

*[A figura a cima serve de modelo para templates. Para clientes, alterar com a marca do cliente]*

Visão

Versão <X>

<Sigla do Projeto> - <Nome do Projeto>

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| [dd/mm/aaaa] | [X.X] | [Descrever as principais alterações realizadas no documento, evidenciando as seções ou capítulos alterados] | [Nome completo do autor] |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

SUMÁRIO

[1. Introdução 4](#_Toc41559909)

[1.1. Resumo do Negócio 4](#_Toc41559910)

[1.2. Objetivo do Sistema 4](#_Toc41559911)

[1.3. Glossário 4](#_Toc41559912)

[1.4. Referências 4](#_Toc41559913)

[2. Problema 5](#_Toc41559914)

[3. Usuários 6](#_Toc41559915)

[4. Restrições Impostas 6](#_Toc41559916)

[5. Riscos 6](#_Toc41559917)

[6. Requisitos de Documentação 6](#_Toc41559918)

# Introdução

## Resumo do Negócio

[Descreva resumidamente sobre o processo de negócio, contexto do sistema a ser desenvolvido.

Ex. A LOCALIZATOR é uma empresa de locação de carros de passeio para pessoas físicas e jurídicas a baixo custo.]

## Objetivo do Sistema

[Descrever o objetivo do sistema a ser desenvolvido.

Ex. O objetivo do sistema é fornecer recursos necessários para gestão de veículos locados, permitir o acompanhamento do início ao fim da locação, calcular valor da locação, emitir fatura e consultar disponibilidades futuras.]

## Glossário

[Esta subseção fornece as definições de todos os termos, acrônimos e abreviações necessárias à adequada interpretação do documento Visão.]

## Referências

[Esta subseção fornece uma lista completa de todos os documentos mencionados em qualquer outra parte do documento Visão. Identifique cada documento por título, número do relatório (se aplicável), data e organização de publicação. Especifique as fontes a partir das quais as referências podem ser obtidas. Essas informações podem ser fornecidas por um anexo ou outro documento.]

# Problema

[Essa seção faz parte da Análise do Problema que deve abranger o entendimento do problema, a identificação dos envolvidos e a delimitação do escopo em alto nível. O escopo é representado pelas necessidades dos envolvidos.]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Problema** | **Afetados** | **Impacto** | **Necessidades (Escopo)** |
| [Descrever o problema.  Para propósito de administração, há necessidade de uma visão abrangente das sessões ativas em qualquer dado momento. | [Relacionar os envolvidos afetados pelo problema.  Gestores | [Descrever os impactos gerados pelo problema.  Improdutividade dos funcionários  Falta de visibilidade dos funcionários  Falta de visibilidade em caso de suspeita de sessões ilícitas  Ex.:   1. Demora no atendimento dos clientes; 2. Ausência de disponibilidade futura; 3. Insatisfação ou até perda de clientes, o que tem gerado dificuldade no cumprimento de metas de satisfação de clientes de 95%] | [Descrever a necessidade do usuário na forma **de História de Usuário** de forma a identificar, QUEM, O QUE e PORQUE.  "Como um **tipo de usuário** eu quero **capacidade ou funcionalidade** de modo que **o valor do negócio ou benefício**"  Ex.:  Como **funcionário** eu quero **ver os veículos disponíveis para locação e a previsão de disponibilidade futura** de modo que eu **possa oferecer de forma rapida e precisa clientes.**]  Como **gerente** eu quero **permitir que os clientes avaliem o atendimento** de modo que eu possa **acompanhar o nível de satisfação dos clientes e melhorar o processo**.] |
|  |  |  |  |

# Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Responsável/Cargo** | **Responsabilidades** |
| [Especifique o nome dos fornecedores de requisitos.  Exemplo:  José João da Silva] | [Especifique a responsabilidade e o cargo do do solicitante ou fornecedor de requisitos.  Exemplo:  Gerente da LOCALIZATOR] | [Resuma as principais responsabilidades do usuário no que diz respeito ao sistema que está sendo desenvolvido; ou seja, seu interesse como envolvido.  Exemplo:  Gerenciar a unidade em termos de atendimento, reporte de resultados aos proprietários, contratação de pessoas, etc.] |
| Maria de Fátima | Funcionária/Atendente | Atendimento a clientes, locação e caixa. |
|  |  |  |

# Restrições Impostas

[Descreva quaisquer restrições que sejam impostas ao sistema ou ao processo de desenvolvimento. Essas restrições podem ser tratadas como requisitos não funcionais e também como riscos ao projeto.

Consulte o Guia Requisitos de Sistema de Software.

Ex.:

* Deve ser uma aplicação web;
* Deve rodar em qualquer sistema operacional;
* Deve usar a linguagem de programação Java;
* Deve ser entregue até Dezembro de 2020;
* Deve haver treinamento dos usuários;
* Deve haver help on-line
* Etc.]

# Riscos

[Descreva os riscos envolvidos no desenvolvimento do sistema. Ex.:

* Indisponibilidade dos usuários tanto para fornecimento quanto para validação dos requisitos;
* Cumprimento de prazo dada a complexidade e tempo para o desenvolvimento do sistema.
* Etc.]

# Requisitos de Documentação

[Esta seção descreve a documentação que deverá ser desenvolvida para suportar a implantação bem-sucedida de aplicativos. Ex.:

* Manual do usuário;
* Manual de instalação;
* Etc.]