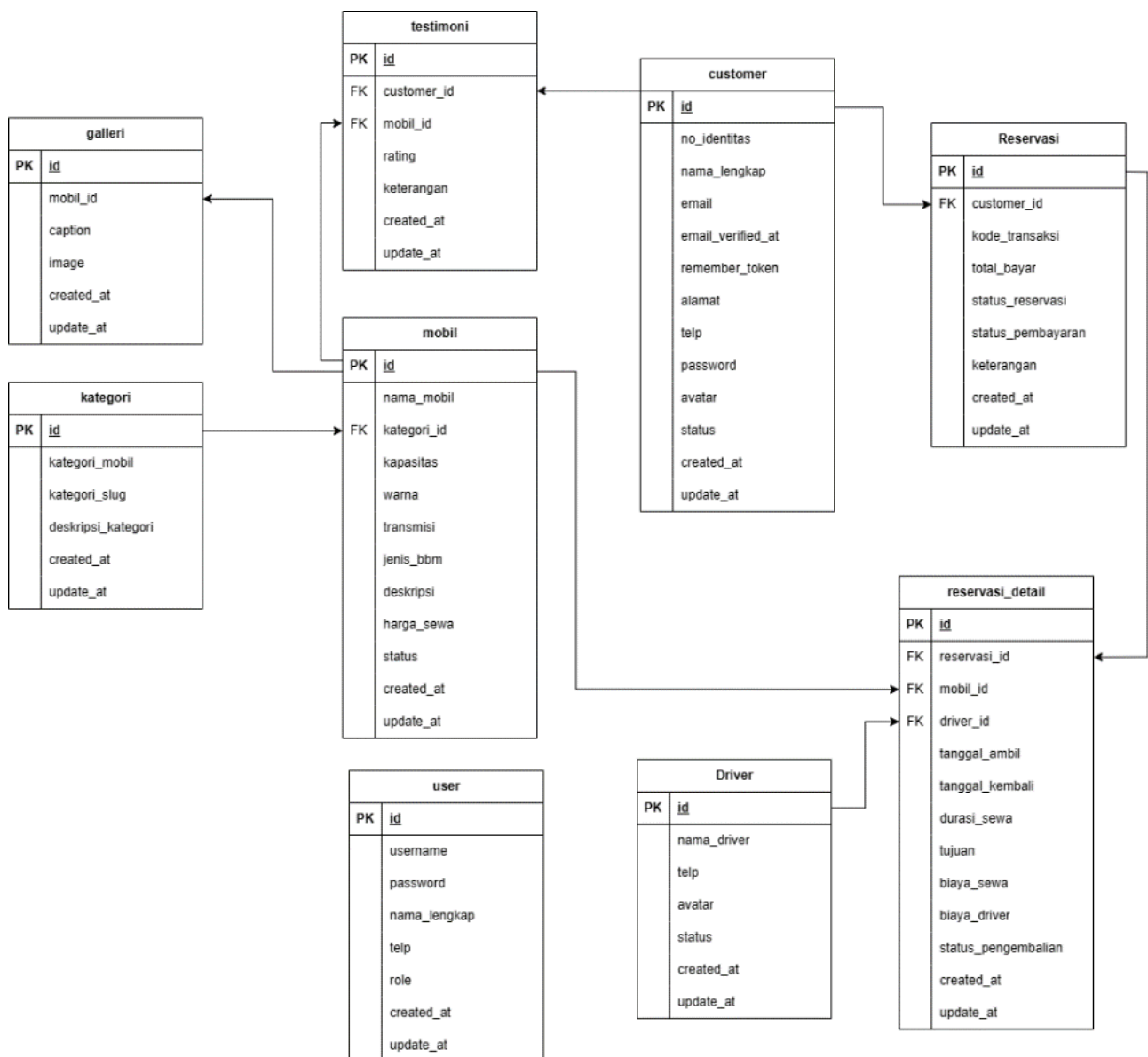
Basis data sebagai perangkat andalan sangat diperlukan oleh berbagai institusi dan perusahaan. Dalam pengembangan sistem informasi diperlukan basis data sebagai media penyimpanan data. Rancangan basis data terdiri dari beberapa tahapan yaitu perancangan ERD(Entity Relationship Diagram), perancangan tabel, perancangan struktur database, dan perancangan interface

3.9.1 ERD (*Entity Relationship Diagram*)

ERD adalah diagram yang dikembangkan berdasarkan obyek dan digunakan untuk menjelaskan hubungan antar data dalam basis data kepada pemakai secara logik dengan menggunakan simbol-simbol grafis tertentu.



Gambar 3.4 Entity Relationship Diagram



Gambar 3.5 Diagram Relasi

3.9.2 Struktur Tabel

Tabel berfungsi sebagai database yang berguna untuk melakukan penyimpanan data. Adapun tabel terdiri dari nama-nama field. Rancangan tabel berisi bentuk tipe data serta ukuran yang digunakan dan nama-nama field sesuai dengan rancangan.

1. Tabel Users

Users merupakan tabel yang berada dalam database yang menyimpan data admin

Field	Type	Keterangan
Id	Int(3)	Primary Key
Username	Varchar(10)	
Password	Varchar(50)	
Email	Varchar(25)	
Telp	Int(8)	
Role	Char(2)	
Created_at	Timestamp	
Update_at	Timestamp	

2. Tabel Customer

Customer merupakan tabel yang menyimpan data customer yang telah memesan dan mendaftar menjadi member, kolom status yang ada dalam sistem ini adalah Member dan Guest

Field	Type	Keterangan
Id	Int(3)	Primary Key
Username	Varchar(10)	
Nama_lengkap	Varchar(50)	
Email	Varchar(50)	
Email_verified_at	Timestamp	Email Verifikasi
Remember_token	Varchar(60)	Autentikasi Pengguna
Alamat	Varchar(100)	
Telp	Int(8)	
Password	Varchar(50)	

Avatar	Varchar(60)	
status	Varchar(10)	
Created_at	Timestamp	
Update_at	Timestamp	

3. Tabel Mobil

Mobil merupakan tabel yang menyimpan data mobil

Field	Type	Keterangan
Id	Int(3)	Primary Key
Nama_mobil	Varchar (10)	
Kategori_id	Int(3)	Foreign Key
Kapasitas	Int(3)	
Warna	Varchar(10)	
Transmisi	Char(2)	
Jenis_bbm	Varchar(10)	
Deskripsi	Varchar(50)	
Harga_sewa	Int(11)	
Status	Varchar(5)	
Created_at	Timestamp	
Update_at	Timestamp	

4. Tabel Galleri

Galleri merupakan tabel yang menyimpan berupa photo mobil

Field	Type	Keterangan
Id	Int(3)	Primary Key
Mobil_id	Int(3)	Foreign Key
Caption	Varchar(50)	NULL
Image	Varchar(200)	
Created_at	Timestamp	
Update_at	Timestamp	

5. Tabel Kategori

Kategori merupakan tabel yang menampung data-data kategori mobil

Field	Type	Keterangan
Id	Int(3)	Primary Key
Kategori_mobil	Varchar(10)	
Kategori_slug	Varchar(10)	
Deskripsi_kategori	Varchar(10)	
Created_at	Timestamp	
Update_at	Timestamp	

6. Tabel Testimoni

Testimoni merupakan tabel yang menampung data-data testimonial mobil yang diberikan oleh pengguna

Field	Type	Keterangan
Id	Int(3)	Primary_key
Customer_id	Int(3)	Foreign Key
Mobil_id	Int(3)	Foreign Key
Testimonial	Varchar(3)	
Rating	Int(1)	
Created_at	Timestamp	
Update_at	Timestamp	

7. Tabel Driver

Driver merupakan tabel yang menyimpan data supir

Field	Type	Keterangan
Id	Int(3)	Primary Key
Nama_driver	Varchar(10)	
Telp	Int(8)	
avatar	Varchar(200)	
Status	Varchar(5)	
Created_at	Timestamp	
Update_at	Timestamp	

8. Tabel Reservasi

Reservasi merupakan tabel yang menampung data reservasi pengguna

Field	Type	Keterangan
Id	Int(3)	Primary Key
customer_id	Int(3)	Foreign Key
Kode_transaksi	Varchar(5)	
Total_bayar		
Status_reservasi	Varchar(5)	
Status_pembayaran	Varchar(5)	
Keterangan	Varchar(10)	
Created_at	Timestamp	
Udpate_at	Timestamp	

9. Tabel Reservasi Detail

Reservasi Detail merupakan tabel yang menampung data detail reservasi pengguna

Field	Type	Keterangan
Id	Int(3)	Primary Key
Reservasi_id	Int(3)	Foreign Key
Mobil_id	Int(3)	Foreign Key
Driver_id	Int(3)	Foreign Key
Tanggal_ambil	Date	
Tanggal_kembali	Date	
Durasi_sewa	Int(3)	
Tujuan	Varchar(25)	
Biaya_sewa	Int(11)	
Biaya_driver	Int(11)	
Status_pengembalian	Varchar(10)	
Created_at	Timestamp	
Update_at	Timestamp	

3.9.3 Rancangan Interface

1. Tampilan Halaman Login


Log In/Register

Email

Password

Forget password?

LOGIN

 **Daftar Sekarang**


By registering, you agree to our [Terms & Conditions](#) and that you have read our [Privacy Notice](#).

Gambar 3.6 Halaman Login

2. Tampilan Halaman Registrasi

LOGO

menu menu menu menu

 Manage Booking

Selamat Datang di Rental Mobil Kami!

Dengan hanya beberapa langkah, Anda bisa menjadi bagian dari pengalaman menyewa mobil yang lebih baik. Segera daftar untuk memulai perjalanan Anda!

- ✓ **Hemat Waktu:** Tak perlu lagi mengisi detail pribadi setiap kali memesan mobil.
- ✓ **Akses Mudah:** Dapatkan akses ke akun Anda kapan saja dan di mana saja.
- ✓ **Penawaran Khusus:** Nikmati penawaran eksklusif hanya untuk anggota terdaftar.
- ✓ **Riwayat Pemesanan:** Pantau riwayat pemesanan Anda dengan mudah.

Nama Lengkap

Nomor Identitas

Email

No Telephone

Kata Sandi

Konfirmasi Kata Sandi

Alamat

Kota

Kodepos

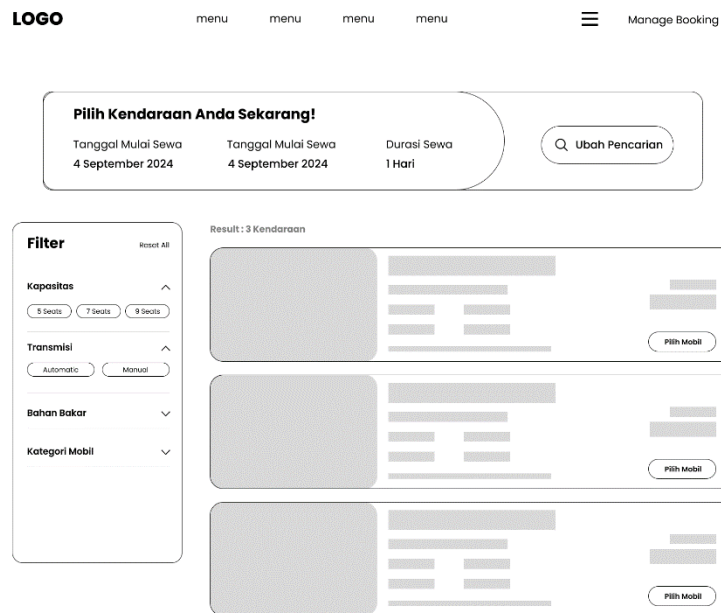
Sebelum menyimpan, harap periksa epan dari nama pengguna, email, dan kata sandi Anda. Harap diperhatikan, nama pengguna tidak dapat diubah setelah diserahkan.

☐ Saya telah membaca dan menyetujui syarat dan ketentuan serta eConsent.

Bergabung Sekarang

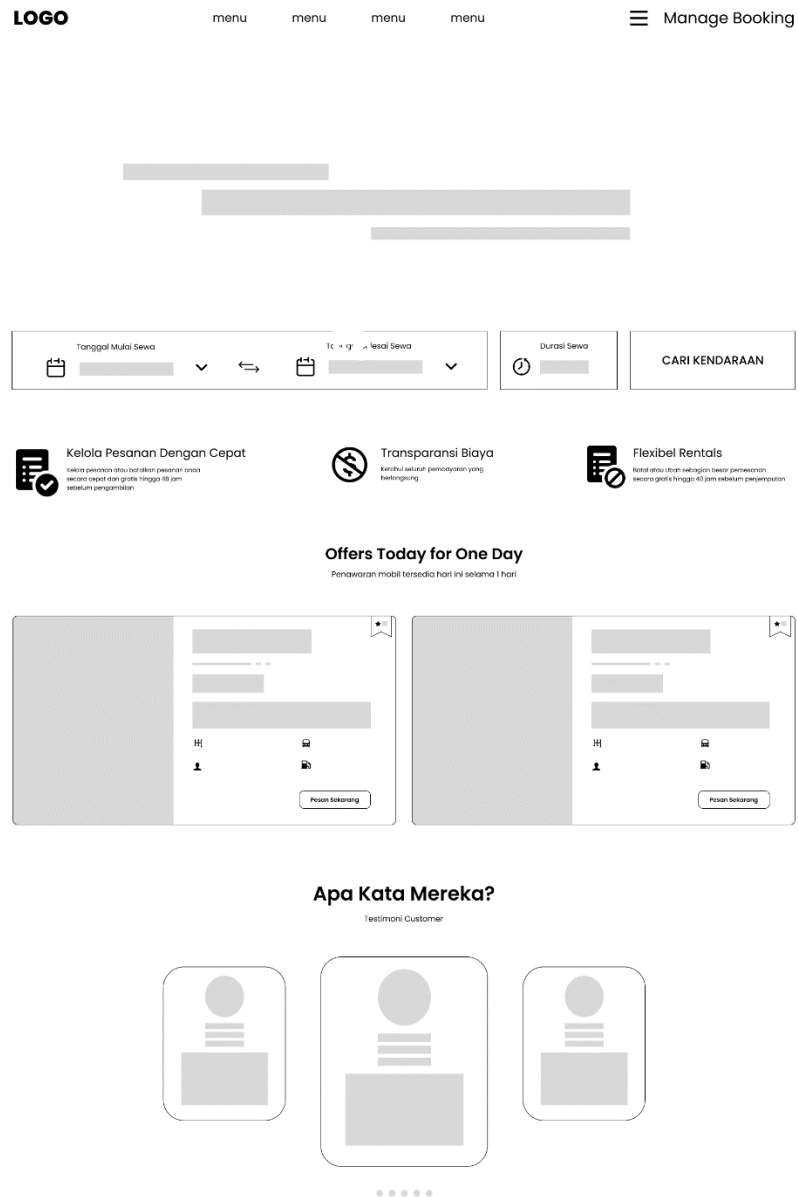
Gambar 3.7 Halaman registrasi

3. Tampilan Halaman katalog kendaraan



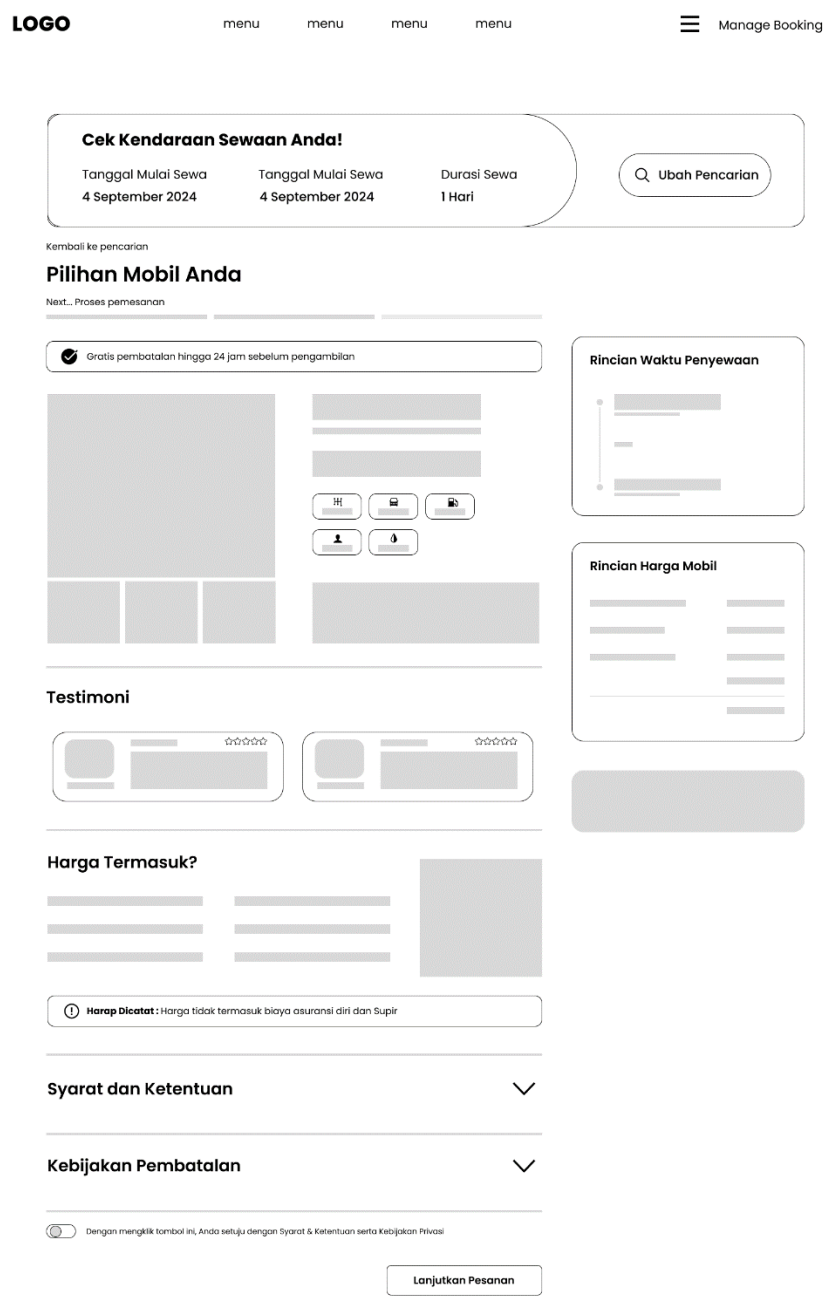
Gambar 3.8 Halaman Katalog

4. Tampilan Halaman Homepage



Gambar 3.9 Halaman homepage

5. Tampilan Halaman Detail Kendaraan



Gambar 3.10 Halaman detail kendaraan

6. Tampilan Halaman pemesanan

LOGO

menu menu menu menu

≡ Manage Booking

Pesan Mobil Anda Sekarang!

Tanggal Mulai Sewa

4 September 2024

Tanggal Mulai Sewa

4 September 2024

Durasi Sewa

1 Hari

Kembali ke Detail Kendaraan

Checkout

Next... Konfirmasi

Login Akun

Pesan sebagai guest

Isi data diri sesuai dengan identitas SIM/KTP

Nama Lengkap

Nomor Telephone

Nomor Identitas

Email

Saya memesan untuk orang lain

Detail Pemesan

Nama Lengkap

Nomor Telephone

Email

Rincian Waktu Penyewaan

Rincian Harga Mobil

Informasi tambahan

Tujuan

Waktu Pengambilan

Addons

Driver Car

Tambahkan kenyamanan pada perjalanan Anda! Nikmati layanan sewa mobil dengan driver handal kami.

Add to Cart

Protection

Tambahkan perlindungan ekstra untuk perjalanan Anda! Pilih opsi asuransi tambahan untuk mendapatkan ketenangan pikiran selama perjalanan.

Add to Cart

Payment Method

QRIS

Gopay

Credit Cards

MANDIRI Virtual Account

BCA Virtual Account

BRI Virtual Account

BNI Virtual Account

Alfamart

Gambar 3.11 Halaman pemesanan

7. Tampilan Halaman Manage Booking

LOGO

menu menu menu menu

☰ Manage Booking

Manage My Booking

Just fill in your details to confirm a quote – or to view, change or cancel a booking.

Email

Please enter the same email address you used when you booked your car

Kode Booking

You can find your booking number in your confirmation email – It'll be at least 8 digits long

Gambar 3.12 Halaman manage booking

8. Tampilan Halaman Detail Booking

LOGO

menu menu menu menu

☰ Manage Booking

Invoice #*****

📅 Issue Date :

📄

LUNAS

From:
Berilant Rent Car Transportation
42 Caturwarga Mataram
Nusa Tenggara Barat

To:

Kendaraan:

Driver:

Status Reservasi

ITEM ▾	Durasi ▾	PRICE ▾
<div></div>	<div></div>	<div></div>
<div></div>	<div></div>	<div></div>
<div></div>	<div></div>	<div></div>

📄 Download Invoice PDF

Transaction
Isolasi: pengisian pada riwayat transaksi anda

● QRIS

Change payment method

Summary
Subtotal:
Biaya admin:
Total Harga:

🛡️ 100% Uang Pembatalan
24 jam sebelum perjalanan

Batalan Invoice

Timeline

- Invoice Created
- Invoice send via whatsapp
- Invoice Paid
- Booking pending confirmation

Gambar 3.13 Halaman detail booking

9. Tampilan Halaman Olah Data Mobil



Gambar 3.14 Halaman Data Mobil

10. Tampilan Halaman List Mobil



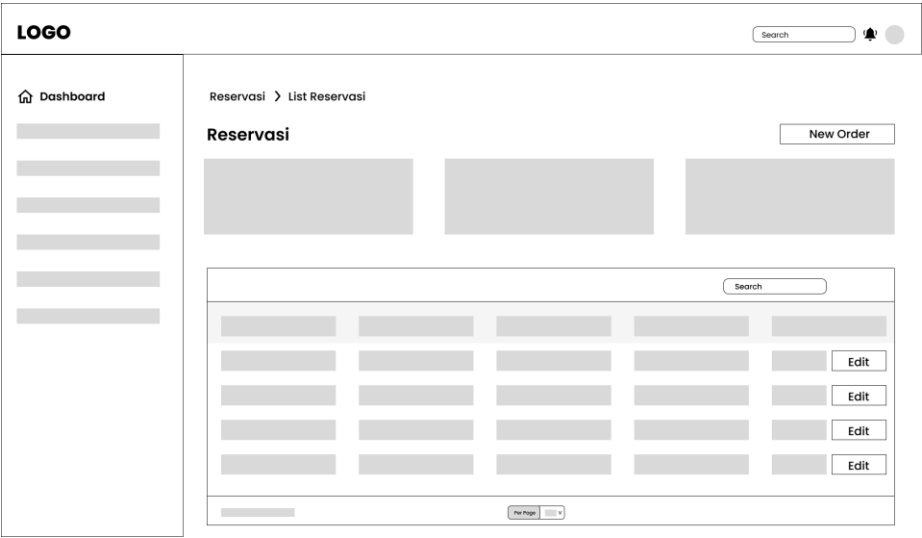
Gambar 3.15 Halaman List Mobil

11. Tampilan Halaman Olah Data Reservasi



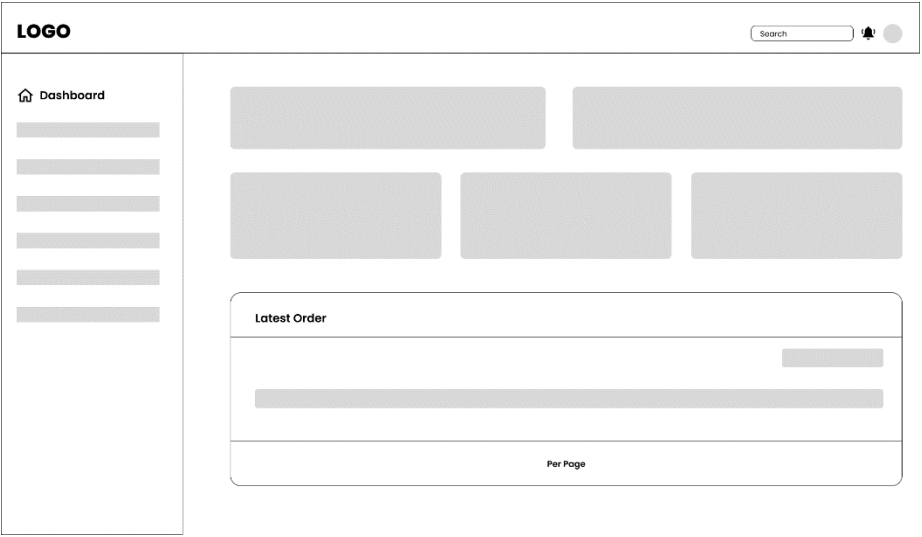
Gambar 3.16 Halaman Tambah Reservasi

12. Tampilan Halaman List Reservasi



Gambar 3.17 Halaman List Reservasi

13. Tampilan Halaman Dashboard Admin



Gambar 3.18 Dashboard Admin

14. Tampilan Halaman Invoice

[illegible]

Gambar 3.19 Halaman Invoice

15. Tampilan Halaman Dashboard Member

Gambar 3.20 Halaman Dashboard Member

16. Tampilan Halaman Edit Profile Member

LOGO Search 🔔

Dashboard

Profile > Edit

Profile

No Identitas

Nama Lengkap

Email

Telephone

Alamat

Profile Picture Placeholder

Gambar 3.21 Halaman Edit Profile Member

17. Tampilan Halaman Profile

LOGO Search 🔔

Dashboard

Profile > View

Profile

Change Password

No Identitas

Nama Lengkap

Email

Telephone

Alamat

Gambar 3.22 Halaman Profile Member