

## Aufgabe Internetpräsenz Kundenservice

Ein Unternehmen möchte seinen Kundenservice verbessern. Im Rahmen dieses Vorhabens soll eine neue Internetpräsenz erstellt werden.

Die neue Internetpräsenz soll unter anderem folgende Funktionalität bieten:

- Alle Besucher der Webseite können allgemeine Informationen des Unternehmens abrufen (Leistungs- und Produktportfolio sowie AGB).
- Ein Kunde kann Reservierungsanfragen stellen sowie Buchungen und Stornierungen durchführen. Von einem Neukunden werden zunächst die Kundendaten erfasst. Für Buchungen und Stornierungen muss sich ein Kunde einloggen; seine eingegebenen Daten werden überprüft.

Erstellen Sie ein entsprechendes Anwendungsfalldiagramm.