**风险计划**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **阶段** | **风险** | **风险种类** | **风险影响** | **预防措施** | **处理措施** |
| 需求分析 | 需求定义不准确 | 产品规格风险 | 工作量增大，工期延误 | 需求分析时与用户多次沟通，确认好需求之后再进行开发 | 与用户再次沟通，及时调整开发计划 |
| 制定计划 | 计划不符合实际，无法完成 | 管理风险 | 项目无法按计划完成 | 制定计划时综合考量各方面因素，询问项目相关人员意见 | 修改计划 |
| 软件开发 | 用户需求变更 | 客户相关风险 | 工作量增大，工期延误 | 提前与客户商议好发生需求变更时的处理流程 | 修改系统 |
| 软件开发 | 开发人员离职 | 管理风险 | 人手不足，工期延误 | 提前确认开发人员情况，做好预备方案 | 增补人员或调整开发计划 |
| 软件开发 | 进度拖沓 | 管理风险 | 项目无法按计划完成 | 设定里程碑，分阶段对项目完成情况进行检查 | 与相关人员沟通，进行整改 |
| 软件开发 | 无法按要求完成功能 | 技术风险 | 项目无法达到预期 | 提前确认开发人员能力水平 | 替换开发人员 |
| 软件交付 | 出现测试阶段没有发现的bug | 技术风险 | 用户不满意 | 制定完备的软件测试计划 | 再次测试 |
| 软件交付 | 用户手册没有完整准确定义软件用法 | 技术风险 | 用户不满意 | 制定用户手册后请第三方对用户手册进行评价 | 重新制定 |