

León, Gto. a 20 de mayo de 2025.

## COLONOS Y RESIDENTES DEL FRACCIONAMIENTO MAYORAZGO LA GAVIA

Estimados vecinos, por medio del presente nos dirigimos a ustedes para abordar un tema que nos preocupa y que afecta la operación de nuestro fraccionamiento.

Hemos recibido reportes sobre situaciones en las que algunos elementos del equipo de seguridad y administración han sido objeto de **insultos, amenazas y faltas de respeto**. Es importante mencionar que nuestros colaboradores desempeñan su trabajo con dedicación buscando siempre el bienestar y la seguridad de todos los residentes, si bien su labor es servir al fraccionamiento, queremos enfatizar que son seres humanos que merecen el mismo respeto que todos nosotros, ya que contribuyen día a día a mantener un entorno seguro y ordenado.

Derivado a estas situaciones, lamentablemente nuestra Administradora Verónica Díaz ha presentado su **renuncia** a su Coordinador, por lo que, a partir del día de hoy ya no se encontrará en la oficina de administración. Nuestro coordinador de administración permanecerá brindando la atención en la oficina en un horario de 8:00 am a 4:00 pm, mientras se encuentra el reemplazo de la Administradora.

Les pedimos de manera atenta y respetuosa que, en situaciones de conflicto o malentendido con el equipo de seguridad, envíen sus comentarios por escrito a la administración, y en caso de que el conflicto o malentendido se presente con la administración, envíen sus comentarios por escrito a cualquier miembro del consejo directivo.

Promovamos juntos un entorno de respeto mutuo y consideración hacia quienes trabajan diariamente para nuestra seguridad y tranquilidad.

Agradecemos su apoyo en esta importante situación.

Atentamente

Consejo Directivo  
Asociación de Colonos Mayorazgo La Gavia