



Patient Management System

Task 01 - Design Thinking
Gruppe Black
BTI7081 Software Engineering





Agenda

- Scope
- Research
- Synthesize
- Storyboards
- Prototypes
- Validation



Scope - In Scope

- Applikation für Informationen über suchtkranke Patienten
- Zielgruppen: Ärzte
- Auftraggeber: Gesundheitsbehörde
- Zielmessung: Funktionen und Anforderungen implementiert
Abnahme durch Auftraggeber



Scope - Out of Scope

- Abdeckung der kompletten Krankenakte

- Zielgruppen: Patient, Angehörige & Spitex
- Krankheiten: Soziale Angststörung, Depression & Zwangsstörung
- Diverses: Keine Custom-Applikation für unseren Interview Partner (Arzt)



Research

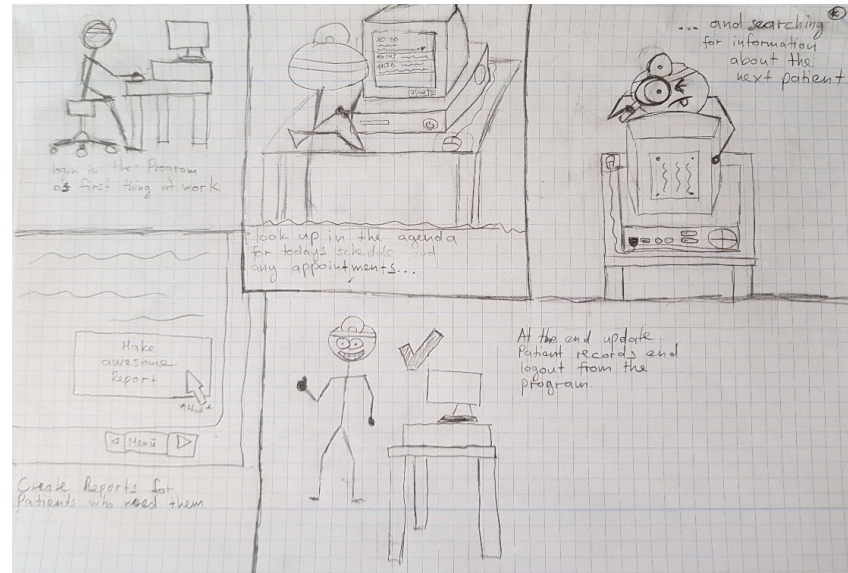
- Interview mit Hausarzt und Fachfrau Gesundheit (FaGe)
 - Liefert praxisnahes Know-how
 - Verständnis für Prozesse und Anforderungen
- Online Recherche über Sucharten
 - Theoretische Hintergründe und Fakten
 - Weniger relevant für die Implementation

Synthese - Benutzerprofile

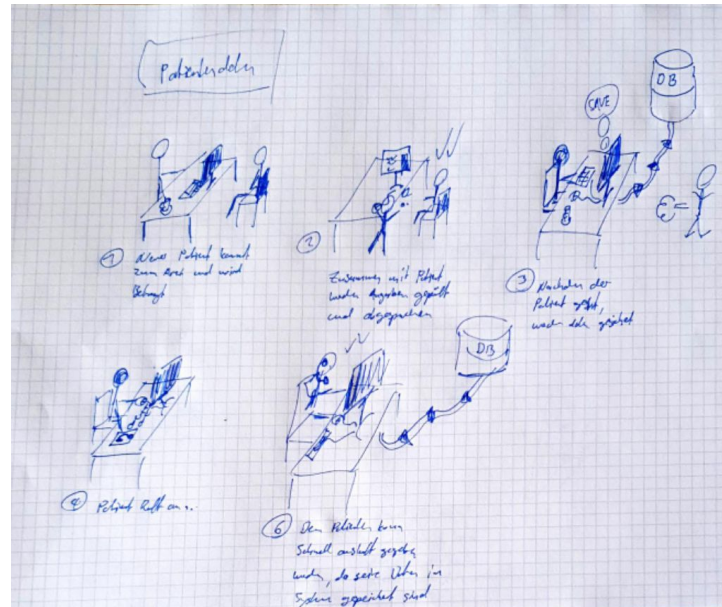
- Dr. med. Felix Schweizer (Chefarzt)
 - Ziele: Effizienz & Austausch mit anderen Ärzten
 - Painpoints: Stress & wenig Zeit für Patienten
- Dr. med. Eva Gonzalez (Suchtspezialistin)
 - Ziele: Effizienter Zugang zu Medikamenteninformation
 - Painpoints: Sprachbarriere & wenig Informationen über Patienten



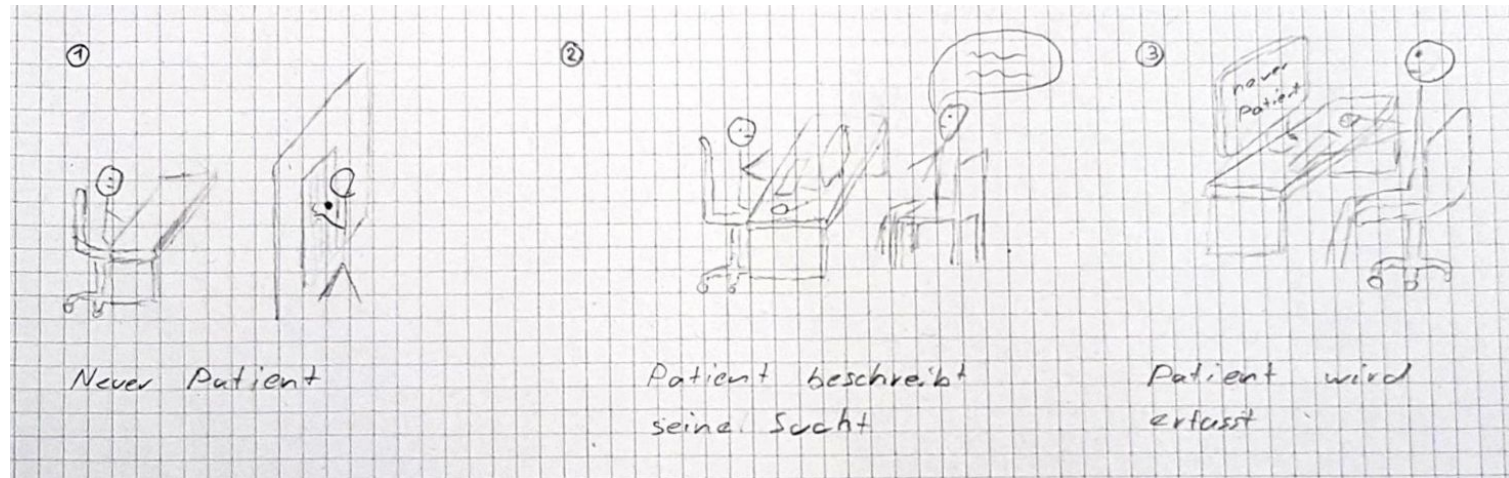
Storyboards



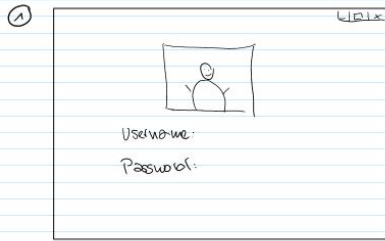
Storyboards



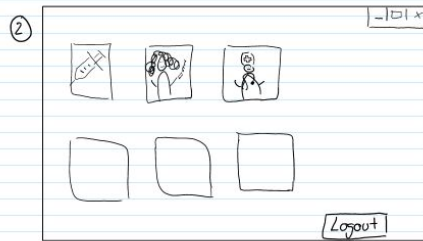
Storyboards



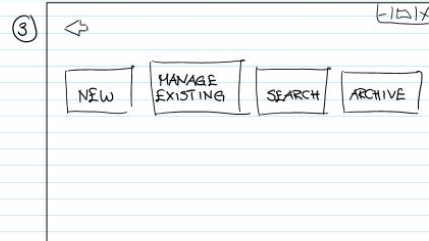
Prototypes



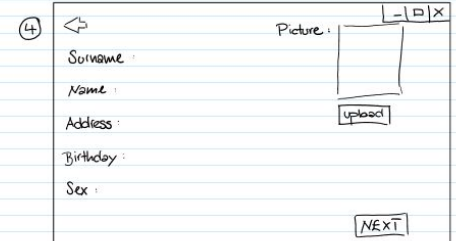
Der Arzt meldet sich am Programm an



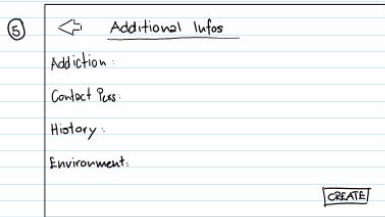
In der Gesamtübersicht wählt er das Patientensymbol



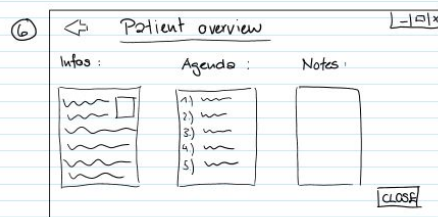
Nun will er einen neuen Patienteneintrag erstellen und klickt deshalb auf „NEW“



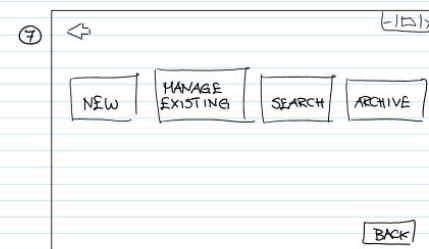
In dem neuen Fenster füllt er alle erforderlichen Felder aus und bestätigt mit „NEXT“



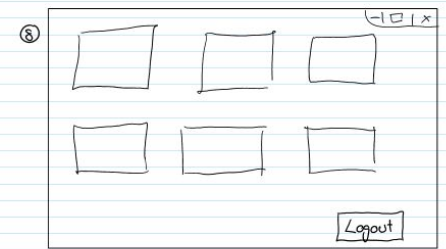
Da die zusätzlichen Felder optional sind füllt er nur die ihm bekannten aus



Für den Moment hat er alles eingetragen und schließt die Übersicht



Da er wieder zur Gesamtübersicht will klickt er auf „BACK“



Zum Schluss meldet er sich über den Knopf 'Logout' ab und schließt das Programm



Validation

- Positives Feedback zu Prototypes
- Einzelne Requirements bereits berücksichtigt
- Super Outcome aus den Interviews

Danke
Merci
Grazie

Gruppe Black
BTI7081 Software Engineering

