## Bivouac Interactive

# Conditions Générales d'Utilisation de Square

Dernière modification: 16/02/2023

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après dénommées « CGU ») s'appliquent à tous les UTILISATEURS et VISITEURS de l'application mobile « Square ». Ces CGU prévalent sur tout autre engagement.

Ces CGU ont pour objectif de déterminer les règles d'utilisation de l'application mobile « Square » (ci après dénommée « L'APPLICATION ») éditée par l'entreprise « Bivouac Interactive » (ci après dénommée « LE PRESTATAIRE »).

En installant l'application sur votre appareil et/ou en accédant à l'application, vous acceptez sans conditions ni réserve l'intégralité des CGU définies ci-après, que vous soyez utilisateur ou visiteur.

Si vous ne souhaitez pas accepter les présentes CGU, nous vous demandons de ne pas accéder à l'Application. Toute visite et/ou utilisation de l'application doit se faire dans le respect des présentes CGU.

## 1.1 Définitions :

Les termes débutant par une majuscule au sein des présentes Conditions Générales d'Utilisation, qu'ils soient utilisés indifféremment au singulier ou au pluriel, en minuscule ou en majuscule, auront la signification qui leur est donnée ci-après :

- « **Application** » : désigne l'Application « Square » éditée et fournie par l'entreprise BIVOUAC INTERACTIVE, donnant accès aux Services proposés, et disponible gratuitement dans le Google Play Store et l'App Store pour être téléchargeable sur son téléphone portable équipé d'Android ou d'iOS. L'Application comprend également les Contenus, les logiciels, les programmes, les outils (de programmation, de navigation, ...), les bases de données, les systèmes d'exploitation, la documentation et tous autres éléments et services qui la compose, les mises à jour et les nouvelles versions qui peuvent être apportées à l'Application par le Prestataire.
- « **Contenu** » : désigne sans que cette liste soit limitative, la structure de l'Application, le contenu éditorial, les dessins, les illustrations, les images, les photographies, les chartes graphiques, les marques, les logos, les sigles, les dénominations sociales, les œuvres audiovisuelles, les œuvres multimédias, les contenus visuels, les contenus audio et sonores, ainsi que tout autre contenu présent au sein de l'Application et/ou tout autre élément composant l'Application.
- « **CGU** » : désignent les présente Conditions Générales d'Utilisation qui ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation par un UTILISATEUR de L'APPLICATION.
- « **Parties** » : désigne l'entreprise BIVOUAC INTERACTIVE qui édite L'APPLICATION, ciaprès définie, ainsi que l'UTILISATEUR.
- « Prestataire » : désigne l'entreprise BIVOUAC INTERACTIVE.

- « **Prestations de Service** » : désigne tout objet de vente permettant l'accès à des fonctionnalités de L'APPLICATION.
- « Prix »: la valeur unitaire d'un service. Cette valeur s'entend toutes taxes comprises.
- « **Prix Total** » : la valeur totale des prix cumulés des services qui font l'objet de la commande. Cette valeur s'entend toutes taxes comprises.
- « **Services** » : désignent les différentes fonctionnalités et services proposées par L'APPLICATION.
- « **Site** » : désigne le site web de Square dont l'adresse est la suivante : www.bivouacinteractive.com.
- « **Utilisateur** » : désigne une personne physique ou morale ayant téléchargé l'Application pour son usage propre, dans le cadre d'un usage strictement personnel et non commercial, et à but non lucratif.

## 2. Objet de l'application :

Les présentes Conditions générales d'UTILISATION ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'entreprise BIVOUAC INTERACTIVE, ci-après dénommé le PRESTATAIRE met à la disposition des Utilisateurs de l'application mobile, les services disponibles sur l'application ainsi que la manière par laquelle l'Utilisateur accède à l'Application et utilise ses services.

L'Application Square est uniquement destinée à des consommateurs, légalement définis comme étant toute personne physique ou morale agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Toute connexion à l'Application Square est subordonnée au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## 2.1 Acceptation des CGU:

L'utilisation de l'application Square est subordonnée à l'acceptation des présentes CGU comprenant toute éventuelle annexe et/ou document auquel elles font référence. Lors de la première ouverture de l'APPLICATION, le futur UTILISATEUR s'engage à accepter les CGU et la politique de confidentialité.

L'acceptation des présentes CGU est entière et forme un tout indivisible. L'UTILISATEUR ne peut choisir de se voir appliquer une partie des CGU seulement, ni de formuler des réserves.

#### 2.2 Modifications des CGU:

Les CGU sont applicables à partir de l'instant où l'UTILISATEUR a téléchargé l'APPLICATION.

Le PRESTATAIRE se réserve le droit de modifier tout ou partie de ces CGU à tout moment, sans préavis ni information préalable de l'UTILISATEUR.

Lesdites modifications éventuellement apportées seront portées à la connaissance des UTILISATEURS par leur simple mise en ligne. Elles sont réputées acceptées sans réserve par tout UTILISATEUR qui se connecte à L'APPLICATION postérieurement à ladite mise en ligne. Il est donc nécessaire de consulter régulièrement les présentes CGU.

Le PRESTATAIRE se réserve notamment le droit de proposer ultérieurement de nouveaux services, de mettre à jour régulièrement l'Application, ainsi que d'intégrer la présence de partenaires, ou tout autre amélioration qu'il juge utile au bon fonctionnement et au développement de la présente application.

# 2.3 Modalités de téléchargement :

Pour accéder et utiliser l'APPLICATION, l'UTILISATEUR doit posséder un téléphone compatible à Android ou iOS ou un terminal mobile et un accès au réseau Internet.

L'Application est téléchargeable gratuitement depuis la plateforme « Google Play Store », ainsi que la plateforme « App Store ».

La version du logiciel de l'APPLICATION peut être mise à jour de temps à autre pour ajouter de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services.

#### 2.4 Connexion au service :

Les équipements nécessaires à l'accès au Service ainsi que tous les frais annexes, y compris les frais éventuels de communications sont à la charge exclusive de l'UTILISATEUR.

L'UTILISATEUR est seul responsable du matériel utilisé dans le cadre du service.

# 2.5 Compte:

L'UTILISATEUR doit créer un compte pour accéder au service. Ce compte est nécessaire pour les raisons suivantes :

- Identifier l'utilisateur dans le but de stocker correctement les données internes à L'APPLICATION (voir « 8.1 Traitement des données personnelles »).
- Bon fonctionnement du système d'ami : l'adresse mail sert d'identifiant pour que l'UTILISATEUR puisse demander un autre UTILISATEUR en ami.
- Attribution de la période d'essai : le compte permet de limiter au maximum les comportements incorrects, comme le fait de désinstaller et réinstaller l'application dans le but de profiter de nouveau de la période d'essai (voir « 4.3 Période d'essai »).

L'UTILISATEUR dispose de plusieurs possibilités lors de la création de son compte :

- Connexion par le biais d'une adresse mail et d'un mot de passe. Un mail sera envoyé à l'utilisateur dans le but de vérifier qu'il a bien accès à l'adresse mail.
- Connexion via les services « Apple Sign-In » ou « Google Sign-In ». Ces services sont respectivement proposés par l'intermédiaire de Apple et Google. Dans le cas de « Apple Sign-In », le prestataire de service Apple laisse le choix à L'UTILISATEUR de nous partager ou non son adresse mail.

#### 2.6 Utilisation:

Durant toute la phase d'utilisation de l'APPLICATION, l'UTILISATEUR s'engage à avoir lu et accepté les présentes CGU, ainsi qu'à remplir les conditions cumulatives suivantes :

- S'assurer de la compatibilité du matériel utilisé dans le cadre de l'accès au service.
  - Ne pas avoir déjà fait l'objet de sanctions ayant mené à la résiliation de son profil.
  - Ne pas utiliser l'APPLICATION dans un but lucratif ou mercantile.
- Ne pas utiliser l'APPLICATION de manière dangereuse ou excessive pour luimême.
  - A être honnête, sincère, et de bonne foi.
  - A ne pas enfreindre l'ordre public.
- A ne pas commettre de délit de diffamation et plus largement à ne pas tenir de propos injurieux en particulier à caractère racial ou discriminatoire.
  - A respecter les lois et règlements en vigueur.
- A ne pas proférer d'incitations à la violence ou faire l'apologie de crimes de guerre ou de crimes contre l'humanité.
- A ne porter atteinte, d'aucune manière que ce soit, au déroulement normal des Services proposés ainsi qu'aux infrastructures de l'APPLICATION.
- A ne pas démarcher d'autres UTILISATEURS dans le but de promouvoir des services autres que ceux proposés par l'APPLICATION.

En cas de non-respect des conditions susmentionnées, le PRESTATAIRE se réserve le droit de supprimer l'abonnement souscrit, dans les conditions prévues à l'article 5.1 des présentes CGU.

## 3.1 Utilisation modérée et responsable :

L'utilisation des Services proposés dans Square se fait aux risques et périls de l'UTILISATEUR. Le PRESTATAIRE ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de mauvaise utilisation, utilisation excessive, ou utilisation dangereuse de l'APPLICATION par l'UTILISATEUR.

# 4.1 Utilisation gratuite de l'APPLICATION :

L'APPLICATION est proposée gratuitement en téléchargement aux UTILISATEURS hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement des données.

Toutefois, l'utilisation gratuite de l'APPLICATION n'ouvre pas droit à utilisation pleine et entière de toutes les fonctionnalités proposées. Seules certaines fonctionnalités seront disponibles.

Dans le cadre de l'utilisation gratuite de l'APPLICATION, l'UTILISATEUR aura alors à sa disposition de manière illimitée au minimum 35 règles de jeu.

#### 4.2 Abonnement:

L'APPLICATION propose aux UTILISATEURS Android et iOS un mode d'abonnement payant, du nom de Square Personal. Celui-ci permet à l'utilisateur d'accéder à plusieurs fonctionnalités dans l'APPLICATION :

- Possibilité de créer un nombre illimité de tâches (ce nombre est limité à 15 par jour dans la version gratuite).
  - Accès à la totalité des statistiques dans l'onglet « Analyses », comprenant :
    - · Un graphique présentant les tâches terminées les 7 derniers jours, catégorie par catégorie.

- · Un graphique présentant les tâches terminées les 8 dernières semaines, catégorie par catégorie.
- · Le nombre de timers terminés avec succès cette semaine (depuis lundi), comparé au nombre total de timers lancés cette semaine (depuis lundi).
- · La durée moyenne des timers terminés avec succès cette semaine (depuis lundi).
- · Le nombre de timers terminés avec succès la semaine dernière (depuis lundi), comparé au nombre total de timers lancés cette semaine (du lundi au dimanche).
- · La durée moyenne des timers terminés avec succès la semaine dernière (du lundi au dimanche).
- Visualisation des tâches programmées pour aujourd'hui heure par heure, dans l'onglet « Tâches » et dans le calendrier.
- La possibilité d'ajouter des sous-tâches à n'importe quelle tâche, consistant en un texte et une « case cochable » exprimant l'état de la sous-tâche (terminée ou non).
- La possibilité d'ajouter des tâches récurrentes (dans la limite de 25 récurrences par tâche).
- Accès à l'historique des tâches terminées et supprimées sur une durée de 30 jours (7 jours dans la version gratuite).
- La personnalisation du nom des catégories (max 30 caractères).
- La personnalisation de la couleur de chaque catégorie, parmi 9 couleurs.

L'UTILISATEUR peut choisir entre deux périodes d'abonnement : mensuel ou annuel. L'abonnement annuel est toujours moins cher (proportionnellement, c'est à dire pour la même période de temps - 12 mois -) que l'abonnement mensuel. La réduction appliquée peut varier.

Cet abonnement se renouvelle automatiquement mensuellement ou annuellement, tant que L'UTILISATEUR n'y met pas fin. Ce renouvellement est mené à bien par les prestataires de services « Google Play Store » et « App Store », qui en ont la responsabilité.

La souscription d'un abonnement par l'UTILISATEUR entraîne la pleine et entière acceptation des Conditions Générales de Vente ainsi que des présentes CGU, dont l'UTILISATEUR reconnaît avoir eu connaissance dans les conditions prévues par la loi.

#### 4.3 Période d'essai :

Chaque UTILISATEUR se voit automatiquement attribué à la création de son compte, sans aucune autre condition, une période d'essai de 14 jours durant laquelle il a accès à l'intégralité des fonctionnalités offertes par Square Personal.

## 4.4 Payement:

Le payement du prix total par l'UTILISATEUR s'effectue uniquement via les modes de paiement en ligne acceptés par les plateformes « Google Play Store » et « App Store ».

A ce titre, il appartient à l'UTILISATEUR de se renseigner auprès de cet intermédiaire afin de connaître les moyens de paiement disponibles.

Toute réclamation concernant le paiement devra être effectuée auprès de l'intermédiaire concerné. Le PRESTATAIRE ne saurait donc être tenue pour responsable en cas de problème de paiement.

# 5.1 Résiliation / suspension temporaire / clôture :

Sans préjudice des autres dispositions des présentes CGU, toute inexécution contractuelle ou manquement grave de l'UTILISATEUR notamment visé à l'article 2.5 des présentes, pourra donner lieu à la résiliation ou à la suspension temporaire de l'abonnement souscrit.

Le PRESTATAIRE pourra se prévaloir d'une telle décision par notification par voie électronique, sans préavis, à compter d'une mise en demeure également notifiée par voie électronique et restée infructueuse pendant un délai de 7 jours.

Le PRESTATAIRE se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts le cas échéant.

## 5.2 Remboursement:

Le contenu de l'abonnement étant immédiatement mis à disposition de l'UTILISATEUR après l'achat, celui-ci renonce à son droit de rétractation légal de 14 jours.

Tout abonnement est du.

Par conséquent, en cas de résiliation par l'utilisateur en cours d'abonnement, et passé le délai légal de rétractation, aucun remboursement ne sera effectué par le PRESTATAIRE.

Par ailleurs, aucun remboursement ou crédit ne sera accordé pour périodes d'utilisation partielle, ou en cas d'inutilisation de l'APPLICATION durant une période couverte par un abonnement.

#### 6.1 Réclamations :

L'UTILISATEUR doit adresser ses éventuelles réclamations à l'adresse mail communiquée dans les mentions légales, dans l'article 14.1 des présentes CGU et dans la partie « contact » sur la page de l'APPLICATION présente sur le « Google Play Store » et sur « l'App Store ».

# 7.1 Propriété intellectuelle :

La marque « Square», ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images, logotypes figurants sur le **site www.bivouacinteractive.com** ou l'application mobile « Square », qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive du PRESTATAIRE. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du PRESTATAIRE, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété de « BIVOUAC INTERACTIVE ».

## 7.2 Licence d'utilisation:

Le PRESTATAIRE concède à l'UTILISATEUR un droit personnel d'utilisation de l'APPLICATION, du Contenu et des Services, non exclusif, révocable, non cessible, non transférable, mondial et gratuit uniquement pour ses besoins propres dans le cadre de l'utilisation de l'APPLICATION et des Services, à l'exclusion de toute autre finalité.

Il est strictement interdit à l'utilisateur d'accéder et/ou d'utiliser les codes source de l'APPLICATION et/ou des composants logiciels de l'APPLICATION.

L'UTILISATEUR n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur l'APPLICATION, le Contenu et/ou les Services ni aucun autre droit que ceux conférés par les présentes.

La présente licence ne confère aucun droit d'utilisation à l'UTILISATEUR sur le Contenu. L'UTILISATEUR s'interdit donc de reproduire, représenter, adapter et/ou exploiter l'un et l'autre Contenu.

L'utilisateur s'engage expressément à ce que l'utilisation de l'APPLICATION ne porte en aucun cas atteinte aux droits de « BIVOUAC INTERACTIVE » et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire du CONTENU.

## 8.1 Traitement des données personnelles :

Référez-vous à notre Politique de Confidentialité, disponible à <u>www.bivouacinteractive.com/squarePC.pdf</u> et sur la page de l'APPLICATION présente sur le « Google Play Store » et sur « l'App Store ».

## 9.1 Notifications Push:

Par défaut, l'utilisateur pourra recevoir des notifications Push via l'APPLICATION afin d'être averti d'évènements importants parmi lesquels, et de manière non exhaustive :

- Un encouragement à ouvrir l'APPLICATION pour créer de nouvelles tâches.

L'utilisateur pourra depuis les paramètres de son appareil régler ses préférences en matière de notifications Push. Il pourra choisir de recevoir ou non ces notifications.

## 10.1 Disponibilité de l'APPLICATION :

Le PRESTATAIRE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Services de l'APPLICATION. L'APPLICATION est accessible 24h/24, 7j/7 sauf en cas de force majeure (article 11.1 des présentes CGU) ou de survenance d'un évènement hors de la volonté du PRESTATAIRE, sous réserve d'éventuelles pannes ou interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'APPLICATION. Lesdites interventions pourront être effectuées sans que les UTILISATEURS aient été préalablement avertis.

## 11.1 Force Majeure:

L'exécution par le PRESTATAIRE de ses obligations aux termes des présentes CGU sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Le Prestataire avisera l'UTILISATEUR de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les 72h à compter de la date de survenance de l'événement. Lorsque

la suspension de l'exécution des obligations du Prestataire se poursuit pendant une période supérieure à 7 jours, l'UTILISATEUR a la possibilité de résilier son abonnement, et le Prestataire procédera alors au remboursement intégral de la commande.

#### 12.1 Nullité d'une clause du contrat :

Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGU était annulée, cefe nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions des présentes Conditions Générales d'UTILISATION qui demeureront en vigueur.

Le fait pour le PRESTATAIRE de ne pas exercer, à quelconque moment, l'une des dispositions des présentes CGU ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative à l'avenir, ou toute autre disposition des présentes.

## 13.1 Limitation de responsabilité :

Si l'utilisateur ne parvient pas à restaurer ou a accéder à ses achats parce qu'il a perdu ses codes d'accès aux plateformes « Google Play Store » ou « App Store », la responsabilité de BIVOUAC INTERACTIVE n'est pas engagée et il n'est pas du ressort de BIVOUAC INTERACTIVE de lui venir en aide.

Le PRESTATAIRE ne saurait engager sa responsabilité en cas de mauvaise foi de l'UTILISATEUR, en cas d'utilisation dangereuse ou excessive de l'APPLICATION. La mauvaise foi pourra être opposable à l'UTILISATEUR en toute circonstance. Le PRESTATAIRE ne saurait être tenu responsable de la mauvaise qualité ou du dysfonctionnement de l'appareil appartenant ou exploité par l'UTILISATEUR.

## 14.1 Contacts:

Toute prise de contact avec BIVOUAC INTERACTIVE doit se faire par le biais de l'adresse mail suivante : **bivouacinteractive@gmail.com**.

## 15.1 Election de Droit :

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française.

#### 16.1 Election de For :

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation, de l'exécution ou de la rupture des présentes Conditions Générales d'Utilisation sont de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de Nice, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie et tout clause contraire.

#### Bivouac Interactive

# Conditions Générales d'Abonnement de Square

# 1.1 Utilisation gratuite de l'APPLICATION :

L'APPLICATION est proposée gratuitement en téléchargement aux UTILISATEURS hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement des données.

Toutefois, l'utilisation gratuite de l'APPLICATION n'ouvre pas droit à utilisation pleine et entière de toutes les fonctionnalités proposées. Seules certaines fonctionnalités seront disponibles.

Dans le cadre de l'utilisation gratuite de l'APPLICATION, l'UTILISATEUR aura alors à sa disposition les fonctionnalités suivantes :

- Possibilité de créer des tâches, dans la limite de 15 par jour.
- Accès à tous les onglets.
- Accès aux analyses basiques (nombre de tâches restantes, tâches terminées et supprimées les 7 jours précédents).

## 1.2 Abonnement:

L'APPLICATION propose aux UTILISATEURS Android et iOS un mode d'abonnement payant, du nom de Square Personal. Celui-ci permet à l'utilisateur d'accéder à plusieurs fonctionnalités dans l'APPLICATION :

- Possibilité de créer un nombre illimité de tâches (ce nombre est limité à 15 par jour dans la version gratuite).
  - Accès à la totalité des statistiques dans l'onglet « Analyses », comprenant :
    - · Un graphique présentant les tâches terminées les 7 derniers jours, catégorie par catégorie.
    - · Un graphique présentant les tâches terminées les 8 dernières semaines, catégorie par catégorie.
    - · Le nombre de timers terminés avec succès cette semaine (depuis lundi), comparé au nombre total de timers lancés cette semaine (depuis lundi).
    - · La durée moyenne des timers terminés avec succès cette semaine (depuis lundi).
    - · Le nombre de timers terminés avec succès la semaine dernière (depuis lundi), comparé au nombre total de timers lancés cette semaine (du lundi au dimanche).
    - · La durée moyenne des timers terminés avec succès la semaine dernière (du lundi au dimanche).
  - Visualisation des tâches programmées pour aujourd'hui heure par heure, dans l'onglet « Tâches » et dans le calendrier.
  - La possibilité d'ajouter des sous-tâches à n'importe quelle tâche, consistant en un texte et une « case cochable » exprimant l'état de la sous-tâche (terminée ou non).
  - La possibilité d'ajouter des tâches récurrentes (dans la limite de 25 récurrences par tâche).
  - Accès à l'historique des tâches terminées et supprimées sur une durée de 30 jours (7 jours dans la version gratuite).
  - La personnalisation du nom des catégories (max 30 caractères).
  - La personnalisation de la couleur de chaque catégorie, parmi 9 couleurs.

L'UTILISATEUR peut choisir entre deux périodes d'abonnement : mensuel ou annuel. L'abonnement annuel est toujours moins cher (proportionnellement, c'est à dire pour la même période de temps - 12 mois -) que l'abonnement mensuel. La réduction appliquée peut varier.

Cet abonnement se renouvelle automatiquement mensuellement ou annuellement, tant que L'UTILISATEUR n'y met pas fin. Ce renouvellement est mené à bien par les prestataires de services « Google Play Store » et « App Store », qui en ont la responsabilité.

La souscription d'un abonnement par l'UTILISATEUR entraîne la pleine et entière acceptation des Conditions Générales de Vente ainsi que des présentes CGU, dont l'UTILISATEUR reconnaît avoir eu connaissance dans les conditions prévues par la loi.

#### 1.3 Période d'essai :

Chaque UTILISATEUR se voit automatiquement attribué à la création de son compte, sans aucune autre condition, une période d'essai de 14 jours durant laquelle il a accès à l'intégralité des fonctionnalités offertes par Square Personal.

# 1.4 Modalité de passation d'une commande :

Aucune création de compte interne à l'application n'est nécessaire pour passer commande. L'utilisateur doit disposer d'un compte Google ou iCloud et y être connecté lors de sa commande pour que celle-ci puisse être traité.

# 1.5 Payement:

Le payement du prix total par l'UTILISATEUR s'effectue uniquement via les modes de paiement en ligne acceptés par les plateformes « Google Play Store » et « App Store ».

A ce titre, il appartient à l'UTILISATEUR de se renseigner auprès de cet intermédiaire afin de connaître les moyens de paiement disponibles.

Toute réclamation concernant le paiement devra être effectuée auprès de l'intermédiaire concerné. Le PRESTATAIRE ne saurait donc être tenue pour responsable en cas de problème de paiement.

## 2.1 Résiliation / suspension temporaire / clôture :

L'UTILISATEUR est en droit de résilier son contrat à tout moment. Cette résiliation doit être effectué sur le site de l'intermédiaire (« Google Play Store » ou « App Store » suivant la plateforme sur laquelle l'achat a été effectué).

Sans préjudice des autres dispositions des présentes CGU, toute inexécution contractuelle ou manquement grave de l'UTILISATEUR notamment visé à l'article 2.5 des présentes, pourra donner lieu à la résiliation ou à la suspension temporaire de l'abonnement souscrit.

Le PRESTATAIRE pourra se prévaloir d'une telle décision par notification par voie électronique, sans préavis, à compter d'une mise en demeure également notifiée par voie électronique et restée infructueuse pendant un délai de 7 jours.

Le PRESTATAIRE se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts le cas échéant.

#### 2.2 Remboursement:

Le contenu de l'abonnement étant immédiatement mis à disposition de l'UTILISATEUR après l'achat, celui-ci renonce à son droit de rétractation légal de 14 jours.

Tout abonnement est du.

Par conséquent, en cas de résiliation par l'utilisateur en cours d'abonnement, et passé le délai légal de rétractation, aucun remboursement ne sera effectué par le PRESTATAIRE.

Par ailleurs, aucun remboursement ou crédit ne sera accordé pour périodes d'utilisation partielle, ou en cas d'inutilisation de l'APPLICATION durant une période couverte par un abonnement.