

Definisjoner

- Definisjoner for ISO25000
 - Kvalitetsområdene
 - Underkategorier per kvalitetsområde
 - Om kvalitetsområdet Brukskvalitet
 - Om kvalitetsområdet Forvaltbarhet
 - Om kvalitetsområdet Funksjonell egnethet
 - Om kvalitetsområdet Kompatibilitet
 - Om kvalitetsområdet Pålitelighet
 - Om kvalitetsområdet Portabilitet
 - Om kvalitetsområdet Sikkerhet
 - Om kvalitetsområdet Systemytelse

Begrep	Beskrivelse
Produktkvalitet	Til hvilken grad et produkt tilfredsstiller de uttalte og implisitte behovene til de ulike interessentene og på den måten gir verdi.
System	En kombinasjon av elementer som samhandler og er organisert for å oppnå én eller flere uttalte hensikter.
Ressurs	Noe som har verdi til en person eller organisasjon.
Kvalitetsområde	Kategori av kvalitetsattributter. 8 stk
Kvalitetsattributt	Detaljert kvalitetsegenskap
Kvalitetskrav (NFR)	Krav om at en gitt kvalitetsattributt eksisterer i programvaren.

Definisjoner for ISO25000

Kvalitetsområdene

Egenskap/kvalitetsområde for system- og programvarekvalitet (ISO /IEC 25010:2011)		Beskrivelse
<i>Norsk (ikke offisielt oversatt)</i>	<i>Engelsk</i>	
Funksjonalitet / Egnethet / Funksjonell egnethet	Functional Suitability	At produktet ivaretar brukerens uttrykte og implisitte behov
Ytelse / Effektivitet / Systemytelse	Performance Efficiency	Ytelseseffektivitet relativt til mengden ressurser som benyttes under definerte forhold
Kompatibilitet	Compatibility	I hvilken grad et produkt, system eller en komponent kan utveksle informasjon med andre produkter, systemer eller komponenter, og/eller utføre sine påkrevde funksjoner når de deler samme maskinvare eller programvaremiljø
Brukervennlighet / Brukskvalitet	Usability	I hvilken grad produktet eller systemet kan benyttes av definerte brukere for å oppnå definerte mål på en formåls effektiv, tidseffektiv og tilfredsstillende måte i en definert brukskontekst
Pålitelighet	Reliability	I hvilken grad et system, produkt eller komponent utfører definerte funksjoner under definerte forhold for en definert tidsperiode
Sikkerhet	Security	I hvilken grad produktet beskytter informasjon og data
Vedlikeholdbarhet / Forvaltbarhet	Maintainability	Hvor effektivt et produkt kan endres
Portabilitet	Portability	Hvor formåls effektivt og tidseffektivt det er mulig å overføre et system, produkt eller komponent fra en maskinvare, programvare eller annet drifts- eller bruksmiljø til et annet

Underkategorier per kvalitetsområde

Brukskvalitet**Om kvalitetsområdet Brukskvalitet**

Brukskvalitet er 1 av 8 kvalitetsområder som inngår i ISO-standarden for Produktkvalitet (ISO25000)

**Definisjon**

I hvilken grad produktet eller systemet kan benyttes av definerte brukere for å oppnå definerte mål på en formåls effektiv, tidseffektiv og tilfredsstillende måte i en definert brukskontekst

Brukskvalitet kan videre deles inn i følgende underkategorier:

Kvalitetsområde	Underkategori	Beskrivelse
Brukskvalitet	Brukergrensesnit testetikk	I hvilken grad et brukergrensesnitt legger til rette for behagelig og tilfredsstillende interaksjon for brukeren.
Brukskvalitet	Universell utforming	I hvilken grad et produkt eller system kan benyttes av personer med et vidt spekter av egenskaper og evner slik at de kan oppnå et definert mål i en definert brukskontekst.
Brukskvalitet	Gjenkjennbarhet	I hvilken grad brukere kan gjenkjenne om et produkt eller system er egnet for deres behov
Brukskvalitet	Lærbarhet	Hvor enkelt det er for brukere å lære seg systemet.
Brukskvalitet	Brukbarhet	I hvilken grad et produkt eller system har attributter som gjør det enkelt å bruke og kontrollere.
Brukskvalitet	Brukerfeilbeskytt else	I hvilken grad et system beskytter brukeren mot å gjøre feil.

Forvaltbarhet

Om kvalitetsområdet Forvaltbarhet

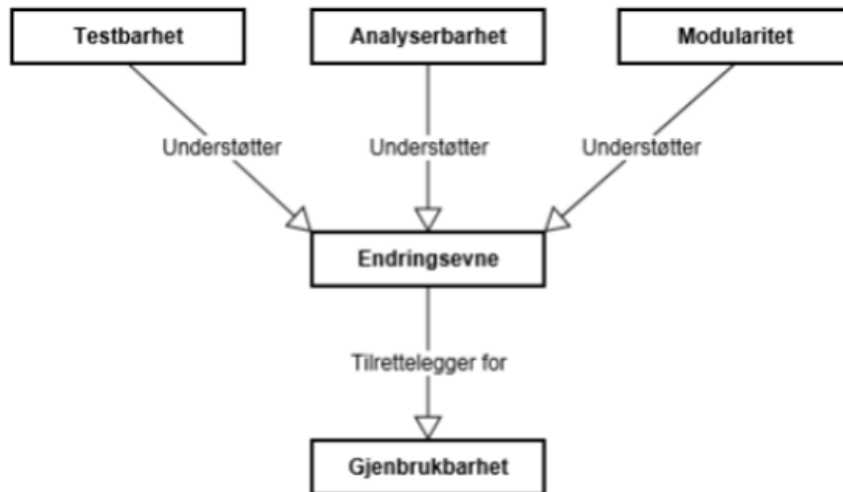
Forvaltbarhet er 1 av 8 kvalitetsområder som inngår i ISO-standarden for Produktkvalitet (ISO25000)



Definisjon

Hvor effektivt et produkt kan endres.

God forvaltbarhet innebærer mulighet for høyere endringstakt.
God dokumentasjon og logging kan spille en stor rolle.



Forvaltbarhet kan videre deles inn i følgende underkategorier:

Kvalitetsområde	Underkategori	Beskrivelse
Forvaltbarhet	Modularitet	I hvilken grad en løsning har gruppert funksjonalitet som hører sammen i uavhengige, utskiftbare moduler.
Forvaltbarhet	Gjenbrukbarhet	Hvor enkelt det er å gjenbruke noe som har verdi for andre.
Forvaltbarhet	Analyserbarhet	Hvor effektivt det er å vurdere konsekvensene av en planlagt endring, eller identifisere feil.
Forvaltbarhet	Endringsevne	Hvor effektivt et produkt kan endres.
Forvaltbarhet	Testbarhet	Hvor effektivt et produkt kan testes.

Funksjonell egnethet**Om kvalitetsområdet Funksjonell egnethet**

Funksjonell egnethet er 1 av 8 kvalitetsområder som inngår i ISO-standarden for Produktkvalitet (ISO25000)

**Definisjon**

At produktet ivaretar brukerens uttrykte og implisitte behov.

Funksjonell egnethet kan videre deles inn i følgende underkategorier:

Kvalitetsområde	Underkategori	Beskrivelse
Funksjonell egnethet	Funksjonell kompletthet	At funksjonene dekker alle definerte oppgaver og brukerens mål.
Funksjonell egnethet	Funksjonell korrekthet	At produktet gir korrekte resultater med nødvendig presisjon.
Funksjonell egnethet	Funksjonell formålstjenlighet	At funksjonene legger til rette for at definerte oppgaver og mål kan gjennomføres.

Kompatibilitet**Om kvalitetsområdet Kompatibilitet**

Kompatibilitet er 1 av 8 kvalitetsområder som inngår i ISO-standarden for Produktkvalitet (ISO25000)

**Definisjon**

I hvilken grad et produkt, system eller en komponent kan utveksle informasjon med andre produkter, systemer eller komponenter, og/eller utføre sine påkrevde funksjoner når de deler samme maskinvare eller programvaremiljø.

Kompatibilitet handler om samhandling med interne og eksterne applikasjoner og miljøer, at de fungerer effektivt sammen og ikke gir negative konsekvenser overfor hverandre.

Kompatibilitet kan videre deles inn i følgende underkategorier:

Kvalitetsområde	Underkategori	Beskrivelse
Kompatibilitet	Sameksistens	I hvilken grad et produkt kan utføre sine påkrevde funksjoner på en tidseffektiv måte når det deler felles miljø eller ressurser med andre produkter, uten skadelig påvirkning på andre produkter.
Kompatibilitet	Interoperabilitet	I hvilken grad to eller flere systemer, produkter eller komponenter kan utveksle informasjon og benytte informasjonen som har blitt utvekslet.

Pålitelighet

Om kvalitetsområdet Pålitelighet

Pålitelighet er 1 av 8 kvalitetsområder som inngår i ISO-standarden for Produktkvalitet (ISO25000)



Definisjon

I hvilken grad et system, produkt eller komponent utfører definerte funksjoner under definerte forhold for en definert tidsperiode.

Pålitelighet er også kjent som robusthet, "reliability" og "resiliens" og handler i hovedsak om hvordan systemet håndterer uforutsette situasjoner. Om brukerne merker at et system ofte er ute av drift vil de fort miste tilliten til systemet og påliteligheten er svekket.

Pålitelighet kan videre deles inn i følgende underkategorier:

Kvalitetsområde	Underkategori	Beskrivelse
Pålitelighet	Modenhet	I hvilken grad et system, produkt eller komponent oppfyller behovene for pålitelighet under normal drift.
Pålitelighet	Tilgjengelighet	I hvilken grad et system, produkt eller komponent er operativ og tilgjengelig når det er behov for det.
Pålitelighet	Feiltoleranse	I hvilken grad et system, produkt eller komponent fungerer som forutsatt, på tross av maskinvare- eller programvarefeil.
Pålitelighet	Gjenopprettbarhet	I hvilken grad et produkt eller system kan gjenopprette data som er direkte påvirket og re-etablere ønsket systemtilstand ved avbrudd eller feilsituasjoner.

Portabilitet

Om kvalitetsområdet Portabilitet

Portabilitet er 1 av 8 kvalitetsområder som inngår i ISO-standarden for Produktkvalitet (ISO25000)



Definisjon

Hvor formålseffektivt og tidseffektivt det er mulig å overføre et system, produkt eller komponent fra en maskinvare, programvare eller annet drifts- eller bruksmiljø til et annet.

Portabilitet er ofte viktig i forbindelse med skytjenester.

Portabilitet kan videre deles inn i følgende underkategorier:

Kvalitetsområde	Underkategori	Beskrivelse
Portabilitet	Tilpasningsevne	I hvilken grad et produkt eller system kan tilpasses annen maskinvare, programvare eller annen bruks- eller driftsmiljø.
Portabilitet	Installerbarhet	Hvor formålseffektivt og tidseffektivt er det mulig å installere eller avinstallere et produkt eller system i et definert miljø.
Portabilitet	Erstattbarhet	I hvilken grad et produkt kan erstatte et annet definert programvareprodukt som dekker samme behov i samme miljø.

Sikkerhet

Om kvalitetsområdet Sikkerhet

Sikkerhet er 1 av 8 kvalitetsområder som inngår i ISO-standarden for Produktkvalitet (ISO25000)



Definisjon

I hvilken grad produktet beskytter informasjon og data.

Sikkerhet kan videre deles inn i følgende underkategorier:

Kvalitetsområde	Underkategori	Beskrivelse
Sikkerhet	Konfidensialitet	I hvilken grad et produkt eller system sørger for at data er tilgjengelige kun for de som er autoriserte til å ha tilgang.
Sikkerhet	Integritet	I hvilken grad et system, produkt eller komponent forhindrer uautorisert tilgang til, eller modifisering av, programmer eller data.
Sikkerhet	Ikke-benektelse	I hvilken grad man kan bevise hvilke handlinger eller hendelser som har funnet sted, så slike handlinger eller hendelser ikke kan benektes senere.
Sikkerhet	Sporbarhet	I hvilken grad en entitets handlinger unikt kan spores til entiteten.
Sikkerhet	Autensitet	I hvilken grad det kan bevises at et subjekt eller en ressurs har den identiteten den oppgir.

Systemytelse

Om kvalitetsområdet Systemytelse

Systemytelse er 1 av 8 kvalitetsområder som inngår i ISO-standarden for Produktkvalitet (ISO25000)



Definisjon

Ytelseeffektivitet relativt til mengden ressurser som benyttes under definerte forhold.

Systemytelse kan videre deles inn i følgende underkategorier:

Kvalitetsområde	Underkategori	Beskrivelse
Systemytelse	Tidsadferd	I hvilken grad gjennomstrømming, respons- og prosesseringstider i et produkt eller system møter kravene når funksjoner utføres.
Systemytelse	Ressursutnyttelse	I hvilken grad mengden og typer av ressurser brukt av et produkt eller system møter kravene når funksjoner utføres.
Systemytelse	Kapasitet	I hvilken grad maksgrensene for et produkt eller system ivaretar kravene.