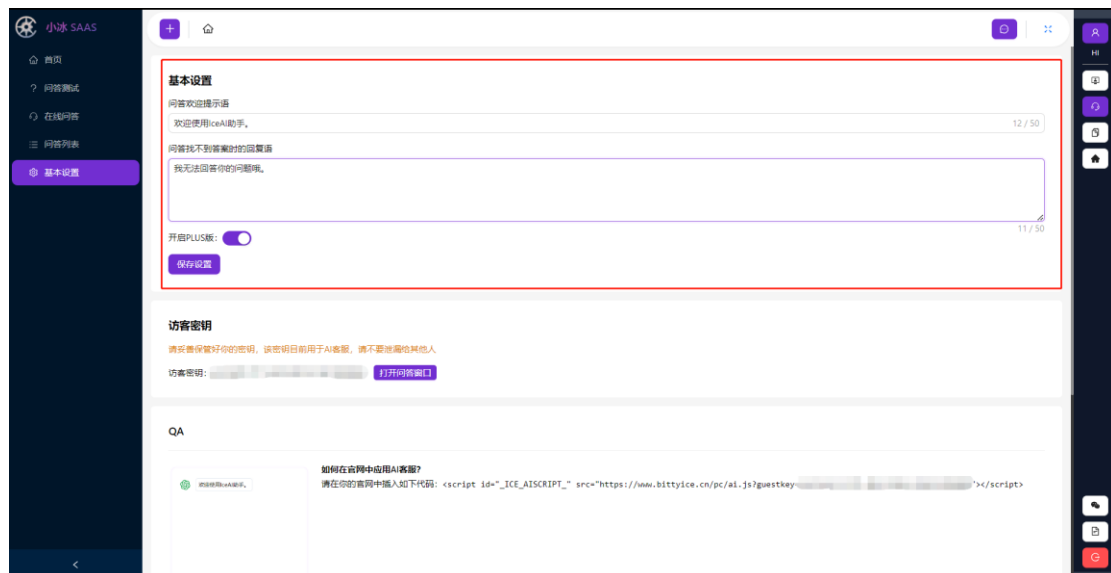


AI 客服提供了 AI 客服自动回复消息功能，人工客服也可以手动回复，可以将我们的 AI 客服插入到你的官网、后台系统或者公众号，让 AI 客服成为你的客服或者你产品的一个使用指南。

你只需要注册我们的系统，并上传你的知识库，AI 会从你的知识库中找到答案并帮你回答你的客户的问题。

快速开始

1、在基本设置页面设置好你的基本信息



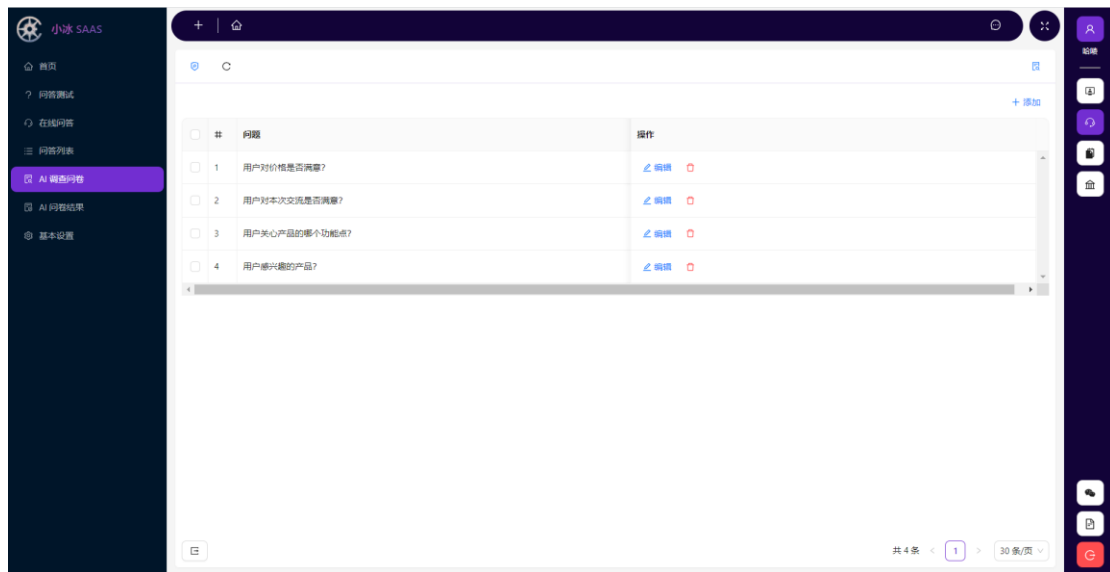
2、在基本设置页面根据 QA 的提示，将 AI 客服插入到你的官网或者公众号中



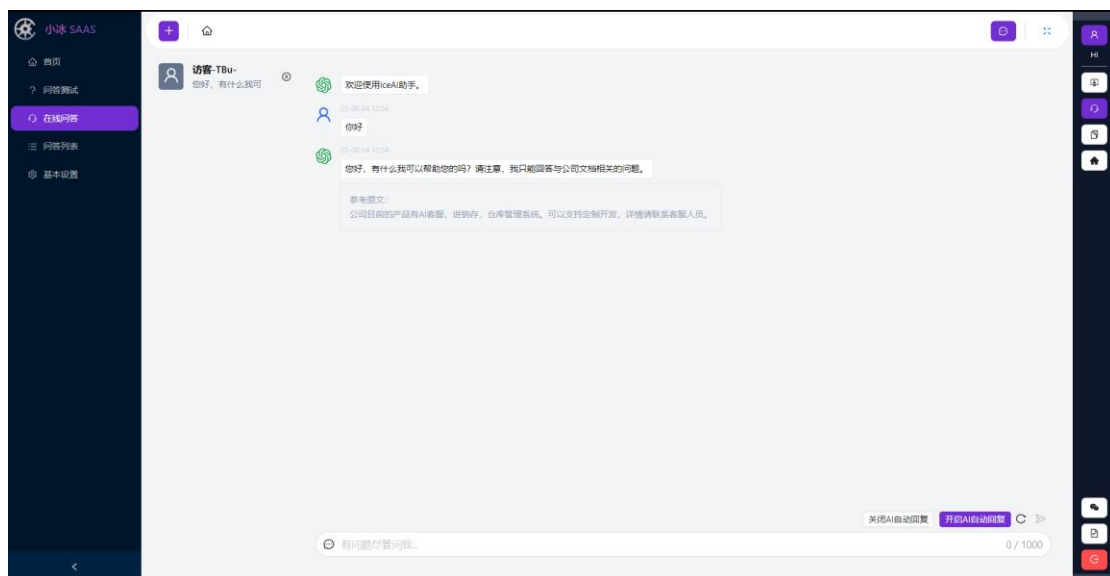
3、在文档列表页面添加你的知识库



4、建立你的 AI 问卷



5、切换到在线文档页面，等待访客的问答



6、访客结束问答之后，AI 会自动完成你的问卷调查