





Regolamento del servizio di carsharing a flusso libero

# Indice

C	ONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO	3
	Art. 1 - Premesse	3
	Art. 2 – Definizioni	3
	Art. 3 - Oggetto e parti del contratto	4
	Art. 4 - Modifica unilaterale del Contratto	5
	Art. 5 - Iscrizione e prenotazione online del Car Sharing B.O.C.S.	5
	Art. 6 - Tariffe e fatturazione	6
	Art. 7 - Divieto di sublocazione e di cessione	8
	Art. 8 - Esonero di responsabilità	8
	Art. 9 - Permesso di guida	8
	Art. 10 - Utilizzo dei veicoli. Clausola risolutiva espressa	9
	Art. 11 - Sinistro o avaria del veicolo	12
	Art. 12 - Furti e vandalismi	14
	Art. 13 - Sanzioni in materia di circolazione stradale	14
	Art. 14 - Assicurazioni	15
	Art. 15 - Dati personali	16
	Art. 16 - Decorrenza, durata, rinnovo, sospensione, recesso, risoluzione del contratto	16
	Art. 17 – Reclami	17
	Art. 18 - Penali	17
	Art. 19 - Comunicazioni	17
	Art. 20 - Foro competente	17
	Art. 21 - Varie	18
	DICHIARAZIONI CON ESPRESSA APPROVAZIONE	18
RI	EGOLAMENTO TARIFFARIO	19
	TARIFFE STANDARD (iva inclusa)	19
	TARIFFE AGGIUNTIVE - NOTIFICHE AMMINISTRATIVE	19
	TARIFFE AGGIUNTIVE - PENALI DESCRIZIONE IMPORTI	19

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

#### Art. 1 - Premesse

Le premesse di seguito riportate devono intendersi come parte integrante delle condizioni generali del contratto per il servizio di car sharing a flusso libero denominato "**CORRENTE**".

**CORRENTE** è un servizio tramite il quale la società OMNIBUS Soc.Cons. a r.l. con sede legale in Bologna, Via di Saliceto, 3, 40128 Bologna fornisce a pagamento, al Cliente utilizzatore (di seguito "Cliente"), l'uso dei veicoli per un determinato periodo di tempo.

In particolare il servizio offerto da Omnibus S.c a r.l (il Gestore) permette ai clienti iscritti (Clienti) di utilizzare un veicolo pagandolo solo in ragione all'effettivo utilizzo durante ogni singolo Noleggio e senza alcun canone fisso.

Il Cliente può ricercare il veicolo attraverso uno dei due canali esistenti: il sito internet CORRENTE oppure attraverso una App per smartphone con sistema operativo iOs o Android.

Il presente Regolamento definisce le modalità d'uso del Servizio di Car Sharing *CORRENTE* ed i servizi offerti. Ne è fornita copia al Cliente in fase di accettazione della proposta di iscrizione al Servizio oltre ad essere pubblicato sul sito internet del Gestore per garantirne in ogni momento la consultazione.

Il Gestore si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento o i suoi allegati secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto e a darne tempestiva pubblicità tramite il proprio sito internet e la APP nonché tramite l'invio di comunicazione email.

L'iscrizione-registrazione sulla piattaforma informatica **CORRENTE** è presupposto essenziale per ogni noleggio e utilizzo di veicoli.

**CORRENTE** è un marchio registrato da Tper S.p.A. Il Gestore per l'esecuzione delle prestazioni previste nelle presenti condizioni generali di contratto ha allestito una sezione del sito Internet www.corrente.bo.it (di seguito denominato "il Portale") accessibile sia da Desktop, che da dispositivo mobile, nonché APP per smartphone con sistemi operativi iOS e Android, attraverso la quale il Cliente potrà effettuare la prenotazione del servizio **CORRENTE**.

Il contratto per l'utilizzo del servizio di car sharing tra Gestore e Cliente si perfeziona con detta iscrizioneregistrazione del Cliente.

Il presente regolamento, l'informativa e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali sono consultabili tramite l'APP e sul portale www.corrente.bo.it e il Cliente dichiara di averli visionati e accettati in relazione a qualsiasi aspetto, clausola, fattispecie.

#### Art. 2 – Definizioni

1. **Cliente** è la persona fisica, la persona giuridica o il partner commerciale (gli ultimi due, successivamente, chiamati anche "Clienti Commerciali") che hanno debitamente e correttamente effettuato la registrazione (corporate account) ed hanno stipulato un valido contratto con il Gestore del servizio **CORRENTE**.

Il Cliente "persona fisica" è la persona fisica che ha compiuto 18 anni, autorizzata alla guida, in possesso di patente di guida valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata all'atto dell'adesione al Servizio e per tutta la durata dello stesso.

- 2. **Gestore** è il soggetto che gestisce **CORRENTE** ovvero il servizio di car sharing elettrico a flusso libero di OMNIBUS Scarl e noleggia i veicoli car sharing ai Clienti registrati affinché possano essere usati all'interno di una determinata Area operativa del servizio, fino ad esaurimento del numero dei veicoli disponibili.
- 3. **Car Sharing**: per car sharing si intende un servizio di noleggio auto senza conducente, dove l'auto è condivisa con altri utenti.
- 4. **Free Floating o flusso libero**: si intende la possibilità di prelevare l'auto all'interno dell' "area operativa del servizio" e di rilasciare liberamente la stessa all'interno della "area operativa del servizio".
- 5. Veicolo elettrico: auto a trazione elettrica (di seguito "Veicolo C.S.").
- 6. **SOC**: per SOC si intende State of Charge- stato di carica, ovvero la quantità di energia residua accumulata nelle batterie.
- 7. APP per Smartphone: sono i programmi scaricabili sul cellulare Android e iOS per l'erogazione del servizio.
- 8. Area operativa del servizio (anche Area di Rilascio): è l'area in cui opera il servizio di car sharing a flusso libero; in particolare il Cliente potrà avviare e terminare la corsa esclusivamente all'interno dell'Area operativa del servizio (anche Area di Rilascio). I veicoli possono circolare liberamente al di fuori dell'area operativa del servizio compatibilmente con l'autonomia del veicolo tenuto conto che il termine della corsa dovrà avvenire all'interno dell'area di rilascio
- 9. **Sessione di noleggio**: si intende ogni singola corsa che il Cliente compie seguendo le modalità di prenotazione, prelievo e rilascio dell'auto.
- **10. Territorio**: si intende il luogo dove il veicolo dovrà essere ritirato dal Cliente e non il luogo dove si trova il Cliente quando effettua la prenotazione o altre località.
- 11. **Patente di guida valida**: le patenti di guida rilasciate all'interno dell'Unione Europea (UE) e/o dello Spazio Economico Europeo (SEE) sono accettate quali "patenti di guida valide". Le patenti di guida rilasciate da paesi non UE/SEE sono accettate solo se accompagnate da un Permesso di Guida Internazionale o da una traduzione certificata della patente di guida nazionale.
- 12. **Documenti identificativi**: La patente di guida, le carte d'identità della Repubblica Italiana o il passaporto accompagnato da un valido certificato di residenza sono accettati quali "documenti identificativi".

### Art. 3 - Oggetto e parti del contratto

Le Condizioni Generali di contratto di car sharing hanno ad oggetto il noleggio senza conducente di veicoli elettrici in car sharing con modalità "free floating", ovvero senza stazioni dedicate. Il Gestore noleggia i veicoli C.S. ai clienti registrati, affinché possano essere usati nel territorio italiano a condizione che il rilascio avvenga all'interno dell'Area operativa del servizio pubblicata sul sito di www.corrente.bo.it, e mediante l'APP **CORRENTE**.

Le Condizioni Generali di Contratto disciplinano la registrazione, la verifica della validità della patente di guida e il noleggio dei veicoli C.S.

Le tariffe e i prezzi applicabili saranno esclusivamente quelli in vigore al momento della prenotazione, come previsto dal Regolamento Tariffario disponibile sul sito <a href="https://www.corrente.bo.it">www.corrente.bo.it</a> o visibile tramite APP.

Il Gestore si riserva il diritto di rifiutare la registrazione di un Cliente sulla base di sua insindacabile valutazione sulla solvibilità dello stesso nonché sulla base di un suo eventuale precedente comportamento scorretto nei confronti del gestore.

I Contratti sono conclusi in lingua italiana. In caso di differenze tra la versione italiana e quella in altra lingua, eventualmente pubblicata sul sito, farà fede la versione italiana.

Il contratto di car sharing tra il Gestore e il Cliente si perfeziona con l'iscrizione-registrazione del Cliente sulla piattaforma *CORRENTE*.

Ogni eventuale richiesta di rimborso o risarcimento così come ogni reclamo relativo al noleggio del veicolo dovranno essere indirizzati dal Cliente esclusivamente tra il Cliente e la Società Omnibus Scarl.

L'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto e dei suoi allegati da parte del Cliente è presupposto per l'iscrizione del Cliente nell'elenco dei clienti del servizio di car sharing **CORRENTE** fornito dal Gestore e per usufruire del noleggio del veicolo, secondo le modalità di cui al presente Contratto di car sharing e relativi allegati e la disciplina del Codice Civile italiano.

### Art. 4 - Modifica unilaterale del Contratto

In accordo con l'evoluzione e le necessità tecniche del servizio, nonché per obblighi di legge, il Gestore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le Condizioni Generali di Contratto e il Regolamento Tariffario.

Qualsiasi modifica verrà comunicata al Cliente tramite e-mail all'indirizzo indicato dallo stesso in fase di registrazione.

La singola modifica apportata verrà considerata accettata, salvo che il Cliente non comunichi la propria volontà di recedere dal rapporto con il Gestore entro il termine perentorio di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione, comunicazione di recesso da inviarsi a mezzo PEC o a mezzo raccomandata a/r presso la sede legale del Gestore da anticiparsi via email all'indirizzo info@corrente.bo.it.

### Art. 5 - Iscrizione e prenotazione online al servizio CORRENTE.

Il Gestore mette a disposizione una specifica sezione del portale www.corrente.bo.it e l'APP *CORRENTE* per l'iscrizione al servizio CORRENTE .

Durante l'iscrizione, il Cliente oltre a fornire i propri dati personali dovrà indicare anche una password per accedere all'Area Riservata del Portale del Gestore.

Il PIN necessario al riconoscimento del Cliente e all'avviamento del veicolo si trova nell'apposita sezione del Profilo Personale. Detti dati sono strettamente riservati e personali del Cliente, non cedibili e/o comunicabili a terzi, fatta eccezione per le cessioni e/o comunicazioni che dovessero essere imposte dalla legge o dall'Autorità Giudiziaria o Amministrativa.

Il Cliente deve comunicare al Gestore qualsiasi perdita o distruzione dello strumento di accesso senza ritardo tramite il Portale o chiamando il servizio Clienti *CORRENTE* al fine di consentire al Gestore di bloccare tale accesso e impedire l'utilizzo improprio. Il Cliente viene informato tramite email che lo strumento di accesso è stato bloccato. Il Cliente deve cambiare la password e il PIN immediatamente qualora ci sia motivo di ritenere che un terzo ne sia venuto a conoscenza. In caso di mancata comunicazione da parte del Cliente, lo stesso sarà ritenuto responsabile di ogni eventuali danno derivante da un utilizzo improprio dei veicoli C.S. reso possibile da tale smarrimento.

Il Cliente ha diritto di prenotare e noleggiare i veicoli C.S., tramite APP o tramite le apposite aree del sito internet www.corrente.bo.it. Il Cliente troverà sul sito internet del portale *CORRENTE* una apposita sezione circa le regole di funzionamento del servizio di car sharing.

#### Art. 6 - Tariffe e fatturazione

Per poter noleggiare, prenotare e usare un veicolo C.S. il Cliente deve:

- I. avere selezionato un metodo di pagamento (ad. Es. carta di credito) sul Portale internet della Piattaforma, ed inserito i dati corrispondenti ("conto personale");
- II. avere un account attivo con una funzione di pagamento accettata dal Gestore. All'interno del profilo di pagamento standard, vi deve essere coincidenza tra il titolare dell'account/carta di credito e il Cliente.

Il Cliente deve mantenere aggiornati i dati personali che ha inserito all'interno dell'account *CORRENTE*. Questo si riferisce in particolare all'indirizzo del Cliente, alla sua email, al suo numero di cellulare, ai dati del documento d'identità, della sua patente di guida, della sua residenza/domicilio e della carta di credito.

Qualora i dati risultassero non aggiornati (ad. es. la casella email non riceve comunicazioni; il numero di telefono è disattivato), il Gestore si riserva di bloccare temporaneamente l'account all'APP **CORRENTE** del Cliente fino a quando non saranno comunicati i dati aggiornati.

I Clienti Commerciali (persone giuridiche, partner commerciali, che hanno regolarmente aperto un "corporate account CORRENTE") possono autorizzare una serie di soggetti, in possesso di apposita autorizzazione e dei requisiti per la guida, ad effettuare noleggi. In questa modalità, il Cliente Commerciale è responsabile per tutti i costi del servizio in conformità al Regolamento Tariffario e per qualsiasi danno provocato dai soggetti utilizzatori.

A tutti i clienti è severamente vietato consentire a terzi di guidare i veicoli C.S. In particolare, non è consentito comunicare a nessun terzo i dati di login del Cliente (username *CORRENTE*, password e relativo PIN). In caso di infrazione, il Cliente dovrà pagare una penale pari a euro 500,00, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore.

Il Cliente si impegna al pagamento delle tariffe in vigore per il servizio **CORRENTE** erogato dal Gestore, secondo il Regolamento Tariffario vigente, con l'eventuale sconto % previsto nel Piano Tariffario Personale che è visibile nella pagina del Profilo Personale.

Il Cliente al momento dell'iscrizione è tenuto a fornire i propri dati considerati come obbligatori dal Gestore; inoltre, per usufruire dello sconto % previsto nel Piano Tariffario Personale, il Cliente è tenuto a fornire ulteriori dati considerati facoltativi dal Gestore.

Il Cliente garantisce che i dati forniti, sia obbligatori che facoltativi, sono corrispondenti al vero. In caso di dichiarazioni mendaci relative ai dati obbligatori, il Contratto di car sharing si considererà risolto di diritto per clausola risolutiva espressa, salvo il risarcimento del danno patito dal Gestore.

In caso di dichiarazioni mendaci relative ai dati facoltativi di registrazione il Cliente perderà la facoltà di godere dello sconto % previsto nel suo Piano Tariffario personale e per i suoi noleggi saranno applicate le tariffe standard.

La fatturazione e il relativo obbligo al pagamento di ogni singolo noleggio avverranno sulla base del profilo attivato dal Cliente, della durata di utilizzo del veicolo e secondo le tariffe riportate nel Regolamento Tariffario, con l'eventuale riconoscimento dello sconto % previsto nel Piano Tariffario Personale.

Il pagamento è dovuto al termine di ogni singolo noleggio. Il tempo di utilizzo dei veicoli C.S. viene calcolato come segue: durata del viaggio dalla presa del veicolo alla chiusura della corsa, che ricomprende quindi l'eventuale durata delle soste che avvengono durante il noleggio.

Ai fini del calcolo, la frazione di minuto è arrotondata al minuto successivo.

Qualora il Cliente disponga di un pacchetto minuti o altri bonus, questi saranno utilizzati a compensazione di tutto o parte del corrispettivo di noleggio dovuto dal Cliente.

I pagamenti da parte del Cliente avvengono secondo il metodo di pagamento scelto (ad es. carta di credito o carta prepagata comunicata al momento della registrazione). Il Cliente deve assicurarsi che il proprio mezzo di pagamento scelto disponga sempre di una copertura sufficiente.

Qualora l'importo prelevato venga riaddebitato al Gestore dalla banca e tale circostanza sia imputabile al Cliente, quest'ultimo dovrà sostenere i relativi costi bancari.

Nel caso di insoluti, il Gestore si riserva il diritto di verificare la credibilità finanziaria e la solvibilità del Cliente e di bloccare eventualmente l'accesso al servizio, fermo restando il diritto del Gestore a richiedere al Cliente somme per danni eventualmente subiti in conseguente dell'insoluto. I pagamenti da parte dei Clienti Commerciali avvengono tramite bonifico bancario o carta di credito a seguito dell'emissione delle fatture periodiche dal Gestore.

Il Gestore si riserva inoltre la possibilità di cedere i crediti derivanti dai contratti di noleggio, di incaricare una società di recupero crediti per il recupero dei medesimi o di attivarsi per recuperarli giudizialmente in proprio.

Qualora il Gestore abbia proceduto alla cessione dei crediti derivanti dai contratti e previa notifica dell'avvenuta cessione al relativo Cliente, quest'ultimo potrà effettuare i pagamenti con effetto liberatorio solo a favore del cessionario, il Gestore continuerà ad essere competente per le richieste generali del Cliente, per gli eventuali reclami, etc.

Ai fini di quanto precede, il Cliente acconsente, con possibilità di revoca, che il cessionario successivamente alla cessione dei crediti proceda all'incasso dei costi e dei danni, incluse le penali, a carico del Cliente e derivanti dal contratto mediante addebito diretto sulla carta di credito indicata dal Cliente, oppure mediante altra modalità di pagamento prevista nell'account CORRENTE.

Nel contesto della suddetta cessione dei crediti, il Gestore trasmetterà al cessionario i dati personali del Cliente che siano necessari per svolgere le attività connesse alla cessione e al recupero dei crediti; il cessionario non potrà trattare e utilizzare tali dati per finalità che non siano connesse alle suddette attività di cessione e recupero dei crediti.

Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà resa nota al Cliente a mezzo di pubblicazione sul Portale e/o mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo email comunicato dal Cliente in fase di iscrizione.

Le modifiche saranno applicate a partire dal primo giorno del secondo mese successivo a quello in cui il Gestore le avrà rese note secondo le modalità sopra indicate.

In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto inviando una mail o una pec a <u>corrente.carsharing@legalmail.it</u> o ad info@corrente.bo.it entro e non oltre trenta giorni solari dalla data in cui la modifica è stata resa nota. In questo caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24,00 del giorno precedente a quello in cui le modifiche delle tariffe avrebbero trovato altrimenti applicazione.

### Art. 7 - Divieto di sublocazione e di cessione

È espressamente vietata la sublocazione del veicolo locato e/o degli eventuali accessori, nonché la cessione del contratto di noleggio e degli obblighi derivanti dalla sottoscrizione del presente Contratto di car sharing.

L'accesso al Servizio è personale e il Cliente non potrà mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti e degli obblighi che discendono dal Servizio e dal singolo noleggio, né tantomeno far condurre il veicolo a terze persone.

### Art. 8 - Esonero di responsabilità

Esclusi i casi di dolo o colpa grave del Gestore, quest'ultimo non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio non direttamente imputabili al Gestore, o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dal veicolo, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazione e comunque da cause imputabili sia ai fornitori del Gestore che a terzi in genere.

Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato o di altri Enti Pubblici, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, serrate turbative, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, guasti, malfunzionamenti e disfunzioni di qualsiasi genere.

Il Gestore non è in alcun modo responsabile dei danni e/o della perdita di beni personali lasciati, dimenticati o abbandonati nel veicolo dopo la restituzione dello stesso o della perdita, dei danni o del furto degli stessi durante il periodo di utilizzo del veicolo.

### Art. 9 - Permesso di guida

L'autorizzazione al noleggio e alla guida dei veicoli C.S. è limitata alle persone fisiche che:

- hanno compiuto 18 anni;
- > sono in possesso di patente di guida valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata all'atto dell'adesione al Servizio e per tutta la durata dello stesso;
- > hanno un account diretto o utilizzino un veicolo tramite l'account di un Cliente Commerciale;
- hanno uno strumento di accesso attivato come previsto dal presente Contratto di car sharing;

I Clienti che sono persone fisiche devono far verificare la loro patente di guida tramite la procedura di verifica online seguendo le istruzioni. Una volta effettuata con successo la procedura di verifica della patente di guida, il Gestore attiverà gli strumenti di accesso al Cliente.

Il Gestore si riserva in ogni caso il diritto di richiedere al Cliente in qualsiasi momento, di presentarsi presso la sede indicata per verificare la patente di guida o di utilizzare per tale fine sistemi automatizzati.

Qualora il Cliente non si presenti, il Gestore potrà bloccare gli strumenti di accesso al Cliente.

In caso di eventuale sospensione, ritiro o smarrimento della Patente, il Cliente non è autorizzato alla guida.

Il Cliente in possesso di Patente Estera rilasciata da uno Stato estero non comunitario, deve essere in possesso e fornire al Gestore all'atto dell'iscrizione al Servizio, passaporto in corso di validità e patente. La validità e l'efficacia di tali documenti deve permanere per tutta la durata di adesione al Servizio. Ad ogni utilizzo del veicolo il Gestore si riserva il diritto di verificare la sussistenza dei requisiti di cui sopra. Eventuali variazioni circa lo stato della patente (quali, a titolo meramente esemplificativo, ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza) devono essere immediatamente comunicate dal Cliente al Servizio Clienti CORRENTE.

Il gestore si riserva fino a 10 giorni per convalidare la procedura di iscrizione per i clienti con patente Estera.

In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi e presupposti di cui sopra, il Gestore potrà risolvere il Contratto e agire per il risarcimento del danno.

### Art. 10 - Utilizzo dei veicoli. Clausola risolutiva espressa

Art.10.1 Utilizzo dei veicoli indicazioni generali

Il Cliente è direttamente e pienamente responsabile del veicolo durante il periodo di utilizzo, nonché è responsabile della corretta messa in sosta dello stesso.

I veicoli sono geo-localizzati tramite segnale GPS e tracciati dal Gestore in qualsiasi momento, anche quando in uso al Cliente.

Il Cliente può visualizzare i veicoli disponibili più vicini alla propria posizione o ad altro indirizzo indicato, attraverso l'App Corrente, sulla mappa che identifica l'area operativa del servizio.

I veicoli C.S. specificatamente contrassegnati come "disponibili" si trovano in parcheggi consentiti su aree pubbliche, comprese le aree di sosta su strada a pagamento (strisce blu) o riservate ai residenti (strisce bianche) o in parcheggi messi a disposizione del Gestore, all'interno dell'area di copertura del servizio, identificata sulla mappa accessibile tramite le App per gli smartphone.

Individuato il veicolo disponibile desiderato, il Cliente può procedere alla prenotazione tramite l'App. (eventuali costi e durata massima sono indicati nel regolamento tariffario allegato)

In caso di utilizzo improprio delle prenotazioni da parte del Cliente, il Gestore potrà sospendere il servizio CORRENTE oppure risolvere il Contratto di car sharing ex art. 1456 c.c., ferma l'applicazione delle somme previste nel Regolamento Tariffario e salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente ha la possibilità di utilizzare immediatamente e senza prenotazione, tramite la funzione "Click & Go" presente sull'App, un veicolo disponibile (Spia verde) identificato direttamente su strada. Sul parabrezza anteriore del veicolo quattro spie, infatti, indicano lo stato dello stesso (Rosso – in uso, Giallo – prenotata-Verde – disponibile e Led rosso più grande – Fuori servizio).

Dal momento dello sblocco delle portiere ha efficacia il noleggio del veicolo C.S. disciplinato dal presente Contratto e dalla normativa vigente in materia.

Se il Cliente non ha avuto accesso al veicolo C.S. dopo 10 minuti dallo sblocco, le portiere si bloccano nuovamente in modo automatico. In questo caso il Cliente dovrà ripetere la procedura per sbloccare le portiere. Il Gestore addebiterà al Cliente il costo tariffaria corrispondente al tempo trascorso (10 minuti) in cui il veicolo è rimasto inutilizzato e fruibile a terzi.

Al momento del prelievo il Cliente è obbligato a controllare il veicolo C.S. al fine di identificare difetti, danni o sporcizia evidente. Prima di iniziare il Servizio qualora il Cliente rilevi danni e/o scarso livello di pulizia o

malfunzionamenti, dovrà segnalarlo al servizio Clienti CORRENTE tramite l'applicazione. Il Cliente è obbligato a fornire le informazioni di cui sopra in maniera completa e veritiera.

Entrato nell'abitacolo, il Cliente digita sull'App il proprio PIN personale e prima di poter mettere in moto il veicolo deve rispondere sull'App a domande relative allo stato del veicolo stesso. Nel caso il veicolo non fosse idoneo all'utilizzo il Cliente può decidere di rilasciarlo segnalando le anomalie riscontrate.

Il Gestore può impedire l'uso del veicolo se vi è il rischio che la sicurezza di guida venga pregiudicata. Il Gestore può contattare il Cliente al numero registrato tra i dati personali qualora il processo di utilizzo venga interrotto

Tramite l'apposita scheda di accensione conservata all'interno del vano portaoggetti il Cliente può mettere in moto il veicolo seguendo le istruzioni presenti nello stesso.

Il Cliente non può rilasciare (terminare il noleggio) il veicolo fuori dell'Area di Copertura del servizio o al di fuori dei parcheggi espressamente indicati dal Gestore.

Il veicolo non può essere rilasciato su aree di sosta con limitazione giornaliera o oraria di parcheggio qualora la limitazione inizi prima di 24 ore dal momento in cui il Veicolo sia stato parcheggiato (ad esempio, se la limitazione giornaliera comincia il lunedì alle 8,00, il conducente sarà autorizzato a parcheggiare il veicolo non oltre le 8,00 della domenica immediatamente precedente). La stessa regola si applica nel caso di limitazioni di sosta già pubblicizzate ma temporaneamente non ancora operative (ad esempio in ipotesi di divieti temporanei in occasione di eventi o lavori pubblici).

Il Cliente può parcheggiare l'auto al di fuori delle aree di copertura del servizio solo in modalità "sosta", durante la quale l'auto è ancora nella disponibilità del Cliente ed il conteggio dei minuti della corsa prosegue. Il Cliente, di seguito riprenderà il veicolo per parcheggiarlo definitivamente solo all'interno delle aree autorizzate.

È fatto divieto ai Clienti di sostare o rilasciare il veicolo in una zona dove non è possibile rilevare il segnale GPS e/o il segnale GSM, tipicamente nei garage sotterranei, se non in luoghi espressamente indicati dal Gestore. Qualora a seguito di un parcheggio non consentito il Gestore sia costretto a spostare il veicolo in altro parcheggio autorizzato o in caso di rimozione forzata del veicolo ad opera delle forze di polizia o di soggetti terzi, tutti i costi sostenuti, di qualsivoglia natura essi siano (comprese le sanzioni amministrative e tutti gli eventuali costi di recupero, traino e di deposito del veicolo), verranno immediatamente addebitati al Cliente.

Il Cliente è tenuto a lasciare pulito il veicolo e deve inoltre assicurarsi che i finestrini siano chiusi, il freno a mano inserito e che la scheda di accensione sia riposta nel vano porta oggetti. Qualora ciò non si verificasse il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale al Cliente che per ultimo l'ha utilizzato.

Per terminare il noleggio il Cliente deve selezionare l'opzione "termina noleggio" presente sull'App, le portiere si bloccano in automatico dopo la chiusura dell'ultima portiera. Il Cliente riceve una comunicazione tramite email riassuntiva del noleggio concluso.

In caso di problemi con la procedura di rilascio il Cliente è tenuto a contattare il servizio clienti.

Il ritrovamento di oggetti abbandonati all'interno del veicolo C.S. va segnalato al servizio clienti CORRENTE che darà tutte le indicazioni per consentire il recupero degli stessi.

I veicoli devono essere utilizzati responsabilmente dal Cliente secondo quanto stabilito nelle presenti condizioni generali, nella carta di circolazione, nel manuale d'uso e manutenzione, nonché condotti nel rispetto del codice della strada e del relativo regolamento, del Codice Civile, in particolare dell'art. 1176 e 1587 codice civile e di ogni altra norma applicabile e in generale con la massima diligenza e prudenza.

La guida del veicolo deve essere effettuata utilizzando sempre le cinture di sicurezza e ogni altro dispositivo di protezione eventualmente previsto dalla legge.

In particolare, il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile, penale e amministrativa per tutte le infrazioni, sequestri, illeciti, sanzioni derivanti dall'uso dei veicoli per fatto e colpa del Cliente.

Resta inteso fra le Parti che la manutenzione ordinaria prevista dalla casa costruttrice su tutti i veicoli è a carico del Gestore. Tuttavia, nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente si impegna a condurre il veicolo e custodirlo, unitamente agli accessori, con la massima diligenza e prudenza e nel rispetto di tutte le norme di legge.

Il Cliente si impegna a controllare periodicamente le indicazioni sullo stato della vettura che sono riportate sul cruscotto elettronico. In particolare verificare il SOC, cioè lo stato di carica delle batterie al fine di non "restare per strada".

In caso il veicolo si fermi durante la corsa, il Cliente si impegna a comunicare prontamente e tempestivamente lo stato del veicolo al servizio clienti, contattando prontamente il call center, per agevolare le procedure di rimozione del veicolo, come di seguito meglio specificato.

Le procedure di ricarica del veicolo possono essere eseguite soltanto dagli addetti CORRENTE. Le tariffe stabilite dal Gestore per il servizio di CORRENTE per tutti i veicoli elettrici comprendono il costo della carica del veicolo. Il Cliente è consapevole del limite di autonomia delle stesse e quindi si assume la responsabilità della riconsegna dell'autoveicolo con un SOC (State of Charge) non inferiore al 10%. Il SOC è chiaramente visibile sul cruscotto della vettura. La vettura deve essere riconsegnata al termine della corsa con almeno il 10% di carica SOC, è pertanto vietato utilizzare il veicolo dopo che il SOC segna il 10% di carica. Qualora il Cliente, durante il viaggio, si trovasse con il segnale di batteria in riserva, può sostituire il suo veicolo con batteria scarica con altro veicolo in piena efficienza.

Fermo restando l'obbligo da parte del Cliente di rispettare quanto previsto dal Codice della Strada, al Cliente è in ogni caso espressamente vietato:

- aprire il vano motore;
- guidare il veicolo (o permettere che altri lo guidino, ancorché il presente contratto preveda l'utilizzo
  esclusivo del veicolo con guida da parte del Cliente) sotto l'effetto di stupefacenti, alcool o
  quant'altro alteri le normali condizioni fisiche e mentali della persona;
- avere in ogni caso una condotta di guida pericolosa e comunque non conforme alle previsioni del codice della strada;
- utilizzare il veicolo su percorsi fuoristrada, per manifestazioni motoristiche o per gare di qualsiasi natura;

- utilizzare il veicolo per prove automobilistiche, lezioni di guida o per il trasporto di persone a scopo di lucro (es. servizio taxi, ncc, ecc.);
- trainare, rimorchiare o spostare altri veicoli;
- utilizzare il veicolo per il trasporto di materiali facilmente infiammabili, velenosi o, in generale, pericolosi, in quantità nettamente superiori a quelle consentite per uso casalingo;
- trasportare con il veicolo oggetti che per dimensioni, forma o peso possano compromettere la sicurezza della guida o danneggiare l'abitacolo;
- fumare o permettere ai passeggeri di fumare nel veicolo;
- trasportare animali nel veicolo;
- sporcare il veicolo o lasciare nel veicolo rifiuti di qualsivoglia natura;
- rimuovere dal veicolo, dopo il termine del noleggio, oggetti facenti parte dell'equipaggiamento del veicolo stesso;
- occupare il veicolo con più di cinque persone;
- eseguire o far eseguire sul veicolo riparazioni o modifiche di qualsiasi tipo di propria iniziativa;
- trasportare bambini o neonati in violazione delle norme del Codice della strada;
- uscire dal territorio della Repubblica Italiana [senza preavviso e autorizzazione]

L'inosservanza dei divieti di cui al presente articolo potrà comportare l'immediata risoluzione del Contratto di car sharing ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., al momento quindi della semplice dichiarazione da parte del Gestore al Cliente della volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, senza necessità di messa in mora alcuna, fatto comunque salva l'applicazione di penali e il risarcimento degli eventuali danni arrecati dal Cliente. Intervenuta la risoluzione del Contratto di car sharing, il Gestore avrà diritto alla consegna immediata del veicolo. Qualora il Cliente non riconsegni immediatamente il veicolo, resta fermo il diritto del Gestore a pretendere il corrispettivo maturato per il noleggio, nonché il risarcimento di tutti i danni patiti e patiendi. Il Gestore potrà recuperare le somme di sua spettanza secondo le modalità previste dalla legge e addebitando i relativi costi al Cliente, riservandosi di agire anche penalmente verso il Cliente e/o il responsabile e/o l'eventuale ulteriore detentore del veicolo.

### Art. 11 - Sinistro o avaria del veicolo

In caso di sinistro da circolazione, di avaria, di perdita e di qualsivoglia danneggiamento del veicolo (di seguito, il "Sinistro") durante il noleggio, il Cliente deve:

- dare immediatamente comunicazione del Sinistro al Servizio Clienti CORRENTE;
- richiedere e attendere l'intervento delle Forze dell'Ordine in caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del sinistro e comunque sempre in presenza di feriti;
- non compilare il Modulo CAI (noto anche come "CID") Constatazione amichevole incidente ai fini dell'attribuzione della responsabilità con la controparte;
- fornire al Gestore qualsiasi altra informazione o documentazione utili ai fini della ricostruzione della dinamica del sinistro;
- trasmettere entro le 24 ore successive al Gestore una relazione completa e dettagliata del sinistro e il modulo CAI compilato esclusivamente per fornire la ricostruzione al Gestore e comunque ogni informazione in suo possesso relativa ai seguenti dati:
- √ data, ora e luogo del sinistro;
- √ targhe, marca, modelli e dati assicurativi delle vetture coinvolte;
- ✓ nome, cognome, indirizzo delle persone coinvolte nel sinistro e di quelle sulle quali si sono riscontrate lesioni fisiche;

✓ nome, cognome, indirizzo dei proprietari delle vetture coinvolte se diversi dal conducente; In caso di presenza di testimoni, raccogliere per iscritto la loro testimonianza con la sottoscrizione della stessa, allegando una copia di un documento di identità del testimone; ogni altra successiva testimonianza, non ottenuta contestualmente alla denuncia e trasmessa nei tempi e con le modalità sopra descritte, non avrà alcun potere probatorio.

#### Il Cliente dovrà inoltre:

- trattenersi sul luogo del sinistro e attivarsi immediatamente seguendo le procedure di cui sopra;
- collaborare pienamente con il Gestore e con gli assicuratori di quest'ultimo in qualsiasi indagine o conseguente procedimento legale derivante dal sinistro.

In qualsiasi caso di sinistro, il Cliente può fare dichiarazioni esclusivamente in nome e per conto proprio e non può in alcun caso fare dichiarazioni in nome e per conto del Gestore.

In caso di emergenza, di danno al veicolo ovvero di problema che impedisce, limita o compromette la sicurezza del Cliente, dei passeggeri o di altri, ovvero del movimento del veicolo per un problema del veicolo stesso, il Cliente deve:

- dare immediatamente comunicazione di ciò al Servizio Clienti CORRENTE. Il Gestore provvederà ad attivare l'assistenza stradale;
- seguire scrupolosamente le istruzioni comunicate dall'operatore preposto al soccorso. Resta
  inteso e concordato fra le parti che, qualora il servizio stradale e/o di traino del veicolo
  venisse effettuato da operatore diverso rispetto a quello indicato dal Gestore, tutte le
  relative spese saranno addebitate al Cliente.

È severamente vietato utilizzare il Veicolo per aiutare nella messa in moto di veicoli terzi.

L'inadempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo comporta l'immediata risoluzione del Contratto di car sharing, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per clausola risolutiva espressa, con l'addebito al Cliente di quanto dovuto e maturato alla data della risoluzione, fatto comunque salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

In caso di sinistro causato dal Cliente la sua responsabilità si estende, fino al valore della franchigia prevista dalla compagnia assicuratrice, alla penale a suo carico per l'applicazione dei servizi accessori indicati all'art. 14 seguente, anche per le conseguenze derivanti dal danno, i costi di traino, la diminuzione del valore, il mancato guadagno da noleggio, i costi amministrativi aggiuntivi. L'elenco dettagliato delle franchigie previste dalla compagnia di assicurazione i cui costi eventualmente sostenuti dal gestore riportati in allegato è riportato in allegato.

La limitazione della responsabilità per penali non si applica in caso di dolo e/o colpa grave del Cliente, e cioè, ad esempio, di danno causato dal Cliente per utilizzo improprio, negligenza o mancata osservanza di quanto previsto dal Contratto di car sharing.

In caso di sinistro cagionato da dolo e/o colpa grave del Cliente, per il quale non opera la limitazione della responsabilità all'importo della penale contrattualmente stabilita e, comunque, in caso di sinistro non coperto dalle garanzie assicurative di cui all'art. 14 seguente in dipendenza della condotta dolosa e/o colposa dello stesso Cliente e/o in caso di rivalsa esercitata nei confronti del

Gestore da parte della Compagnia di Assicurazioni, il Cliente risponderà integralmente per tutti i danni diretti e materiali al veicolo, alle persone e alle cose.

Il Cliente acconsente fin d'ora all'addebito di tutti gli importi che risulteranno dovuti, direttamente e indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso, sulla carta di credito o carta prepagata utilizzata a garanzia del pagamento delle obbligazioni pecuniarie derivanti dal presente Contratto di car sharing.

#### Art. 12 - Furti e vandalismi

In caso di furto totale o parziale o di tentato furto del veicolo durante il noleggio, il Cliente dovrà:

- darne immediata comunicazione al Servizio Clienti CORRENTE;
- segnalarlo immediatamente, anche per telefono, alle Forze di Polizia, fornendo ogni elemento utile per l'eventuale ritrovamento del veicolo;
- denunciare entro le 24 ore successive alla data di accadimento o alla data in cui il Cliente ne viene a conoscenza il fatto all' Autorità competente più vicina al luogo di accadimento del sinistro;
- successivamente, e comunque entro i termini previsti al precedente art. 14, trasmettere a
  mezzo PEC o a mezzo lettera raccomandata a.r. o consegnare a mani l'originale della
  denuncia presso la sede amministrativa del Gestore.

La medesima procedura dovrà essere osservata dal Cliente in caso di atti di vandalismo compiuti nei confronti del veicolo durante il noleggio.

La chiave di accensione dovrà essere lasciata all'interno del veicolo al termine del noleggio. Qualsiasi forzatura e/o danneggiamento del sistema di accensione comporterà l'addebito al Cliente dei danni subiti dal Gestore oltre alle spese amministrative.

Resta inteso e concordato sin d'ora che, qualora per qualsivoglia motivo la compagnia assicuratrice del Gestore non dovesse provvedere al risarcimento a causa delle accertate responsabilità del Cliente per furto, tentato furto, danneggiamento non derivante da sinistro o appropriazione indebita durante il noleggio o per chiusura non regolamentare del noleggio e della vettura, il Cliente risponderà dei relativi danni al veicolo.

La responsabilità del Cliente si estende anche al costo delle eventuali riparazioni, al costo del traino e/o deposito, alla perdita del veicolo, nonché alla perdita di valore del veicolo stesso e al mancato ricavo da noleggio del veicolo. In caso di furto durante il noleggio imputabile all'inadempimento degli obblighi di custodia a carico del Cliente, o per qualsiasi altro inadempimento del Cliente che renda inefficace la copertura assicurativa, verrà applicata, a titolo di penale, una quota parte del valore del veicolo pari al 15% del valore commerciale del veicolo stesso, oltre all'ulteriore danno effettivo.

Al cliente, in caso eventi avvenuti durante il noleggio coperti dalla compagnia assicuratrice, saranno comunque addebitati i costi sostenuti dal gestore relativi alle franchigie previste dalla compagnia di assicurazione riportati in allegato.

### Art. 13 - Sanzioni in materia di circolazione stradale

Nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente è pienamente e direttamente responsabile per tutte le eventuali sanzioni o altre conseguenze dovute alla commissione di illeciti in materia di circolazione stradale, inclusi addebiti per divieti di sosta, mancato pagamento dei parcheggi o alla violazione di ogni altra disposizione del codice della strada, delle leggi o dei regolamenti vigenti.

Il Gestore potrà comunicare alla competente autorità di polizia i dati anagrafici del Cliente contravventore, affinché l'autorità possa provvedere alla rinotifica dei relativi verbali previsti dal Codice della Strada. In quest'ultimo caso sarà onere del Cliente informare tempestivamente il Gestore dell'avvenuto pagamento della sanzione amministrativa. In alternativa e a sua totale discrezione, il Gestore sarà libero di provvedere immediatamente al pagamento delle sanzioni amministrative e di addebitare al Cliente contravventore il rimborso dell'importo pagato.

Per l'elaborazione delle notificazioni delle contravvenzioni il Gestore addebiterà una commissione al Cliente, il cui ammontare è stabilito nel Regolamento Tariffario di volta in volta vigente. In caso di rimozione forzata del veicolo, il Cliente dovrà informare tempestivamente il Servizio Clienti CORRENTE al fine di provvedere al recupero del mezzo. Tutti i costi connessi e/o conseguenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzioni amministrative, traino, custodia, recupero ecc.) saranno addebitati al Cliente, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche.

#### Art. 14 - Assicurazioni

Il Gestore ha attivato per i veicoli elettrici le seguenti coperture assicurative:

- polizza di responsabilità civile auto (RCA) con un massimale pari a euro 6.000.000
- polizza contro il furto e l'incendio.
- infortuni conducente
- ✓ Nell'ipotesi che il veicolo subisca danni in conseguenza di atti vandalici (danni causati intenzionalmente da terzi) durante il noleggio, è obbligatoria, da parte del Cliente, la denuncia dell'evento all'Autorità Giudiziaria più vicina al luogo di accadimento. La mancata e/o intempestiva denuncia all'Autorità potrà comportare l'addebito al Cliente di quanto non risarcito al Gestore dalla compagnia assicuratrice.
- ✓ Oneri a carico del Cliente: in caso di sinistro cagionato da dolo e/o colpa grave del Cliente, per il quale non opera la limitazione della responsabilità all'importo della penale e come prevista al precedente articolo 11) e, comunque, in caso di sinistro non coperto dalle garanzie assicurative di cui sopra in dipendenza della condotta dolosa e/o colposa dello stesso Cliente, quest'ultimo risponderà integralmente per:
  - tutti i danni diretti e materiali al veicolo, alle persone e alle cose esclusi dalle forme di copertura assicurativa e/o servizi accessori predisposte dal Gestore e sopra indicate;
  - le penali indicate nell'Allegato Regolamento Tariffario;
  - tutti i danni non prontamente segnalati al Gestore;
  - i danni indiretti e conseguenti a sinistri provocati nel periodo d'uso e non altrimenti coperti
    da assicurazione, quali a titolo esemplificativo il deprezzamento del veicolo, l'impiego di
    veicolo sostitutivo, rivalse e addebiti di terzi;
  - i danni diretti e indiretti causati da un uso non corretto del veicolo;
  - i danni diretti e indiretti causati in conseguenza di azioni dolose e/o gravemente colpose del Cliente;
  - danni diretti e materiali alle dotazioni interne del veicolo causati dal Cliente e/o dalle persone di cui deve rispondere e/o dai trasportati;
  - i danni diretti e indiretti causati in conseguenza dell'inosservanza degli obblighi previsti all'art. 12;
  - le spese legali e ogni altro onere connesso al trattamento e alla gestione, giudiziale e/o stragiudiziale, dei sinistri assicurativi ivi comprese le eventuali somme anticipate dalla società assicuratrice per conto del Gestore;

- le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 186 del codice della strada e successive modifiche;
- le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di veicolo guidato da persona sotto l'influenza di sostanze stupefacenti e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 187 del codice della Strada e successive modifiche;
- le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di danni subiti da terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti e/o alle indicazioni della carta di circolazione;
- le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di veicolo condotto da persona con patente di guida scaduta e/o non valida.

L'assicurazione non coprirà i danni causati intenzionalmente dal Cliente. In caso di colpa grave del Cliente, il Cliente sarà responsabile nei confronti del Gestore dei danni causati.

### Art. 15 - Dati personali

Il Gestore tratterà i dati personali nel rispetto del (a) del D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, (b) del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 e successive modifiche e integrazioni, (c) di ogni altra normativa applicabile in tema di dati personali e (d) dei provvedimenti e/o autorizzazioni emessi dalle competenti autorità di controllo (collettivamente le "Regole sulla Privacy") Per maggiori informazioni sulle politiche applicate dal Gestore al trattamento dei dati personali si prega di consultare il sito www.corrente.bo.it.

Art. 16 - Decorrenza, durata, rinnovo, sospensione, recesso, risoluzione del contratto

Il Contratto di car sharing è sottoscritto dal Cliente in sede di iscrizione-registrazione al servizio CORRENTE e viene stipulato a tempo indeterminato, ha decorrenza da tale data fino al momento del recesso esercitato da una delle parti.

Il recesso dovrà essere comunicato tramite email all'indirizzo <u>corrente.carsharing@legalmail.it</u> o all'indirizzo <u>info@corrente.bo.it</u> con un preavviso di un mese. Una volta che si sarà perfezionato il recesso, il Cliente sarà immediatamente cancellato dall'Elenco dei Clienti.

In caso di giustificato motivo e/o cessazione dell'attività, il Gestore potrà recedere dal contratto anche senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente mediante email o raccomandata A/R. Ogni grave violazione, da parte del Cliente, delle condizioni contrattuali, nonché un uso improprio delle vetture tale da configurare violazione del codice della strada o di qualsiasi altra norma costituiscono causa di risoluzione del Contratto di car sharing per inadempimento del Cliente, ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1456 c.c., quindi per clausola risolutiva espressa, a far data dalla comunicazione che il Gestore invierà al Cliente mediante e-mail o mediante raccomandata a./r.

Nei casi espressamente previsti dal Contratto di car sharing, il Gestore può altresì sospendere il Servizio, anche senza preavviso, disattivando il profilo del Cliente fino alla cessazione del motivo di sospensione.

Inoltre il Contratto di car sharing si risolverà ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, qualora il Cliente:

- a) non ottemperi agli obblighi di pagamento
- b) guidi in stato di ebbrezza e sotto l'effetto di stupefacenti;
- c) comunichi i propri dati di accesso (username, password, PIN) a terzi;

d) abbia dichiarato il falso o omesso informazioni rilevanti in fase di iscrizione-registrazione ai servizi di car sharing a flusso libero CORRENTE o nel corso di esecuzione del contratto.

Qualora il Gestore decida di avvalersi della clausola risolutiva espressa ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1456 c.c. il Gestore provvederà a bloccare l'accesso ai veicoli C.S. e a richiedere il corrispettivo maturato per il noleggio del veicolo C.S. fino alla riconsegna dello stesso ed il risarcimento di tutti i danni.

In caso di recesso da parte del Gestore del servizio per cessazione dell'attività nulla sarà dovuto al Cliente a qualsiasi titolo o ragione.

Il Cliente ha il diritto di esercitare il "diritto di recesso" dal Contratto di car sharing entro 30 (trenta) giorni dalla sua sottoscrizione senza alcuna penalità e senza obbligo di specificare dei motivi, come sopra previsto. Il diritto di recesso di cui al precedente comma si esercita con l'invio, entro i termini ivi previsti, di una comunicazione scritta alla sede del Gestore (come indicata al successivo art. 19) a mezzo PEC o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal Contratto.

#### Art. 17 - Reclami

In caso di contestazioni circa la correttezza di quanto dovuto dal Cliente faranno fede tra le parti le registrazioni contenute nell'archivio elettronico del Gestore. Eventuali contestazioni relative ad addebiti, a qualsiasi titolo effettuati dal Gestore, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi e, comunque, entro e non oltre il termine di 60 giorni dal ricevimento della relativa fattura.

#### Art. 18 - Penali

Il Gestore si riserva il diritto di applicare al Cliente le penali indicate nel Regolamento Tariffario al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal Contratto, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno. Il Gestore comunica al Cliente, dopo aver esaminato attentamente il caso e accertato il coinvolgimento del Cliente, tramite una comunicazione via e-mail l'importo della Penale. A seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata sulla carta di credito del Cliente. Il Cliente accetta espressamente quanto riportato sopra e autorizza fin da ora il Gestore all'addebito della Penale sulla carta di credito indicata dal Cliente al momento della registrazione al servizio.

### Art. 19 - Comunicazioni

Per ogni eventuale comunicazione il Cliente potrà scrivere a:

- Indirizzo info@corrente.bo.it
- > PEC: corrente.carsharing@legalmail.it
- OMNIBUS S.c ar.l. Servizio car sharing CORRENTE –Via di Saliceto 3- 40128 Bologna

### Art. 20 - Foro competente

Il Contratto, e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana. Il Foro di Bologna sarà competente in via esclusiva.

Fra il Cliente e il Gestore non sono in essere accordi verbali supplementari e/o integrativi.

Le modifiche e le integrazioni dei Termini e Condizioni Generali di Contratto e Regolamento Tariffario richiedono la forma scritta.

La corrispondenza elettronica (email) è considerata una forma scritta accettabile.

#### Art. 21 - Varie

L'eventuale nullità, invalidità e inefficacia di una o più clausole del Contratto di car sharing e dei suoi allegati (Regolamento Tariffario, Informativa e accettazione Privacy) anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con norme dello Stato e/o dell'Unione Europea, non incide sulla validità del Contratto di car sharing nel suo complesso.

Il Contratto di car sharing andrà in tal caso interpretato e integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

La circostanza che il Gestore non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno rispetto.

Bologna,	, (data)	Il Cliente
Dologila,	, (uata)	

### DICHIARAZIONI CON ESPRESSA APPROVAZIONE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., avendo letto i presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto il Cliente dichiara di accettare espressamente e approvare specificatamente le condizioni di cui agli articoli: 3 (oggetto e parti del contratto), 4 (modifica unilaterale del Contratto), 5 (iscrizione e prenotazione online al servizio CORRENTE), 6 (tariffe e fatturazione), 7 (divieto di sublocazione e di cessione), 8 (esonero di responsabilità), 9 (permesso di guida), 10 (utilizzo dei veicoli. Clausola risolutiva espressa), 11 (sinistro o avaria del veicolo), 12 (furti e vandalismi), 13 (sanzioni in materia di circolazione stradale), 14 (assicurazioni), 16 (decorrenza, durata, rinnovo, sospensione, recesso, risoluzione del contratto), 17 (reclami), 18 (penali), 20 (foro competente).

1 ( 1	liente
	C

# **REGOLAMENTO TARIFFARIO**

# TARIFFE STANDARD (iva inclusa 22%)

- ➤ Tariffa standard al minuto di guida e/o sosta\*: 0,30 €
- ➤ Tariffa oraria standard\*: 15,00 €
- ➤ Tariffa standard massima giornaliera (24h di noleggio)\* :60,00 €
- ➤ Tariffa e/o costo di fine noleggio in zone a tariffazione aggiuntiva (zone a tariffa extra) \*\*: fino a 5,00
   €

# TARIFFE AGGIUNTIVE - NOTIFICHE AMMINISTRATIVE (iva inclusa 22%)\*

- a) Gestione di ogni singola multa 20,00 €
- b) Spese di sollecito 3,00 €
- c) Gestione pratiche rimozione veicolo o danni autoinflitti al veicolo 50,00 €

d)

# TARIFFE AGGIUNTIVE DESCRIZIONE IMPORTI (iva inclusa 22%)

Descrizione	Importo
Per prenotazioni oltre i 15 minuti e fino a un massimo di	0,25 €
90 minuti (tariffa massima al minuto)*	

<sup>\*</sup> Salvo convenzioni o promozioni speciali.

# PENALI DESCRIZIONE IMPORTI (N.I. art. 15, c. 1, n. 1 DPR 633/72)

Descrizione	Importo
Per inadempienza del Cliente (Pulizia straordinaria,	50,00 €
riparazione del veicolo e utilizzo improprio)	
Sanificazione dovuta a trasporto animali	150,00 €
Fumare all'interno del veicolo	50,00 €
Rilascio del veicolo con luci accese, quadro acceso o	50,00€
finestrini abbassati, e/o parcheggio in spazi privati e	
coperti/interrati	
Riposizionamento veicolo lasciato dall'utente in divieto di	50,00 €
sosta o area privata, eseguito da operatori CORRENTE	
Soccorso stradale: per danni causati dal Cliente, con o	120,00 €
senza controparte e perché il Cliente non avendo	
osservato il segnale di riserva ha lasciato il veicolo con	
carica/autonomia inferiore al 5 %	
Rimozione del veicolo in caso di parcheggio in divieto di	200,00 €
sosta e/o rimozione forzata a seguito di infrazione: Verrà	
addebitato l'importo esposto dalla società coinvolta per i	
servizi di rimozione e custodia (più i costi di gestione sopra	
previsti)	

<sup>\*\*</sup> In aggiunta al normale costo di noleggio; le tariffe e le zone in cui trovano applicazione queste tariffe aggiuntive per l'accesso ad aree specifiche sono disponibili sul sito: www.corrente.bo.it.

Smarrimento o danneggiamento dei documenti del	50,00€
veicolo	,
Smarrimento cavo elettrico di ricarica sito nel baule	250,00 €
Smarrimento Kit emergenza sito nel baule	50,00€
Mancato rispetto delle istruzioni ricevute dal servizio	50,00€
clienti e/o dall'operatore intervenuto sul posto in caso di	
guasto e/o incidente	
Manomissione del sistema di accensione	300,00€
Penale per aver lasciato che soggetti terzi diversi dal	500,00€
Cliente guidassero il veicolo	
Sinistro non comunicato dal Cliente	100,00€
Altre violazioni contrattuali di cui, a titolo esemplificativo	Fino a / Up to 500,00 €
e non esaustivo quelle di cui all'articolo 10 del contratto	
CORRENTE	
Mancata pronta restituzione a seguito di richiesta del	50,00 € ogni ora di ritardo.
servizio clienti CORRENTE	
Dichiarazioni verificatesi inequivocabilmente false in fase	Annullamento dello sconto individuale
di registrazione:	% e del Piano Tariffario Personale con
	conseguente applicazione delle tariffe
	nominali
Affidamento del veicolo a minore anche se in possesso di	Risoluzione del contratto di Servizio.
patente B1	Manleva totale del Gestore del Servizio
	per qualsiasi multa, danno,
	procedimento e pretesa risarcitoria,
	incluse quelle derivanti dalle mancate
	coperture assicurative

Non dovranno essere sostenute altre spese, se il Cliente dimostra, di non essere responsabile per i danni riportati oppure che nessun danno è avvenuto, e/o che il danno effettivamente riportato è inferiore al costo addebitato.

### FRANCHIGIE E MASSIMALI

Franchigie previste dalla compagnia assicuratrice distinte per ogni copertura assicurative che potranno essere addebitate dal gestore al Cliente in caso di sinistro o eventi avvenuti durante il noleggio:

Descrizione	Importo
Responsabilità civile verso i terzi	250,00 €
Responsabilità civile dei trasportati	250,00 €
Guasti e danni accidentali (Kasko integrale)	500,00 €
Incendio, furto totale e parziale dell'autoveicolo avvenuti	1000,00 €
durante il noleggio	
Copertura dei rischi derivanti da eventi socio-politici,	500,00 €
eventi naturali, atti vandalici, rapina, rottura cristalli	
avvenuti durante il noleggio	

Il massimale RCA previsto è quello di legge; ovvero 6.000.000,00 euro.