

Especificación de Requerimientos de Software Services Desk Ucab

Versión 1.1

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Histórico de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor(es)
26/11/2022	1.1	Elaboración de: <ul style="list-style-type: none"> • Características del Sistema • Modelo de Casos de Usos • Especificaciones de casos de uso 	Kahomy Angulo, Manuel Chirino, José Chirinos, Carlos Hernández, Wilmer Ledezma, Francisco Luna, Santiago Vieira, Miguel Yang, José Yepes, Miguel Yépez(?)

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Especificación de Requerimientos de Software **Services Desk Ucab**

Este artefacto detalla los requerimientos de software para el Sistema Services Desk Ucab, según tres grandes aspectos claves para su desarrollo: el Modelo de los Casos de Uso, incluyendo tanto el diagrama como las narrativas, las Especificaciones Funcionales, y las Especificaciones Suplementarias. Toda esta información establece los lineamientos y las restricciones que debe considerar el equipo de desarrollo del proyecto para el desarrollo del sistema.

1. Características del Sistema

Necesidad	Característica				
	ID	Nombre	Descripción	Prioridad (vista desde el negocio)	Precedencia (influenciada por el sesgo arquitectónico)
Se requiere de la creación de usuarios para que se pueda acceder a los datos del sistema.	001	Gestión de Usuario	El sistema debe permitir la creación de usuarios, en donde éstos tendrán funciones asignadas por el administrador del sistema, ya que serán ellos quienes lo manipulen.	Alta	1
El sistema debe registrar toda la información sobre los requerimientos que se asocian a un problema o asunto a través de los tickets.	002	Gestión de Tickets	El sistema debe crear, consultar, modificar, y asignar tickets de acuerdo a los requerimientos de los usuarios	Alta	1
Se requiere registrar toda la información asociada a las categorías de los requerimientos creados por el usuario.	003	Gestión de Categorías	El sistema debe registrar, consultar, modificar, eliminar los datos de las categorías	Media - Alta	2

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Se requiere establecer un flujo de aprobación a los requerimientos establecido por el usuario del sistema	004	Gestión de Modelos de Aprobación	El sistema debe crear el modelo de aprobación de dos tipos: Jerárquico y Paralelo	Media - Alta	2
Se requiere registrar toda la información asociada a los estados de los requerimientos que gestiona la empresa	005	Gestión de Notificaciones	El sistema debe registrar, consultar, modificar, eliminar los diferentes estados de los requerimientos	Media-Alta	2
Se requiere registrar toda la información asociada a las plantillas que se utilizarán en la creación de las notificaciones	006	Gestión de Plantilla de Notificaciones	El sistema debe registrar, consultar, modificar, eliminar los diferentes estados de los requerimientos	Media-Alta	2
Se requiere registrar toda la información asociada al registro de departamentos o áreas de la empresa.	007	Gestión de Departamentos	El sistema debe registrar, consultar, modificar, eliminar los datos de los departamentos o áreas de la empresa	Media	3

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Se requiere registrar toda la información asociada al registro de los cargos que existen en la empresa.	008	Gestión de Cargos	El sistema debe registrar, consultar, modificar, eliminar los datos de los cargos de la empresa	Media	3
Se requiere registrar toda la información asociada al registro de los tipos de cargos que existen en la empresa.	009	Gestión de Tipos de Cargos	El sistema debe registrar, consultar, modificar, eliminar los datos de los tipos de cargos de la empresa	Media	3
Se requiere registrar toda la información asociada a los estados de los requerimientos que gestiona la empresa	010	Gestión de Estados	El sistema debe registrar, consultar, modificar, eliminar los diferentes estados de los requerimientos	Media	3
Se requiere registrar toda la información asociada a los grupos que relacionan las áreas de la organización	011	Gestión de Grupos	El sistema debe registrar, consultar, modificar, eliminar los diferentes grupos que gestionan ciertos tópicos referidos a los requerimientos	Media	3

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

2.2 Resumen de Casos de Uso y Actores

ID del Caso de uso	Nombre del Caso de Uso	Actor(es)
CU1	Gestión de Usuario	Administrador
CU2	Crear Usuario	Administrador, Cliente
CU3	Modificar Usuario	Administrador, Cliente
CU4	Eliminar Usuario	Administrador
CU5	Consultar Usuario	Administrador, Empleado, Cliente
CU6	Gestión de Ticket	Administrador
CU7	Agregar Ticket	Administrador
CU8	Modificar Ticket	Administrador
CU9	Eliminar Ticket	Administrador
CU10	Consultar Ticket	Administrador, Empleado, Cliente
CU11	Gestión de Categorías	Administrador
CU12	Agregar Categoría	Administrador
CU13	Modificar Categoría	Administrador
CU14	Eliminar Categoría	Administrador
CU15	Consultar Categoría	Administrador, Empleado, Cliente
CU16	Gestión de Modelos de Aprobación	Administrador
CU17	Agregar Modelo de Aprobación Jerárquico	Administrador
CU18	Agregar Modelo de Aprobación Paralelo	Administrador
CU19	Eliminar Modelo de Aprobación Jerárquico	Administrador
CU20	Eliminar Modelo de Aprobación Paralelo	Administrador
CU21	Consultar Modelo de Aprobación Jerárquico	Administrador
CU22	Consultar Modelo de Aprobación Paralelo	Administrador
CU23	Actualizar Modelo de Aprobación Paralelo	Administrador
CU24	Actualizar Modelo de Aprobación	Administrador

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	Jerárquico	
CU25	Crear Plantilla	Administrador
CU26	Modificar Plantilla	Administrador
CU27	Eliminar Plantilla	Administrador
CU28	Consultar Plantillas	Administrador, Empleado, Cliente
CU29	Gestión de Departamentos	Administrador
CU30	Crear Departamento	Administrador
CU31	Modificar Departamento	Administrador
CU32	Eliminar Departamento	Administrador
CU33	Consultar Departamentos	Administrador, Empleado, Cliente
CU34	Gestión de Cargos	Administrador
CU35	Crear Cargo	Administrador
CU36	Modificar Cargo	Administrador
CU37	Eliminar Cargo	Administrador
CU38	Consultar Cargos	Administrador, Empleado, Cliente
CU39	Gestión de Tipo de Cargo	Administrador
CU40	Crear Tipo de Cargo	Administrador
CU41	Modificar Tipo de Cargo	Administrador
CU42	Eliminar Tipo de Cargo	Administrador
CU43	Consultar Tipos de Cargo	Administrador, Empleado, Cliente
CU44	Gestión de Estados	Administrador
CU45	Crear Estado	Administrador
CU27	Agregar Categoría	Administrador
CU26	Modificar Categoría	Administrador

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

CU27	Eliminar Categoría	Administrador
CU28	Consultar Categoría	Administrador
CU29	Gestión de Plantillas	Administrador
CU30	Agregar Plantilla	Administrador
CU31	Modificar Plantilla	Administrador
CU32	Eliminar Plantilla	Administrador
CU33	Consultar Plantilla	Administrador, Empleado, Cliente
CU34	Gestión de Departamentos	Administrador
CU35	Agregar Departamento	Administrador
CU36	Modificar Departamento	Administrador
CU37	Eliminar Departamento	Administrador
CU38	Consultar Departamento	Administrador, Empleado, Cliente
CU39	Gestión de Cargo	Administrador
CU40	Agregar Cargo	Administrador
CU41	Modificar Cargo	Administrador
CU42	Eliminar Cargo	Administrador
CU43	Consultar Cargo	Administrador, Empleado, Cliente
CU44	Gestión de TipoCargo	Administrador
CU45	Agregar TipoCargo	Administrador
CU46	Modificar TipoCargo	Administrador
CU47	Eliminar TipoCargo	Administrador
CU48	Consultar TipoCargo	Administrador, Empleado, Cliente
CU49	Gestión de Estados	Administrador
CU50	Agregar Estado	Administrador
CU51	Modificar Estado	Administrador
CU52	Eliminar Estado	Administrador
CU53	Consultar Estado	Administrador, Empleado, Cliente
CU54	Gestión de Grupos	Administrador
CU55	Agregar Grupo	Administrador
CU56	Modificar Grupo	Administrador
CU57	Eliminar Grupo	Administrador
CU50	Consultar Grupo	Administrador, Empleado, Cliente

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

2.3 Especificaciones de Casos de Uso

2.3.1 CU1 - Gestión de Usuario

Descripción: El sistema debe mostrar la interfaz con las opciones para que el administrador pueda gestionar a los usuarios	
Precondición: -Se debe haber iniciado sesión como administrador	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia el caso de uso como extend de Iniciar sesión	
	2) Muestra la interfaz de "Gestión de Usuario"
3) Selecciona una de las opciones mostradas en la interfaz	
	4) Hace un extendido al caso de uso correspondiente de la opción seleccionada
FLUJOS ALTERNOS	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 5	
5.1) Cierra la página	
	5.2) Se cierra el sistema
Postcondición(es): Se inicia el caso de uso de la opción correspondiente	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión: Los CU Crear Usuario, Modificar Usuario, Eliminar Usuario, Consultar Usuario se extienden de este CU en el paso 4 del flujo básico	

2.3.2 CU2 - Crear Usuario

Descripción: El sistema debe registrar los datos de los usuarios
Precondición: -Se debe haber iniciado sesión como administrador

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Selecciona "Crear Usuario"	
	2) Muestra la interfaz "Crear Usuario"
3) Llena el formulario de registro de usuario	
4) Presiona el botón "Crear Usuario"	
	5) Valida que no haya campos vacíos
	6) Verifica los datos ingresados
	7) Guarda los datos
	8)muestra el mensaje "Usuario registrado exitosamente"
9) Confirma la lectura del mensaje	
	10) Regresa a la interfaz "Gestión de Usuario"

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

11) Presiona el botón "Cancelar"	
12) Presiona el botón "Cerrar Sesión"	
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 5	
	5.1) Hay campos vacíos
	5.2) Muestra el mensaje "Hay campos vacíos"
5.3) Confirma la lectura del mensaje	
	5.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Hay datos no válidos
	6.2) Muestra el mensaje "Hay datos No Válidos"

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

6.3) Confirma la lectura del mensaje	
	6.4) Indica el(los) campo(s) invalido(s)
	6.5) Vuelve al flujo básico en el paso 3
	6.6) Existe el usuario
	6.7) Muestra el mensaje "El Usuario ya existe"
6.8) Confirma la lectura del mensaje	
	6.9) Vacía todos los campos llenados por el usuario
	6.10) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Flujo alterno al paso 11	
11.1) Cancela la creación del usuario	
	11.2) Regresa a la interfaz "Gestión de Usuario"
Flujo alterno al paso 12	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

12.1) Cierra sesión	
	12.2) Regresa al paso 4 de CU1 - Iniciar Sesión
Postcondición(es): Creación de un nuevo usuario	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.3 CU3 - Modificar Usuario

Descripción: El sistema debe modificar los datos del usuario	
Precondición: -Se debe haber iniciado sesión como administrador	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

1) Selecciona "Modificar Usuario"	
	2) Muestra la interfaz "Modificar Usuario"
3) Selecciona al usuario que desea modificar	
	4) Verificar que existe el usuario
	5) Muestra los datos de usuario
6) Realiza los cambios que desee aplicar	
7) Presiona el botón "Modificar Usuario"	
	9) Verifica que todos los campos estén válidos
	10) Verifica que no exista un usuario con el mismo nombre
	11) Guarda los datos y muestra el mensaje "Usuario registrado exitosamente"
12) Confirma la lectura del mensaje	
	13) Regresa a la interfaz "Gestión de Usuario"

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 9	
	9.1) Hay datos no válidos
	9.2) Muestra el mensaje “Hay datos No Válidos”
9.3) Confirma la lectura del mensaje	
	9.4) Indica el(los) campo(s) invalido(s)
	9.5) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Flujo alternativo al paso 10	
	10.1) Existe el usuario
	10.2) Muestra el mensaje “El Usuario ya existe”
10.3) Confirma la lectura del mensaje	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	10.4) Vacía todos los campos llenados por el usuario
	10.5) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Flujo alterno al paso 14	
14.1) Cancela la modificación del usuario	
	14.2) Regresa a la interfaz "Gestión de Usuario"
Flujo alterno al paso 15	
15.1) Cierra sesión	
	15.2) Regresa al paso 4 de CU1 - Iniciar Sesión
Postcondición(es): Modificación de un usuario	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

2.3.4 CU4 - Eliminar Usuario

Descripción: El sistema debe eliminar el usuario	
Precondición: -Se debe haber iniciado sesión como administrador	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Selecciona "Eliminar Usuario"	
	2) Muestra la interfaz "Eliminar Usuario"
3) Busca el usuario a eliminar	
	4) Verifica que el usuario exista
	5) Muestra el mensaje "¿Está seguro de eliminar el usuario <Nombre del usuario>?"
6) Acepta la eliminación del usuario	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	7) Elimina el usuario
	8) Muestra el mensaje de confirmación
9) Confirma la lectura del mensaje	
	10) Regresa a la interfaz "Gestión de Usuario"
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 4	
	4.1) El usuario no existe
	4.2) Muestra el mensaje "No existe el usuario"
4.3) Confirma la lectura del mensaje	
	4.4) Vuelve al flujo básico en el paso 2
Flujo alternativo al paso 6	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

6.1) No acepta la eliminación del usuario	
	6.2) Vuelve al flujo básico en el paso 2
Flujo alternativo al paso 11	
11.1) Cancela la eliminación del usuario	
	11.2) Regresa a la interfaz “Gestión de Usuario”
Flujo alternativo al paso 12	
12.1) Cierra sesión	
	12.2) Regresa al paso 4 de CU1 - Iniciar Sesión
Postcondición(es): Eliminación de un usuario	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.5 CU5 - Consultar Usuario

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Descripción:

El sistema debe consultar los usuarios del sistema

Precondición:

-Se debe haber iniciado sesión como administrador

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Selecciona "Consultar Usuario"	
	2) Muestra la interfaz "Consultar Usuario"
3) Selecciona el tipo de búsqueda	
4) Presiona "Buscar"	
	5) Verifica que el usuario exista
	6) Muestra la información del usuario
	7) Habilita los botones de Eliminar y Modificar Usuario

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 5	
	5.1) El usuario no existe
	5.2) Muestra el mensaje “No existe el usuario”
5.3) Confirma la lectura del mensaje	
	5.4) Vuelve al flujo básico en el paso 2
Flujo alternativo al paso 7	
7.1.1) Presiona el botón de “Eliminar Usuario”	
	7.1.2) Se dirige al paso 5 del CU5 - Eliminar Usuario
Flujo alternativo al paso 7	
7.2.1) Presiona el botón de “Modificar Usuario”	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	7.1.2) Se dirige al paso 5 del CU4 - Modificar Usuario
Flujo alternativo al paso 8	
8.1) Cancela la consulta del usuario	
	8.2) Regresa a la interfaz "Gestión de Usuario"
Flujo alternativo al paso 9	
9.1) Cierra sesión	
	9.2) Regresa al paso 4 de CU1 - Iniciar Sesión
Postcondición(es): Consulta de un usuario	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.6 CU6 - Gestión de Tickets

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Descripción:

El sistema muestra la interfaz con las opciones para gestionar los tickets

Precondición:

-Se debe haber iniciado sesión como administrador

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se selecciona "Tickets"	
	2) Muestra la interfaz de "Gestión de Tickets"
3) Selecciona una de las opciones mostradas en la interfaz	
	4) Hace un extend al caso de uso correspondiente de la opción seleccionada

FLUJOS ALTERNOS

ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 5	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

5.1) Cierra la página	
	5.2) Se cierra el sistema
Postcondición(es): Se inicia el caso de uso de la opción correspondiente	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión: Los CU Crear Ticket, Modificar Ticket, Asignar Ticket y Consultar Ticket se extienden de este CU en el paso 4 del flujo básico	

2.3.7 CU7 - Crear Ticket

Descripción: El sistema debe crear el ticket	
Precondición: <ul style="list-style-type: none"> - Debe haber iniciado sesión un usuario con permiso de crear tickets. - Debe haber conexión previa con la base de datos. 	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

1) Se inicia como un extend de “Gestión de Tickets”	
	2) Muestra la interfaz de Crear Ticket
3) Llena todos los campos del registro	
4) Presiona el botón “Crear”	
	5) Verifica que no haya campos vacíos
	6) Valida los datos de los campos
	7) Guarda los datos y muestra el mensaje “Persona agregada exitosamente”
8) Confirma la lectura del mensaje	
	9) Regresa a la interfaz “Gestión de Personas”
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Flujo alternativo al paso 4

4.1) Decide cancelar la creación del ticket

4.2) Muestra el mensaje “¿Desea cancelar la creación del ticket?”

4.3) Afirma el mensaje

4.4) Regresa al interfaz de “Gestión de Tickets”

Flujo alternativo al paso 5

5.1) Hay campos vacíos

5.2) Muestra el mensaje “Hay campos vacíos”

5.3) Confirma la lectura del mensaje

5.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3

Flujo alternativo al paso 6

6.1) Hay campos con datos no válidos

6.2) Muestra el mensaje “Hay campos con datos no válidos”

6.3) Confirma la lectura del mensaje

6.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Postcondición(es):

Se agrega una nueva persona o empresa a la base de datos.

Requerimientos Especiales:

Puntos de Extensión:

2.3.8 CU8 - Modificar Ticket

<p>Descripción:</p> <p>El sistema debe permitir Modificar los datos del ticket</p>	
<p>Precondición:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Debe existir conexión con la base de datos previamente -Deben existir tickets creados 	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Crear Ticket	
	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	3) Muestra interfaz con los tickets disponibles para modificar
4) Elige a uno de los tickets disponibles	
	5) Busca el detalle del ticket.
6) Modifica los datos que desea cambiar. Presiona aceptar.	
	7) Valida los datos ingresados.
8) Confirma los cambios.	
	9) Regresa al menú de gestión de tickets
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	2.2) Despliega el mensaje “Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde”.
2.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	2.4) se procede a salir de “Modificar Ticket”.
Flujo alterno al paso 7	
	7.1) Uno o más datos no son válidos.
	7.2) Indica al usuario los campos en los que existen errores.
7.3) Corrige los datos ingresados.	
	7.4) Vuelve al flujo básico 7.
Postcondición(es): Se modifica la información correspondiente en la base de datos	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

2.3.9 CU9 - Eliminar Ticket

Descripción: El sistema debe permitir Eliminar tickets registrados	
Precondición: -Debe existir conexión con la base de datos previamente -Deben existir Personas registradas	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un EXTEND del CU Gestionar Tickets	
	2) Busca y muestra los tickets
3) Elige el ticket a eliminar. Presiona aceptar	
	4) Despliega el mensaje "¿Está seguro de que desea eliminar este ticket?"
5) Está seguro de eliminar el ticket. Presiona aceptar	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	6) Procede a eliminar la información asociada al ticket. Muestra mensaje de ticket eliminado
7) Presiona aceptar	
	8) Regresa al menú de gestión de tickets
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 3	
3.1) Selecciona "Cancelar"	
	3.2) Cierra la ventana y se sale de "Eliminar Ticket".
Flujo alternativo al paso 5	
5.1) No está seguro de eliminar el ticket. Presiona Cancelar	
	5.2) vuelve al paso 2 de flujo básico

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Flujo alternativo al paso 6

	6.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	6.2) Despliega el mensaje "Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde".
6.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	6.4) Regresa al menú de gestión de Tickets.

Postcondición(es):

Se elimina la información correspondiente en la base de datos

Requerimientos Especiales:

Puntos de Extensión:

2.3.10 CU10 - Consultar Tickets

Descripción:

El sistema debe permitir Consultar información de los Tickets registrados

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Precondición:

- Debe existir conexión con la base de datos previamente
- Deben existir Ticket

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Gestionar Tickets	
	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos para buscar la información de los tickets.
3) Introduce los datos del ticket a buscar	
	4) Muestra interfaz con el tickets consultado
5) Confirma la lectura de la información mostrada por el sistema.	
	6) Regresa al menú de gestión de tickets

FLUJOS ALTERNOS

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	2.2) Despliega el mensaje "Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde".
2.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	2.4) Regresa al menú de gestión de tickets
Flujo alternativo al paso 3	
	3.1) los datos ingresados no corresponden a ninguna persona.
	3.2) Muestra mensaje ticket no existe
3.3) Confirma lectura del Mensaje	
	3.4) vuelve al paso 3 del flujo básico
Postcondición(es): se muestra la información al usuario	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Requerimientos Especiales:

Puntos de Extensión:

2.3.11 CU11 - Gestión de Categorías

Descripción:

El sistema muestra la interfaz con las opciones para gestionar a las Categorías

Precondición:

-Se debe haber iniciado sesión como administrador

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se selecciona Categorías	
	2) Muestra la interfaz de "Gestión de Categorías"
3) Selecciona una de las opciones mostradas en la interfaz	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	4) Hace un extend al caso de uso correspondiente de la opción seleccionada
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 5	
5.1) Cierra la página	
	5.2) Se cierra el sistema
Postcondición(es): Se inicia el caso de uso de la opción correspondiente	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión: Los CU Agregar Categoría, Modificar Categoría, Eliminar Categoría, Consultar Categorías, se extienden de este CU en el paso 4 del flujo básico	

2.3.12 CU12 - Agregar Categoría

Descripción: El sistema debe registrar los datos de las categorías.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Precondición:

- Debe haber iniciado sesión un usuario con permiso de agregar categorías.
- Debe haber conexión previa con la base de datos.

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
10) Se inicia como un extend de "Gestión de Categorías"	
	11) Muestra la interfaz de Crear Categorías
12) Llena todos los campos del registro	
13) Presiona el botón "Crear"	
	14) Verifica que no haya campos vacíos
	15) Valida los datos de los campos
	16) Verifica que la categoría no esté registrada anteriormente
	17) Guarda los datos y muestra el mensaje "Categoría creada exitosamente"

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

18) Confirma la lectura del mensaje	
	19) Regresa a la interfaz "Gestión de Categorías"
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 4	
4.1) Decide cancelar el registro	
	4.2) Muestra el mensaje "¿Desea cancelar la creación de la categoría?"
4.3) Afirma el mensaje	
	4.4) Regresa al interfaz de "Gestión de Categorías"
Flujo alternativo al paso 5	
	5.1) Hay campos vacíos
	5.2) Muestra el mensaje "Hay campos vacíos en el registro"

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

5.3) Confirma la lectura del mensaje	
	5.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Hay campos con datos no válidos
	6.2) Muestra el mensaje "Hay campos con datos no válidos"
6.3) Confirma la lectura del mensaje	
	6.4) Vuelve al flujo básico en el paso 4
Flujo alternativo al paso 7	
	7.1) La Categoría ya está registrada
	7.2) Muestra el mensaje "Empresa o empresa ya está registrada"
7.3) Confirma la lectura del mensaje	
	7.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Postcondición(es): Se agrega una nueva Categoría a la base de datos.	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.13 CU13 - Modificar Categoría

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Descripción:

El sistema debe permitir Modificar los datos de las Categorías registradas

Precondición:

- Debe existir conexión con la base de datos previamente
- Deben existir Categorías registradas

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Gestión de Categorías	
	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos.
	3) Muestra interfaz con las Categorías disponibles para modificar
4) Elige a una de las Categorías disponibles	
	5) Busca el detalle de la Categorías.
6) Modifica los datos que desea cambiar.	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Presiona aceptar.	
	7) Valida los datos ingresados.
8) Confirma los cambios.	
	9) Regresa al menú de gestión de Categorías
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	2.2) Despliega el mensaje "Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde".
2.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	2.4) se procede a salir de "Modificar Categorías".
Flujo alternativo al paso 7	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	7.1) Uno o más datos no son válidos.
	7.2) Indica al usuario los campos en los que existen errores.
7.3) Corrige los datos ingresados.	
	7.4) Vuelve al flujo básico 7.
Postcondición(es): Se modifica la información correspondiente en la base de datos	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.14 CU14 - Eliminar Categorías

Descripción: El sistema debe permitir Eliminar Categorías registradas
Precondición: -Debe existir conexión con la base de datos previamente

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

-Deben existir Categorías registradas

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un EXTEND del CU Gestión de Categorías	
	2) Busca y muestra la lista de Categorías registradas
3) Elige a la Categoría a ser eliminada. Presiona aceptar	
	4) Despliega el mensaje "¿Está seguro de que desea eliminar esta Categorías?"
5) Está seguro de eliminar a la Categorías elegida. Presiona aceptar	
	6) Procede a eliminar la información asociada a la Categorías. Muestra mensaje Categorías eliminada
7) Presiona aceptar	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	8) Regresa al menú de gestión de Categorías
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 3	
3.1) Selecciona "Cancelar"	
	3.2) Cierra la ventana y se sale de "Eliminar Categorías".
Flujo alternativo al paso 5	
5.1) No está seguro de eliminar a la Categorías elegida. Presiona Cancelar	
	5.2) vuelve al paso 2 de flujo básico
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Fallo de comunicación con la base de datos.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	6.2) Despliega el mensaje “Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde”.
6.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	6.4) Regresa al menú de gestión de Categorías
Postcondición(es): Se elimina la información correspondiente en la base de datos	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.15 CU15 - Consultar Categorías

Descripción: El sistema debe permitir Consultar información de Categorías registradas
Precondición: -Debe existir conexión con la base de datos previamente -Deben existir Empresas registradas

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Gestionar Categorías	
	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos para buscar la información
3) Introduce los datos de la Categorías a buscar	
	4) Muestra interfaz con los datos de la solicitada
5) Confirma la lectura de la información mostrada por el sistema.	
	6) Regresa al menú de gestión de Categorías
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	2.2) Despliega el mensaje “Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde”.
2.3) El usuario confirma la lectura del mensaje.	
	2.4) Regresa al menú de gestión de Categorías
Flujo alterno al paso 3	
	3.1) los datos ingresados no corresponden a ninguna Categorías.
	3.2) Muestra mensaje “Categorías no existe”
3.3) Confirma lectura del Mensaje	
	3.4) vuelve al paso 3 del flujo básico
Postcondición(es): se muestra la información al usuario	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

2.3.16 CU16 - Gestión de Modelo de Aprobación

Descripción: El sistema muestra la interfaz con las opciones para gestionar los modelos de aprobación	
Precondición: <ul style="list-style-type: none"> - Se debe haber iniciado sesión como administrador 	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia sesión como administrador y selecciona gestionar alguno modelo de aprobación.	
	2) Muestra la interfaz de Gestión de aprobación según sea el caso.
3) Selecciona una de las opciones mostradas en la interfaz para gestionar el tipo de modelo escogido.	
	4) Hace un extend al caso de uso correspondiente de la opción seleccionada.
FLUJOS ALTERNOS	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 5	
5.1) Cierra la página	
	5.2) Se cierra el sistema
Postcondición(es): Se inicia el caso de uso de la opción correspondiente cuando accede al sistema como administrador	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión: Los CU Modelo Jerárquico y Modelo Paralelo se extienden de este CU en el paso 2.	

2.3.17 CU17 - Agregar Modelo de Aprobación Jerárquico

Descripción: El sistema debe registrar los datos del nuevo modelo de aprobación jerárquico.
Precondición: <ul style="list-style-type: none"> - Debe haber conexión previa con la base de datos y haber accedido como administrador.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un extend de "Gestión de Modelo de Aprobación"	
	2) Muestra la interfaz de registrar un modelo de aprobación jerárquico.
3) Consulta los tipos de cargo y categorías existentes y llena todos los campos del registro.	
4) Presiona el botón "Registrar".	
	5) Verifica que no haya campos vacíos.
	6) Valida los datos de los campos.
	7) Verifica que los tipos de cargo y la categoría existan.
	8) Guarda los datos en la base de datos.
9) Confirma los datos guardados.	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	10) Regresa a la interfaz Gestión de Modelo de Aprobación Jerárquico.
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 4	
4.1) Decide cancelar el registro	
	4.2) Regresa la interfaz de Gestión de Modelo de Aprobación Jerárquico.
Flujo alternativo al paso 5	
	5.1) Hay campos vacíos
	5.2) Muestra el mensaje “Hay campos vacíos en el registro”.
	5.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Hay campos con datos no válidos
	6.2) Muestra el mensaje “Hay campos con datos no válidos”
	6.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Postcondición(es):

Se agrega un nuevo modelo de aprobación jerárquico a la base de datos.

Requerimientos Especiales:

Puntos de Extensión:

2.3.18 CU18 - Agregar Modelo de Aprobación Paralelo

Descripción:

El sistema debe registrar los datos del nuevo modelo de aprobación paralelo.

Precondición:

- Debe haber conexión previa con la base de datos y haber accedido como administrador.

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un extend de "Gestión de Modelo de Aprobación"	
	2) Muestra la interfaz de registrar un modelo de aprobación paralelo.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

3) Consulta las categorías existentes y llena todos los campos del registro.	
4) Presiona el botón "Registrar".	
	5) Verifica que no haya campos vacíos.
	6) Válida los datos de los campos.
	7) Verifica la categoría que exista.
	8) Guarda los datos en la base de datos.
9) Confirma los datos guardados.	
	10) Regresa a la interfaz Gestión de Modelo de Aprobación Paralelo.
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 4	
4.1) Decide cancelar el registro	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	4.2) Regresa la interfaz de Gestión de Modelo de Aprobación Paralelo.
Flujo alternativo al paso 5	
	5.1) Hay campos vacíos
	5.2) Muestra el mensaje “Hay campos vacíos en el registro”.
	5.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Hay campos con datos no válidos
	6.2) Muestra el mensaje “Hay campos con datos no válidos”
	6.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Postcondición(es): Se agrega un nuevo modelo de aprobación paralelo a la base de datos.	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.19 CU19 - Eliminar Modelo de Aprobación Jerárquico

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Descripción:

El sistema debe permitir Eliminar Modelo de Aprobación Jerárquico.

Precondición:

- Debe existir conexión con la base de datos previamente
- Deben existir Modelos de Aprobación Jerárquicos registrados

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un extend del CU Gestionar Modelo de Aprobación	
	2) Busca por id el Modelo de Aprobación Jerárquico a Eliminar.
	3) Procede a eliminar la información asociada al Modelo de Aprobación Jerárquico. Muestra mensaje Modelo de Aprobación Jerárquico eliminado
	4) Regresa al menú de gestión de Modelo de Aprobación Jerárquico.

FLUJOS ALTERNOS

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

ACTOR	SISTEMA
Flujo alterno al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	6.4) Regresa al menú de gestión de Modelo de Aprobación Jerárquico.
Postcondición(es): Se elimina la información correspondiente en la base de datos	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.20 CU20 - Eliminar Modelo de Aprobación Paralelo

Descripción: El sistema debe permitir Eliminar Modelo de Aprobación Paralelo.
Precondición: -Debe existir conexión con la base de datos previamente

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

-Deben existir Modelos de Aprobación Paralelos registrados

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un extend del CU Gestionar Modelo de Aprobación	
	2) Busca por id el Modelo de Aprobación Paralelo a Eliminar.
	3) Procede a eliminar la información asociada al Modelo de Aprobación Paralelo. Muestra mensaje Modelo de Aprobación Paralelo eliminado
	4) Regresa al menú de gestión de Modelo de Aprobación Paralelo.

FLUJOS ALTERNOS

ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	6.4) Regresa al menú de gestión de Modelo de Aprobación Paralelo.
Postcondición(es): Se elimina la información correspondiente en la base de datos	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.21 CU21 - Consultar Modelo de Aprobación Jerárquico

Descripción: El sistema debe permitir Consultar información de los Modelos de Aprobación Jerárquicos.	
Precondición: -Debe existir conexión con la base de datos previamente -Deben existir Modelos de Aprobación Jerárquicos.	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

1) Se inicia como un Extend del CU Gestionar Modelo de Aprobación	
	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos para buscar la información de los Modelos de Aprobación Jerárquicos.
3) Introduce los datos del Modelo de Aprobación Jerárquico.	
	4) Muestra interfaz con los datos del Modelo solicitado.
5) Confirma la lectura de la información mostrada por el sistema.	
	6) Regresa al menú de gestión de Modelo de Aprobación Jerárquico.
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	2.4) Regresa al menú de gestión de Modelo de Aprobación Jerárquico.
Flujo alternativo al paso 3	
	3.1) Los datos ingresados no corresponden a ningún Modelo de Aprobación Jerárquico.
	3.2) Muestra mensaje Modelo de Jerárquico. No existe.
	3.4) vuelve al paso 3 del flujo básico
Postcondición(es): Se muestra la información al administrador	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.22 CU22 - Consultar Modelo de Aprobación Paralelo

Descripción: El sistema debe permitir Consultar información de los Modelos de Aprobación Paralelos.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Precondición:

- Debe existir conexión con la base de datos previamente
- Deben existir Modelos de Aprobación Paralelos.

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Gestionar Modelo de Aprobación	
	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos para buscar la información de los Modelos de Aprobación .
3)Introduce los datos del Modelo de Aprobación Jerárquico.	
	4)Muestra interfaz con los datos del Modelo solicitado.
5) Confirma la lectura de la información mostrada por el sistema.	
	6) Regresa al menú de gestión de Modelo de Aprobación .

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	2.4) Regresa al menú de gestión de Modelo de Aprobación.
Flujo alternativo al paso 3	
	3.1) Los datos ingresados no corresponden a ningún Modelo de Aprobación .
	3.2) Muestra mensaje Modelo de Paralelo. No existe.
	3.4) vuelve al paso 3 del flujo básico
Postcondición(es): Se muestra la información al administrador	
Requerimientos Especiales:	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Puntos de Extensión:

2.3.23 CU23 - Actualizar Modelo de Aprobación Paralelo

Descripción:

El sistema debe actualizar los datos del nuevo modelo de aprobación paralelo.

Precondición:

- Debe haber conexión previa con la base de datos y haber accedido como administrador.

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un extend de "Gestión de Modelo de Aprobación"	
	2) Muestra la interfaz de actualizar un modelo de aprobación paralelo.
3) Consulta el modelo de aprobación paralelo.	
	4) Envía los datos del modelo de aprobación paralelo consultado.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

5) Recibe los datos del modelo consultado para actualizar.	
6) Modifica los datos a actualizar en el modelo.	
	7) Válida los datos de los campos.
	8) Guarda los datos en la base de datos.
9) Confirma los datos guardados.	
	10) Regresa a la interfaz Gestión de Modelo de Aprobación Paralelo.
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 4	
4.1) Decide cancelar el registro actualizado.	
	4.2) Regresa la interfaz de Gestión de Modelo de Aprobación Paralelo.
Flujo alternativo al paso 6	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	6.1) Hay campos vacíos
	6.2) Muestra el mensaje “Hay campos vacíos en el registro”.
	6.3) Vuelve al flujo básico en el paso 6
Flujo alterno al paso 7	
	7.1) Hay campos con datos no válidos
	7.2) Muestra el mensaje “Hay campos con datos no válidos”
	7.3) Vuelve al flujo básico en el paso 6
Postcondición(es): Se agrega la actualización del modelo de aprobación paralelo a la base de datos.	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.24 CU24 - Actualizar Modelo de Aprobación Jerárquico

Descripción: El sistema debe actualizar los datos del nuevo modelo de aprobación jerárquico.
Precondición:

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

- Debe haber conexión previa con la base de datos y haber accedido como administrador.	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un extend de "Gestión de Modelo de Aprobación"	
	2) Muestra la interfaz de actualizar un modelo de aprobación jerárquico..
3) Consulta el modelo de aprobación jerárquico..	
	4) Envía los datos del modelo de aprobación jerárquico consultado.
5) Recibe los datos del modelo consultado para actualizar.	
6) Modifica los datos a actualizar en el modelo.	
	7) Válida los datos de los campos.
	8) Guarda los datos en la base de datos.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

9) Confirma los datos guardados.	
	10) Regresa a la interfaz Gestión de Modelo de Aprobación Jerárquico.
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 4	
4.1) Decide cancelar el registro actualizado.	
	4.2) Regresa la interfaz de Gestión de Modelo de Aprobación Jerárquico.
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Hay campos vacíos
	6.2) Muestra el mensaje "Hay campos vacíos en el registro".
	6.3) Vuelve al flujo básico en el paso 6
Flujo alternativo al paso 7	
	7.1) Hay campos con datos no válidos

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	7.2) Muestra el mensaje “Hay campos con datos no válidos”
	7.3) Vuelve al flujo básico en el paso 6
Postcondición(es): Se agrega la actualización del modelo de aprobación jerárquico a la base de datos.	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.25 CU25 - Crear Plantilla

Descripción: El sistema debe registrar los datos de las plantillas.	
Precondición: <ul style="list-style-type: none"> - Debe haber iniciado sesión un usuario con permiso de agregar plantillas. - Debe haber conexión previa con la base de datos. 	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

1) Se inicia como un extend de “Gestión de Plantillas”	
	2) Muestra la interfaz de Crear Plantillas
3) Llena todos los campos del registro	
4) Presiona el botón “Crear”	
	5) Verifica que no haya campos vacíos
	6) Valida los datos de los campos
	7) Verifica que la plantilla no esté registrada anteriormente
	8) Guarda los datos y muestra el mensaje “Plantilla creada exitosamente”
9) Confirma la lectura del mensaje	
	10) Regresa a la interfaz “Gestión de Plantillas”
FLUJOS ALTERNOS	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 4	
4.1) Decide cancelar el registro	
	4.2) Muestra el mensaje “¿Desea cancelar la creación de la plantilla?”
4.3) Afirma el mensaje	
	4.4) Regresa al interfaz de “Gestión de Plantillas”
Flujo alternativo al paso 5	
	5.1) Hay campos vacíos
	5.2) Muestra el mensaje “Hay campos vacíos en el registro”
5.3) Confirma la lectura del mensaje	
	5.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Hay campos con datos no válidos
	6.2) Muestra el mensaje “Hay campos con datos no válidos”

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

6.3) Confirma la lectura del mensaje	
	6.4) Vuelve al flujo básico en el paso 4
Flujo alternativo al paso 7	
	7.1) La plantilla ya está registrada
	7.2) Muestra el mensaje "Plantilla ya está registrada"
7.3) Confirma la lectura del mensaje	
	7.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Postcondición(es): Se agrega una nueva plantilla a la base de datos.	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.26 CU26 - Modificar Plantilla

Descripción: El sistema debe permitir Modificar los datos de las Plantillas registradas
Precondición: -Debe existir conexión con la base de datos previamente -Deben existir Plantillas registradas

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Gestión de Plantillas	
	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos.
	3) Muestra interfaz con las Plantillas disponibles para modificar
4) Elige a una de las Plantillas disponibles	
	5) Busca el detalle de las Plantillas.
6) Modifica los datos que desea cambiar. Presiona aceptar.	
	7) Valida los datos ingresados.
8) Confirma los cambios.	
	9) Regresa al menú de gestión de Plantilla

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	2.2) Despliega el mensaje “Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde”.
2.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	2.4) se procede a salir de “Modificar Plantilla”.
Flujo alternativo al paso 7	
	7.1) Uno o más datos no son válidos.
	7.2) Indica al usuario los campos en los que existen errores.
7.3) Corrige los datos ingresados.	
	7.4) Vuelve al flujo básico 7.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Postcondición(es):

Se modifica la información correspondiente en la base de datos

Requerimientos Especiales:

Puntos de Extensión:

2.3.27 CU27 - Eliminar Plantilla

Descripción:

El sistema debe permitir Eliminar Plantilla registrada

Precondición:

- Debe existir conexión con la base de datos previamente
- Deben existir Plantillas registradas

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un EXTEND del CU Gestión de Plantillas	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	2) Busca y muestra la lista de Plantillas registradas
3) Elige la Plantilla a ser eliminada. Presiona aceptar	
	4) Despliega el mensaje “¿Está seguro de que desea eliminar esta Plantilla?”
5) Está seguro de eliminar la Plantilla elegida. Presiona aceptar	
	6) Procede a eliminar la información asociada a la Plantilla. Muestra mensaje Plantilla Eliminada
7) Presiona aceptar	
	8) Regresa al menú de gestión de Plantillas
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 3	
3.1) Selecciona “Cancelar”	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	3.2) Cierra la ventana y se sale de “Eliminar Plantilla”.
Flujo alternativo al paso 5	
5.1) No está seguro de eliminar a la Plantilla elegida. Presiona Cancelar	
	5.2) vuelve al paso 2 de flujo básico
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	6.2) Despliega el mensaje “Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde”.
6.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	6.4) Regresa al menú de gestión de Plantillas
Postcondición(es): Se elimina la información correspondiente en la base de datos	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Requerimientos Especiales:

Puntos de Extensión:

2.3.28 CU28 - Consultar Plantillas

Descripción:

El sistema debe permitir Consultar información de Plantillas registradas

Precondición:

- Debe existir conexión con la base de datos previamente
- Deben existir Plantillas registradas

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Gestionar Plantillas	
	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos para buscar la información
3) Introduce los datos de la Plantillas a buscar	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	4) Muestra interfaz con los datos de la solicitada
5) Confirma la lectura de la información mostrada por el sistema.	
	6) Regresa al menú de gestión de Plantillas
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	2.2) Despliega el mensaje "Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde".
2.3) El usuario confirma la lectura del mensaje.	
	2.4) Regresa al menú de gestión de Plantilla
Flujo alternativo al paso 3	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	3.1) los datos ingresados no corresponden a ninguna Plantilla.
	3.2) Muestra mensaje "Plantilla no existe"
3.3) Confirma lectura del Mensaje	
	3.4) vuelve al paso 3 del flujo básico
Postcondición(es): se muestra la información al usuario	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.29 CU29 - Gestión de Departamentos

Descripción: El sistema muestra la interfaz con las opciones para gestionar los departamentos
Precondición: -Se debe haber iniciado sesión como administrador
FLUJO BÁSICO

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

ACTOR	SISTEMA
1) Se selecciona Departamentos	
	2) Muestra la interfaz de "Gestión de Departamentos"
3) Selecciona una de las opciones mostradas en la interfaz	
	4) Hace un extend al caso de uso correspondiente de la opción seleccionada
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 5	
5.1) Cierra la página	
	5.2) Se cierra el sistema
Postcondición(es): Se inicia el caso de uso de la opción correspondiente	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Requerimientos Especiales:

Puntos de Extensión: Los CU Crear Departamento, Modificar Departamento, Eliminar Departamento, Consultar Departamento, se extienden de este CU en el paso 4 del flujo básico

2.3.30 CU30 - Crear Departamento

Descripción:

El sistema debe registrar los datos de las plantillas.

Precondición:

- Debe haber iniciado sesión un usuario con permiso de agregar departamentos.
- Debe haber conexión previa con la base de datos.

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un extend de "Gestión de Departamento"	a)
b)	2) Muestra la interfaz de Crear Departamento
3) Llena todos los campos del registro	a)
1) Presiona el botón "Crear"	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	2) Verifica que no haya campos vacíos
	3) Valida los datos de los campos
	4) Verifica que el Departamento no esté registrado anteriormente
	5) Guarda los datos y muestra el mensaje "Departamento creada exitosamente"
6) Confirma la lectura del mensaje	
	7) Regresa a la interfaz "Gestión de Departamentos"
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 4	
4.1) Decide cancelar el registro	
	4.2) Muestra el mensaje "¿Desea cancelar la creación de la Departamento?"

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

4.3) Afirma el mensaje	
	4.4) Regresa al interfaz de “Gestión de Departamento”
Flujo alternativo al paso 5	
	5.1) Hay campos vacíos
	5.2) Muestra el mensaje “Hay campos vacíos en el registro”
5.3) Confirma la lectura del mensaje	
	5.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Hay campos con datos no válidos
	6.2) Muestra el mensaje “Hay campos con datos no válidos”
6.3) Confirma la lectura del mensaje	
	6.4) Vuelve al flujo básico en el paso 4
Flujo alternativo al paso 7	
	7.1) La Departamentoya está registrada
	7.2) Muestra el mensaje “Plantilla ya está registrada”
7.3) Confirma la lectura del mensaje	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	7.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Postcondición(es): Se agrega una nueva plantilla a la base de datos.	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.31 CU31 - Modificar Departamento

Descripción: El sistema debe permitir Modificar los datos de las Departamento registradas	
Precondición: -Debe existir conexión con la base de datos previamente -Deben existir Departamentos registrados	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Gestión de Departamento	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos.
	3) Muestra interfaz con los Departamentos disponibles para modificar
4) Elige a una de los Departamentos disponibles	
	5) Busca el detalle de los Departamentos.
6) Modifica los datos que desea cambiar. Presiona aceptar.	
	7) Valida los datos ingresados.
8) Confirma los cambios.	
	9) Regresa al menú de gestión de Departamentos
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	2.2) Despliega el mensaje “Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde”.
2.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	2.4) se procede a salir de “Modificar Departamento”.
Flujo alterno al paso 7	
	7.1) Uno o más datos no son válidos.
	7.2) Indica al usuario los campos en los que existen errores.
7.3) Corrige los datos ingresados.	
	7.4) Vuelve al flujo básico 7.
Postcondición(es): Se modifica la información correspondiente en la base de datos	
Requerimientos Especiales:	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Puntos de Extensión:

2.3.32 CU32 - Eliminar Departamento

Descripción: El sistema debe permitir Eliminar el Departamento registrado	
Precondición: -Debe existir conexión con la base de datos previamente -Deben existir Departamentos registrados	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un EXTEND del CU Gestión de Departamentos	
	2) Busca y muestra la lista de Departamentos registradas
3) Elige a el Departamento a ser eliminado. Presiona aceptar	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	4) Despliega el mensaje “¿Está seguro de que desea eliminar este Departamento?”
5) Está seguro de eliminar la Departamento elegida. Presiona aceptar	
	6) Procede a eliminar la información asociada al Departamento. Muestra mensaje Departamento Eliminado
7) Presiona aceptar	
	8) Regresa al menú de gestión de Departamentos
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 3	
3.1) Selecciona “Cancelar”	
	3.2) Cierra la ventana y se sale de “Eliminar Departamento”.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Flujo alternativo al paso 5	
5.1) No está seguro de eliminar a la Departamentos elegida. Presiona Cancelar	
	5.2) vuelve al paso 2 de flujo básico
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	6.2) Despliega el mensaje "Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde".
6.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	6.4) Regresa al menú de gestión de Plantillas
Postcondición(es): Se elimina la información correspondiente en la base de datos	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

2.3.33 CU33 - Consultar Departamentos

Descripción: El sistema debe permitir Consultar información de Departamentos registrados	
Precondición: -Debe existir conexión con la base de datos previamente -Deben existir Departamentos registrados	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Gestionar Departamentos	
	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos para buscar la información
3) Introduce los datos del Departamento a buscar	
	4) Muestra interfaz con los datos de la solicitada

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

5) Confirma la lectura de la información mostrada por el sistema.	
	6) Regresa al menú de gestión de Departamentos
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	2.2) Despliega el mensaje "Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde".
2.3) El usuario confirma la lectura del mensaje.	
	2.4) Regresa al menú de gestión de Departamentos
Flujo alternativo al paso 3	
	3.1) los datos ingresados no corresponden a ningún Departamento .

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	3.2) Muestra mensaje "Departamento no existe"
3.3) Confirma lectura del Mensaje	
	3.4) vuelve al paso 3 del flujo básico
Postcondición(es): se muestra la información al usuario	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.34 CU34 - Gestión de Cargos

Descripción: El sistema muestra la interfaz con las opciones para gestionar los cargos de la empresa	
Precondición: -Se debe haber iniciado sesión como administrador	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

1) Se selecciona Cargos	
	2) Muestra la interfaz de "Gestión de Cargos"
3) Selecciona una de las opciones mostradas en la interfaz	
	4) Hace un extend al caso de uso correspondiente de la opción seleccionada
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 5	
5.1) Cierra la página	
	5.2) Se cierra el sistema
Postcondición(es): Se inicia el caso de uso de la opción correspondiente	
Requerimientos Especiales:	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Puntos de Extensión: Los CU Crear Cargo, Modificar Cargo, Eliminar Cargo, Consultar Cargo, se extienden de este CU en el paso 4 del flujo básico

2.3.35 CU35 - Crear Cargo

Descripción: El sistema debe registrar los datos de los cargos.	
Precondición: <ul style="list-style-type: none"> - Debe haber iniciado sesión un usuario con permiso de agregar cargos. - Debe haber conexión previa con la base de datos. 	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
11) Se inicia como un extend de "Gestión de Cargos"	
	12) Muestra la interfaz de Crear Cargo
13) Llena todos los campos del registro	
14) Presiona el botón "Crear"	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	15) Verifica que no haya campos vacíos
	16) Valida los datos de los campos
	17) Verifica que el cargo no esté registrada anteriormente
	18) Guarda los datos y muestra el mensaje "Cargo creado exitosamente"
19) Confirma la lectura del mensaje	
	20) Regresa a la interfaz "Gestión de Plantillas"
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 4	
4.1) Decide cancelar el registro	
	4.2) Muestra el mensaje "¿Desea cancelar la creación de la carga?"

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

4.3) Afirma el mensaje	
	4.4) Regresa al interfaz de “Gestión de Cargo”
Flujo alternativo al paso 5	
	5.1) Hay campos vacíos
	5.2) Muestra el mensaje “Hay campos vacíos en el registro”
5.3) Confirma la lectura del mensaje	
	5.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Hay campos con datos no válidos
	6.2) Muestra el mensaje “Hay campos con datos no válidos”
6.3) Confirma la lectura del mensaje	
	6.4) Vuelve al flujo básico en el paso 4
Flujo alternativo al paso 7	
	7.1) La carga ya está registrado
	7.2) Muestra el mensaje “Carga ya está registrado”
7.3) Confirma la lectura del mensaje	
	7.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Postcondición(es):

Se agrega un nuevo cargo a la base de datos.

Requerimientos Especiales:

Puntos de Extensión:

2.3.36 CU36 - Modificar Cargo

Descripción:

El sistema debe permitir Modificar los datos del Cargo registrado

Precondición:

- Debe existir conexión con la base de datos previamente
- Deben existir Cargos registrados

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Gestión de Cargos	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos.
	3) Muestra interfaz con los Cargos disponibles para modificar
4) Elige a una de las Cargos disponibles	
	5) Busca el detalle de los Cargos.
6) Modifica los datos que desea cambiar. Presiona aceptar.	
	7) Valida los datos ingresados.
8) Confirma los cambios.	
	9) Regresa al menú de gestión de Cargos
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	2.2) Despliega el mensaje “Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde”.
2.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	2.4) se procede a salir de “Modificar Cargos”.
Flujo alterno al paso 7	
	7.1) Uno o más datos no son válidos.
	7.2) Indica al usuario los campos en los que existen errores.
7.3) Corrige los datos ingresados.	
	7.4) Vuelve al flujo básico 7.
Postcondición(es): Se modifica la información correspondiente en la base de datos	
Requerimientos Especiales:	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Puntos de Extensión:

2.3.37 CU37 - Eliminar Cargo

Descripción:

El sistema debe permitir Eliminar el Cargo registrado

Precondición:

- Debe existir conexión con la base de datos previamente
- Deben existir Plantillas registradas

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un EXTEND del CU Gestión de Cargos	
	2) Busca y muestra la lista de Cargos registrados
3) Elige a la Cargos ser eliminada. Presiona aceptar	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	4) Despliega el mensaje “¿Está seguro de que desea eliminar este Cargo?”
5) Está seguro de eliminar la Cargoselegida. Presiona aceptar	
	6) Procede a eliminar la información asociada a los Cargos. Muestra mensaje Cargo Eliminado
7) Presiona aceptar	
	8) Regresa al menú de gestión de Cargos
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 3	
3.1) Selecciona “Cancelar”	
	3.2) Cierra la ventana y se sale de “Eliminar Cargos”.
Flujo alternativo al paso 5	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

5.1) No está seguro de eliminar a la Cargos elegida. Presiona Cancelar	
	5.2) vuelve al paso 2 de flujo básico
Flujo alterno al paso 6	
	6.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	6.2) Despliega el mensaje "Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde".
6.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	6.4) Regresa al menú de gestión de Cargos
Postcondición(es): Se elimina la información correspondiente en la base de datos	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

2.3.38 CU38 - Consultar Cargos

Descripción: El sistema debe permitir Consultar información de Cargos registrados	
Requerimiento:	
Precondición: -Debe existir conexión con la base de datos previamente -Deben existir Empresas registradas	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Gestionar Cargos	
	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos para buscar la información
3) Introduce los datos de los Cargos a buscar	
	4) Muestra interfaz con los datos de la solicitada

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

5) Confirma la lectura de la información mostrada por el sistema.	
	6) Regresa al menú de gestión de Cargos
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	2.2) Despliega el mensaje "Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde".
2.3) El usuario confirma la lectura del mensaje.	
	2.4) Regresa al menú de gestión de Cargos
Flujo alternativo al paso 3	
	3.1) los datos ingresados no corresponden a ningún Cargo.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	3.2) Muestra mensaje "Cargo no existe"
3.3) Confirma lectura del Mensaje	
	3.4) vuelve al paso 3 del flujo básico
Postcondición(es): se muestra la información al usuario	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.39 CU39 - Gestión de Tipo de Cargo

Descripción: El sistema muestra la interfaz con las opciones para gestionar los tipos de cargos
Requerimiento:
Precondición: -Se debe haber iniciado sesión como administrador
FLUJO BÁSICO

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

ACTOR	SISTEMA
1) Se selecciona "Tipos de Cargo"	
	2) Muestra la interfaz de "Gestión de Tipos de Cargos"
3) Selecciona una de las opciones mostradas en la interfaz	
	4) Hace un extend al caso de uso correspondiente de la opción seleccionada
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 5	
5.1) Cierra la página	
	5.2) Se cierra el sistema
Postcondición(es): Se inicia el caso de uso de la opción correspondiente	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Requerimientos Especiales:

Puntos de Extensión: Los CU Crear Tipo de Cargo, Modificar Tipo de Cargo, Asignar Tipo de Cargo y Consultar Tipo de Cargo se extienden de este CU en el paso 4 del flujo básico

2.3.40 CU40 - Crear Tipo de Cargo

Descripción:

El sistema debe crear el tipo de cargo

Requerimiento:

Precondición:

- Debe haber iniciado sesión un usuario con permiso de crear tipos de cargos.
- Debe haber conexión previa con la base de datos.

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un extend de "Gestión de Tipos de Cargos"	
	2) Muestra la interfaz de Crear Ticket

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

3) Llena todos los campos del registro	
4) Presiona el botón "Crear"	
	5) Verifica que no haya campos vacíos
	6) Valida los datos de los campos
	7) Guarda los datos y muestra el mensaje "Tipo de Cargo agregado exitosamente"
8) Confirma la lectura del mensaje	
	9) Regresa a la interfaz "Gestión de Tipos de Cargos"
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 4	
4.1) Decide cancelar la creación del ticket	
	4.2) Muestra el mensaje "¿Desea cancelar la creación del Tipo de Cargo?"

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

4.3) Afirma el mensaje	
	4.4) Regresa al interfaz de “Gestión de Tipo de Cargo”
Flujo alternativo al paso 5	
	5.1) Hay campos vacíos
	5.2) Muestra el mensaje “Hay campos vacíos”
5.3) Confirma la lectura del mensaje	
	5.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Hay campos con datos no válidos
	6.2) Muestra el mensaje “Hay campos con datos no válidos”
6.3) Confirma la lectura del mensaje	
	6.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Postcondición(es): Se agrega una nueva persona o empresa a la base de datos.	
Requerimientos Especiales:	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Puntos de Extensión:

2.3.41 CU41 - Modificar Tipo de Cargo

Descripción: El sistema debe permitir Modificar los datos del ticket	
Requerimiento:	
Precondición: -Debe existir conexión con la base de datos previamente -Deben existir Tipo de Cargo creado	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Crear Tipo de Cargo	
	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	3) Muestra interfaz con los tickets disponibles para modificar
4) Elige a uno de los Tipo de Cargos disponibles	
	5) Busca el detalle del ticket.
6) Modifica los datos que desea cambiar. Presiona aceptar.	
	7) Valida los datos ingresados.
8) Confirma los cambios.	
	9) Regresa al menú de gestión de Tipo de Cargos
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	2.2) Despliega el mensaje “Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde”.
2.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	2.4) se procede a salir de “Modificar Tipo de Cargo”.
Flujo alterno al paso 7	
	7.1) Uno o más datos no son válidos.
	7.2) Indica al usuario los campos en los que existen errores.
7.3) Corrige los datos ingresados.	
	7.4) Vuelve al flujo básico 7.
Postcondición(es): Se modifica la información correspondiente en la base de datos	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

2.3.42 CU42 - Eliminar Tipo de Cargo

Descripción: El sistema debe permitir Eliminar Tipo de Cargo registrado	
Requerimiento:	
Precondición: -Debe existir conexión con la base de datos previamente -Deben existir Tipo de Cargo registrado	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un EXTEND del CU Gestionar Tipo de Cargo	
	2) Busca y muestra los Tipo de Cargos
3) Elige el Tipo de Cargo a eliminar. Presiona aceptar	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	4) Despliega el mensaje “¿Está seguro de que desea eliminar este Tipo de Cargo?”
5) Está seguro de eliminar el Tipo de Cargo. Presiona aceptar	
	6) Procede a eliminar la información asociada al ticket. Muestra mensaje de Tipo de Cargo eliminado
7) Presiona aceptar	
	8) Regresa al menú de gestión de Tipo de Cargo
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 3	
3.1) Selecciona “Cancelar”	
	3.2) Cierra la ventana y se sale de “Eliminar Tipo de Cargo”.
Flujo alternativo al paso 5	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

5.1) No está seguro de eliminar el Tipo de Cargo. Presiona Cancelar	
	5.2) vuelve al paso 2 de flujo básico
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	6.2) Despliega el mensaje "Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde".
6.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	6.4) Regresa al menú de gestión de Tipo de Cargos.
Postcondición(es): Se elimina la información correspondiente en la base de datos	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

2.3.43 CU43 - Consultar Tipos de Cargo

Descripción: El sistema debe permitir Consultar información de los Tipo de Cargo registrados	
Requerimiento:	
Precondición: -Debe existir conexión con la base de datos previamente -Deben existir Tipo de Cargo	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Gestionar Tipo de Cargos	
	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos para buscar la información de los Tipo de Cargo.
3) Introduce los datos del Tipo de Cargo a buscar	
	4) Muestra interfaz con el Tipo de Cargo consultado

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

5) Confirma la lectura de la información mostrada por el sistema.	
	6) Regresa al menú de gestión de Tipo de Cargos
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	2.2) Despliega el mensaje "Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde".
2.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	2.4) Regresa al menú de gestión de Tipo de Cargo
Flujo alternativo al paso 3	
	3.1) los datos ingresados no corresponden a ningún Tipo de Cargo.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	3.2) Muestra mensaje Tipo de Cargo no existe
3.3) Confirma lectura del Mensaje	
	3.4) vuelve al paso 3 del flujo básico
Postcondición(es): se muestra la información al usuario	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.44 CU44 - Gestión de Estados

Descripción: El sistema muestra la interfaz con las opciones para gestionar los Estados
Requerimiento:
Precondición: -Se debe haber iniciado sesión como administrador
FLUJO BÁSICO

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

ACTOR	SISTEMA
1) Se selecciona "Estados"	
	2) Muestra la interfaz de "Gestión de Estados"
3) Selecciona una de las opciones mostradas en la interfaz	
	4) Hace un extend al caso de uso correspondiente de la opción seleccionada
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 5	
5.1) Cierra la página	
	5.2) Se cierra el sistema
Postcondición(es): Se inicia el caso de uso de la opción correspondiente	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Requerimientos Especiales:

Puntos de Extensión: Los CU Crear Estado, Modificar Estado, Asignar Estado y Consultar Estado se extienden de este CU en el paso 4 del flujo básico

2.3.45 CU45 - Crear Estado

Descripción:

El sistema debe crear un estado

Requerimiento:

Precondición:

- Debe haber iniciado sesión un usuario con permiso de crear estado.
- Debe haber conexión previa con la base de datos.

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
20) Se inicia como un extend de "Gestión de Estados"	
	21) Muestra la interfaz de Crear Estado

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

22) Llena todos los campos del registro	
23) Presiona el botón "Crear"	
	24) Verifica que no haya campos vacíos
	25) Valida los datos de los campos
	26) Guarda los datos y muestra el mensaje "Estado agregado exitosamente"
27) Confirma la lectura del mensaje	
	28) Regresa a la interfaz "Gestión de Estado"
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 4	
4.1) Decide cancelar la creación del estado	
	4.2) Muestra el mensaje "¿Desea cancelar la creación del estado?"

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

4.3) Afirma el mensaje	
	4.4) Regresa al interfaz de "Gestión de Estados"
Flujo alternativo al paso 5	
	5.1) Hay campos vacíos
	5.2) Muestra el mensaje "Hay campos vacíos"
5.3) Confirma la lectura del mensaje	
	5.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Hay campos con datos no válidos
	6.2) Muestra el mensaje "Hay campos con datos no válidos"
6.3) Confirma la lectura del mensaje	
	6.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Postcondición(es): Se agrega un nuevo estado a la base de datos.	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

2.3.46 CU46 - Modificar Estado

Descripción: El sistema debe permitir Modificar los datos del estado	
Requerimiento:	
Precondición: -Debe existir conexión con la base de datos previamente -Deben existir estados creados	
FLUJO BÁSICO	
ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Crear Estado	
	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos.
	3) Muestra interfaz con los estados disponibles para modificar

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

4) Elige a uno de los estados disponibles	
	5) Busca el detalle del estado.
6) Modifica los datos que desea cambiar. Presiona aceptar.	
	7) Valida los datos ingresados.
8) Confirma los cambios.	
	9) Regresa al menú de gestión de estados
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	2.2) Despliega el mensaje "Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde".

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

2.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	2.4) se procede a salir de “Modificar Estado”.
Flujo alterno al paso 7	
	7.1) Uno o más datos no son válidos.
	7.2) Indica al usuario los campos en los que existen errores.
7.3) Corrige los datos ingresados.	
	7.4) Vuelve al flujo básico 7.
Postcondición(es): Se modifica la información correspondiente en la base de datos	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.47 CU47 - Eliminar Estado

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Descripción:

El sistema debe permitir Eliminar estados registrados

Requerimiento:

Precondición:

- Debe existir conexión con la base de datos previamente
- Deben existir Estados registradas

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un EXTEND del CU Gestionar Estados	
	2) Busca y muestra los estados
3) Elige el estado a eliminar. Presiona aceptar	
	4) Despliega el mensaje "¿Está seguro de que desea eliminar este estado?"
5) Está seguro de eliminar el estado.	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Presiona aceptar	
	6) Procede a eliminar la información asociada al estado. Muestra mensaje de estado eliminado
7) Presiona aceptar	
	8) Regresa al menú de gestión de estados
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 3	
3.1) Selecciona "Cancelar"	
	3.2) Cierra la ventana y se sale de "Eliminar Estado".
Flujo alternativo al paso 5	
5.1) No está seguro de eliminar el estado. Presiona Cancelar	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	5.2) vuelve al paso 2 de flujo básico
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	6.2) Despliega el mensaje "Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde".
6.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	6.4) Regresa al menú de gestión de Estados.
Postcondición(es): Se elimina la información correspondiente en la base de datos	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.48 CU48 - Consultar Estados

Descripción:

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

El sistema debe permitir Consultar información de los Estados registrados

Requerimiento:

Precondición:

- Debe existir conexión con la base de datos previamente
- Deben existir Estado

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Gestionar Estados	
	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos para buscar la información de los estados.
3) Introduce los datos del estado a buscar	
	4) Muestra interfaz con el estado consultado
5) Confirma la lectura de la información mostrada por el sistema.	
	6) Regresa al menú de gestión de estados

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	2.2) Despliega el mensaje "Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde".
2.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	2.4) Regresa al menú de gestión de estados
Flujo alternativo al paso 3	
	3.1) los datos ingresados no corresponden a ningún estado.
	3.2) Muestra mensaje estado no existe
3.3) Confirma lectura del Mensaje	
	3.4) vuelve al paso 3 del flujo básico

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Postcondición(es): se muestra la información al usuario

Requerimientos Especiales:

Puntos de Extensión:

2.3.49 CU49 - Gestión de Grupos

Descripción:

El sistema muestra la interfaz con las opciones para gestionar lo grupos

Requerimiento:

Precondición:

-Se debe haber iniciado sesión como administrador

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se selecciona "Grupos"	
	2) Muestra la interfaz de "Gestión de Grupos"

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

3) Selecciona una de las opciones mostradas en la interfaz	
	4) Hace un extend al caso de uso correspondiente de la opción seleccionada
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 5	
5.1) Cierra la página	
	5.2) Se cierra el sistema
Postcondición(es): Se inicia el caso de uso de la opción correspondiente	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión: Los CU Crear Grupos, Modificar Grupos, Eliminar y Consultar Grupos se extienden de este CU en el paso 4 del flujo básico	

2.3.50 CU50 - Crear Grupo

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Descripción:

El sistema debe crear el Grupo

Requerimiento:

Precondición:

- Debe haber iniciado sesión un usuario con permiso de crear Grupos
- Debe haber conexión previa con la base de datos.

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
10) Se inicia como un extend de "Gestión de Grupos"	
	11) Muestra la interfaz de Crear Grupos
12) Llena todos los campos del registro	
13) Presiona el botón "Crear"	
	14) Verifica que no haya campos vacíos
	15) Valida los datos de los campos

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	16) Guarda los datos y muestra el mensaje "Grupo agregado exitosamente"
17) Confirma la lectura del mensaje	
	18) Regresa a la interfaz "Gestión de Grupos"
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 4	
4.1) Decide cancelar la creación del ticket	
	4.2) Muestra el mensaje "¿Desea cancelar la creación del Grupo?"
4.3) Afirma el mensaje	
	4.4) Regresa al interfaz de "Gestión de Grupos"
Flujo alternativo al paso 5	
	5.1) Hay campos vacíos

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	5.2) Muestra el mensaje “Hay campos vacíos”
5.3) Confirma la lectura del mensaje	
	5.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Hay campos con datos no válidos
	6.2) Muestra el mensaje “Hay campos con datos no válidos”
6.3) Confirma la lectura del mensaje	
	6.4) Vuelve al flujo básico en el paso 3
Postcondición(es): Se agrega un nuevo grupo a la base de datos.	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.51 CU51 - Modificar Grupo

Descripción: El sistema debe permitir Modificar los datos del Grupo
Requerimiento:

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

Precondición:

- Debe existir conexión con la base de datos previamente
- Deben existir Grupos creado

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Crear Grupos	
	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos.
	3) Muestra interfaz con los tickets disponibles para modificar
4) Elige a uno de los Grupos disponibles	
	5) Busca el detalle del ticket.
6) Modifica los datos que desea cambiar. Presiona aceptar.	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	7) Valida los datos ingresados.
8) Confirma los cambios.	
	9) Regresa al menú de gestión de Grupos
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	2.2) Despliega el mensaje "Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde".
2.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	2.4) se procede a salir de "Modificar Grupos".
Flujo alternativo al paso 7	
	7.1) Uno o más datos no son válidos.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	7.2) Indica al usuario los campos en los que existen errores.
7.3) Corrige los datos ingresados.	
	7.4) Vuelve al flujo básico 7.
Postcondición(es): Se modifica la información correspondiente en la base de datos	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.52 CU52 - Eliminar Tipo de Cargo

Descripción: El sistema debe permitir Eliminar Grupo registrado
Requerimiento:
Precondición:

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

-Debe existir conexión con la base de datos previamente

-Deben existir Grupo registrado

FLUJO BÁSICO

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un EXTEND del CU Gestionar Grupos	
	2) Busca y muestra los Grupos
3) Elige el Grupo a eliminar. Presiona aceptar	
	4) Despliega el mensaje "¿Está seguro de que desea eliminar este Grupo?"
5) Está seguro de eliminar el Grupo. Presiona aceptar	
	6) Procede a eliminar la información asociada al ticket. Muestra mensaje de Grupo eliminado
7) Presiona aceptar	
	8) Regresa al menú de gestión de Grupos

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 3	
3.1) Selecciona "Cancelar"	
	3.2) Cierra la ventana y se sale de "Eliminar Grupo".
Flujo alternativo al paso 5	
5.1) No está seguro de eliminar el Grupo. Presiona Cancelar	
	5.2) vuelve al paso 2 de flujo básico
Flujo alternativo al paso 6	
	6.1) Fallo de comunicación con la base de datos.
	6.2) Despliega el mensaje "Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde".

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

6.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	6.4) Regresa al menú de gestión de Grupos.
Postcondición(es): Se elimina la información correspondiente en la base de datos	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

2.3.53 CU53 - Consultar Grupos

Descripción: El sistema debe permitir Consultar información de los Grupos registrados
Requerimiento:
Precondición: -Debe existir conexión con la base de datos previamente -Deben existir Grupos
<p style="text-align: center;">FLUJO BÁSICO</p>

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

ACTOR	SISTEMA
1) Se inicia como un Extend del CU Gestionar Grupos	
	2) Realiza prueba de conexión con la base de datos para buscar la información de los Grupos.
3) Introduce los datos del Grupo a buscar	
	4) Muestra interfaz con el Grupos consultado
5) Confirma la lectura de la información mostrada por el sistema.	
	6) Regresa al menú de gestión de Grupos
FLUJOS ALTERNOS	
ACTOR	SISTEMA
Flujo alternativo al paso 2	
	2.1) Fallo de comunicación con la base de datos.

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

	2.2) Despliega el mensaje “Sistema no disponible por los momentos, por favor intente más tarde”.
2.3) Confirma la lectura del mensaje.	
	2.4) Regresa al menú de gestión de Grupos
Flujo alternativo al paso 3	
	3.1) los datos ingresados no corresponden a ningún Grupo.
	3.2) Muestra mensaje Grupo no existe
3.3) Confirma lectura del Mensaje	
	3.4) vuelve al paso 3 del flujo básico
Postcondición(es): se muestra la información al usuario	
Requerimientos Especiales:	
Puntos de Extensión:	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.1
Services Desk Ucab	Fecha: 26/11/2022
ERS	

3 Requerimientos suplementarios

3.1 Usabilidad

- 3.1.1 El sistema debe tener el tamaño de las letras, de tal manera que haga la lectura más fácil.
- 3.1.2 El sistema debe ser lo más atractivo y simple posible; usando la paleta de colores, tamaño de letra, fuente y diseño del logo que se desee.
- 3.1.3 El sistema al contar con un servidor web, debe estar disponible para los usuarios y administradores las 24 horas del día.

3.2 Interoperabilidad

- 3.2.1 El sistema debe acceder a la base de datos dispuesta por la organización del cliente en este caso **SQL Server**.

3.3 Confiabilidad

- 3.3.1 El sistema debe establecer conexión con la base de datos en todo momento que dicha base esté disponible.

3.4 Eficiencia

- 3.4.1 El sistema debe tener un tiempo de respuesta adecuado de modo que no sea demasiado lento ni se retrase al momento de ejecutar una acción aproximadamente de 2 a 3 segundos.

3.5 Seguridad

- 3.5.1 El sistema posee un LOGIN para que solo los usuarios registrados puedan usarlo.
- 3.5.2 El sistema debe tener un sistema de cifrado con la capacidad de proteger la información suministrada en el mismo para cuando sufra algún tipo de ataque o falla.