



Manual de usuario

Equipo de computo

www.rNetsoluciones.com

Ver Contenido



AVISO

La información contenida en este documento está sujeta a modificación sin previo aviso. Las imágenes son para fines ilustrativos únicamente y pueden no concordar con las de su equipo. rNet® no se hace responsable de los errores que pueda contener este documento ni de los daños accidentales o imprevisibles derivados del suministro, funcionamiento o uso de este documento.

Avsillan®, Optillon® y Upperthon® son marcas comerciales registradas de rNet® Soluciones Informáticas. Todas las marcas, nombres o logotipos en este documento son marcas comerciales registradas por sus respectivos dueños. rNet® no tiene derechos sobre marcas, nombres comerciales, software y logotipos aquí mostrados.

Ensamblado en México. Dr. Miguel Arreola #338, colonia Poblado Ocolusen CP. 58270, Morelia, Michoacán, 2007-2014 rNet®



Nota: Para ver el contenido de un capítulo coloca el cursor sobre el texto y da un click.

▶ 1	Guía de seguridad	3
▶ 1.1	Dispositivos de protección de alimentación eléctrica	
▶ 1.2	Sistemas de alimentación ininterrumpida SAI	
▶ 1.3	Reguladores de corriente o acondicionadores de línea	
▶ 1.4	Supresores de picos	
▶ 1.5	Transporte	
▶ 2	Conozca su equipo	5
▶ 2.1	Panel frontal	
▶ 2.2	Panel posterior	
▶ 3	Instalación	7
▶ 4	Mantenimiento	9
▶ 5	Limpieza de su equipo	10
▶ 5.1	Limpieza de pantalla	
▶ 5.2	Limpieza de la unidad CD/DVD	
▶ 5.3	Limpieza de teclado	
▶ 5.4	Limpieza de ratón	
▶ 6	Solución a problemas	11
▶ 7	Programas instalados	13
▶ 8	Soporte técnico	15
▶ 8.1	Información de contacto	
▶ 9	Características técnicas	16



Siguiente

1 Guía de seguridad



Advertencia: Antes de encender su computadora rNet®, lea y siga las siguientes instrucciones de seguridad.

- No obstruir las rejillas de ventilación de su computadora.
- No obstruir las rejillas de ventilación de su monitor.
- No encender su equipo cuando se encuentre cubierto con fundas plásticas, de tela, o cualquier objeto que obstaculice el libre flujo de aire.
- Apagar su equipo durante una tormenta eléctrica y desconectar el cable de red RJ45.
- Nunca acerque o pegue un imán a su equipo o monitor.
- Nunca gire o voltee el CPU mientras se encuentre encendido.
- Nunca deje caer su equipo.
- Mantenga su equipo alejado de los rayos del sol directos.
- No ejerza presión en la bandeja de la unidad de discos compactos, manténgala cerrada cuando no la utilice. Procure no dejar discos en su interior al apagar el equipo. Nunca jale la bandeja, use solamente el botón de expulsión.
- No tuerza o enrolle forzosamente los cables de su equipo.
- Procure desconectar su equipo de la toma eléctrica si no se usa por más de una semana.

1.1 Dispositivos de protección de alimentación eléctrica

Existen en el mercado diferentes dispositivos que protegen las fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica. Los más comunes son los reguladores o acondicionadores de línea eléctrica, los supresores de picos de voltaje, y los sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI).



Advertencia: Las fluctuaciones de corriente y los picos de voltaje pueden causar daños graves en su equipo.

1.2 Sistemas de alimentación ininterrumpida SAI

Los equipos SAI cuentan con una batería que proporciona alimentación eléctrica temporal a los dispositivos conectados, cuando se interrumpe la alimentación eléctrica normal. Asimismo los equipos SAI protegen a los dispositivos conectados contra las fluctuaciones de voltaje.




Advertencia: La interrupción de la alimentación eléctrica, mientras se están guardando datos en la unidad de disco duro, puede provocar que se pierdan datos o que el archivo resulte dañado. Bajo ninguna circunstancia rNet® se hace responsable por la pérdida de información en su computadora.



1.3 Reguladores de corriente o acondicionadores de línea

Los acondicionadores de línea están diseñados para mantener el voltaje de corriente alterna CA a un nivel constante, protegiendo los dispositivos conectados a él, de las fluctuaciones de voltaje. Existen reguladores que además cuentan con supresor de picos. rNet® recomienda el uso de reguladores de corriente con supresor de picos integrado.



 **Nota:** No todos los reguladores de corriente cuentan con supresor de picos integrado, verifique que el regulador a utilizar cuente con supresor de picos integrado.

1.4 Supresores de picos

Los supresores de picos de voltaje, o los enchufes múltiples equipados con protección contra picos de voltaje ayudan a evitar los daños a su computadora, ocasionados por picos de voltaje que puedan producirse durante las tormentas eléctricas, cortos de otros aparatos, o después de interrupciones de energía. El nivel de protección de los supresores de picos se mide en *jules* o julios, por lo que mientras más grande sea el número de jules, mayor será la protección.

 **Nota:** Los supresores de picos no protegen contra las fluctuaciones de voltaje e interrupciones de la alimentación eléctrica.

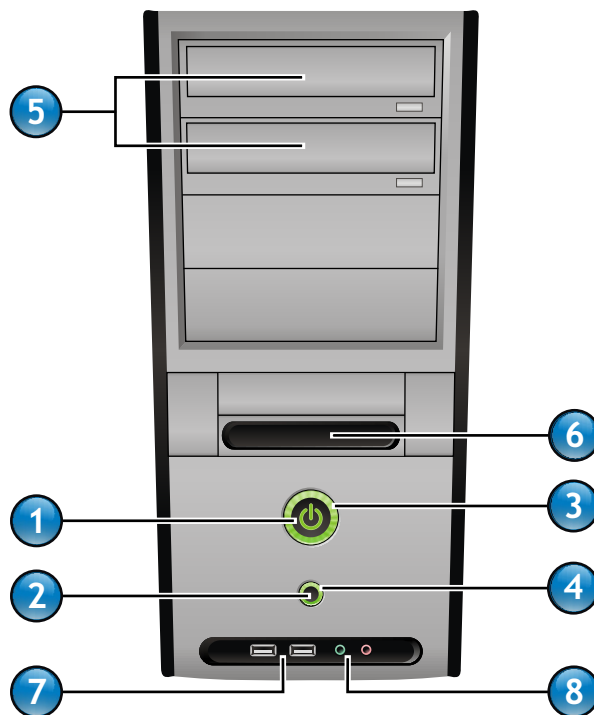
1.5 Transporte

Para el transporte de su equipo desconecte todos los dispositivos, cables y tarjetas externas. Protéjalo con su embalaje original, si no cuenta con éste, cerciórese que el equipo no se golpee, o lo golpeen otros objetos. Evite que el equipo sea sometido a cualquier tipo de vibración, así como a las inclemencias del tiempo.

2 Conozca su equipo

2.1 Panel frontal

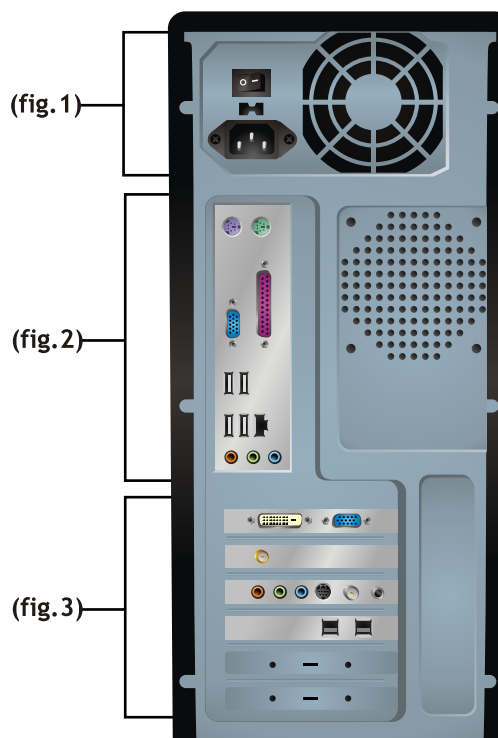
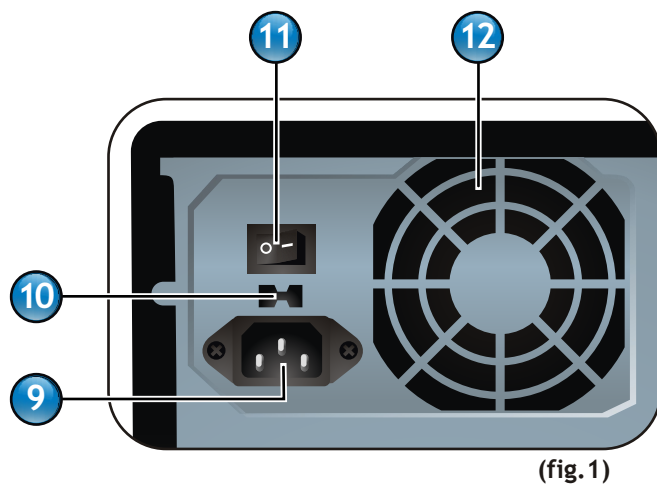
1. Botón de encendido
2. Botón de reinicio
3. Luz de encendido
4. Luz de actividad del disco duro
5. Unidad de disco compacto *
6. Lector de memorias o discos 3 ½ *
7. Panel de entradas USB *
8. Entrada y salida de audio



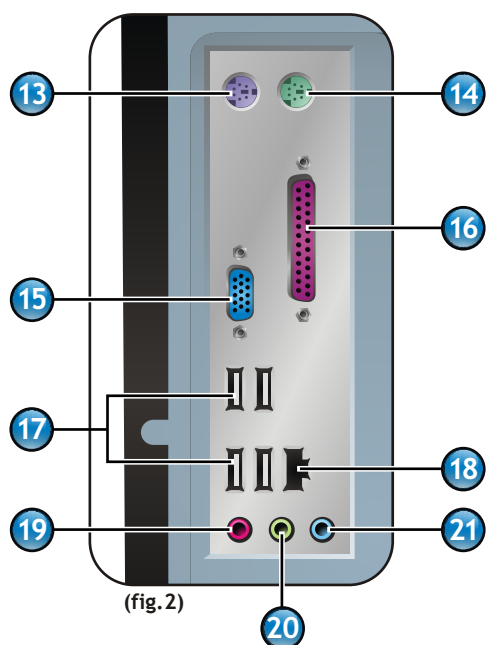
*Componentes opcionales, su equipo los incluye si los solicitó al realizar su compra.

2.2 Panel posterior

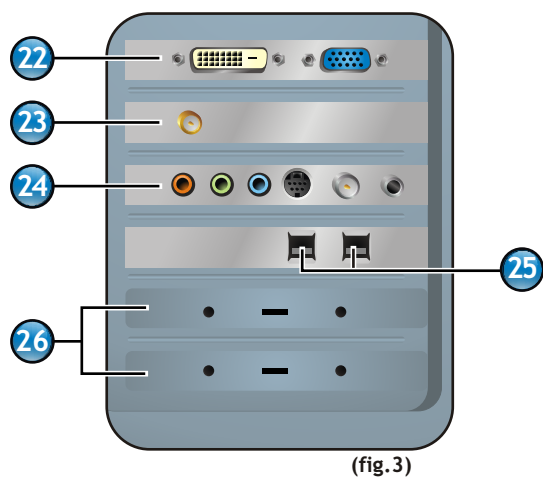
9. Entrada de corriente alterna 110/120v
10. Selector de voltaje 110/220v
11. Interruptor de la fuente de poder
12. Rejillas de ventilación



- 13. Entrada de teclado PS2 (color morado)
- 14. Entrada de ratón PS2 (color verde)
- 15. Entrada de video (color azul)
- 16. Puerto paralelo/impresora
- 17. Puertos USB
- 18. Conector de red (RJ45)
- 19. Entrada de micrófono (color rosa)
- 20. Entrada de bocinas (color verde)
- 21. Entrada auxiliar (color azul)



- 22. Entrada de video opcional
- 23. Tarjeta WiFi *
- 24. Tarjeta captura de video *
- 25. Puertos 1394 FireWire *
- 26. Ranuras de expansión



*Componentes opcionales, su equipo los incluye si los solicitó al realizar su compra.



3 Instalación

Su equipo fue probado sistemáticamente antes de salir de fábrica, el sistema operativo seleccionado por usted ya se encuentra instalado, así como los controladores y programas adicionales.



Advertencia: Antes de instalar su equipo asegúrese de haber leído la guía de seguridad incluido en este manual, así como los instructivos de los diferentes dispositivos incluidos con su equipo...

Paso 1

Seleccione una superficie nivelada y protegida de las inclemencias del tiempo.

Desembale todos los elementos y sitúelos en una mesa o escritorio, de manera que los pueda identificar fácilmente.

Todos los conectores pueden conectarse de una sola forma, no fuerce los conectores en otra ubicación ya que los podrá dañar.

Utilice únicamente los cables suministrados con su equipo, si necesita sustituir los cables, cerciórese que sean los adecuados.

Paso 2 *Panel posterior*

1. Conecte el cable de video del monitor (color azul)
 - Si su equipo cuenta con tarjeta de video adicional, deberá conectar a ésta el monitor.
2. Conecte el cable del teclado PS2 (color morado)
 - Su teclado puede tener conector USB, conéctelo a un USB vacío.
3. Conecte el cable del ratón PS2 (color verde)
 - Su ratón puede tener conector USB, conéctelo a un USB vacío.
4. Conecte el cable de bocinas (color verde claro)
5. Conecte el cable del micrófono (color rosa) *
6. Conecte el cable eléctrico del monitor a un regulador o no-break
7. Conecte el cable eléctrico de la computadora a un regulador o no- break
8. Conecte el cable de red (Rj45) *

*Componentes opcionales, su equipo los incluye si los solicitó al realizar su compra.





Advertencia: NO CONECTE AUN OTROS DISPOSITIVOS CON ENTRADA USB

Paso 3

Cerchiórese que el interruptor de la fuente de poder se encuentre encendido.

Encienda su equipo con el botón de encendido en el panel frontal, presionándolo sólo una vez.



Paso 4

Se recomienda que actualice su sistema operativo, su antivirus y su antispyware para mayor protección, antes de descargar programas, navegar en Internet o instalar nuevos dispositivos.



Nota: Es necesario contar con un proveedor de servicios de Internet. La configuración de conexión a Internet de su computadora corre por parte de su proveedor de servicios de Internet (ISP).

Paso 5 *Dispositivos USB*

Para la instalación de dispositivos con conector USB como; (impresoras, cámaras, escáner, memorias, etc.) siga las instrucciones del fabricante del dispositivo. Si no existen instrucciones, conecte el dispositivo a cualquiera de las entradas USB con la computadora encendida y siga las instrucciones.



Es posible que su dispositivo requiera controladores que no se encuentren en su sistema. Si el dispositivo cuenta con un CD introduzca el CD en la bahía lectora de discos compactos y siga las instrucciones. Es posible que se le pida la autorización para que el sistema busque en Internet el controlador más recomendado para su dispositivo.

Tras la instalación de ciertos controladores o programas es común que se le pida que reinicie su sistema. Guarde todos los trabajos pendientes y reinicie su sistema.



Sugerencia: rNet® recomienda que genere una contraseña de inicio del sistema, para que usted pueda tener el control total del mismo. Si lo desea puede crear cuentas de usuario adicionales en Windows dentro del *Panel de Control* ▶ *Cuentas de Usuario*.



4 Mantenimiento

- Se recomienda realizar una revisión de errores del disco duro mínimo cada dos meses, o después de una “caída” del sistema.

Para realizar la comprobación vaya a:

Equipo ▶ Seleccione el disco a comprobar con clic derecho del ratón ▶ *Propiedades* ▶ Pestaña *Herramientas* ▶ *Comprobar ahora*.



Nota: Es posible que la revisión se efectúe la próxima vez que se inicie el sistema.

- Se recomienda Desfragmentar el disco duro mínimo cada tres meses, o dependiendo la carga de trabajo, cuando sienta que su equipo tarda más al abrir sus archivos.

Para desfragmentar el disco duro vaya a:

Equipo ▶ Seleccione el disco a comprobar con clic derecho del ratón ▶ *Propiedades* ▶ Pestaña *Herramientas* ▶ *Desfragmentar ahora*.

- Para el óptimo desempeño de su computadora se le recomienda que le realice un **mantenimiento preventivo** cada seis meses.
- Su equipo incluye una batería interna que deberá cambiarse al tercer año de la compra, o antes, si su equipo pierde la fecha y hora cada vez que se apague.
- Si maneja información delicada o importante le recomendamos que realice **respaldos** periódicos de la misma.



Advertencia: Bajo ninguna circunstancia rNet® se hace responsable por la pérdida de información en su computadora. rNet® recomienda realizar respaldos periódicos de sus archivos. Si necesita respaldar grandes volúmenes de información póngase en contacto con su asesor rNet® para que le explique los planes de respaldos de información con los que rNet® cuenta.



5 Limpieza de su equipo



Advertencia: Antes de limpiar su equipo es necesario que se encuentre apagado, frío y desconectado de la toma eléctrica, salvo que se indique lo contrario. Límpielo con un paño suave y sin pelusas humedecido con agua. Es importante que no escurran gotas del paño, ya que se podrían filtrar al interior y dañar su equipo, y/o generar un corto eléctrico, fuego o explosión.

5.1 Limpieza de Pantalla

Para la limpieza de la pantalla, frote del centro a los extremos de la pantalla en movimientos circulares con delicadeza, tenga en cuenta que las pantallas son sensibles y podrían ser dañadas o rayadas si se aplica demasiada presión.

No aplique directamente la solución sobre la pantalla ya que puede filtrarse al interior de la misma.

5.2 Limpieza de la unidad CD / DVD

Con el tiempo y dependiendo de las condiciones ambientales, el lente óptico interno del lector acumula polvo. Utilice únicamente discos específicos para la limpieza de lentes ópticos. (Esta operación la debe realizar con su equipo encendido).

5.3 Limpieza de Teclado

Para quitar el polvo del interior del teclado utilice aire comprimido siguiendo las instrucciones del mismo. Para quitar manchas o suciedad use un paño sin pelusa humedecido en agua. No permita que se filtre agua del paño al interior del teclado.

5.4 Limpieza de Ratón


Para la limpieza externa utilice un paño humedecido, para la limpieza del lente óptico utilice aire comprimido. No introduzca ningún objeto en el lente óptico ya que podría rayar el mismo.



6 Solución a problemas

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCIÓN
El equipo no enciende	<ul style="list-style-type: none"> • Cerciórese que se encuentre bien conectado a la toma de corriente. Revise que todos los conectores en el panel posterior estén correctamente conectados. • Cerciórese que el interruptor de la fuente de poder se encuentre encendido. • Deje enfriar su equipo a temperatura ambiente y vuelva a encenderlo. • Retire cualquier disquete o CD del equipo.
El monitor no enciende	<ul style="list-style-type: none"> • Cerciórese que el PC se encuentre encendido. • Compruebe que el monitor está correctamente conectado y encendido. • Compruebe los ajustes de brillo y contraste.
El equipo se congela o bloquea	<ul style="list-style-type: none"> • Si ocurre mientras usa un programa, oprima conjuntamente las teclas Alt + Ctrl + Supr Seleccione Iniciar Administrador de tareas. Aparecerá una pantalla con las aplicaciones que se están ejecutando. Finalice la aplicación que no responda.
El equipo no se apaga	Si el equipo se bloqueó mantenga presionado el botón de encendido durante 5 segundos. El equipo se apagará. Espere un par de minutos y vuelva a encenderlo. Elija la opción <i>“Encender normalmente”</i> .
El CD no se lee	<ul style="list-style-type: none"> • Cerciórese que la etiqueta del disco se encuentre hacia arriba, o que el disco no se encuentre sucio. Verifique que no sea un DVD.
El CD/DVD genera ruidos	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese que el disco esté colocado correctamente y no la etiqueta suelta. Es posible que el disco se encuentre rayado, utilice un limpiador de discos compactos. Si el ruido no desaparece, puede que el disco sea inservible.
El DVD no se lee	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a las diferentes regiones del mundo, no todos los formatos de DVD son compatibles. Asegúrese de que su disco es compatible con la región de su lector de discos. • Cerciórese que la etiqueta del disco se encuentre hacia arriba, o que el disco no se encuentre sucio.
Problema al Grabar CD	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese que el disco sea nuevo y de formato CDR / CDRW. Y seleccione la velocidad de grabación recomendada por el disco.
Problema al Grabar DVD	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese que el disco sea nuevo y de formato DVDR / DVDRW. Y seleccione la velocidad de grabación recomendada por el disco.



PROBLEMA	POSIBLE SOLUCIÓN
Disco compacto atorado (Apertura de emergencia)	<p>Con el equipo apagado usted puede abrir la bandeja del disco compacto, utilizando la punta de un clip enderezado, como se muestra en la imagen. Presione ligeramente hasta que bote el seguro de la unidad.</p> <p>(Nunca realice esta operación con su equipo encendido).</p> 
La fecha y hora son incorrectas	<ul style="list-style-type: none"> De doble clic sobre la hora en la parte inferior derecha de su pantalla y modifique los parámetros de la fecha y hora. Si al reiniciar el equipo vuelve a perder la hora, será necesario remplazar la batería interna.
Incompatibilidad de software	<p>Es posible generar inestabilidad en el sistema si instala programas que no sean compatibles con su sistema operativo. Si desea desinstalar el programa diríjase a Inicio ▶ Panel de Control ▶ Programas ▶ Desinstalar un programa. Seleccione el programa a desinstalar y siga las instrucciones.</p>
Memoria insuficiente	<ul style="list-style-type: none"> Si recibe un mensaje que diga “memoria insuficiente”, guarde todo trabajo pendiente, cierre todos los programas y reinicie su equipo. Es posible que el programa requiera más memoria RAM que la instalada en su equipo.
Problema con el Audio	<ul style="list-style-type: none"> Revise que las bocinas se encuentren encendidas y conectadas a la toma de corriente. Cerciórese que se encuentra correctamente conectada la entrada de audio en el panel trasero del equipo. Suba el volumen interno de Windows, haciendo doble clic en el ícono de la bocina ubicado en la esquina inferior derecha del escritorio, y que no esté silenciado el audio. Asegúrese de subir el volumen en el reproductor que esté usando y que no se encuentre silenciado.
Problema con el teclado	<ul style="list-style-type: none"> Cerciórese que se encuentra correctamente conectado en el panel trasero del equipo y reinicie su equipo. Si el teclado es USB no es necesario reiniciar. Si una tecla se encuentra trabada (en posición presionada), trate de levantarla con un lápiz, sin aplicar demasiada presión ya que ésta se podría salir. Si una tecla se encuentra (trabada) y no se puede presionar, intente limpiar el teclado con aire comprimido, para liberar la basura que se pueda encontrar obstruyendo la tecla.
Problema con el ratón	<ul style="list-style-type: none"> Cerciórese que se encuentra correctamente conectado en el panel trasero del equipo y reinicie su equipo. Si el ratón es USB no es necesario reiniciar. Verifique que el lente no tenga basura o polvo acumulado. El dispositivo óptico del ratón no trabaja sobre superficies reflejantes como vidrio, espejos o superficies con un alto brillo. Use siempre un Mouse-pad.



7 Programas instalados

Para rNet® lo más importante son nuestros clientes, es por esto que instalamos programas originales con licencia y programas reconocidos de uso y licencia libre. Estos programas ya se encuentran instalados o preinstalados en su equipo.



Importante: los derechos referentes al software se ofrecen exclusivamente a condición de que el cliente o usuario final acepte todos los términos y condiciones de los diferentes contratos de licencia. Si procede a utilizar el equipo, se da por hecho que acepta todos los términos y condiciones aquí descritos. Si no está de acuerdo con los términos de los contratos de licencia, debe inmediatamente eliminar de su disco duro, el o los programas de los que no acepte el contrato de licencia.



Nota: Para leer los contratos de licencia de los programas instalados vaya a:
Inicio ▶ Documentos ▶ Contratos de Licencia.

Microsoft® Windows Vista Original

Con su licencia podrá descargar siempre las últimas actualizaciones además de contar con el soporte técnico de Microsoft®

<http://www.microsoft.com/mexico/>

Firefox

El navegador de InterNet® Firefox es sencillo, rápido, seguro y más personalizable que ningún otro navegador. No es necesario abrir varias ventanas para navegar en diferentes páginas.

Firefox integra la navegación por pestañas

<http://www.mozilla-europe.org/es/products/firefox/>

Picasa

Picasa es un programa gratuito de Google que le ayuda a: Localizar y organizar todas las fotos de su equipo, editar y añadir efectos a sus fotos con unos pocos clics, compartir sus fotos con otros usuarios mediante correo electrónico, impresiones y en InterNet®: Es rápido, sencillo y gratis.

<http://picasa.google.es/>

Open Office

Es una suite ofimática de software libre que incluye herramientas como procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones, herramientas para el dibujo vectorial y base de datos.

<http://es.openoffice.org/>

AVG Antivirus

Potente antivirus gratuito para estar bien protegido y evitar así infecciones de los numerosos virus que circulan hoy en día por la red y, en caso de ser infectado, actuar contra ellos.

<http://avg.softonic.com/>



Spybot S&D

Programa gratuito que detecta y elimina en tiempo real, programas maliciosos que funcionan como espías en su computadora (adware, spyware y malware)

<http://www.safer-networking.org/es/spybotsd/index.html>

Thunderbird

Es un cliente de correo electrónico rápido, liviano y seguro, además de ser sencillo de personalizar. Es parte de la Fundación Mozilla, por lo que no tiene costo.

<http://www.mozilla-europe.org/es/products/thunderbird/>

Skype

Es una red de telefonía entre computadoras por InterNet®, que funciona sin costo alguno, además de contar con servicios como; chat, video llamada, entre otros.

<http://www.skype.com/intl/es/>

Google Earth

Es un programa informático que simula un globo terráqueo, permitiendo visualizar imágenes en 3D del planeta, combinando imágenes de satélite, mapas y mucha más información como carreteras, lagos, ríos, montañas ciudades y en algunos países hasta el nombre de las calles. Es una versión gratuita de Google. *Incluido en equipos Optillon y Upperthon

<http://earth.google.es/>

Windows Messenger Live

El popular mensajero de Windows en su versión más reciente le permite además realizar llamadas de voz y videollamadas, compartir carpetas de archivos y mensajes sin conexión.

<http://imagine-msn.com/messenger/launch80/default.aspx?locale=es-es>

Adobe lector PDF

Con el PDF reader de Adobe podrá visualizar documentos con la popular extensión .PDF

<http://www.adobe.com/es/>

Nero*

El más famoso y reconocido software para el grabado de discos compactos en múltiples formatos. Además cuenta con herramientas adicionales como creador de cubiertas para discos, y asistentes de respaldos de información entre otros. Este programa cuenta con su licencia original incluida.

<http://www.nero.com/esp/index.html>

Power DVD*

Es una completa y eficiente herramienta de reproducción, siendo una de las más utilizadas por los usuarios para la reproducción de películas en DVD. Posee potentes decodificadores para video con soporte para formatos: mp3, CD, VCD, SVCD, DVD. El interfaz posee un diseño atractivo y fácil de usar, sustituye por completo a un aparato DVD doméstico, además es personalizable.

<http://es.cyberlink.com/>



8 Soporte técnico

Su equipo cuenta con soporte técnico ilimitado vía correo electrónico por tres años a partir de la fecha de compra. Podrá solicitar soporte para las funciones básicas de configuración, instalación y solución de problemas relacionados con su equipo.



Advertencia: Antes de ponerse en contacto con rNet® para solicitar soporte técnico cubierto por la garantía de su equipo, asegúrese de consultar el capítulo 6 **Solución a problemas** del manual de propietario.

Si desea contactar con el servicio de soporte técnico de rNet® vía correo electrónico, escriba a la dirección **soporte@rNetsoluciones.com**, para que su solicitud sea procesada lo antes posible, es necesario que incluya los siguientes datos:

- Nombre del cliente y/o empresa
- Número de serie del equipo (incluido en la parte posterior del equipo)
- Número de factura
- Teléfono local de contacto
- Descripción detallada del problema.

¿En qué momento ocurrió? ¿Con que frecuencia sucede?

¿Qué programa o programas se estaban utilizando?

¿Qué pasos de solución de problemas se llevaron a cabo?

Su solicitud será atendida por nuestros técnicos dentro de las siguientes 24 horas y se le generará una respuesta dentro de las próximas 48 horas hábiles.

8.1 Información de contacto



Dirección

Dr. Miguel Arreola #338, Col. Poblado Ocolusen, Morelia Mich., México. CP. 58270



Teléfonos

(01 443)2 09 07 26, (01 443)2 09 07 27, (01 443)3 40 05 99



Correos Electrónicos

Soporte técnico soporte@rNetsoluciones.com

Ventas ventas@rNetsoluciones.com



9 Características técnicas

Altura	44 cms
Anchura	19 cms
Profundidad	50 cms
Peso	7 kg (base)*
Temperatura mínima de trabajo	5 ° c
Temperatura máxima de trabajo	55 ° c
Tipo de alimentación eléctrica	115V
Consumo	400W

*El peso puede aumentar de acuerdo a los componentes adicionales solicitados al realizar la compra.

