

일반인을 위한 자재전문 쇼핑몰 – 팬타운 ICT 마
켓
사용자 매뉴얼

Contents

1. 회원가입

- 1.1 회원가입 화면 진입
- 1.2 회원약관 동의
- 1.3 회원정보 입력 및 가입완료

2. 로그인

- 2.1 화면진입 및 로그인
- 2.2 아이디/비밀번호 찾기

3. 메인화면

- 3.1 초기화면
- 3.2 관심상품
- 3.3 특가상품
- 3.4 인기상품
- 3.5 기획전

4. 상품검색

- 4.1 통합검색 및 카테고리검색
- 4.2 검색결과
- 4.3 상품 상세

5. 상품 주문/결제

- 5.1 장바구니 등록 및 확인
- 5.2 배송지 및 결제방법 선택
- 5.3 본인 휴대폰인증(최초1회)
- 5.4 결제방법 선택 및 결제완료
- 5.5 상품주문 완료

Contents

6. 내 쇼핑 현황

- 6.1 주문/배송 조회
- 6.2 주문 취소
- 6.3 반품/교환 신청
- 6.4 주문 취소 내역
- 6.5 반품/교환 내역

7. 내 정보 관리

- 7.1 회원정보 변경
- 7.2 배송주소 관리
- 7.3 회원탈퇴

8. 고객센터

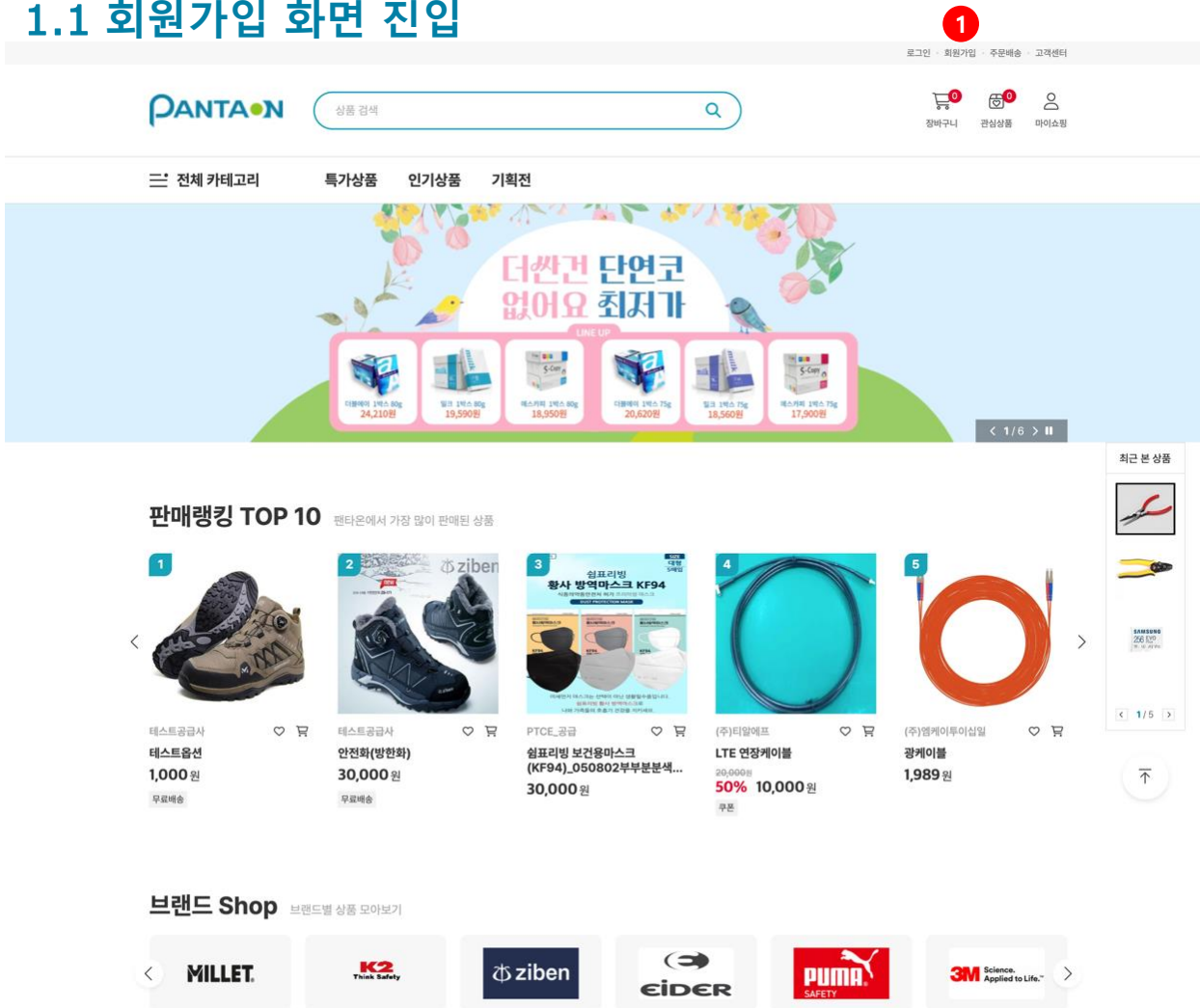
- 8.1 공지사항
- 8.2 자주하는 질문(FAQ)
- 8.3 1:1 문의하기

9. 임직원 당근마켓

- 9.1 임직원 인증
- 9.2 게시물 목록
- 9.2 게시글 등록
- 9.3 게시글 상세

1. 회원가입

1.1 회원가입 화면 진입



■ 화면개요

회원가입 페이지 진입 방법을 설명합니다.

■ 상세설명

1. 상단 고정영역 우측에 [회원가입] 버튼을 클릭하여 회원가입 페이지로 이동합니다.

☞ 전체 카테고리 특가상품 인기상품 기획전

물품공급 기본 계약서

- 다음 -

☐ 동의합니다. (필수) ☒ 동의하지 않습니다.

[illegible]

☐ 동의합니다. (필수) ☒ 동의하지 않습니다.

다음

1. 기본회원동의 약관에 필수로 동의합니다.
2. 개인정보활용동의 약관의 필수항목 동의하고, 선택항목은 선택적으로 동의 합니다.
3. [다음] 버튼을 클릭하여 회원정보 입력화면으로 이동합니다.

1. 회원가입

1.3 회원정보 입력 및 가입완료

☰ 전체 카테고리 특가상품 인기상품 기획전

회원정보 입력

1	* 아이디	8~12자, 영문/숫자	중복체크	* 이름	이름을 입력해 주세요.
	* 비밀번호	8자~20자, 영문/숫자/특수문자 조합		* 비밀번호확인	비밀번호를 재입력해 주세요.
	* 연락처	선택해주세요 ▾ - -		* 이메일	@ 직접입력 ▾

취소 가입하기 2

☰ 전체 카테고리 특가상품 인기상품 기획전

회원가입이 완료되었습니다.

메인 화면으로 이동 3

■ 화면개요

회원정보 입력 시 필수/선택 입력필드에 대해 설명합니다.

■ 상세설명

1. 회원정보 입력항목은 필수로 모두 입력합니다.
2. [가입하기] 버튼을 클릭하여 회원가입 완료페이지로 이동합니다.
3. 회원가입 메시지를 확인하고 [메인화면으로 이동] 버튼을 클릭하여 메인화면으로 이동합니다.

2. 로그인

2.1 화면 진입 및 로그인

로그인 · 회원가입 · 주문배송 · 고객센터

PANTAON dev

상품 검색

장바구니

관심상품

마이쇼핑

전체 카테고리

특가상품

인기상품

기획전

로그인

1 아이디를 입력해주세요.

비밀번호를 입력해 주세요.

☐ 아이디 저장




2 아이디 찾기 · 비밀번호 찾기

회원가입

로그인

비밀번호가 타인에게 노출되지 않도록 주의하시고,
비밀번호는 주기적으로 변경하는 것이 안전합니다.

최근 본 상품



<

1 / 5

>

↑

PANTECH C&I ENGINEERING

이용약관 · 개인정보처리방침 · 이메일무단수집거부 · 임직원인증

팬텍씨엔아이엔지니어링
서울특별시 영등포구 의사당대로 83 · 사업자등록번호 123-12-12345 · 통신판매업 신고번호 제 2025-서울영등포-12345호

고객센터
상담 문의: 1644-0000 · 이메일 문의: sample@pantechoni.com · 운영 시간: 평일 10:00~17:00 (점심시간 제외)

Copyright Pantech C&I Eng. All Rights Reserved.

■ 화면개요

로그인 진입경로를 2가지 방법으로 접근합니다.

- 화면상단 [로그인]을 클릭하여 이동합니다.
- 로그인이 필요한 메뉴나 기능을 클릭했을 경우 이동합니다.

■ 상세설명

1. 아이디와 비밀번호를 입력하고 로그인은 합니다.
2. 아이디/비밀번호를 분실했을 경우 찾아볼 수 있다.

2.2 아이디/비밀번호 찾기

아이디 찾기

1

• 팬타운에 등록된 성명과 휴대폰을 입력해주세요.

• 아이디는 문자로 발송합니다.

성명

휴대폰

선택해주세요 ▾

-

-

확인

취소

비밀번호 찾기

2

• 팬타운에 등록된 성명과 아이디, 휴대폰번호를 입력해주세요.

• 비밀번호는 초기화되어 발송됩니다.

성명

아이디

휴대폰

선택해주세요 ▾

-

-

확인

취소

■ 화면개요

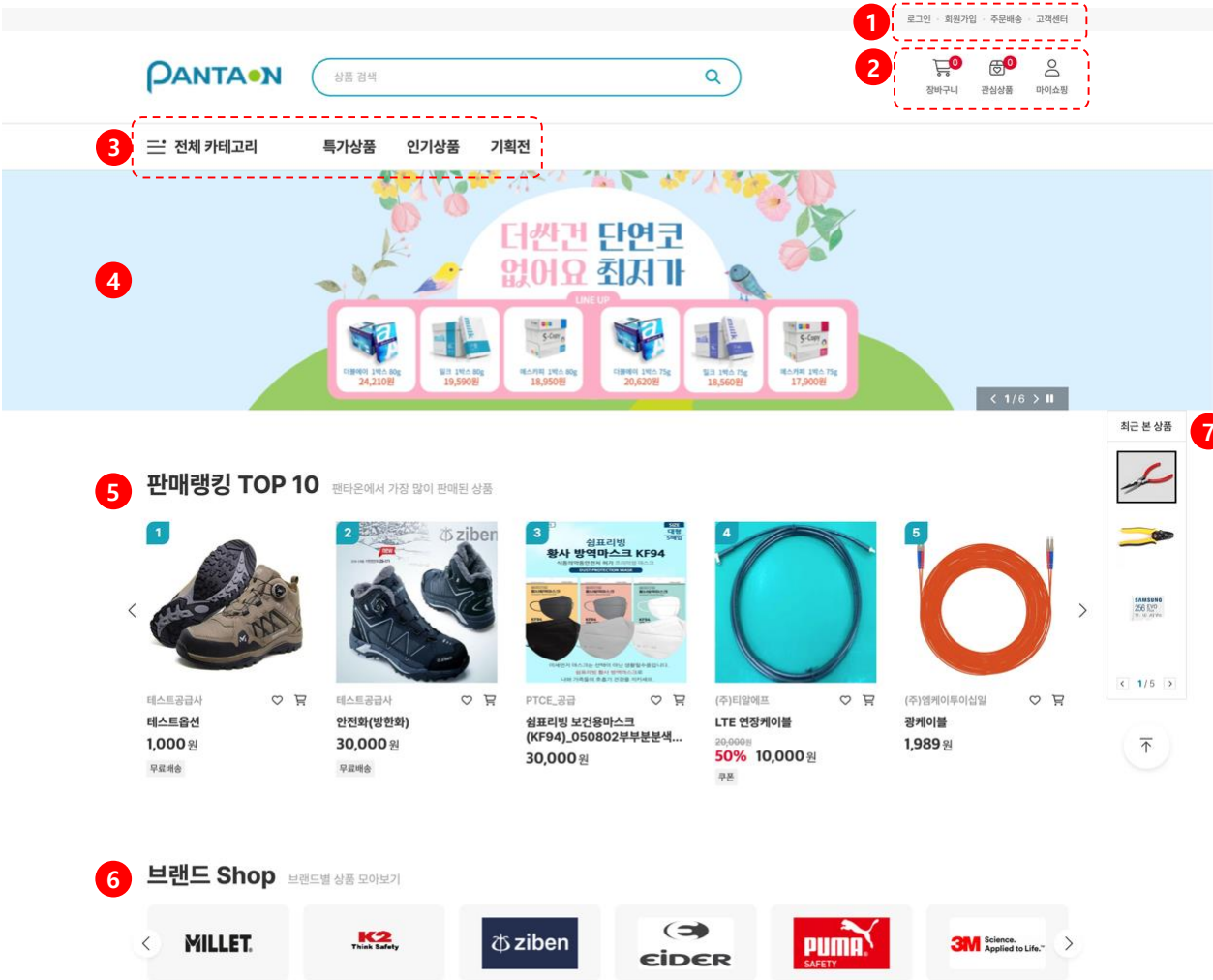
아이디 찾기/비밀번호 찾기 팝업화면을 설명한다

■ 상세설명

- 이름/ 휴대폰번호 입력 후 [확인]버튼 클릭시, 문자나 카카오톡으로 아이디를 발송된다.
- 이름/아이디/휴대폰번호 입력 후 [확인]버튼 클릭시, 비밀번호가 초기화되어 문자나 카카오톡으로 발송된다.

3. 메인화면

3.1 초기화면 (1/2)



■ 화면개요

팬타온 초기화면에 대한 화면 및 기능을 설명합니다.

■ 상세설명


1. 회원가입, 로그인/로그아웃, 고객센터 메뉴로 이동합니다.
2. 장바구니, 관심상품, 마이쇼핑 메뉴로 이동합니다.
3. 전체카테고리, 특가상품, 인기상품, 기획전 메뉴로 이동합니다.
4. 메인 배너이미지(기획전, 안내 및 홍보) 영역 입니다.
5. 판매랭킹 TOP10 : 판매량 순 상위 10개 상품이 노출됩니다.
6. 브랜드SHOP : 브랜드 최대 12개 노출합니다.
7. 최근 본 상품 : 썸네일 이미지로 최대 15개 상품이 노출됩니다.

3. 메인화면


3.1 초기화면 (2/2)

매주 10% 이상 할인 특가 상품

1 금주의 특가상품

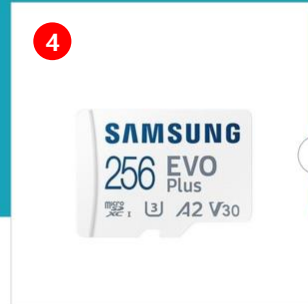


오케이플라자
c to c 케이블
8,300 원



오케이플라자
IP카메라
44,330 원

4



오케이플라자
마이크로 SD카드
29,590 원

3

♡

🛒


2 카테고리 BEST 상품

카테고리별 베스트 추천상품


공통자재

전기/통신

비품/관리



오케이플라자
광케이블 스트리퍼
0 원



오케이플라자
통노우즈
0 원

카테고리 더보기 >

■ 화면개요

팬타온 초기화면에 대한 화면 및 기능을 설명합니다.

■ 상세설명

1. 금주의 특가상품
 - 특가상품 최대 10개까지 노출됩니다.
2. 카테고리 BEST 상품
 - 카테고리별 구매가 많은 상품 10개가 노출됩니다.
3. 관심상품 및 장바구니로 담기
 - 일반상품인 경우 바로 담기
 - 옵션상품인 경우 옵션선택 팝업에서 옵션을 선택하고 담기
4. 이미지와 상품명 클릭시 상품 상세페이지로 이동합니다.

3.2 관심상품



등록한 관심상품에 대한 설명과 관리기능을 설명합니다.

■ 상세설명

1. 등록된 관심상품을 삭제할 수 있습니다.
2. 등록된 관심상품을 장바구니에 담을 수 있습니다.
 - 일반상품인 경우 바로 담기
 - 옵션상품인 경우 옵션선택 팝업에서 옵션을 선택하고 담기
3. 이미지와 상품명 클릭시 상품 상세페이지로 이동합니다.

3.3 특가상품



오케이플라자
c to c 케이블
8,300 원

오케이플라자
IP카메라
44,330 원

오케이플라자
마이크로 SD카드
29,590 원

오케이플라자
보조배터리
17,100 원

오케이플라자
스마트폰 삼각대
20,500 원

오케이플라자
케어센스2 플러스
34,000 원

오케이플라자
칼라콘고무덮개
2,480 원

화면개요

특가상품에 대한 설명과 관리기능을 설명합니다.

상세설명

- 특가상품을 관심상품 및 장바구니로 담기
 - 일반상품인 경우 바로 담기
 - 옵션상품인 경우 옵션선택 팝업에서 옵션을 선택하고 담기
- 이미지와 상품명 클릭시 상품 상세페이지로 이동합니다.

선택하신 상품을 장바구니에 담으시겠습니까?

취소 확인

옵션 선택

옵션상품선택 선택해주세요

확인 취소

3.4 인기상품



테스트공급사
테스트옵션
1,000 원
무료배송

테스트공급사
안전화(방한화)
30,000 원
무료배송

PTCE_공급
실표리빙 향사 방역마스크 KF94
30,000 원

(주)티알에프
LTE 연장케이블
20,000원
% 10,000 원

(주)엠케이투이실일
광케이블
1,989 원

(주)엑스엠엔테크
패드락(잠금장치)
12,452 원
무료배송

뉴텔정보통신(주)
OJC 보호가대
10,220 원

오케이플라자
칼라콘고무덮개
2,480 원

오케이플라자
칼라콘고무덮개
2,480 원

오케이플라자
광케이블 스트리퍼
14,286 원

■ 화면개요

인기상품에 대한 설명과 관리기능을 설명합니다.

■ 상세설명

- 인기상품을 관심상품 및 장바구니로 담기
 - 일반상품인 경우 바로 담기
 - 옵션상품인 경우 옵션선택 팝업에서 옵션을 선택하고 담기
- 이미지와 상품명 클릭시 상품 상세페이지로 이동합니다.

선택하신 상품을 장바구니에 담으시겠습니까?

취소 확인

옵션 선택

옵션상품선택 선택해주세요

확인 취소

3.5 기획전 - 목록

기획전

팬타온에서 만나는 특별한 기회!! 전문 기획전을 만나보세요

1

오직 팬타온에서만!!
파격 할인! 10%이상 특가!

인기 기업소모품 특가!



산업현장 필수품 안전화/방한화

#K2 #블랙야크 #힘맨코리아
발끝부터 따뜻하게 겨울 준비하세요!



2

C to C 게이글
8,300 원



H7가메다
44,330 원



바비크로 30712
29,590 원

보소메타덕
17,100 원

스바르코 알렉네
20,500 원

■ 화면개요

기획전에 대한 화면설명과 기능을 설명합니다.

■ 상세설명

1. 기획전 배너를 클릭하면 상세페이지로 이동합니다.
2. 종료된 기획전은 비활성화 되며, 상세페이지 접근불가 합니다.

3.5 기획전 - 상세

오직 팬타온에서만!!
파격 할인! 10%이상 특가!

인기 기업소모품 특가!

2

오케이플라자
롱노우즈
9,474 원

오케이플라자
동축커넥터 압착기
38,981 원

오케이플라자
동축커넥터 압착기
57,420 원

오케이플라자
양용자석드라이버
4,100 원

1

오케이플라자
양용자석드라이버
4,800 원

오케이플라자
모듈러압착기
39,011 원

오케이플라자
니퍼
11,430 원

오케이플라자
광케이블 스트리퍼
14,286 원

오케이플라자
임팩트들
9,043 원

오케이플라자
전선로라
53,600 원

1

선택하신 상품을 장바구니에 담으시겠습니까?

취소 확인

옵션 선택

옵션상품선택 선택해주세요

확인 취소

■ 화면개요

기획전에 대한 화면설명과 기능을 설명합니다.

■ 상세설명

1. 기획전 상품을 관심상품 및 장바구니로 담기
 - 일반상품인 경우 바로 담기
 - 옵션상품인 경우 옵션선택 팝업에서 옵션을 선택하고 담기
2. 이미지와 상품명 클릭시 상품 상세페이지로 이동합니다.

4. 상품검색

4.1 통합검색 및 카테고리검색

기획전

1

팬타운에서 만나는 특별한 기회!! 전문 기획전을 만나보세요.

4 총 1개의 기획전이 있습니다.

겨울 대비!
3M 산업용 방한장갑 기획전
#슈퍼그립 #컴포트그립 #인기상품 #특별할인

겨울 대비!
3M 산업용 방한장갑 기획전 종료된 기획전입니다.
#슈퍼그립 #컴포트그립 #인기상품 #특별할인

기획전 #3

2

기획전
팬타운에서 만나는 특별한 기회!! 전문 기획전을 만나보세요.

!!!
이상 특가!

안전화/방한화

3

오직 팬타운에서만!
파격 할인! 10%이상 특가!
단기 기간으로 특가

 PANTA·N 안전장갑 (S/M) 38,981 원	 PANTA·N 안전장갑 (L/XL) 37,420 원	 PANTA·N 안전장갑 (S/M) 4,100 원	 PANTA·N 안전장갑 (L/XL) 4,800 원
 PANTA·N 안전장갑 (S/M) 38,981 원	 PANTA·N 안전장갑 (L/XL) 11,430 원	 PANTA·N 안전장갑 (S/M) 14,288 원	 PANTA·N 안전장갑 (L/XL) 9,043 원

■ 화면개요

검색에 대한 상세기능과 검색범위에 대해 설명합니다.

■ 상세설명

1. 검색범위는 아래와 같다.
 - 상품명/상품규격/상품코드/동의어/공급사
2. 최근 검색어
 - 최근 검색한 검색어 최대 10개 노출됩니다.
3. 검색어 자동완성
 - 입력한 글자에 따라 자동완성 목록이 최대 10개 노출됩니다.
4. 카테고리 검색
 - 전체카테고리를 클릭하면 카테고리별 하위목록이 노출됩니다.

4.2 검색결과

카테고리

공통자재

전기/통신

소방/방재

토목

건축

비품/관리

제조 원재료

건설

전기차 충전

MRO

IDC

SK칼더스

안전(OKplaza)

OKsafety

통신사업자

검색결과 : 안전화

검색 초기화

87개의 상품이 검색되었습니다.

2

추천순 최신순 낮은가격순 높은가격순 20개씩 보기

1

테스트공급사
안전화(방한화)
30,000 원

(주)에스엠엔테크
안전화(동절기) K2 K2-51
80,412 원

오케이플라자
4인치안전화(MONCROSS)
64,800 원
무료배송

오케이플라자
6인치안전화(밀레)
62,640 원
무료배송

MONCROSS SWITZERLAND

MONCROSS SWITZERLAND

MONCROSS SWITZERLAND

MONCROSS SWITZERLAND

오케이플라자
4인치안전화(MONCROSS)
64,800 원
무료배송

오케이플라자
4인치안전화(MONCROSS)
64,800 원
무료배송

오케이플라자
4인치안전화(MONCROSS)
64,800 원
무료배송

오케이플라자
4인치안전화(MONCROSS)
64,800 원
무료배송

3

공급사

☐ (주)에스엠엔테크

☐ 오케이플라자

☐ 테스트공급사

4

금액구간 검색

30,000 ~ 3,130,000

5

결과 내 재검색

검색어를 입력하세요

■ 화면개요

카테고리 검색에 대한 상세기능과 검색결과에 대해 설명합니다.

■ 상세설명


1. 검색결과 상품 목록이 노출됩니다.
2. 상품목록의 소팅 기능(판매량순/최신순/낮은가격순/높은가격순)을 제공합니다.
3. 공급사 필터기능
- 선택한 공급사 상품만 검색하여 노출합니다. (중복선택가능)
4. 금액구간 검색
- 입력한 금액구간에 해당하는 상품을 검색하여 노출합니다.
5. 결과내 검색
- 검색한 목록을 기준으로 추가검색어 입력에 부합하는 상품을 검색하여 노출합니다.

Copyright Pantech C&I Eng. All Rights Reserved

4. 상품검색

4.3 상품상세 - 상품 구매

홈 > 안전(OKplaza) > 보호구 > 안전화



안전화(방한화)

30,000원
0% 30,000원

규격 | ZB-171W (235mm)
공급사 | 테스트공급사
제조사 | 테스트공급사
배송유형 | 택배 (CJ대한통운)
배송가능지역 | 전 지역 배송가능
배송예정일 | 2일 이내 배송예정
배송비 | 5,000원 (50,000원 이상 무료배송)
제주 100,000원 / 도서산간 50,000원 추가

판매가 30,000원

ZB-171W (235mm)

- 1 개 + 30,000원

주문금액 **30,000 원**

바로 구매하기

♡ 관심상품 등록 장바구니 담기

판매가 1,000원

옵션상품선택 선택해주세요

235mm × 1,100원

240mm × 1,000원

주문금액 **2,100 원**

바로 구매하기

♡ 관심상품 등록 장바구니 담기

이 상품과 비슷한 상품

04 / 12 < >

PANTAON

오케이플라자

4인치안전화(MONCROSS)

64,800원

무료배송

PANTAON

오케이플라자

6인치안전화(블랙아크)

80,220원

무료배송

PANTAON

오케이플라자

6인치안전화(블랙아크)

80,220원

무료배송

PANTAON

오케이플라자

4인치안전화(네파)

51,600원

무료배송

■ 화면개요

상품상세 페이지에 대한 설명과 상세 기능에 대해 설명합니다.

■ 상세설명

1. 상품이미지, 상품명, 가격, 규격, 공급사, 제조사, 배송유형, 배송가능지역, 배송비 등 상품정보를 확인합니다.
2. 옵션상품은 옵션선택 영역이 노출되며, 옵션을 선택하여 최종상품을 선택하여야 합니다.
3. 최종선택한 상품을 바로 구매하거나, 장바구니/관심상품으로 등록 할 수 있습니다.
4. 선택한 상품과 같은 카테고리 내에 있는 상품이 랜덤으로 최대 12개까지 노출됩니다.

4. 상품검색

4.3 상품상세 - 상세 설명

1 상품설명	상품문의	구매정보	취소/교환/반품
--------	------	------	----------

상품설명

ZB-171S



방수 내피



실파텍스



프리락다이얼

COLOR : NAVY
UPPER : 천연소가죽 + 메쉬
LINING : SYMPATEX 방수내피
SOLE : Rubber + 방검지 + Phylon
SIZE : 230 ~ 300mm (BIG SIZE)

경쾌한 네이비 컬러와 편리한 프리락 시스템으로 스타일과 편리함 모두를 만족시키는 스타일
내구성이 좋은 천연소가죽과 최고급 방수 내피의 방수, 투습, 방풍의 기능으로 오랜시간 착용하여도 쾌적한 상태를 유지해 줍니다.
이중 구조의 겔창은 보행시에도 형태 변화를 최소화하고 넓은 접지력과 안정된 보행을 자랑하는 최고급 건설화로 착용자의 통쾌을 지켜드립니다.



판매가 30,000 원

ZB-171W (235mm)

- 1 개 + 30,000원

주문금액 30,000 원

바로 구매하기

관심상품 등록 장바구니 담기

■ 화면개요

상품상세 정보를 확인하는 탭 메뉴를 설명합니다.

■ 상세설명

1. 상품의 정보를 좀더 상세하게 확인 할 수 있습니다.

4.3 상품상세 - 상품 문의

상품설명

1 상품문의

구매정보

취소/교환/반품

상품문의

소중한 고객님의 개인정보 보호를 위해 주민번호, 전화번호 등의 개인정보는 절대 입력하지 않도록 주의해주세요.
또한, 다음과 같은 내용의 글은 관리자에 의해 임의로 삭제될 수 있습니다.

- 저작권 침해/음란/욕설/비방 글
- 개인정보 유출(전화번호, 주민번호, 이름, 아이디 등)
- 판매/광고/홍보성 글을 등록한 경우

문의하기

2

☐ 비밀글 작성

0/1000자

제목	작성자	작성일	작성상태
<div><div>3</div><div>테스트 문의글 입니다. ☒</div></div>	panta***	2025-05-14	답변대기
<div><div>Q</div><div>테스트 문의글 입니다.</div></div>			
비밀글입니다. ☒	ptote***	2025-05-12	답변완료
비밀글아니당	ptote***	2025-05-12	답변완료
<div><div><div><div>4</div><div><div><div><div>Q</div><div>비밀글아니당</div></div><div><div><div><div>A</div><div>낫 시크리뚜</div></div></div></div></div></div></div></div></div>			
fdsafsadfsa	ptou***	2025-04-22	답변완료

<<

<

1

>

>>

판매가 30,000 원

ZB-171W (235mm)

- 1 개 + 30,000원

주문금액 **30,000 원**

바로 구매하기

♡ 관심상품 등록

🛒 장바구니 담기

5

로그인 하셔야 문의하실 수 있습니다.
로그인창으로 이동하시겠습니까?

취소

확인

■ 화면개요

상품에 대한 문의를 등록하고 확인하는 기능에 대해 설명합니다.

■ 상세설명

1. 상품에 대한 문의사항을 댓글로 등록하고, 비밀글로 지정하여 작성 할 수 있습니다.
2. 비밀글은 작성자만 확인 가능, 그외 사용자는 확인 불가합니다.
3. 본인이 작성한 글은 삭제 가능하지만, 답글이 달리기 전까지 가능합니다.
4. 제목을 클릭하면 질문/답변 내용을 모두 확인가능 합니다.
5. [문의하기]는 로그인 후 작성이 가능합니다.

4.3 상품상세 - 구매 정보

상품설명	상품문의	1 구매정보	취소/교환/반품
판매자정보			
판매자	테스트공급사	대표자	김공급
사업자구분	개인사업자	고객문의 대표번호	010-0000-0000
사업자등록번호	2208144203	통신판매업신고	111122223333
E-Mail	testvenjin@bitcube.co.kr	고객문의 가능시간	9시~18시
영업소재지	서울 동대문구 경재로 16 (휘경동) 123		

배송안내

배송방법	상품은 기본적으로 택배배송되며, 대형상품이나 대량 구매시 화물로 배송 될 수 있습니다.
배송비	배송비는 상단 상품정보 영역을 확인 해주세요. 착불배송의 경우 상품별로 다를 수 있으니, 자세한 내용은 고객센터로 문의 부탁드립니다.
배송가능지역	상품에 따라 배송가능지역이 상이하므로 상품 정보 내 배송가능지역을 확인하시고 주문 부탁드립니다.
배송지 변경	주문접수~결제완료 단계까지 마이페이지에서 수정 가능하며, 상품 출고단계부터는 배송지 변경이 불가능합니다.
배송지연	주문제작, 수입상품, 대량주문의 경우 배송이 다소 지연될 수 있습니다.

상품고지

품명 및 모델명	상품상세설명 참조
법에 의한 인증,허가 등을 받았음을 확인할 수 있는 경우 그에 대한 사항	상품상세설명 참조
제조국 또는 원산지	상품상세설명 참조
제조자, 수입품의 경우 수입자를 함께 표기	상품상세설명 참조
A/S 책임자와 전화번호, 소비자상담관련 전화번호	상품상세설명 참조

판매가30,000 원

ZB-171W (235mm)

-

1 개

+

30,000원

주문금액

30,000 원

바로 구매하기

♡ 관심상품 등록

🛒 장바구니 담기

■ 화면개요

상품의 구매정보를 확인하는 탭 메뉴를 설명합니다.

■ 상세설명

1. 판매자가 등록한 판매자정보, 배송안내, 상품고지 정보를 확인할 수 있다

4.3 상품상세 – 취소/반품/교환 안내

상품설명	상품문의	구매정보	취소/교환/반품
------	------	------	----------

취소/교환/반품

주문취소	주문 취소는 결제 완료, 상품 준비 상태만 가능합니다. (단, 제작품/비표준품 및 수입품의 경우에는 결제 완료 상태만 가능합니다.) 주문 취소는 결제 완료된 주문의 전체 취소만 가능합니다. (부분 결제 취소는 불가능합니다.) 배송이 시작된 주문은 취소가 불가능합니다. 상품 수령 후 반품 신청을 해주세요.													
반품/교환 비용 정책	택배를 이용한 배송 상품의 반품 비용 - 일반 배송 : 3,000원 / 도서산간 : 6,000원 - 부피물, 수입품의 경우, 해당 상품의 실제 배송비가 청구됩니다. 제품하자가 아닌 고객의 변심에 따른 반품 또는 교환의 경우, 배송비는 구매자에게 청구됩니다. 고객의 변심에 따른 교환의 경우, 왕복 배송비가 청구됩니다.													
교환/반품 가능 기간	고객의 단순 변심 : 상품 수령일로부터 7일 이내 접수 가능 재화 등의 내용이 표시/광고 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행된 경우, 상품 수령일로부터 3개월 이내 및 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내													
반품/교환 불가 사유														
반품/교환 불가 상품	반품/교환이 제한되는 상품군과 사유입니다.													
	<table><tr><td>냉동/냉장상품</td><td>• 배송 시 온도 유지가 필요한 상품이 출고된 경우</td></tr><tr><td>전자/가전/PC/가구 등 설치 상품 일크/토너</td><td>• 설치 또는 사용 후 단순변심인 경우 (백정있는 상품의 전원을 켜 경우 포함) • 시리얼 넘버 유출로 내장된 소프트웨어 가치가 감소한 경우 • 제품 및 제품 라벨이 손상되거나 제품 외부에 불필요한 낙서를 한 경우</td></tr><tr><td>약품류</td><td>• 탱크로리 입고 대상 상품이 출고(상자)된 경우</td></tr><tr><td>의류/잡화</td><td>• 상품의 태그(TAG) 제거, 리벨 및 상품 훼손, 구성품 누락으로 상품의 가치가 현저히 감소한 경우</td></tr><tr><td>화장품/위생용품</td><td>• 개인 기호에 따른 단순변심인 경우</td></tr><tr><td>소프트웨어/CD/DVD/BOOK</td><td>• 복제가 가능한 상품의 포장 등을 훼손한 경우</td></tr><tr><td>지류상품</td><td>• 제품 배송을 위하여 상품 포장상태 훼손이 불가피한 경우 (복사용지, 색지료, 시트지료, 아스테이지 등)</td></tr></table>	냉동/냉장상품	• 배송 시 온도 유지가 필요한 상품이 출고된 경우	전자/가전/PC/가구 등 설치 상품 일크/토너	• 설치 또는 사용 후 단순변심인 경우 (백정있는 상품의 전원을 켜 경우 포함) • 시리얼 넘버 유출로 내장된 소프트웨어 가치가 감소한 경우 • 제품 및 제품 라벨이 손상되거나 제품 외부에 불필요한 낙서를 한 경우	약품류	• 탱크로리 입고 대상 상품이 출고(상자)된 경우	의류/잡화	• 상품의 태그(TAG) 제거, 리벨 및 상품 훼손, 구성품 누락으로 상품의 가치가 현저히 감소한 경우	화장품/위생용품	• 개인 기호에 따른 단순변심인 경우	소프트웨어/CD/DVD/BOOK	• 복제가 가능한 상품의 포장 등을 훼손한 경우	지류상품
냉동/냉장상품	• 배송 시 온도 유지가 필요한 상품이 출고된 경우													
전자/가전/PC/가구 등 설치 상품 일크/토너	• 설치 또는 사용 후 단순변심인 경우 (백정있는 상품의 전원을 켜 경우 포함) • 시리얼 넘버 유출로 내장된 소프트웨어 가치가 감소한 경우 • 제품 및 제품 라벨이 손상되거나 제품 외부에 불필요한 낙서를 한 경우													
약품류	• 탱크로리 입고 대상 상품이 출고(상자)된 경우													
의류/잡화	• 상품의 태그(TAG) 제거, 리벨 및 상품 훼손, 구성품 누락으로 상품의 가치가 현저히 감소한 경우													
화장품/위생용품	• 개인 기호에 따른 단순변심인 경우													
소프트웨어/CD/DVD/BOOK	• 복제가 가능한 상품의 포장 등을 훼손한 경우													
지류상품	• 제품 배송을 위하여 상품 포장상태 훼손이 불가피한 경우 (복사용지, 색지료, 시트지료, 아스테이지 등)													
참고 사항	사용 중 발생한 하자의 환불/교환/수리 등은 공정거래위원회의 소비자분쟁해결기준에 준하여 처리됩니다. (제조사/브랜드 AS센터로 문의) 반품 승인 없이 제품을 보내는 경우 정상적인 반품 절차 진행이 어렵습니다. 반품/교환 시 고객님의 귀책사유로 인해 수거가 지연될 경우에는 반품/교환이 제한될 수 있습니다. 일부 수입품 및 제작품의 경우는 주문 전 반품/교환 가능여부를 담당자에게 문의해 주세요. 신용카드 결제의 경우, 전체 반품만 가능합니다. (부분 반품 불가)													
반품/교환 배송지	A동 1613호													
A/S 관련 전화번호	010-0000-0000													

판매가30,000 원

ZB-171W (235mm)

-1 개+30,000원

주문금액

30,000 원

바로 구매하기

관심상품 등록

장바구니 담기

■ 화면개요

상품의 취소/반품/교환 정보를 확인하는 탭 메뉴를 설명합니다.

■ 상세설명

취소/교환/반품 정보를 고시합니다.

1. 상품의 주문취소 정책을 확인 할 수 있다.
2. 반품/교환에 대한 정책, 가능기간, 불가사유, 불가상품, 배송지 등에 대한 내용을 확인 할 수 있다.
3. 참고사항 및 AS관련전화번호 등을 확인할 수 있다.

5. 상품 주문/결제

5.1 장바구니 확인 및 주문

장바구니

장바구니 상품 (3개의 상품이 선택되었습니다.)

✓	상품정보	주문정보	배송비
✓	<div>NEPA SAFETY</div> <div>4인치안전화(네파)</div> <div>GT-21 : 290mm</div>	구매금액 51,600원 배송비 무료 구매수량 - 1 결제 + 변경	무료배송
✓	<div>ziben</div> <div>안전화(방한화)</div> <div>ZB-171W (235mm)</div>	구매금액 30,000원 배송비 5,000원 구매수량 - 1 개 + 변경	5,000원
✓	<div>PANTAON</div> <div>LTE 연장케이블</div> <div>SMA(M)-R/A + SMA(F), LWR-200</div> <div>2M 옵션변경</div>	구매금액 12,000원 배송비 3,000원 구매수량 - 1 개 + 변경	3,000원

1 관심상품 등록 선택상품 삭제

3

주문상품 3개
주문금액 93,600 원
배송비 8,000 원
결제예정금액 101,600 원
총 3개 주문하기

3

선택하신 상품을 장바구니에서 삭제 하시겠습니까?

취소 확인

2

옵션 변경

옵션상품선택

선택해주세요
✓ 2M
5M
10M

변경 취소

■ 화면개요

장바구니 기능에 대해 설명합니다.

■ 상세설명

1. 장바구니 담긴 상품을 선택하여, [관심상품 등록]버튼을 클릭하여 관심상품으로 등록할 수 있습니다.
2. 옵션상품인 경우 [옵션변경] 버튼을 클릭하여 옵션변경 팝업에서 옵션을 바로 변경 할 수 있습니다.
3. 상품별로 수량을 추가하거나 삭제할 수 있습니다.
4. 동일 공급사 상품은 묶음배송으로 배송비를 절약할 수 있습니다.

* 묶음배송은 동일업체 상품 5만원이상 구매시 무료배송 됩니다.

5. 상품 주문/결제

5.2 배송지 및 결제방법 선택

장바구니

01.장바구니 > 02.주문/결제 > 03.주문완료

1

주문상품					
상품수량 및 옵션변경은 상품상세 또는 장바구니에서 가능합니다.					
공급사	상품정보	단가	수량	구매금액	배송비
오케이몰라자	 4인치안전화 (네파)	51,600원	1 켤레	51,600원	무료배송
테스트공급사	 안전화 (방한화)	30,000원 30,000원	10 개	300,000원	무료배송
(주)파인테크	 LTE 연장케이블 2M	12,000원	1 개	12,000원	3,000원

2

배송정보 배송지 목록에서 선택

배송지 선택 ☒ 기본 배송지 ☐ 최근 배송지 ☐ 새로운 배송지

받는사람

배송지 주소

우편번호 찾기

4 연락처

배송메시지

테스트 환경 - 실제와 다를 수 있습니다.

5

결제 방법

선불·체크카드

계좌이체

toss pay

PAYCO

PM24

POY

휴대폰

6

카드사 선택

신용카드 무이자 할부 안내 >

7

☒ [필수] 결제 서비스 이용 약관, 개인정보 처리 동의 >

주문상품 3개
주문금액 363,600 원
배송비 3,000 원
결제예정금액 366,600 원

결제하기

8

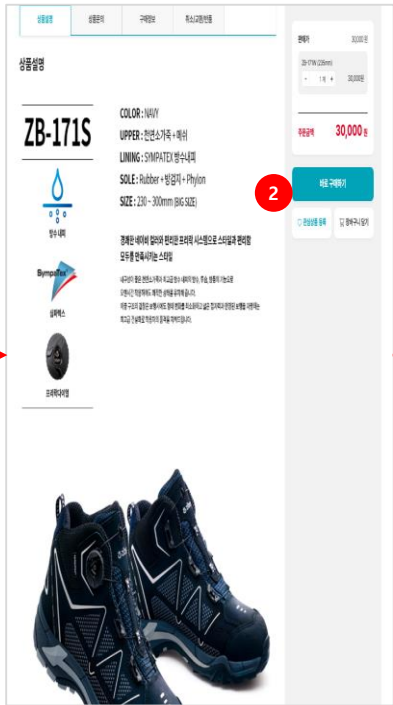
■ 화면개요

배송지 입력 및 관리, 결제방법 선택에 대해 설명합니다.

■ 상세설명

1. 주문할 상품 정보를 다시한번 확인합니다.
2. 배송지 선택 : 기본배송지가 Default
 - 기본배송지 : 기본 배송지로 선택된 주소가 입력됩니다
 - 최근배송지 : 가장 최근에 발송한 배송지 입력됩니다
 - 새로운배송지 : 모든 입력필드가 초기화됩니다
3. 우편번호찾기 버튼을 클릭하여 배송주소 검색 후 입력하세요.
4. 배송시 연락받을 연락처정보를 입력합니다.
5. 5가지 결제방법 중 선택하세요.
6. 신용/체크카드 선택시 카드사 및 할부유무를 선택하세요.
7. 이용약관 및 개인정보 처리방침에 체크하세요.
8. 결제하기 클릭시 결제 팝업이 호출되므로 단계별 결제를 진행하시면 됩니다.

* 최초 결제시 본인 인증을 완료 하신 후 결제 프로세스가 진행됩니다. (본인인증 프로세스는 다음페이지 참조하세요.)

[illegible]

본인인증 완료 후
결제 팝업 호출



■ 상세설명




1. 최초 구매시 본인인증 안내 팝업이 노출되며, [확인] 버튼을 클릭합니다.
2. 본인 핸드폰 통신사를 클릭하고 본인인증을 진행합니다.
3. 본인인증이 완료되면 선택한 결제방법에 해당하는 팝업이 호출됩니다.

5. 상품 주문/결제

5.4 결제방법 선택 및 결제완료

장바구니 01.장바구니 > 02.주문/결제 > 03.주문완료

주문상품 상품수량 및 옵션변경은 상품상세 또는 장바구니에서 가능합니다.

공급사	상품정보	단가	수량	구매금액	배송비
오케이몰라자	 4인치안전화(네파)	51,600원	1 켤레	51,600원	무료배송
테스트공급사	 안전화(방한화)	30,000원 30,000원	10 개	300,000원	무료배송
(주)퍼틸테크	 LTE 연장케이블 2M	12,000원	1 개	12,000원	3,000원

배송정보 배송지 목록에서 선택

배송지 선택 ☒ 기본 배송지 ☐ 최근 배송지 ☐ 새로운 배송지

받으시는 분

우편번호 찾기

배송지 주소

연락처

배송메시지

테스트 환경 - 실제로 결제되지 않습니다.

결제 방법

☒ 신용·체크카드 ☐ 결제타이메 ☐ tosspay ☐ PAYCO

☒ P2V ☐ P2Y ☐ 휴대폰

카드사 선택


☒ [탈수] 결제 서비스 이용 약관, 개인정보 처리 동의 >

주문상품 3개
주문금액 363,600 원
배송비 3,000 원
결제예정금액 366,600 원

2 결제하기

3

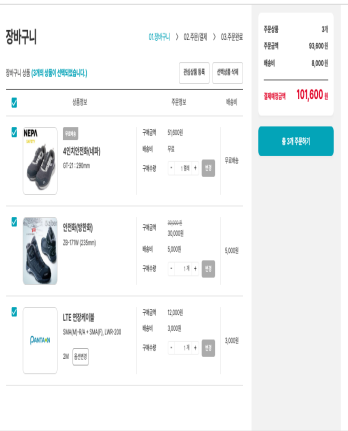
[카드결제 팝업창]



[토스페이 팝업창]



[카카오페이 결제창]



[네이버페이 결제창]



■ 화면개요

선택한 결제방법에 따라 상품결제 화면에 대해 설명한다

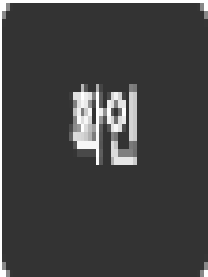
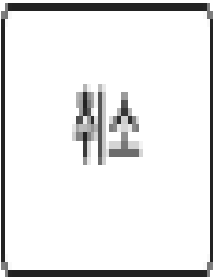
■ 상세설명

- 결제방법 선택하고 결제를 진행합니다.
 - 신용/체크카드 : 카드사와 할부선택 후 결제진행
 - 토스페이/카카오페이/네이버페이/휴대폰결제는 별도의 선택없이 바로 결제 진행
- 결제하기 클릭시 선택한 결제방법의 결제창을 호출합니다.
- 결제방법에 해당하는 결제창 예시입니다.

5.5 상품주문 완료



선택하신 상품을 장바구니에서 삭제 하시겠습니까?



■ 화면개요

주문 완료된 상품정보 및 결제완료 메시지에 대해 설명합니다.

■ 상세설명

1. 주문완료 메시지를 확인, 버튼을 클릭하여 페이지 이동합니다.
 - 주문/배송페이지(39p)로 이동
 - 쇼핑계속하기 : 메인화면으로 이동주문상품 정보를 확인합니다.
2. 주문한 상품정보를 확인합니다.
3. 배송지 정보를 확인합니다.
4. 결제정보를 확인합니다.

6. 내 쇼핑 현황

6.1 주문/배송 조회

주문/배송 상세

주문 정보

주문일	2025-04-23	주문번호	PT02504230013
-----	------------	------	---------------

주문상품 정보

공급사	상품정보	단가	수량	배송비	주문금액	배송상태
테스트공급사	 안전화(방한화) ZB-171W (235mm)	30,000원	1개	5,000원	35,000원	<div>배송완료</div> <div>반품/교환요청</div>

배송지 정보

주문자	송주은
받으시는 분	홍길동 / 011-234-5678
배송지 주소	01081 서울 강북구 노호로 1 (수유동) 1111호
배송메시지	부재시 연락주세요.

결제정보

상품금액 합계	30,000원		
배송비 합계	5,000원	배송비 정책은 상품별로 확인해주세요.	
결제금액	35,000원	네이버페이	2025-04-23 13:47:02.0

목록 주문취소

배송현황 조회

배송정보

상품명	안전화(방한화)		
배송사	한진택배	송장번호	11111

배송상세현황

차리일시	차리장소	전화번호	상태
등록된 배송정보가 없습니다.			

닫기

반품/교환요청

☒ 반품요청 ☐ 교환요청

반품/교환 선택

- 상품을 받으신 후 30일 이내에 반품/교환 신청하실 수 있습니다.
- 반품/교환배송비는 결제하신 금액에서 차감 후 환불됩니다. (상품 불량이거나 잘못 배송된 경우 제외)
- 묶음 배송된 상품 중 일부만을 반품/교환하실 경우 추가 비용이 발생될 수 있습니다.

<input checked="" type="checkbox"/> 공급사	상품정보	반품/교환 가능 수량	반품/교환수량	상품금액
<input checked="" type="checkbox"/> 테스트공급사	 안전화(방한화) ZB-171W (235mm)	1개	<input type="text" value="1"/>	30,000원

반품사유

반품사유를 선택해주세요.

• 반품/교환시 왕복 배송비 발생될 수 있습니다.

사전정보 (차대 도차)

차대 선택

상세사유

0 / 500byte

반품요청

닫기

주문 취소는 결제 완료된 주문의 전체 취소만 가능합니다.
배송이 시작된 주문은 취소가 불가능합니다.
부분 주문취소를 하시려면 고객센터로 연락주세요.

팬타온 고객센터 : 1644-0000

확인

■ 화면개요

주문 건의 배송현황 조회에 대한 상세내역을 설명합니다.

■ 상세설명

1. 주문번호 기준으로 주문한 상품의 현황을 확인합니다.
2. 상품별 배송상태를 클릭하면 배송현황을 상세히 확인할 수 있습니다.
3. [배송완료확인] 버튼을 클릭하여 상품수령확인을 하시면 반품/교환신청을 할 수 있습니다.
4. 주문취소는 '결제완료' 단계에서 전체취소만 가능하며, 부분취소는 불가능 합니다.
배송이 시작된 주문은 취소가 불가능합니다. 상품 수령 후 반품 신청을 해주세요.

6.2 주문 취소

주문/배송 상세

주문 정보			
주문일	2025-05-14	주문번호	PTO2505140004

주문상품 정보						
공급사	상품정보	단가	수량	배송비	주문금액	배송상태
오케이플라자	 물류테스트상품 1,2,3,4,5,6	10,000원	1박스	무료배송	10,000원	결제완료 1

배송지 정보	
주문자	송주은
받으시는 분	송주은 / 010-1234-5555
배송지 주소	05203 서울 강동구 고덕비즈밸리로 26 (고덕동) A동 1613호
배송메시지	부재시 연락주세요.


결제정보	
상품금액 합계	10,000원
배송비 합계	무료배송 배송비 정책은 상품별로 확인해주세요.
결제금액	10,000원 네이버페이 2025-05-14 17:07:13.0

목록 주문취소 1

주문취소 내역

주문취소 안내

- 주문 취소는 결제 완료 상태에만 가능합니다.
- 주문 취소는 결제 완료된 주문의 전체 취소만 가능합니다. (부분 결제 취소는 불가능합니다.)
- 배송이 시작된 주문은 취소가 불가능합니다. 상품 수령 후 반품 신청을 해주세요.

공급사	상품정보	단가	수량	배송비	주문금액
오케이플라자	 물류테스트상품 1,2,3,4,5,6	10,000원	1박스	무료배송	10,000원

2 주문취소 닫기

주문 취소하시겠습니까?

취소 확인

■ 화면개요

주문취소 안내 및 유의사항을 설명합니다.

■ 상세설명

- 주문취소는 결제완료 상태에서 가능합니다.
- 주문한 상품이 모두 취소됩니다.

*** 부분취소가 필요하시면 고객센터로 연락주세요.**

6.3 반품/교환 신청

주문/배송 상세

주문 정보			
주문일	2025-04-29	주문번호	PTO2504290002

주문상품 정보

공급사	상품정보	단가	수량	배송비	주문금액	배송상태
뉴텔정보통신 (주)	 하이브리드 어댑터 SC/APC MALE / LC/APC FEMALE	11,830원	1개	3,000원	14,830원	배송완료 반품/교환요청

배송지 정보

주문자	송주은
받으시는 분	송주은 / 010-1234-5678
배송지 주소	04781 서울 성동구 상수이로 51 (상수동2가) 807호
배송메시지	부재시 연락주세요.

결제정보

상품금액 합계	11,830원
배송비 합계	3,000원 배송비 정책은 상품별로 확인해주세요.
결제금액	14,830원 네이버페이 2025-04-29 11:26:22.0

[목록](#) [주문취소](#)

반품/교환 신청

☒ 반품요청

☐ 교환요청

1

반품/교환 선택

- 상품을 받으신 후 30일 이내에 반품/교환 신청하실 수 있습니다.
- 반품/교환비용에는 결제하신 금액에서 차감 후 환불됩니다. (상품 불량이거나 잘못된 배송된 경우 제외)
- 묶음 배송한 상품 중 일부만을 반품/교환하실 경우 추가 비용이 발생될 수 있습니다.

<input checked="" type="checkbox"/>	공급사	상품정보	반품/교환 가능 수량	반품/교환수량	상품금액
<input checked="" type="checkbox"/>	뉴텔정보통신 (주)	 하이브리드 어댑터 SC/APC MALE / LC/APC FEMALE	1개	1	11,830원

3

반품사유

반품사유를 선택해주세요.
* 반품/교환시 왕복 배송비 발생될 수 있습니다.

4

사진첨부 (선택 사항)

파일 선택

5

상세사유

0 / 500byte

반품요청

닫기

6

반품요청 하시겠습니까?

취소

확인

반품/교환 신청

☐ 반품요청

☒ 교환요청

1

반품/교환 선택

- 상품을 받으신 후 30일 이내에 반품/교환 신청하실 수 있습니다.
- 반품/교환비용에는 결제하신 금액에서 차감 후 환불됩니다. (상품 불량이거나 잘못된 배송된 경우 제외)
- 묶음 배송한 상품 중 일부만을 반품/교환하실 경우 추가 비용이 발생될 수 있습니다.

<input checked="" type="checkbox"/>	공급사	상품정보	반품/교환 가능 수량	반품/교환수량	상품금액
<input checked="" type="checkbox"/>	뉴텔정보통신 (주)	 하이브리드 어댑터 SC/APC MALE / LC/APC FEMALE	1개	1	11,830원

3

교환사유

교환사유를 선택해주세요.
* 반품/교환시 왕복 배송비 발생될 수 있습니다.

4

사진첨부 (선택 사항)

파일 선택

5

상세사유

0 / 500byte

교환요청

닫기

6

교환요청 하시겠습니까?

취소

확인

■ 화면개요

반품/교환 신청 대한 프로세스 및 상세기능을 설명합니다.

■ 상세설명

1. 반품요청/교환요청 중 선택하여 신청할 수 있습니다.
2. 주문한 수량 이하로 반품/교환할 수량을 선택하여 요청할 수 있습니다.
3. 반품/교환사유 유형을 선택하고 상세사유를 작성해주세요.
4. 문제가 있는 상품의 사진을 촬영하여 등록해주세요.
5. 자세한 반품.교환 사유를 작성해주세요.
6. 반품/교환요청을 하시면 판매사에서 확인하고 유선으로 연락 드린 후 반품/교환이 진행됩니다.

6.4 주문 취소 내역

주문취소 내역

• 한번에 조회 가능한 기간은 최대 6개월이며, 최근 3년간의 주문에 대해서만 조회 가능합니다.

조회기간

2025-05-07 ~ 2025-05-14

당일 1주일 1개월 3개월 6개월

상품명

검색

주문일자	주문번호	상품정보	결제금액	환불금액	처리상태
2025-05-13	PTO2505130012	<div><div>PANTAON</div><div>연장케이블 1</div></div>	13,000원	13,000원	<div>주문취소</div> <div>주문취소내역</div>
2025-05-13	PTO2505130001	<div><div>PANTAON</div><div>LTE 연장케이블 외 1건</div></div>	90,000원	90,000원	<div>주문취소</div> <div>주문취소내역</div>
2025-05-12	PTO2505120001	<div><div></div><div>패드락(잠금장치) 외 ...</div></div>	177,616원	177,616원	<div>주문취소</div> <div>주문취소내역</div>

주문취소 내역

주문 정보

주문일

2025-05-13

주문번호

PTO2505130012

상품 정보

공급사	상품정보	단가	취소 수량	추가 배송비	취소금액
(주)티알에프	<div><div>PANTAON</div><div>연장케이블 15M SMA(Ma)-3D FV-SMA(Fe) (RP CS)</div></div>	10,000원	1개	3,000원	13,000원

닫기

■ 화면개요

주문취소 내역 페이지에 대해 설명합니다.

■ 상세설명

1. 주문정보 상품명을 클릭하면 주문배송 상세 화면으로 이동합니다.
2. 처리상태의 [주문취소내역] 버튼을 클릭하면 상세내역을 팝업 화면에서 확인이 가능합니다.

6.5 반품/교환 내역

반품/교환 내역

* 한번에 조회 가능한 기간은 최대 6개월이며, 최근 3년간의 주문에 대해서만 조회 가능합니다.





조회기간

2025-05-07 ~ 2025-05-14

당일 1주일 1개월 3개월 6개월

상품명

조회

주문일자	주문번호	공급사	상품정보	상품금액	처리상태
2025-04-29	PTO2504290002	뉴텔정보통신(주)	 하이브리드 어댑터 SC/APC MALE / LC/APC FEMALE	11,830원	반품 요청 반품요청내역
2025-05-12	PTO2505120001	(주)티알에프	 LTE 연장케이블 SMA(M)-R/A + SMA(F), LWR-200, 5M	15,000원	환불완료 반품요청내역
2025-05-08	PTO2505080012	신광정보통신(주)	 Smart-OJC (전송망) SM, 1C, SC/APC-SC/APC, 1M, 빨강	4,324원	반품 승인 반품요청내역
2025-05-08	PTO2505080012	신광정보통신(주)	 Smart-OJC (전송망) SM, 1C, SC/APC-SC/APC, 1M, 빨강	6,486원	교환 철회 교환요청내역

반품요청 내역

공급사	상품정보	반품수량	반품금액	반품정보
신광정보통신(주)	하이브리드 어댑터	1	11,830원	반품 확인 후 환불

반품사유: 기타

사건일자: 2025-05-07

사유상세: 네트워크 장비

반품 배송지 정보

배송지 명: 신광정보통신(주) / 0212345678

배송지 주소: (02000) 서울 강남구 테헤란로 26 (24동) 4층 1613호

반품취소

반품

반품요청 내역

공급사	상품정보	반품수량	반품금액	반품정보
신광정보통신(주)	Smart-OJC (전송망)	2	4,324원	반품 확인 후 환불

반품사유: 상품이 손상되었거나 다름

사건일자: 2025-05-12

사유상세: 케이블

반품 배송지 정보

배송지 명: 신광정보통신(주) / 0212345678

배송지 주소: (02000) 서울 강남구 테헤란로 26 (24동) 4층 1613호

반품취소

반품

교환요청 내역

공급사	상품정보	교환수량	상품금액	교환정보
신광정보통신(주)	Smart-OJC (전송망)	3	6,486원	반품 확인 후 교환

교환사유: 상품이 손상되었거나 다름

사건일자: 2025-05-08

사유상세: 교환제품

반품 배송지 정보

배송지 명: 신광정보통신(주) / 0212345678

배송지 주소: (02000) 서울 강남구 테헤란로 26 (24동) 4층 1613호

반품취소

반품

■ 화면개요

반품/교환 내역에 대한 상세기능을 설명합니다.

■ 상세설명

1. 주문정보 상품명을 클릭하면 주문배송 상세 화면으로 이동합니다.
2. 처리상태의 [반품신청내역], [교환신청내역] 버튼을 클릭하면 상세내역을 팝업화면에서 확인이 가능합니다.
3. 처리상태가 반품요청 또는 교환요청 일때만 요청을 취소할 수 있습니다. [요청취소] 버튼을 클릭하면 반품/교환 요청이 취소되며, 반품/교환 승인 상태일 경우 요청취소 버튼이 노출되지 않으며, 요청 취소는 불가능합니다.

7.1 회원정보 변경

주문번호 : 324346892974

주문/배송 조회로 이동

쇼핑 계속하기

상품명	단가	수량	배송비	결제금액	주문상태
안전화 밀레 L-55 270mm/오렌지	54,640원 48,640원	1개	3,000원	51,640원	결제완료
안전화 푸마 PM-61 270mm/그레이	82,480원	1개	무료배송	82,480원	결제완료
안전화 밀레 L-55 270mm/오렌지	54,640원 48,640원	1개	무료배송	131,120원	결제완료
안전화 푸마 PM-61 270mm/그레이	82,480원	1개			

홍길동

홍길동 / 010-1234-1256

(30130) 세종 노을3로 19 201동 2016호 (한솔동 940, 첫마을2단지)

택배함에 넣어주세요.

1,120원

상품금액 : 131,120원

000원

배송비 정책은 상품별로 확인해주세요.

4,120원

○○카드 (1234-****-****-1254) 일시불 2024-11-05 16:43:45

주문일자

2024.10.01

주문번호

BIT2408270001

상품 정보

공급사	상품명	단가	수량	배송비	주문금액	배송상태
공급사1	안전화 밀레 L-55 270mm/오렌지	48,640원	1	3,000원	51,640원	결제완료
공급사2	안전화 푸마 PM-61 270mm/그레이	41,240원	2	무료배송	82,480원	배송중 배송완료확인
	안전화 밀레 L-55 270mm/오렌지	48,640원	1			배송완료 반품/교환신청
공급사3	안전화 푸마 PM-61 270mm/그레이	82,480원	1	무료배송	131,120원	배송완료 반품/교환신청

배송지 정보

주문자

홍길동

받으시는분

팬택씨앤아이 / 02-2010-2555

배송지주소

(07325) 서울시 영등포구 의사당대로 83 오투타워 13층

배송메시지

택배함에 넣어주세요.

결제정보

상품금액 합계

251,120원

배송비 합계

3,000원

결제금액

254,120원

배송비 정책은 상품별로 확인해주세요.

○○카드 (1234-****-****-1254) 일시불 2024-11-05 16:43:45

목록

주문취소

■ 화면개요

회원정보 변경에 대한 상세기능을 설명합니다.

■ 상세설명

- 본인확인을 위해 로그인 비밀번호를 입력하고 [확인]버튼을 클릭합니다.
- 회원정보 변경가능항목은 비밀번호, 휴대폰번호, 이메일을 변경할 수 있다.
- 단, 휴대폰번호를 변경하는 경우 최초1회 본인인증이 필요하다.

7.2 배송주소 관리

고리

특가상품

인기상품


기획전

주문/배송 상세

주문 정보

주문일	2025-04-23	주문번호	PTO2504230013
-----	------------	------	---------------

주문상품 정보

공급사	상품정보	단가	수량	배송비	주문금액	배송상태
테스트공급사	 안진화(방한화) ZB-171W (235mm)	30,000원	1개	5,000원	35,000원	<div>배송완료 반품/교환요청</div>

배송지 정보

주문자	송주은
받으시는 분	홍길동 / 011-234-5678
배송지 주소	01081 서울 강북구 노재로 1 (수유동) 1111호
배송메시지	부재시 연락주세요.



결제 정보

상품금액 합계	30,000원	
배송비 합계	5,000원	배송비 정책은 상품별로 확인해주세요.
결제금액	35,000원	네이버페이 2025-04-23 13:47:02.0

목록

주문 취소

최근 본 상품


PANTAON


< 4 / 5 >

↓

배송현황 조회

배송정보

상품명	안진화(방한화)		
배송사	한진택배	송장번호	11111

배송상세현황

처리일시	처리장소	전환번호	상태
등록된 배송정보가 없습니다.			

닫기

이용약관

개인정보처리방침

이메일무단수집거부

임직원연락처

팬텍씨앤아이엔지니어링

서울특별시 영등포구 의사당대로 83

사업자등록번호 123-12-12345

통신판매업 신고번호 제 2025-서울영등포-12345호

고객센터

상담 문의: 1644-0000

이메일 문의: sample@pantechoni.com

운영 시간: 평일 10:00~17:00 (정식시간 제외)

Copyright Pantech C&I Eng. All Rights Reserved.

■ 화면개요

배송주소 관리에 대한 상세기능을 설명합니다.
- 배송지를 등록, 수정, 삭제하여 내 배송지를 관리합니다.

■ 상세설명

- [배송지 추가] 버튼은 클릭하여 등록 팝업에서 신규 배송지를 추가합니다.
- [배송지명]을 클릭하여 등록 팝업에서 배송지 정보를 수정하고 변경할 수 있다.
- 배송주소 목록에서 선택한 배송지를 삭제 할 수 있다.

7. 내 정보 관리

7.3 회원탈퇴

X

주문 취소는 결제 완료된 주문의 전체 취소만 가능합니다.
배송이 시작된 주문은 취소가 불가능합니다.
부분 주문취소를 하시려면 고객센터로 연락주세요.

팬타온 고객센터 : 1644-0000

확인

■ 화면개요

회원탈퇴에 대한 상세기능을 설명합니다.

■ 상세설명

1. 회원탈퇴 유의사항 확인 후 사유를 선택하고 [회원탈퇴] 버튼을 클릭합니다.
2. 탈퇴사유는 필수로 선택하고, 기타의견은 선택사항으로 입력하지 않아도 됩니다.

8.1 공지사항

공지사항

• 팬타온 서비스에 대한 중요한 소식이나 긴급한 일정에 대한 공지사항을 게시하고 있습니다.

☒ 제목 ☐ 내용 ☐ 작성자

검색어 입력해 주세요.

🔍 검색

총 44건 30개씩 보기 ▼

번호	제목	첨부개수	작성자	등록일	조회수
1	전체 테스트 2	0	System	2025.04.28	6
2	중요 초기팝업브브브	0	윤찬혁	2025.04.28	8
3	팝업공지테스트	0	윤찬혁	2025.04.28	6
4	TEST	0	System	2025.04.23	7
5	중요 [공지] 경북지역 산불로 인한 배송 지연 안내 및 주의...	0	김상인	2025.03.26	69
6	중요 긴급공지 고객 문의 응대 방식 변경 안내	0	윤찬혁	2024.10.02	343
7	OKplaza 직접거래 금지 공지	0	이승학	2024.01.08	162
8	중요 시스템 점검 안내	0	윤찬혁	2023.12.08	64
9	중요 OKplaza 직거래 금지 안내	0	이승학	2023.11.06	246

■ 화면개요

공지사항에 대한 화면 및 콘텐츠를 설명합니다.

■ 상세설명

- 등록된 공지사항을 확인합니다.
- 제목을 클릭하여 게시물 상세페이지로 이동합니다.

8.2 자주하는 질문(FAQ)

자주 묻는 질문(FAQ)

• 팬타온 서비스 관련 궁금한 사항이나 문의사항을 유형별로 검색하여 바로 확인하고 해결 할 수 있습니다.

1 전체

회원

상품

주문

결제

배송

취소/반품/교환

기타

Q. TEST

2

A. TEST

■ 화면개요

자주하는 질문에 대한 화면 및 콘텐츠를 설명합니다.

■ 상세설명

1. 카테고리를 클릭하여 검색결과를 확인합니다.
2. 제목을 클릭하여 상세 내용을 확인합니다.

8.3 1:1 문의하기 - 목록

1:1 문의하기

- 팬타온 서비스 관련 궁금한 사항이나 문제를 고객센터에 직접 문의하고 답변을 받을 수 있습니다.
- 고객센터에서 가능한 빠른 시일내에 답변을 드리도록 하겠습니다.
- 작성한 문의 사항은 요청 상태일때 수정/삭제가 가능합니다.

총 2건 30개씩 보기

문의하기

번호	제목	유형	상태	등록일	답변일
2	TEST!!!	배송	처리완료	2025.04.23	2025.04.23
1	1:1 문의하기 테스트 입니다.		처리완료	2025.04.23	2025.04.23

« < 1 > »

1:1 문의하기 등록 페이지로 이동

1:1 문의하기 상세 페이지로 이동

■ 화면개요

1:1 문의하기에 대한 상세기능을 설명합니다.

■ 상세설명

1. [문의하기] 버튼을 클릭하면 등록페이지로 이동합니다.
2. 제목을 클릭하여 게시물 상세페이지로 이동합니다.

8.3 1:1 문의하기 - 등록

1:1 문의하기

- 고객센터에서 가능한 빠른 시일내에 문의 내용에 대한 답변을 드리도록 하겠습니다.
- 첨부파일은 30MB 이하의 jpg, txt, xls,xlsx, pdf, png, gif, tif, docx, jpeg, pptx, zip, bmp, hwp, xls, ppt, doc 형식의 파일만 업로드할 수 있습니다.
- 작성한 문의 사항은 요청 상태일때 수정/삭제가 가능합니다.

1

제목

(필수) 입력해 주세요.

유형

(필수) 선택해 주세요.

연락처

내용

0/1000자

첨부파일

파일선택

목록

문의하기

2

작성된 내용을 고객센터에 문의 하시겠습니까??

취소

확인

■ 화면개요

1:1 문의하기에 대한 등록 화면을 설명합니다.

■ 상세설명

1. 제목,유형,연락처,내용은 필수 입력하고, 첨부파일은 선택입력 항목입니다.
2. [등록하기] 버튼을 클릭하여 문의 등록을 완료합니다.

8.3 1:1 문의하기 - 상세

1:1 문의하기

- 고객센터에서 가능한 빠른 시일내에 문의 내용에 대한 답변을 드리도록 하겠습니다.
- 첨부파일은 30MB 이하의 jpg, txt, xls,xlsx, pdf, png, gif, tif, docx, jpeg, pptx, zip, bmp, hwp, xism, ppt, doc 형식의 파일만 업로드할 수 있습니다.
- 작성한 문의 사항은 요청 상태일때 수정/삭제가 가능합니다.

제목	테스트 문의
유형	기타
연락처	01011112222
내용	<div>테스트</div> <div>0/1000자</div>
첨부파일	<div>파일선택</div>

목록

2 수정

2 삭제

작성된 내용을 수정 하시겠습니까??

취소

확인

작성된 내용을 삭제 하시겠습니까??

취소

확인

■ 화면개요

1:1 문의하기에 대한 상세화면을 설명합니다.

■ 상세설명

1. 목록에서 상태값이 '요청'인 게시물의 상세내용을 확인합니다.
2. [수정/삭제] 버튼은 답글이 작성되기 전까지 노출되며, 답글이 작성된 '처리완료' 일 경우 노출되지 않습니다.

8.3 1:1 문의하기 - 답변

1:1 문의하기

제목	1:1 문의하기 테스트 입니다.
유형	
연락처	01050959083
내용	내용 입력!
첨부파일	<div>2 메인메너.jpg</div>

1:1 문의 답변

답변	TEST!!!
첨부파일	

목록

■ 화면개요

1:1 문의하기에 대한 답변이 생성된 상세화면을 설명합니다.

■ 상세설명

- 1. 목록에서 상태값이 '처리완료'인 문의내용의 답변이 등록된 상세 페이지 입니다.
- 2. 첨부파일 클릭시 다운로드 됩니다.

9.1 임직원 인증



■ 상세설명

1. 회원가입 후 [임직원인증] 링크를 클릭합니다.
2. 팬택 회사메일을 입력 후 [인증코드발송] 버튼을 클릭합니다.
3. 회사메일로 발송된 인증코드를 입력하고 인증을 완료합니다.

9.2 게시물 목록

임직원 당근마켓

임직원간 자유롭게 중고물품을 거래하는 마켓입니다.

- 거래를 희망하는 중고 물품을 자유롭게 게시하고, 판매하는 임직원 전용마켓 게시판입니다.
- 본인이 작성한 게시물은 수정/삭제가 가능하지만, 댓글이 생성된 경우 삭제가 불가능합니다.

총 3건

30개씩 보기

1

등록하기

번호	제목	작성자	등록일	조회수
3	마켓팔아요	펜타	2025.05.14	5
2	당근팔아요	강민지	2025.05.12	13
1	당근마켓 거래합니다	펜타온맨	2025.05.07	19

<<

<

1

>

>>

■ 화면개요

임직원 당근마켓 게시물 목록을 확인하고 참여합니다.

■ 상세설명

1. 등록하기 버튼을 클릭하여 게시물 등록페이지로 이동합니다.
2. 제목을 클릭하여 게시물 상세페이지로 이동합니다.

9.3 게시물 등록

임직원 당근마켓

임직원간 자유롭게 중고물품을 거래하는 마켓입니다.

- 첨부파일은 30MB 이하의 jpg, txt, xls, xlsx, pdf, png, gif, tif, docx, jpeg, pptx, zip, bmp, hwp, xism, ppt, doc 형식의 파일만 업로드할 수 있습니다.
- 첨부파일은 최대 4개까지 등록 할 수 있습니다.

제목	<div>(필수) 제목을 입력해 주세요.</div>
작성자	팬타운맨 <input type="checkbox"/> 게시물 숨김
작성일	2025.05.15
내용	<div>(필수) 내용을 입력해 주세요.</div> <div>0/1000자</div>
첨부파일	파일 선택

목록

등록하기

작성된 내용을 등록 하시겠습니까?

취소

확인

■ 화면개요

게시글 등록페이지에 대한 기능을 설명합니다.

■ 상세설명

1. 제목,내용은 필수 입력하고, 첨부파일은 선택입력 항목입니다.
2. [등록하기] 버튼을 클릭하여 게시물 등록을 완료합니다.
3. [게시물숨김] 기능은 관리자인 경우만 노출되며, 체크시 게시물
이 비공개되며, 목록에 노출되지 않는다.

9.4 게시물 상세

임직원 당근마켓

임직원간 자유롭게 중고물품을 거래하는 마켓입니다.

1

제목

당근마켓 거래합니다

작성자

팬타온맨

☒ 게시물 숨김 2

작성일

2025.05.07

내용

임직원 당근마켓
거래하실분
연락주세요

첨부파일

목록

댓글 (2)

소중한 고객님의 개인정보 보호를 위해 주민번호, 전화번호 등의 개인정보는 절대 입력하지 않도록 주의해주세요.
또한, 다음과 같은 내용의 글은 관리자에 의해 일괄 삭제될 수 있습니다.
- 저작권 침해/음란/욕설/비방 글
- 개인정보 유출(전화번호, 주민번호, 이름, 아이디 등)
- 판매/광고/홍보성 글을 등록한 경우

4

등록하기

0/200자

***ta001 2025.05.12

asd f

삭제

***ta001 2025.05.07

연락주세요22222

삭제

■ 화면개요

게시글 상세페이지에 대한 기능을 설명합니다.

■ 상세설명

1. 등록된 게시물 상세내용을 확인합니다.
2. '게시물숨김' 기능은 관리자인 경우만 노출되며, 체크시 게시물
물이 비공개되며, 목록에 노출되지 않습니다.
3. [수정/삭제] 버튼은 내가 작성한 게시물일 경우 노출된다.
4. 댓글을 작성하고 [등록하기] 버튼을 클릭 시 하단영역에 등록
순으로 노출된다.
5. 내가 작성한 댓글은 [삭제]버튼이 노출되며, 클릭 시 삭제가
가능합니다.