**FAQ**

Q：登录遥望云（yun.yowant.com或yun.ywwl.com）时，提示“该用户不支持扫码认证，请联系产品部处理”，该如何处理？

A：登录钉钉，并加入遥望，然后稍等片刻（一般情况每个整点钉钉会同步员工信息到遥望云），就可以正常登录了。