Synthesize

Dieses Dokument beschreibt welche Probleme das PMS (Patient Management System) löst anhand von entsprechenden Benutzerprofilen.

# Personae

## Persona Arzt

Name: Dr. med. Felix Schweizer  
Alter: 51  
Rolle: Chefarzt  
Fähigkeiten: Innere Medizin, Allgemeinmediziner mit psychologischem Hintergrund  
Ziele: Effizienter Umgang mit mehreren Patienten gleichzeitig  
 Patienten zur weiteren Behandlung vermitteln  
 Austausch mit anderen Ärzten  
 Ausführliche Informationen über einzelne Patienten

Pain Points: Stress bei vielen Patienten  
 Schnelle Entscheide notwendig  
 Wenig Zeit für Patienten  
 Nicht genügend Informationen über Patienten

Als Felix benötige ich detaillierte Informationen über Patienten, sodass ich sie gut betreuen kann. Nach einer kurzen Diagnose möchte ich Patienten zur weiteren Behandlung an Spezialisten weiterleiten können. Ich bin darauf angewiesen zu bestimmten Entscheidungen Zweitmeinungen einzufordern.

## Persona Suchspezialistin

Name: Dr. med. Eva Gonzalez  
Alter: 34  
Rolle: Suchspezialistin  
Fähigkeiten: Suchtmedizinische Grundversorgung  
Ziele: Effizienter Umgang mit mehreren Patienten gleichzeitig  
 Patienten zur weiteren Behandlung vermitteln  
 Austausch mit anderen Ärzten  
 Ausführliche Informationen über einzelne Patienten  
 Passende Medikamente sollen automatisch vorgeschlagen werden

Pain Points: Stress bei vielen Patienten  
 Schnelle Entscheide notwendig  
 Wenig Zeit für Patienten  
 Nicht genügend Informationen über Patienten  
 Sprachbarriere (Icons bevorzugt)

Als Eva benötige ich detaillierte Informationen über Patienten, sodass ich sie gut betreuen kann. Ich bin darauf angewiesen zu bestimmten Entscheidungen Zweitmeinungen einzufordern. Ich möchte basierend auf eingegebenen Werten eine Liste von empfohlenen Medikamenten vorgeschlagen bekommen. Zur leichteren Navigation innerhalb der Software bevorzuge ich Symbole bzw. Icons.