

BBVA - Gestión Incidencias TICKET-519

# Error en cobro de comisión - CS Bastanteo

Tipo: Petición Estado: REGISTRADA (Ver Flujo de Trabajo)

> Resolución: Sin resolver Nivel de Seguridad:

Petición

Etiquetas: Ninguno Aplicativo: **BASTANTEOS** 

### Descripción

Se presenta un error en forma intermitente en el servicio de cobro de comisión en Contratación Sencilla Bastanteo de Poderes, asociado a la consulta de la terminal CLIO (Transacción QSP5) que es accedida desde un servicio Message Broker. Se ha identificado que para estos casos, la trama de respuesta duplica el tag <OC> del formato PS9. Se debe agregar un control para formatear la trama cuando se identifique este error.

#### Adjuntos

Fwd\_SUEMA SAC.pdf 291 kB Hoy 10:02 AM W SUEMA SAC.docx 178 kB Hoy 10:02 AM

#### **Actividad**

Todo Comentarios Bitácora de Trabajo Histórico de Cambios Actividad **Transitions** 

Negocio Personas created issue - Hoy 10:02 AM

Eyjar Zeballos añadió un comentario - Hoy 10:23 AM

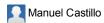
Debe derivarse al aplicativo, evaluar si es un RSD o Petición Incidencia

Cambiado por Eyjar Zeballos - Hoy 10:23 AM

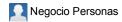
Campo Valor Original **Nuevo Valor** Responsable Manuel Castillo [ mcastillop ]

# **Personas**

Responsable:



Informador:



Observadores:

2 Dejar de observar esta incidencia

## **Fechas**

Creada:

Hoy 10:02 AM

Actualizada:

Hoy 10:23 AM