

ISO 25000

ISO 25000-standard for Produktkvalitet inneholder Rammeverk, Kvalitetsmodell og Kandidat-metrikker.

Standarden definerer Produktkvalitet som "til hvilken grad et produkt tilfredsstiller de uttalte og implisitte behovene til de ulike interessentene og på den måten gir verdi".

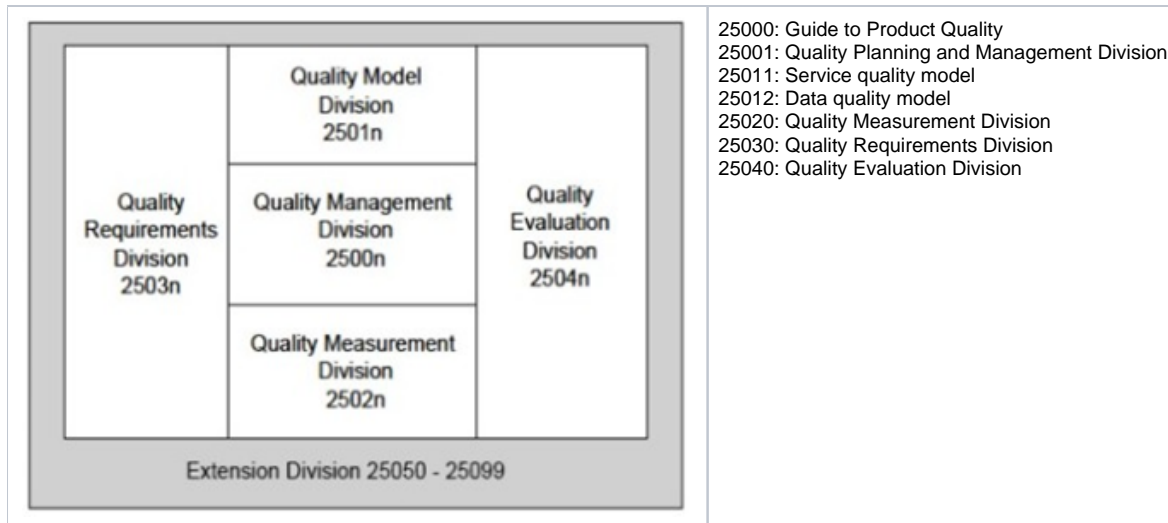
I henhold til ISO-25010 klassifiseres Produktkvalitetskrav i 8 kvalitetsområder/karakteristikker med underkarakteristika:



Egenskap/kvalitetsområde for system- og programvarekvalitet (ISO /IEC 25010:2011)		Beskrivelse
Norsk (ikke offisielt oversatt)	Engelsk	
Funksjonalitet / Egnethet / Funksjonell egnethet	Functional Suitability	At produktet ivaretar brukerens uttrykte og implisitte behov
Ytelse / Effektivitet / Systemytelse	Performance Efficiency	Ytelseseffektivitet relativt til mengden ressurser som benyttes under definerte forhold
Kompatibilitet	Compatibility	I hvilken grad et produkt, system eller en komponent kan utveksle informasjon med andre produkter, systemer eller komponenter, og/eller utføre sine påkrevde funksjoner når de deler samme maskinvare eller programvaremiljø
Brukervennlighet / Brukskvalitet	Usability	I hvilken grad produktet eller systemet kan benyttes av definerte brukere for å oppnå definerte mål på en formåls effektiv, tidseffektiv og tilfredsstillende måte i en definert brukskontekst
Pålitelighet	Reliability	I hvilken grad et system, produkt eller komponent utfører definerte funksjoner under definerte forhold for en definert tidsperiode
Sikkerhet	Security	I hvilken grad produktet beskytter informasjon og data
Vedlikeholdbarhet / Forvaltbarhet	Maintainability	Hvor effektivt et produkt kan endres
Portabilitet	Portability	Hvor formåls effektivt og tidseffektivt det er mulig å overføre et system, produkt eller komponent fra en maskinvare, programvare eller annet drifts- eller bruksmiljø til et annet

ISO-25010 er en del av det ISO-standarden kaller for SQuaRE: Software Quality Requirements and Evaluation

Her finner vi flere aktuelle seksjoner i ISO-standard



25030: Quality **Requirements** Division - Enables software product quality to be specified as quality requirements

The requirements are to be tracked, validated and managed with evaluation from different perspectives by those associated with acquisition, requirements analysis, development, use, evaluation, support, maintenance, quality assurance and audit for software

25020: Quality **Measurement** Division – Enables Software quality to be specified as quality requirements

The requirements are to be tracked, validated and managed with evaluation from different perspectives by those associated with acquisition, requirements analysis, development, use, evaluation, support, maintenance, etc

25040: Quality **Evaluation** Division - Contains general requirements for specification and evaluation of software quality and clarifies the general concepts

This part provides a framework for evaluating the quality of all types of software products and states the requirements for methods of software product measurement and evaluation

