

# *Résultat d'entretien*

## Nouvelle interface web OpenWrt

| Les informations d'identification du document et les éléments de vérification du document |            |                            |                              |
|---|------------|----------------------------|------------------------------|
| <b>Référence du document :</b>  | R1         | <b>Validé par :</b>        | Baptiste Jonglez             |
| <b>Version du document :</b>  | 3          | <b>Validé le :</b>         |                              |
| <b>Date du document :</b>   | 10/05/2020 | <b>Soumis le :</b>         |                              |
| <b>Auteur(s) :</b>  | Biyun WANG | <b>Type de diffusion :</b> | Document électronique (.pdf) |
| <b>Mots clés :</b> résultat d'entretien   |            |                            |                              |

# Sommaire

|  |   |
|--|---|
| 1. Contexte                                  | 3 |
| 2. Détail des difficultés liées à LuCI       | 3 |
| 3. Détail des fonctionnalités et des besoins | 4 |
| 3.1. Configuration                           | 4 |
| 3.2. L'état du routeur                       | 7 |
| 4. Retours sur la maquette                   | 8 |
| 4.1. L'état du routeur                       | 8 |
| 4.2. Menu                                    | 8 |

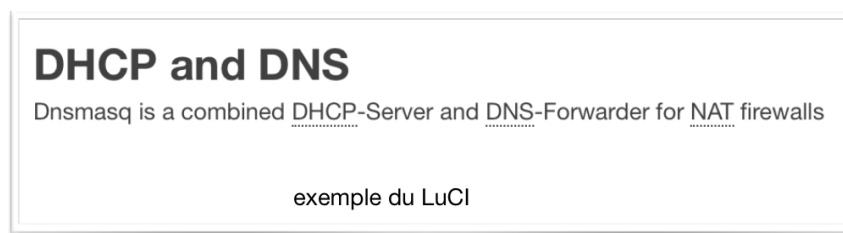
# 1. Contexte

Pour approfondir l'analyse des besoins, nous avons organisé des entretiens avec des participants qui étaient d'accord d'apporter leurs expériences et répondre à nos questions par rapport à l'utilisation de LuCL. À cause de la limitation du lieu et d'heure, finalement, nous avons pu réaliser 3 entretiens avec respectivement, un utilisateur débutant, un utilisateur intermédiaire et un utilisateur expert selon leur connaissances au niveau des routeurs.

Nous avons séparé les questions en 5 parties: la limitation du LuCI, puis, les fonctionnalités, l'état du routeur, la configuration rapide, et en dernier la maquette. D'abord les participants donnent les problèmes qu'ils ont sur OpenWrt, et ensuite, ils donnent leurs besoins sur chaque fonctionnalité que nous allons développer dans une prochaine partie. Enfin, ils regardent la maquette et donnent leurs avis.

## 2. Détail des difficultés liées à LuCI

### 2.1 Beaucoup de vocabulaire technique.



Éléments de résolution:

1. Ajouter une phrase explicative pour chaque fonctionnalité.
2. Faire apparaître une fenêtre d'explication pour chaque mot technique.

### 2.2. Français et anglais mélangés.



## 2.3. Le menu est mal organisé.

Dans certains cas, pour effectuer une configuration on est obligé de passer par plusieurs endroits différents, ce qui ne rend pas la configuration facile.

Par exemple:

- La partie Firewall et la partie switch sont séparées même si ces deux parties sont relatives.
- DHCP et DNS sont également mélangés alors que DNS est lié à Hostname.

## 3. Détail des fonctionnalités et des besoins

Les fonctionnalités seront décrites comme ceci :

- Usage: décrire ce que la fonctionnalité permet de faire.
- Mot-clé: un mot pour mieux identifier cette fonctionnalité ainsi que mieux trouver la fonctionnalité.
- Utilisation: décrire comment utiliser cette fonctionnalité.
- Informations supplémentaire: quelques conseils ajoutés pour cette fonctionnalité.

### 3.1 Configuration

#### - Le nom (SSID) et le mot de passe du WIFI

- **L'usage:** Permet de personnaliser et sécuriser le wifi (SSID et mot de passe).
- **Mot clé :** WIFI.
- **Location:** Quick configuration -> WIFI.
- **L'utilisation:** Configurer le SSID et le mot de passe en champ libre.

Pour les utilisateurs avancés, ils peuvent aussi configurer la fréquence du wifi ainsi que le mode de connexion, etc.

#### • Informations supplémentaires :

1. Ne propose pas un mot de passe par hasard.
2. Ne se configure pas souvent.

## - **Le mot de passe d'administration**

- **L'usage:** Sécuriser la configuration de l'administration.
- **Mot clé :** Système (Eg: Administrator).
- **Location:** Quick configuration -> Administrator.
- **L'utilisation:** Configurer le mot de passe en champ libre et le confirmer.
- **Information supplémentaire:** Accepter un mot de passe aléatoire.

## - **Des redirections de port**

- **L'usage:** Permet d'accéder à un serveur.
- **Mot clé:** Redirection de port (Eg:Port forwards).
- **L'utilisation:** Pour les champs Protocol et Internal address, l'utilisateur choisi le bon dans une liste. Pour les autres (Alias et port), l'utilisateur saisit les informations à la main.

L'interface propose un exemple pour chaque champ, l'utilisateur doit juste modifier ce qu'il faut. La liste d'adresse interne contient des périphériques qui sont déjà connectés au routeur.

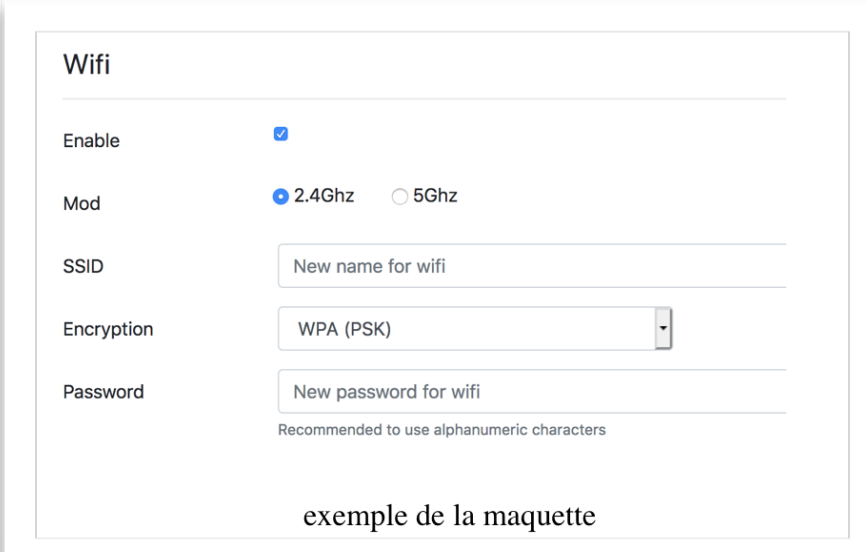
## - **Des adresses IP statiques pour les machines de votre réseau local**

- **L'usage:** Permet d'assigner un appareil à une adresse IP statique.
- **Mot clé :** Adresse IP fixe (Eg: Static IP).
- **L'utilisation:** Pour ajouter une adresse IP, l'utilisateur recherche par nom de machine ou appareil (cocher dans la liste, pour éviter d'entrer l'adresse MAC à la main).

- **Pour la partie Quick Setup:**

• **L'usage:**

1. Permet de modifier le mot de passe d'administration.
2. Permet de personnaliser le Wifi facilement :
  - 2.1 Activer/Désactiver les fonctionnalités du Wifi.
  - 2.2 Configurer les bandes de fréquences pour assurer la stabilité avec le réseau local et la connexion Internet (Mod).
  - 2.3 Permet de configurer le protocole de sécurité pour protéger le réseau des intrus (Encryption).
  - 2.4 Permet de personnaliser le wifi (SSID et password).



Wifi

Enable ☒

Mod ☒ 2.4Ghz ☐ 5Ghz

SSID

Encryption

Password   
Recommended to use alphanumeric characters

exemple de la maquette

3. Permet de choisir le type de connexion (protocole) :

DHCP: Permet à un appareil (dans ce cas, votre routeur) d'obtenir automatiquement une adresse IP et les informations associées.

Adresse IP statique: une adresse IP spécialement réservée à votre connexion qui ne change pas automatiquement.

PPPoE: le protocole point à point par Ethernet. Ce type de connexion exige que vous disposiez d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe (donnés par votre fournisseur d'accès à Internet (FAI)) pour accéder à Internet.

- **Mot clé:** Configuration Rapide.

- **L'utilisation:** Cette partie contient toutes les informations nécessaires à la configuration d'un réseau (Administrateur, WAN, WIFI). L'utilisateur saisira ici toutes les informations requises.

- **Information supplémentaire:** Garde la configuration tant que il n'y a pas de modifications.

### 3.2. L'état du routeur

- **L'usage:** On pourra afficher ici les informations suivantes :

1. Un message d'erreur quand la connexion internet ne fonctionne pas.
2. Les informations relatives au routeur (temps de connexion, version, modèle, adresse IP, serveur DNS, adresse MAC).
3. Les informations relatives au Wifi (activité, SSID, Mode, le nombre d'appareils connectés, adresse MAC).
4. Les informations de chaque appareil connecté au wifi (qualité du signal, temps de connexion, utilisation du téléchargement, adresse MAC, adresse IP).
5. Les informations de chaque appareil câblé (temps de connexion, utilisation du téléchargement, adresse MAC, adresse IP).

- **Mot clé:** L'état du routeur (Eg: Dashboard).

- **Informations supplémentaires:**

1. Afficher un message d'erreur quand la connexion internet ne fonctionne pas (Connectivité: OK/Erreur).
2. Supprimer des informations inutiles (par exemple : mémoire).

# 4. Retours sur la maquette

Administrator

New Password

new password

Confirm Password

confirm password

Wan

Protocol

DHCP

Username

PAP Username for internet

Password

PAP password for internet

DNS

Use custom DNS servers ex: 8.8.8.8

Wifi

Enable

☒

Mod

☒ 2.4Ghz ☐ 5Ghz

SSID

New name for wifi

Encryption

WPA (PSK)

Password

New password for wifi

Recommended to use alphanumeric characters

Save Configuration

Exemple de la maquette

Port Forwards

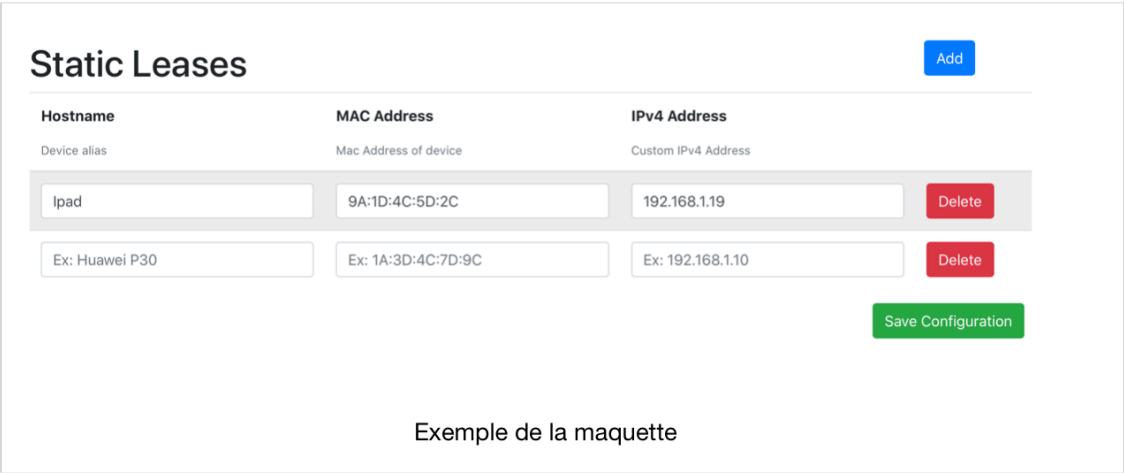
Add

| Alias         | Protocol         | Internal address     | Internal port        |        |
|---------------|------------------|----------------------|----------------------|--------|
| Service alias | Protocol TCP/UDP | Custom Port Forwards | Custom Port Forwards |        |
| FTP           | TCP              | 192.168.1.20         | 2020                 | Delete |
| Ex: FTP       | Ex: TCP          | Ex: 192.168.1.10     | Ex: 233              | Delete |

Save Configuration

Exemple de la maquette





#### **4.1. L'état du routeur**

1. Ajouter Hostname pour les machines.
2. Réduire l'espace pour chaque machine (par ex: une machine par ligne).
3. Faire apparaître une petite fenêtre pour l'explication d'un mot technique.
4. Changer l'icône de "cable" pour qu'elle soit plus claire.

#### **4.2. Menu**

1. Ajouter un item FAQ ou une page d'aide pour savoir Quand et Comment utiliser une fonctionnalité (procédure d'installer un/plusieurs routeur(s)).
2. Ajouter un item lexique pour expliquer les mots techniques.