**沟通计划**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目干系人** | **沟通对象** | **沟通信息** | **沟通时间** |
| 客户 | 项目经理和需求分析人员 | 需求详细信息 | 签订合同后，编制需求规格文档时 |
| 项目经理 | 项目全体工作人员 | 项目进度 | 整个项目过程 |
| 质量保证人员 | 项目全体工作人员 | 质量审计和质量不符合时的沟通 | 整个项目过程 |
| 需求分析人员 | 软件开发工程师 | 确认需求无二义性 | 软件开发过程中 |
| 软件开发工程师 | 软件测试工程师 | 软件功能完成情况 | 软件开发过程中 |
| 高层领导 | 项目经理 | 项目完成情况 | 整个项目过程 |